

## Caiet de sarcini

**Denumirea autorității contractante:** Biblioteca Națională a Republicii Moldova  
**Tip procedură achiziție:** Cerere de oferte a prețurilor.  
**Obiectul achiziției:** Servicii de pază fizică și tehnică.  
**Cod CPV:** 79713000-5  
**Data publicării anunțului de intenție:**

Procedura de achiziție este urmarea anunțului publicat în SIA RSAP  
În scopul achiziționării **Servicii de pază fizică și tehnică**.  
conform necesităților autorității contractante (în continuare – Cumpărător), pentru perioada bugetară :  
**01.02.2024 - 31.12.2024** este alocată suma necesară din sursa alocațiilor: **Ministerul Finanțelor**  
Autoritatea contractanta **invită operatorii economici interesați, care pot satisface necesitățile, să participe la procedura privind prestarea următoarelor Servicii:**

**Listă:** Servicii și specificații tehnice:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire Servicii solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
		<b>Lotul 1. Servicii de pază fizică și tehnică .</b>			
	79713000-5	<b>1.1 Servicii de pază fizică:</b>	Luni	11	

<p><b>Post de pază fizică, supraveghere și control acces permanent</b> la intrarea centarului în imobilul Bibliotecii Naționale a R. Moldova, din mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 78A(Blocul nr.1)</p>	<p>Post</p>	<p>1</p>	<p>Tipul pazei – gardian public. Numărul posturilor/durata 1/16. Timpul pazei 17.00 – 09:00 (luni-miercuri), 17.00-09.00 (sâmbătă-duminică), 08.00-08.00(vineri), 09.00-09.00 (zilele de sărbătorile oficiale ). Orele de pază medie în lună – 462. Numărul gardienilor antrenați la pază – nu mai puțin de 2 unități. Gardianul asigură paza și ordinea publică la obiectivul păzit, efectuează monitorizarea video a obiectivului păzit. Inetrvine în cazurile de declanșare a sistemelor de securitate antiincendiară și antiefracție. NOTĂ: Îndeplinirea cerințelor suplimentare indicate mai jos.</p>
<p><b>1.2 Servicii de pază tehnică:</b></p> <p>Servicii de pază tehnică antiefracție și pază tehnică antiincendiu a imobilului amplasat în mun. Chișinău, str. 31 August 1989 nr.78. (blocul nr.2) prin:</p>	<p>Luni</p>	<p>11</p>	<p><b>Conectarea sistemului de semnalizare antiefracție și a sistemului de semnalizare antiincendiu de la obiect cu dispeceratul ofertantului prin echipamentul ofertantului.</b> Asigurarea serviciilor de monitorizare și de deservire tehnică a sistemelor de securitate antiefracție și antiincendiu și reacționarea la semnalele de alarmă a sistemelor cu echipajele de intervenție iar în caz de necesitate va fi solicitată intervenția serviciilor de pompieri și salvatori ori a poliției. Suprafața imobilului - 2594,2 m. p NOTĂ: Îndeplinirea cerințelor suplimentare indicate mai jos.</p>
<p><b>1.2.1.Sistemul de semnalizare Antiefracție</b></p>	<p>Unități</p>	<p>1</p>	
<p><b>1.2.2.Sistemul de semnalizare Antiincendiu</b></p>	<p>Unități</p>	<p>1</p>	
<p><b>1.3 Servicii de deservire tehnică:</b></p> <p><b>Blocul nr.1</b> 1.3.1 Sisteme de semnalizare antiefracție 1.3.2 Sistem de semnalizare antiincendiu</p>	<p>Luni</p> <p>Unități</p> <p>Unități</p>	<p>11</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p>Volumul lucrărilor de deservire tehnică și reparații curente va fi executat în conformitate cu regulamentele și legislația în vigoare privind deservirea tehnică a astfel de sisteme.Deservirea tehnică va fi executată de specialiști autorizați, lunar și ori de câte ori apar dereglări.Fiecare caz de deservire tehnică ori intervenție va fi notificat în registrul de evidență a lucrărilor de deservire tehnică.Timpul de intervenție în cazul unor dereglări va fi de cel mult 4 ore de la primirea solicitării.</p>

<b>1.3.3</b> Sistem de monitorizare video interior și exterior (8 camere video, videoînregistrare, echipament auxiliar).	Unități	1	
<b>Blocul nr.2</b>			
<b>1.3.4</b> Sistem de semnalizare antiefracție	Unități	1	
<b>1.3.5</b> Sistem de semnalizare antiincendiu	Unități	1	

