

„ARIA-DUCA” SRL

Republica Moldova, mun. Chișinău, șos. Muncești 29, MD-2002
c/f1010600007485; Cod TVA - 0404337
IBAN MD81ML00000002251909354 în BC „Moldindconbank” SA
Codul băncii: MOLDMD2X309
Tel./Fax (022) 556021, mob: 069293019 ; e-mail: info@autoaria.md

Condiții de garanție

1. Garanția pentru lucrările efectuate este asigurată în conformitate cu Legislația în vigoare a Republicii Moldova cu privire la protecția drepturilor consumatorilor.
2. Clientul se obligă să asigure funcționarea corectă a automobilului reparat în conformitate cu cerințele și recomandările producătorului.
3. Pentru lucrările care nu necesită înlocuirea pieselor de schimb se oferă garanție de 3 luni.
4. Pentru piesele achiziționate de la Aria-Duca SRL se oferă 6 luni de garanție, dar nu mai mult de 10 000 km parcurși de la data vânzării, în cazul înlocuirii pieselor întregului nod sau a întregului agregat.
5. La piesele achiziționate de client în afara SRL „Aria-Duca”: părți ale grupului electric, piese restaurate, piese de schimb la mîna a doua, lichide tehnice, precum și la componentele auto supuse uzurii firești, garanția nu se aplică și reclamațiile nu sunt luate în considerare.
6. Reclamațiile cu privire la garanție nu sunt acceptate după efectuarea oricăror lucrări de reparație la alte stații de deservire a automobilelor.
7. Reclamațiile privitor la funcționarea sistemelor și ansamblurilor asupra cărora nu s-au efectuat lucrări de reparație, precum și la cele care nu au fost îndepărtate în timpul lucrărilor, la defectele ascunse sau la defectele apărute după finalizarea lucrărilor de reparație, nu sunt acceptate. „Aria-Duca” SRL nu poartă răspundere de consecințele apărute la automobil în urma deteriorării acestor sisteme și ansambluri.



Victor Duca
Director „Aria-Duca” SRL