

Caiet de Sarcini

Privind achiziționarea serviciilor de consultare și intervievare a grupurilor țintă din Republica Moldova din sectorul de creștere, producere și promovare a plantelor erbacee (aromatice, medicinale și condimentare) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată, privind crearea Herb Clusterului și participarea în calitate de membri, activitate în cadrul Proiectului “HEGO – plante pentru creștere economică” BSB – 987

Proiectul ”HEGO – plante pentru creștere economică” este implementat prin intermediul Programului Operațional Comun de Cooperare în Bazinul Mării Negre 2014-2020, de către Organizația pentru Dezvoltarea Sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii (ODIMM), împreună cu organizațiile partenere:

- ANETXA - Asociația de Dezvoltare din Halkidiki, din Grecia
- AUTH - Universitatea Aristotel din Salonic, din Grecia
- GFA - Asociația Fermierilor din Georgia
- CARD - Centrul Agribusiness și Dezvoltare Rurală, din Armenia

ODIMM invită operatorii economici interesați, să presteze serviciile de desfășurare a consultărilor și intervievarea grupurilor țintă din Republica Moldova, privind crearea Herb Clusterului și participarea în calitate de membri ai Clusterului.

Scopul general al activității de consultare și intervievare a grupurilor țintă din Republica Moldova presupune dezvoltarea conceptului și a setului de instrumente pentru crearea unui Cluster transfrontalier în sectorul plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată, în cadrul Proiectului HEGO, care va activa în Bazinul Mării Negre, și după finalizarea termenului de implementare a proiectului.

Obiectivul general al Herb Clusterului este de a promova activitățile economice responsabile și prietenoase mediului înconjurător în sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante erbacee (medicinale, aromatice și condimentare) cu valoare comercială adăugată, și îmbunătățirea oportunităților comerciale și a exportului de produse vegetale cu valoare comercială înaltă, produse în țările Proiectului HEGO (Grecia, Armenia, Republica Moldova, Georgia).

În procesul de consultare și intervievare a grupurilor țintă din Republica Moldova, vor fi consultate minim 60 persoane din grupurile țintă care desfășoară activități în sectorul de creștere, producere promovare și comercializare a plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată, pentru acumularea de informații la nivel național, despre: competențele, necesitățile și așteptările actorilor în domeniu, precum și oportunitățile de dezvoltare create de Herb Clusterul Proiectului HEGO. În timpul procesului de consultare, membrii grupurilor țintă din Moldova, vor fi implicați direct în planificarea inițiativei de clusterizare, și vor contribui cu propuneri specifice sectorului privind funcționarea potențială, structura, cadrul legal, oportunitățile de formare și comerț și legăturile cu întreprinderile de formare și promovare comercială.

Grupurile țintă din sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare și de uz farmaceutic) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată, constituie din:

- IMM-uri și întreprinderi care desfășoară activități de colectare/producere/prelucrare, marketing, promovare, comerț;
- Instituții publice de nivel național;
- Instituții publice de nivel regional;
- Instituții publice de nivel local;
- Agenții sectoriale;
- Grupuri de interese, inclusiv ONG-uri;

- Instituții de învățământ superior și de cercetare;
- Centre de educație/formare;
- Organizații de suport în afaceri;
- Alți actori din domeniu.

Procesul de consultare se va desfășura conform Protocolului stabilit în cadrul Proiectului HEGO, iar rezultatele obținute în procesul de consultare și interviu a grupurilor țintă vor fi analizate, procesate și sistematizate într-o bază de date a chestionarelor procesate, oferind o analiză a chestionarelor procesate ce va conține un *Set de* propuneri și recomandări, plan operațional de dezvoltare a clusterului pe o perioadă de 5 ani și planul de finanțare a clusterului..