**Cerințe obligatorii generale: Pază fizică:**

1. Asigurarea regimului de trecere în incinta obiectivului a lucrătorilor și vizitatorilor;
2. Securitatea personalului și vizitatorilor în cadrul instituției;
3. Menținerea ordinii publice pe teritoriul instituției;
4. Evitarea accesului persoanelor aflate în stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope pe teritoriul păzit;
5. Reacționarea promptă a grupelor mobile la obiectivele puse sub pază;
6. Paza integrală a bunurilor instituției;
7. Accesul limitat pe teritoriul instituției conform graficului de lucru;
8. Gardianul să respecte normele stabilite a culturii comunicării cu angajații instituției și vizitatorii;
9. Agentul economic trebuie să dispună de cel puțin 2 grupe de intervenție mobilă, pentru soluționarea eventualelor conflicte pînă la apariția poliției
10. Asigurarea obiectului cu cel puțin trei butoane de alarmă, două portative și unul fixat de masă.

**Cerințe obligatorii față de Prestator: Paza fizică:**

1. Cursuri de perfecționare cu eliberarea certificatului de către MAI;
2. Lipsa antecedentelor penale nestinse (cazier judiciar) pentru Gardianul public;
3. Disponibilitatea de capacitate deplină de exercițiu (certificatul medical eliberat pentru Gardianul public de către Dispensarul narcologic și Dispensarul de psihiatrie);
4. Uniforma standard;
5. Verificarea obligatorie la primirea sub pază și verificări nocturne cel puțin de 2 ori a Gardianul public de către operatorul economic;
6. Asigurarea deținerii butonului de alarmă cu echipamentul tehnic pentru asigurarea pazei de către operatorul economic;
7. Asigurarea Gardianului public cu baston din cauciuc și lanternă.
8. Respectarea și menținerea normelor sanitare – igienice la locul de muncă.

**Cerințe suplimentare față de paza tehnică și de deservire**

1. Activitatea de monitorizare a sistemelor de semnalizare antiefracție și antiincendiu se va asigura de către oferații prin dispeceratele proprii de monitorizare, conform licenței de activitate deținute.

2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de semnalizare antiefracție și antiincendiu se alege:

- realizarea conexiunii sistemului de semnalizare al obiectivului cu un dispecerat de monitorizare care asigura recepționarea semnalelor expediate de centrala de alarmă a sistemului local și interogarea stării sistemului local;
- verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul;
- preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii dispeceratului de monitorizare și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajelor de intervenție;
- sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit ca autorii au săvârșit fapte contravenționale ori penale;
- asigurarea mentenanței periodice a sistemului de semnalizare, a sistemului de transmitere a alarmei și a centrului de monitorizare;
- asigurarea intervenției tehnice pentru lichidarea deranjamentelor echipamentului sistemelor de securitate.

3. Prin dispeceratul propriu al oferantului trebuie să se asigure monitorizarea sistemelor de alarmă 24 din 24, 7 zile pe săptămâna. În funcționare, dispeceratele de monitorizare asigură preluarea directă a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea și alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată intervenția rapidă în termen de până la 3-5 min a echipei de intervenție în scopul neadmiterii pătrunderii persoanelor neautorizate în imobil.

4. Reacționarea la semnalul butonului de alarmă, deservirea tehnică a sistemelor de securitate, instalate la obiectivele situate pe adresa: mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 78A(bl. Nr.1) și nr. 78(bl. Nr.2).

5. Pentru prestarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de semnalizare antiefracție și antiincendiu și intervenția în caz de nevoie, operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să dețină o stație de dispecerat necesară recepționării semnalelor de la sistemele instalate la adresele prevăzute în invitația la concurs;
- să fie autorizați în conformitate cu prevederile legale pentru activitatea de monitorizare și intervenție;
- să aiba personal angajat și instruit pentru asigurarea serviciului permanent;
- să dețină echipamentele de comunicații și canal de date tip voce cu echipajele mobile de intervenție;
- să dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorului-dispecerat cu echipajele, beneficiarul și autoritățile competente;

6. Oferantul care va asigura serviciile de monitorizare și au obligația de a lua măsuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații:

- sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate;
- nesensizarea efracției, incendiului sau a stării de pericol ori sesizarea tardivă, din motive imputabile ofertantului sau beneficiarului.

**Termenul de livrare/prestare/executare solicitat și locul destinației finale:**

Zilnic din 01.02.2024 pînă la 31.12.2024.

