

Curriculum Vitae

1. Informații personale

Nume și prenume: **VEVERIȚA CLAUDIA**
Adresă: or. Chișinău, str. Costiujeni 14/5
Telefon: 060633006
E-mail: veveritac53@gmail.com
Data nașterii: 24.08.1979
Stare civilă: căsătorită

2. Experiență profesională

mai 2025 – prezent: Consilieră la Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități

2009 – aprilie 2025: Asistent social STAS Orhei

- Furnizarea serviciilor sociale către beneficiari
- Suport în integrarea socială a persoanelor vulnerabile

2022 – aprilie 2025: Specialist CUPS – Primăria Chipereni

- Acordarea asistenței cetățenilor pentru obținerea serviciilor publice în format electronic
- Prestarea serviciilor conform regulamentelor CUPS

2024 (temporar): Recenzor – Recensământul Populației și Locuințelor

- Colectarea datelor și interacțiunea eficientă cu populația
- Dezvoltarea abilităților de comunicare și organizare

3. Educație și formare

Studii în curs: Universitatea de Stat din Moldova (USM), Facultatea Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială, specialitatea Asistent social.
Colegiul Pedagogic „Vasile Lupu” Orhei

4. Competențe lingvistice

Limba română : maternă
Franceză: nivel mediu

5. Competențe digitale

- Utilizare dispozitive electronice și aplicații MS Office (Word, Excel, e-mail)
- Navigare online și utilizare hărți electronice
- Experiență în utilizarea serviciilor publice electronice (MPass, MSign, MConnect, Portalul Serviciilor Publice)

6. Alte competențe

- Abilități comunicative, adaptabilitate, sociabilitate
- Experiență în lucrul cu persoane cu dizabilități și asigurarea accesibilității serviciilor publice

7. Cursuri și instruiți (ordine descrescătoare)

2025 – Prevenirea exploatării și abuzului sexual (PEAS)

2024 – Instruire privind incluziunea socială și centrarea pe utilizatori în prestarea serviciilor publice

2024 – Alegeri 4D – Conectează-te cu țara

2024 – Instruire teoretică și practică pentru Recensământul Populației și Locuințelor (RPL)

2022 – Accesibilitatea proceselor electorale pentru persoane cu necesități speciale

Program continuu – Formarea competențelor profesionale aferente funcției de Specialist CUPS

2014–2016 – Instruire pentru lucrătorii sociali în furnizarea serviciilor de îngrijire la domiciliu

Altele – Etica profesională, protecția datelor, utilizarea serviciilor publice electronice, relația cu cetățeanul, lucrul cu persoane cu dizabilități

Veronica Claudia