Procesul de consultare și interviu a grupurilor țintă din Moldova din sectorul de creștere, producere promovare și comercializare a plantelor erbacee (aromatice, medicinale și condimentare) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată, privind crearea Herb Clusterului și obținerea calității de membru, va include următoarele etape activități și materiale realizate în limba română și traduse în limba engleză:

Etapile de implementare a activității	Activități	Livrabile
<p>1. Pregătirea procesului de consultare a grupurilor țintă la nivel național,</p>	<p><i>Activitatea de pregătire a procesului de consultare a grupului țintă din sectorul plantelor erbacee și produselor din plante cu valoare comercială adăugată:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptarea Chestionarului de interviu a grupului țintă, în baza Protocolului de interviu al Proiectului HEGO, traducerea în limba română, și publicarea (în format Google Form, Forms office, sau alt format similar, accesibil și ușor de completat, care permite extragerea prelucrarea și analiza datelor colectate); 2. Actualizarea listei de contacte a grupului țintă din Republica Moldova din sectorul plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare), care va conține minimum 60 de respondenți unici, din instituții, organizații și întreprinderi participante la consultări; 3. Elaborarea, coordonarea și publicarea anunțurilor privind desfășurarea procesului de consultare la nivel național privind crearea Herb-Clusterului, prin intermediul paginii oficiale ODIMM, mass-media, și rețelelor sociale de comunicare; <p>Materialele livrate în cadrul activității, vor fi pregătite în limba română și engleză.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protocolul de interviu al Proiectului HEGO și Chestionarul de interviu a grupului țintă final (în Engleză); 2. Chestionarul de interviu final, ajustat, tradus în limba Română și publicat (în format Google Form, Forms office, sau alt format similar); 3. Lista actualizată de contacte a grupului țintă din sectorul plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare) a Republicii Moldova (în limba Română și Engleză); 4. Anunțurile privind desfășurarea procesului de consultare la nivel național privind crearea Herb-Clusterului, publicate în limba română. Ca dovadă a publicării anunțurilor, vor servi screen-shot-uri, poze, mail-uri, și alte materiale confirmative (în limba Română);
<p>2. Desfășurarea procesului de interviu a grupurilor țintă,</p>	<p><i>Interviul grupului țintă din Republica Moldova și Evaluarea inițiativei de clusterizare și elaborarea indicelui de percepție a grupului țintă din Moldova, asupra</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minim 60 de Chestionare de interviu completate de respondenți unici din grupuri țintă identificate în sectorul plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare) din

<p>procesare, analiza și evaluarea rezultatelor</p>	<p><i>Herb-Clusterului din cadrul Proiectului HEGO, include următoarele activități realizate:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pregătirea unui grafic de interviu a grupurilor țintă, care va fi coordonat și aprobat de către entitatea implementatoare a proiectului din cadrul ODIMM; 2. Intervievarea grupurilor țintă: minimum 60 de reprezentanți unici din sector, va avea loc în format on-line, fizic, sau corespondență prin e-mail-uri, telefonic, în conformitate cu cerințele de desfășurare a consultărilor stipulate în Protocolul de interviu a Proiectului HEGO; 3. Stocarea, procesarea, prelucrarea și analiza rezultatelor din chestionarele de interviu completate, conform cerințelor înaintate față de acest livrabil, în cadrul de proiectului HEGO; 4. Întocmirea unui Raport de analiză a rezultatelor chestionării, în Republica Moldova, (care va conține rezultatele procesului de interviu, procesate și analizate, informații privind disponibilitatea și interesul grupurilor țintă din Moldova, de a deveni membri Clusterului, concluzii, constatări și recomandări privind HERB Clusterul); <p>Materialele livrate în cadrul activității, vor fi pregătite în limba română și engleză.</p>	<p>Moldova. Chestionarele vor fi completate în limba română.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Graficul de interviu a grupurilor țintă din sectorul plantelor erbacee și produselor din plante cu valoare comercială adăugată din Republica Moldova (în limba Română și Engleză); 3. Lista de contacte a grupurilor țintă, minimum 60 de respondenți unici, care au completat chestionarul de interviu, (în limba Română și Engleză); 4. Procesele-verbale de la ședințele de interviu (în limba Română și Engleză); 5. Baza de date a chestionarelor de interviu, cu răspunsurile neprelucrate; (în limba Română și Engleză) 6. Baza de date a chestionarelor de interviu, cu rezultatele procesate și analizate conform algoritmilor silicități în cadrul proiectului HEGO (în limba Română și Engleză); 7. Raportul de analiză a rezultatelor chestionării în Republica Moldova, și alte materiale relevante colectate pe parcursul activității de chestionare și consultare (în limba Română și Engleză);
<p>3. Inițierea dialogului cu grupurile țintă din Republica Moldova, privind conceptualizarea Herb Clusterului Proiectului HEGO</p>	<p><i>În procesul de inițiere a dialogului cu grupurile țintă din Moldova și de conceptualizare asupra Herb-Clusterului, se vor realiza următoarele activități:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Organizarea, desfășurarea și moderarea ședințelor comune de consultare a minim 60 de actorii cheie</i> din sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante erbacee (medicinale, aromatice, condimentare), Inițierea dialogului asupra conceptualizării Herb-Clusterului transfrontalier al Proiectului HEGO, și obținerea calității de membru. Minim 3 ședințe vor fi desfășurate în format fizic sau on-line, iar document confirmativ vor servi <i>procesele-verbale de la întâlnirile/ședințele de consultare realizate cu grupurile țintă;</i> 2. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procesele-verbale de la ședințele comune de consultare, la care au participat minim 60 actori din sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante erbacee (medicinale, aromatice, condimentare). Vor fi întocmite minim 3 procese verbale, conform numărului de ședințe desfășurate, însoțite de poze de la ședințele fizice și screen-shot-uri de la cele în format on-line (în limba Română și Engleză); 2. Lista de contacte a grupurilor țintă, participante la consultările asupra Herb-Clusterului, care conține minimum 60 de persoane participante (în limba Română și Engleză); 3. Prezentările utilizate pe parcursul consultărilor și informării grupurilor țintă din