**Modalitatea de efectuare a evaluării: Evaluarea va fi efectuată după criteriile: Cel mai mic preț , pe loturi și corespunderea tuturor cerințelor din caietul de sarcini.**

**Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici, solicitate pînă la depunerea ofertelor:**

Nr. d/o	Denumirea documentului/cerințelor	Cerințe suplimentare	Obl.
1	Oferta Tehnică	Semnat și ștampilat de către Operatorul economic.	DA
2	Oferta Financiară	Semnat și ștampilat de către Operatorul economic.	DA
3	DUAE	Semnat și ștampilat de către Operatorul economic.	DA

**Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici după depunerea ofertelor, vor fi prezentate doar de Ofertantul desemnat câștigător:**

Nr. d/o	Descrierea criteriului / cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței	Nivelul minim / Obligativitatea
	Propunerea tehnică	Formularul <b>Specificații tehnice.</b> Prezentat prin SIA RSAP în conformitate cu modelul din Anexa 22 și semnat electronic de către operatorul economic.	Da
		Formularul <b>Specificații de preț.</b> Prezentat prin SIA RSAP în conformitate cu modelul din Anexa 23 și semnat electronic de către operatorul economic.	
		<b>Formularul Declarație privind valabilitatea ofertei.</b> Prezentat prin SIA RSAP în conformitate cu modelul din Anexa 8 și semnat electronic de către operatorul economic.	Da
		<b>Formularul Cererea de participare.</b> Prezentat prin SIA RSAP în conformitate cu modelul din Anexa 7 și semnat electronic de către operatorul economic.	Da
	DUAE	DUAE. Completat integral, semnat electronic de operatorul economic și prezentat prin SIA RSAP. În formularul DUAE, operatorul economic, va include informațiile, care demonstrează îndeplinirea criteriilor de calificare și selecție stabilite în anunț. Documentele justificative prin care operatorul economic confirmă îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare și selecție, se vor prezenta la solicitarea autorității.	Da
	Garanția pentru ofertă 1%	Scrisoare de garanție emisă de către o instituție financiară.	Nu se solicitată

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligativitatea
1.	<i>Notă</i>	<i>Mostrele și formularele originale/copie a documentelor menționate în prezentul tabel, vor fi prezentate de către ofertant autorității contractante, în termen de 3 zile de la solicitarea autorității</i>	Da
		<i>Operatorii economici vor prezenta orice documente edificatoare, eliberate de autorități competente prin care să dovedească, forma de înregistrare, autorizarea activității, lipsa datoriilor cu privire la plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general</i>	Da

			<i>consolidat la data prezentării.</i>	
2.	Capacitatea de exercitare a activității profesionale, urmează a fi demonstrată prin:		Operatorii economici ce depun oferta trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii, să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului.	Da
			Deținerea genului de activitate principal, sau secundar solicitat prin prezenta documentație de atribuire.	Da
			Autorizarea activității de pază.	Da
			<i>Pentru demonstrarea capacității de exercitare a activității profesionale, se vor prezenta, următoarele documente:</i> 1. Extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice; 2. Licența / autorizarea activității, după caz.	Da
3.	Eligibilitatea ofertantului		În cazul în care, autoritatea dispune de informații, că operatorul economic se află în una din situațiile menționate în art.19 din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice, acesta va fi exclus de la procedura de achiziție.	Da
			<b>Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.</b>	Da
4.	Capacitatea economică și financiară a operatorilor economici, va fi demonstrată prin:  <i>Notă. Operatorii economici pot să invoce susținerea unui/unor terți/terți.</i>		Operatorul economic va demonstra cifra de afaceri anuală (2019-2020-2021), în mărime de cel puțin 1 000 000.00 lei MD, demonstrat în baza datelor din Raportul financiar.	Da
			Operatorul economic va demonstra lipsă de restanțe la buget.	Da
			Fondul social va constitui nu mai puțin de 1.000.000 lei.	Da
			Numărul angajaților întreprinderii cel puțin 200 unități.	Da
			Salariul mediu lunar calculat al angajaților întreprinderii pentru perioada de 6 luni calendaristice consecutive, finalizate până la luna calendaristică precedentă față de	Da

