



Scrisoare de autorizare

Data: 09 ianuarie 2026

Noi, **Huawei International Co. Limited**, (denumită în continuare **Huawei**), o companie organizată în conformitate cu legislația Republicii Populare Chineze, cu sediul legal în [9/F, Tower 6, The Gateway, No. 9 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong, P.R. China* (*9/F, Clădirea 6, Ieșirea nr. 9, Drumul Canton, Tsim Sha Tsui, Hong Kong, Republica Populară Chineză), Cod poștal: 518129, care furnizează echipamente IT și IP denumite în continuare „**Produse**”, confirmă mai jos partenerii autorizați în calitate de parteneri de servicii autorizați pentru comunicarea și stocarea datelor (detaliile sunt publicate pe site-ul oficial și pot fi verificate prin accesarea linkului de mai jos):

<https://partner.huawei.com/epluweb/#/au/en/web/findpartner?t=true%3Ft%3Dtrue&city=Moldova%20%28the%20Republic%20of%29&cityId=MD>

I.M. Orange Moldova S.A. (denumită în continuare **Orange**), o companie organizată în mod corespunzător în conformitate cu legislația Republicii Moldova, cu sediul social la adresa str. Alba Iulia 75, Chișinău, Moldova, în calitate de Partener Gold certificat pentru a furniza I&C și servicii de întreținere.

Capacitate de specializare: Comunicare date: **Avansat**; Stocare: **Avansat**;

IT-LAB GROUP SRL (denumită în continuare **IT-LAB**), o companie organizată în mod corespunzător în conformitate cu legislația Republicii Moldova, cu sediul legal la adresa str. la Studenților 2/4, Chișinău, Moldova, în calitate de Partener Autorizat certificat pentru a furniza I&C și servicii de întreținere.

Capacitate de specializare: Comunicare de date: **Avansată**; Stocare: **De bază**;

I.C.S. Huawei Technologies S.R.L. (denumită în continuare **Huawei Moldova**), o companie organizată în mod corespunzător în conformitate cu legislația Republicii Moldova, cu sediul legal la adresa str. Sfatul Țării nr. 29, biroul 704, Chișinău, Moldova, în calitate de Reprezentanță locală Huawei, care furnizează servicii pentru clienții strategici de pe piața locală, după cum urmează, dar fără a se limita la: Instalare și punere în funcțiune, Asistență, Întreținere confirmăm prin prezenta că **Huawei Moldova** are toți inginerii certificați pentru DataCom și soluții IT și acoperă stocul local de piese de schimb în ziua următoare lucrătoare (NBD), în baza proiectului: “**Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2026)**” link de accesare a tenderului [ocds-b3wdp1-MD-1766067896113](#)

Huawei confirmă că pentru produsele care participă la licitație, asigurarea serviciilor de garanție pentru bunuri, furnizarea echipamentelor cu piese de schimb și componente cu o durată de viață de cel puțin 5 ani, posibilitatea de service și reparare a echipamentului timp de cel puțin 5 ani de la livrare, asigurarea disponibilității componentelor și pieselor de schimb originale de la producător este necesară pentru buna funcționare în această perioadă, iar furnizarea serviciilor de garanție și service (mentenanță service) ale echipamentelor va fi efectuată de către **Pride System SRL** prin intermediul uneia dintre companiile autorizate enumerate mai sus în scrisoare.

În plus, există posibilitatea de a contacta direct asistența First Line* (*Prima Linie de suport) 24/7 oferită de **Huawei G-TAC Center** (cu sediul în București), partenerii autorizați locali menționați mai sus și **Huawei Moldova**.

Pentru mai multe detalii despre Huawei Enterprise Customer RMA Service, vă rugăm să utilizați informațiile de mai jos:

Informații de contact Huawei G-TAC Center

Utilizator Final	Birou de asistență multicanal 24/7		Client	Contact	Acoperire completă a gamei de produse
Parteneri	Telefonie/ Chat live Web/ Email WeiKnow/ Suport comunitate	→	Verificare drepturi		Depanare și recuperare de la distanță
Ingineri de teren			Baza de instalare		Manipularea pieselor de schimb și expediere la fața locului Satisfacția clienților și îmbunătățire continuă

Informații de contact pentru Centrul Huawei G-TAC - Număr de telefon gratuit pentru linia telefonică directă

Moldova - 080061499

E-mail: EUsupport@huawei.com

Site web de asistență:

<https://support.huawei.com/enterprise/en/index.html>

Portalul ServiceCare:

<https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com>

Platformă de auto-suport:

- Întrebări și răspunsuri inteligente („WeiKnow”+ chat în regim live):

<https://support.huawei.com/enrobot>

- Comunitatea de asistență în limba engleză

<https://forum.huawei.com/enterprise/en/index.html>

/semnat/, 12 ianuarie 2026

Ding Tie: Semnătura autorizată al Huawei International Co. Limited

Ștampilă ovală: Huawei International Co. Limited.

REPUBLICA MOLDOVA

SRL „CR SUCCES”

AGENȚIA DE TRADUCERI „AGENȚIA SERVICII AUTORIZATE”

SEDIUL BIROULUI: mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun, 62, tel: +373-68-853-504

WWW.ASA.MD

*The undersigned, **Paun Elena**, authorized translator (English language), certify the accuracy of the translation with the text of the original document which it was endorsed and approved by me.*

*Subsemnata, **Paun Elena**, traducătoare autorizată (limba engleză), certific exactitatea traducerii cu textul înscrisului în original care a fost vizată de mine.*

12/01/2026

Signature/Semnătura



Traducerea prezentului document din limba engleză în limba română a fost efectuată în cadrul biroului de Traduceri „Agenția Servicii Autorizate”.
Compania SRL „CR SUCCES”

12/01/2026

Semnătura