	<p>3. <i>Lista de contacte a grupurilor țintă</i> (minimum 60 de persoane), invitate să participe la consultările comune asupra Clusterului în cadrul Proiectului HEGO, (în limba română și engleză);</p> <p>4. <i>Pregătirea prezentărilor asupra Clusterului</i>, în baza materialelor pregătite de partenerii proiectului, precum și a materialelor din Republica Moldova, care vor fi utilizate pe parcursul consultărilor cu grupurile țintă;</p> <p>5. <i>Pregătirea Raportului de la întâlnirile și ședințele de consultare a actorilor cheie</i> privind conceptualizarea Herb Clusterului Proiectului HEGO;</p> <p>Materialele livrate în cadrul activității, vor fi pregătite în limba română și engleză.</p>	<p>Moldova privind Herb-Clusterul, (în limba Română și Engleză, după caz);</p> <p>4. 1 Raport de la întâlnirile și ședințele de consultare a actorilor cheie, privind conceptualizarea Herb Clusterului Proiectului HEGO (în limba Română și Engleză).</p>
<p>4. Setul de instrumente și propuneri din Republica Moldova, privind crearea și funcționarea Herb – Clusterului, în cadrul Proiectului HEGO</p>	<p><i>Setul de instrumente și propuneri din Republica Moldova va conține:</i></p> <p>1. <i>Planul operațional privind crearea și funcționarea Herb Clusterului, care oferi informații privind:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Conceptul, obiectivele și structura Clusterului; b) Forma juridică a Clusterului și cadrul juridic potențial de reglementare; c) Reprezentarea geografică a membrilor Clusterului; d) Produse/servicii create în cadrul Clusterului; e) Stabilirea provocărilor Clusterului; f) Oportunități de creare a legăturilor comerciale între întreprinderile membre ale Clusterului; g) Instrumentele de formare a abilităților și schimb de experiență privind marketingul, promovarea și comerțul cu plante și produse din plante; h) Instrumente de informare și comunicare ale Herb-Clusterului; <p>2. <i>Planul de finanțare al Herb-Clusterului, care va include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Necesitățile de finanțare ale Clusterului; b) Instrumentele de finanțare de stat și private, în cadrul Herb-Clusterului (proprii, împrumutate, granturi etc.) c) Etapele de finanțare ale Clusterului, din diferite surse; 	<p>1. Planul operațional privind crearea și funcționarea Herb Clusterului în cadrul Proiectului HEGO (în limba Română și Engleză).</p> <p>2. Planul de finanțare al Herb-Clusterului Proiectului HEGO (în limba Română și Engleză).</p>

