

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. MTender ID nr. ocds-b3wdp1-MD-1719304909160 din 25 iunie 2024

Obiectul achiziției: Serviciilor de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale

1	2	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde
Lotul nr.1 Servicii de deservire autorizata a echipamentelor XEROX							
		Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	MD	XEROX LTD, confirmat prin scrisoarea de origine	<p>Deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX Work Centre,Versalink B7035; B405 pentru perioada anului 2024, din prima lună de semanre a contractului, inclusiv.</p> <ul style="list-style-type: none"> - WorkCentre 5335 – 50 buc;. - Versalink B7035 – 69 buc; - Versalink B405 – 8 buc.; - Xerox W5855 – 7 buc; - Xerox W5755 – 1 buc; <p>Total 135 echipamente.</p> <p>Acțiuni întreprinse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 2.Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 3. Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; 4. Curățarea modului de dezvoltare; 5. Curățarea modului xerografic; 6. Curățarea modului de fixare (Fuser); 7. Curățarea invertorului și modului de ieșire; 8. Curățarea scannerului; 9. Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); 10. Alte lucrări neplanificate; 11. Verificarea versiunilor software-ului și hardware-ului; 	<p>Deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX Work Centre,Versalink B7035; B405 pentru perioada anului 2024, din prima lună de semanre a contractului, inclusiv.</p> <ul style="list-style-type: none"> - WorkCentre 5335 – 50 buc;. - Versalink B7035 – 69 buc; - Versalink B405 – 8 buc.; - Xerox W5855 – 7 buc; - Xerox W5755 – 1 buc; <p>Total 135 echipamente.</p> <p>Acțiuni întreprinse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 2. Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 3. Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; 4. Curățarea modului de dezvoltare; 5. Curățarea modului xerografic; 6. Curățarea modului de fixare (Fuser); 7. Curățarea invertorului și modului de ieșire; 8. Curățarea scannerului; 9. Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); 10. Alte lucrări neplanificate; 11. Verificarea versiunilor software-ului și hardware-ului; 12. Actualizarea (dacă este necesar); 	

				<p>12. Actualizarea (dacă este necesar);</p> <p>13. Instruirea operatorilor;</p> <p>14. Auditul echipamentului, gradului de uzură și modulului de exploatarea a acestuia;</p> <p>15. Înaintarea proupenrilor de actualizare a parcului de imprimantee SAFEQ</p> <p>Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00.</p> <p>Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați.</p>	<p>13. Instruirea operatorilor;</p> <p>14. Auditul echipamentului, gradului de uzură și modulului de exploatarea a acestuia;</p> <p>15. Înaintarea proupenrilor de actualizare a parcului de imprimantee SAFEQ</p> <p>Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00.</p> <p>Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați.</p>	
Lotul nr.2 Servicii de garanție extinsa a echipamentelor a echipamentelor XEROX						
Servicii de garanție extinsa a echipamentelor de tipar	Servicii	XEROX	XEROX	<p>Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink.</p> <p>Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.07.2024-30.06.2025 pentru echipamentele multifuncționale WorkCentre 5335 și Versalink B7035.</p> <p>Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; 4. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; <p>În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru</p>	<p>Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink.</p> <p>Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.07.2024-30.06.2025 pentru echipamentele multifuncționale WorkCentre 5335 și Versalink B7035.</p> <p>Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; 4. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; <p>În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.</p>	

					desfășurarea neîntreruptă a activității.		
	Servicii de support SafeQ de la producator	Soft	Ysoft	SafeQ	Servicii pentru suport a aplicației de funcționare în cadrul rețelei de multifuncționale XEROX - Ysoft SafeQ pentru o perioada activă pentru 135 licențe	Servicii pentru suport a aplicației de funcționare în cadrul rețelei de multifuncționale XEROX - Ysoft SafeQ pentru o perioada activă pentru 135 licențe	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Tudor Acristinii** În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

Anexa nr.23
la Documentația standard nr. MTender ID

Specificații de preț

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. MTender ID nr. ocds-b3wdp1-MD-1719304909160 din 25 iunie 2024

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Lotul nr.1 Servicii de deservire autorizata a echipamentelor XEROX										
	Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	luni	6	175 000,00	210 000,00	1 050 000,00	1 260 000,00	Prestarea serviciilor se va efectua pe parcursul anului 2024	MD64TRPBA A222500A1 5272AC	
Total lot 1						1 050 000,00	1 260 000,00			
Lotul nr.2 Servicii de garanție extinsa a echipamentelor a echipamentelor XEROX										
	Servicii de garanție extinsa a echipamentelor de tipar	12 luni	1	8 333,33	10 000,00	8 333,33	10 000,00	Prestarea serviciilor se va efectua pe parcursul a 12 luni de la semnarea contractului	MD64TRPBA A222500A1 5272AC	
	Servicii de support SafeQ de la producator	12 luni	1	191 666,67	230 000,00	191 666,67	230 000,00	Prestarea serviciilor se va efectua pe parcursul a 12		

								luni de la semnarea contractului		
Total lot 2						200 000,00	240 000,00			
Total:						1 250 000,00	1 500 000,00			

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Tudor Acristinii** În calitate de: **Administrator**
Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**