		termenul limită de depunere a ofertelor, să fie cel puțin de cuantumul minim garantat al salariului în sectorul real, la care se adaugă 30%.	
		<p><i>Pentru demonstrarea capacității economico - financiare, se vor prezenta, următoarele documente:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raportul financiar pentru anul de gestiune (2019-2020-2021);</li> <li>2. Certificat privind lipsa sau existența restanțelor la bugetul public național, eliberat de către Serviciul Fiscal de Stat. Valabil la ziua petrecerii concursului;</li> <li>3. Darea de seamă (IPC21- Darea de seamă privind impozitul pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, calculate anual pentru toate lunile anului 2021.)</li> </ol>	<p>Da</p> <p>Da</p>
5.	<p>Capacitatea tehnică și profesională se va demonstra prin:</p> <p><i>Notă. Operatorii economici pot să invoce susținerea unui/unor terț/terți.</i></p>	Ofertantul va demonstra minim 10 ani de experiență în prestarea serviciilor de pază.	Da
		Declarația privind existența și funcționare Dispeceratului de pază tehnică propriu.	Da
		Ofertantul va demonstra că în ultimii 3 ani, calculați până la data limită de depunere a ofertelor, a prestat servicii similare, însoțite de certificate de bună execuție (recomandări), cu o valoare de cel puțin 1 000 000,00 lei, la nivel de maxim 2 contracte cumulate.	Da
		<p>Pentru demonstrarea experienței profesionale specifică, operatorul economic va prezenta autorității <i>Declarația privind experiența similară</i>, în conformitate cu modelul din Anexa nr.12 și/sau <i>Declarația privind lista principalelor lucrări executate în ultimul an de activitate</i>, în conformitate cu modelul din Anexa nr.13, însoțită de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contractele în baza cărora se întrunesc cerințele stabilite. Pentru fiecare dintre acestea prezentându-se informații detaliate, conform următoarelor documente suport:</li> </ul> <p>✓ copii ale respectivului /</p>	Da

		<p>respectivelor contract / contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor executate, valoarea acestora și prețul;</p> <p>✓ recomandare / recomandări din partea beneficiarului.</p>	
		<p>Ofertantul va demonstra că dispune de minim 30 unități de transport în mun. Chișinău înregistrate după operatorul economic și un efectiv de nu mai puțin de 75 gardieni publici.</p>	Da
		<p>Ofertantul va demonstra că dispune de 2 automobile de serviciu p/u grupele intervenției operative dislocate 24/24 ore 7 zile în săptămână în fiecare sector al mun. Chișinău, inclusiv în raza obiectului Biblioteca Națională a R. Moldova. Asigură timpul de reacționare al grupurilor intervenției operative în timp de 3-5 minute de la declanșarea sistemului de semnalizare.</p>	Da
		<p>Pentru demonstrarea experienței profesionale specifică, operatorul economic va prezenta autorității:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Declarația pe propria răspundere că, compania dispune de automobile de serviciu p/u grupurile intervenției operative. (Anexa 13)</li> <li>2. Certificatele de înmatriculare a automobilelor înregistrate la compania de pază.</li> <li>3. Declarația privind existența și funcționarea Dispeceratului de pază tehnică propriu.</li> <li>4. Declarație privind existența personalului angajat care întrunește condițiile obligatorii față de gardianul public. (Anexa 14)</li> <li>5. Declarație cu privire la respectarea cerințelor stipulate în Codul Muncii privind norma de ore.</li> </ol>	Da
		Ofertantul este obligat:	Da
<b>Asociere, și / sau, terț susținător, după caz.</b>		<p>În cazul, în care operatori economici participă la procedura de atribuire a contractului în comun, aceștia vor completa și semna un Acord de asociere în conformitate cu modelul prezentat în Anexa nr.17, urmând ca în cazul în care, oferta a fost desemnată câștigătoare să adopte sau să constituie o anumită formă juridică. Ofertantul are obligația de a preciza partea / părțile din contract pe care urmează să le subcontracteze și datele de</p>	Da



		recunoaștere ale acestora.	
		În cazul în care ofertantul își demonstrează capacitatea economică și financiară cât și capacitatea tehnică și/sau profesională invocând susținere acordată de un terț susținător, acesta va dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat în formă autentică (conform anexelor nr. 18 - 21), prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului resursele financiare, cât și resursele tehnice și profesionale invocate.	Da
6.	Standarde de asigurare a calității	Declarație privind corespunderea sistemului de management al calității Standardului ISO 9001.	Da

**Informație Suplimentară:** Ofertanții care își vor prezenta oferta, pot vizita pe cont propriu Biblioteca Națională pentru a se documenta în privința volumului și a condițiilor de acordare a serviciilor propuse. Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară de la autoritatea contractantă și familiariza cu cerințele documentelor de licitație la adresa indicată mai jos:

Denumirea autorității contractante: **Biblioteca Națională a Republicii Moldova**

**Informația operatorii economici o pot găsi în SIA RSAP, M. Tender.**

**Termenul de valabilitatea a ofertelor: 30 zile**

**Conducătorul grupului de lucru:**                     Pintilei Elena                    