	Materialele livrate în cadrul activității, vor fi pregătite în limba română și engleză.	
5. Memorandumul de creare a Herb Clusterului, în cadrul Proiectului HEGO	<p><i>Activitatea de pregătire și semnare a Memorandumului de creare a Herb-Clusterului în cadrul Proiectului HEGO, presupune următoarele activități:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Elaborarea scrisorilor de intenție privind asocierea la Herb-Clusterul în cadrul Proiectului HEGO (în limba engleză);</i> <i>Semnarea scrisorilor de intenție ale grupurilor țintă din Republica Moldova privind asocierea la Herb-Clusterul Proiectului HEGO (în limba engleză);</i> <i>Consultarea și ajustarea draft-ului de Memorandum privind crearea Herb-Clusterului în cadrul Proiectului HEGO (în limba engleză);</i> <i>Participarea la ședințe, conferințe și evenimente de lansare a Herb-Clusterului Proiectului HEGO (inclusiv semnarea Memorandumului);</i> <i>Un Raport final asupra activității de consultare și interviuare a grupurilor țintă din Moldova, privind crearea Herb-Clusterului și participarea în calitate de membri, în cadrul Proiectului “HEGO”. Raportul va include toate activitățile realizate și materialele livrate pe parcursul interviuării și consultărilor la nivel național.</i> <p>Materialele livrate în cadrul activității, vor fi pregătite în limba română și engleză.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Scrisorile de intenție privind asocierea, la Herb-Clusterul Proiectului HEGO, semnate de actorii cheie din Republica Moldova, validate de ODIMM și aprobate partenerul principal al proiectului HEGO (în limba engleză); Varianta finală a Memorandum-ului de creare a Herb-Clusterului, aprobată de ODIMM în calitate de partener de proiect; Procese verbale de la ședințele de creare și lansare a Herb-Clusterului (inclusiv semnare a Memorandum-ului); 1 Raport final de activitate asupra serviciilor de consultare și interviuare a grupurilor țintă din sectorul de creștere, producere și promovare a plantelor erbacee (aromatice, medicinale și condimentare) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată din Republica Moldova, privind crearea Herb Clusterului și participarea în calitate de membri (în limba Română și Engleză).

Verificarea activității desfășurate în cadrul serviciilor de consultare și interviuare a grupurilor țintă din Moldova, din sectorul de creștere, producere promovare și comercializare a plantelor erbacee (aromatice, medicinale și condimentare) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată, în procesul de creare a Herb Clusterului și obținerea calității de membru, se va realiza în baza următoarelor materiale livrate:

- Protocolul de interviuare al Proiectului HEGO și Chestionarul de interviuare a grupului țintă final (în Engleză);*
- Chestionarul de interviuare final, ajustat, tradus în limba Română și publicat (în format Google Form, Forms office, sau alt format similar);*
- Lista actualizată de contacte a grupului țintă din sectorul plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare) a Republicii Moldova (în limba Română și Engleză);*
- Dovada publicării anunțurilor, privind desfășurarea procesului de interviuare și consultare la nivel național, privind crearea Herb-Clusterului (screen-shot-uri, poze, mail-uri, și alte materiale care confirmă publicarea anunțurilor în diferite surse de informare (în limba Română);*

5. *Minim 60 de Chestionare de interviu completate de respondenți unici din grupurile țintă din sectorul plantelor erbacee (medicinale, aromatice, condimentare) din Moldova (în limba română);*
6. *Lista de contacte a grupurilor țintă, care conține minimum 60 de respondenți unici ce au completat chestionarul de interviu (în limba Română și Engleză);*
7. *Graficul de interviu a grupurilor țintă din sectorul plantelor erbacee și produselor din plante cu valoare comercială adăugată din Republica Moldova (în limba Română și Engleză);*
8. *Procese-verbale de la ședințele de interviu (în limba Română și Engleză);*
9. *Baza de date a chestionarelor de interviu, cu răspunsurile neprelucrate (în limba Română și Engleză);*
10. *Baza de date a chestionarelor de interviu procesate și analizate conform algoritmilor solicitați în cadrul proiectului HEGO (în limba Română și Engleză);*
11. *Un Raport final de analiză a rezultatelor chestionării în Republica Moldova, care va conține analize, constatări, materiale și informații relevante acumulate, concluzii și recomandări privind crearea Clusterului (în limba română și engleză);*
12. *Procese-verbale de la ședințele comune de consultare, la care au participat minim 60 actori din sectorul de creștere, producere, promovare și comercializare a plantelor și produselor din plante erbacee (medicinale, aromatice, condimentare). Vor fi întocmite minim 3 procese verbale, conform numărului de ședințe desfășurate, însoțite de poze de la ședințele fizice și screen-shot-uri de la cele în format on-line (în limba Română și Engleză);*
13. *Lista de contacte a grupurilor țintă, participante la consultările comune asupra Herb-Clusterului, care conține minimum 60 de persoane participante (în limba Română și Engleză);*
14. *Prezentările utilizate pe parcursul consultărilor și informării grupurilor țintă din Moldova privind Herb-Clusterul, (în limba Română și Engleză, după caz);*
15. *1 Raport de la întâlnirile și ședințele de consultare a actorilor cheie, privind conceptualizarea Herb Clusterului Proiectului HEGO (în limba Română și Engleză);*
16. *Planul operațional privind crearea și funcționarea Herb Clusterului în cadrul Proiectului HEGO (în limba Română și Engleză);*
17. *Planul de finanțare al Herb-Clusterului transfrontalier în cadrul Proiectului HEGO (în limba Română și Engleză);*
18. *Scrisorile de intenție privind asocierea, la Herb-Clusterul Proiectului HEGO, semnate de actorii din sectorul de creștere, producere promovare a plantelor medicinale, aromatice, condimentare al Republica Moldova, Scrisorile vor fi validate de ODIMM și aprobate de partenerul principal al proiectului HEGO în procesul de lansare a Clusterului (în limba engleză);*
19. *Varianta finală a Memorandum-ului de crearea a Herb-Clusterului, aprobată de ODIMM în calitate de partener al proiectului;*
20. *Procese verbale de la ședințele de creare și lansare a Herb-Clusterului (inclusiv la evenimentul de semnare a Memorandum-ului);*
21. *1 Raport final de activitate privind prestarea serviciilor de consultare și interviu a grupurilor țintă din sectorul de creștere, producere și promovare a plantelor erbacee (aromatice, medicinale și condimentare) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată din Republica Moldova, privind crearea Herb Clusterului și participarea în calitate de membri (în limba Română și Engleză).*

Prestatorul va realiza activitățile integral, cu întrunirea tuturor cerințelor solicitate față de “*Serviciile de consultare și interviu a grupurilor țintă din Republica Moldova din sectorul de creștere, producere și promovare a plantelor erbacee (aromatice, medicinale și condimentare) și produselor din plante cu valoare comercială adăugată, privind crearea Herb Clusterului și participarea în calitate de*

membri”, în conformitate cu documentele și livrabilele activității AT 4.2 a Proiectului “HEGO-plante pentru creștere economică BSB – 987, precum și prezentul Caiet de sarcini.

La baza verificării serviciilor prestate, vor fi toate activitățile și materialele realizate și prezentate către ODIMM, conform prezentului Caiet de sarcini, care constituie documentele și livrabilele activității AT 4.2 din Proiectul “HEGO-plante pentru creștere economică BSB – 987. Toate materialele și activitățile vor fi realizate în limba română și limba engleză, și vor fi prestate în conformitate cu materialele de lucru și cerințele Proiectului HEGO, și vor fi puse la dispoziția ODIMM, în termenii de livrare solicitați conform Contractului încheiat.

Executant: Roman CURCĂ _____

Manager RIAM

Coordonat: Rodica CRUDU _____

Șef Direcție cooperare internațională