



Гарантийные обязательства

Вы здесь: Главная / Поддержка / Гарантийные обязательства

Сроки и условия гарантии на аккумуляторы "АКОМ"



АО «АКОМ им. Н.М. Игнатьева» гарантирует качество и работоспособность аккумуляторных батарей:

- «АВТОФАН» в течение 12 месяцев при пробеге не более 35000 км и соблюдении условий эксплуатации;
- «РУСБАТ» и «РУСБАТ Плюс» в течение 24 месяцев при пробеге не более 50 000 км и соблюдении условий эксплуатации;
- «АКОМ» в течение 36 месяцев при пробеге не более 75 000 км и соблюдении условий эксплуатации. Номинальной емкостью более 110 А·ч в течение 12 месяцев
- «ВРАУО» в течение 24 месяцев, при пробеге не более 50 000 км и соблюдении условий эксплуатации. Номинальной емкостью более 110 А·ч в течение 12 месяцев;
- «АКОМ-Asia» в течение 24 месяцев, при пробеге не более 50 000 км и соблюдении условий эксплуатации
- «АКОМ-ASIA + EFB» в течение 48 месяцев, при пробеге не более 100 000 км и соблюдении условий эксплуатации;
- «РЕАСТОР» в течение 36 месяцев, при пробеге не более 75 000 км и соблюдении условий эксплуатации;





«ULTIMATIUM» в течение 48 месяцев от даты изготовления при пробеге не более 100 000 км для автомобилей с обычной системой электрооборудования и 24 месяца при пробеге не более 50 000 км для автомобилей с системой «Start-Stop» и соблюдении условий эксплуатации.

«АКОМ + ЕВВ» в течение 48 месяцев от даты изготовления при пробеге не более 100 000 км и соблюдении условий эксплуатации

«ULTIMATIUM AGM» в течение 36 месяцев, при пробеге не более 75 000 км и соблюдении условий эксплуатации

Срок гарантии на все АКБ начинается с даты изготовления аккумуляторной батареи. Как узнать дату изготовления аккумулятора производства АО «АКОМ» смотрите здесь: Маркировка аккумуляторов "АКОМ"

Гарантия распространяется только на заводские дефекты (короткое замыкание, обрыв цепи) и неисправности, связанные с ними. В случае выявления дефектов и неисправности заводской характера, гарантийные обязательства выполняются в полном объеме. Заводской характер дефектов или неисправности должен быть подтвержден документально с представлением необходимых заключений. Гарантия не распространяется на АКБ, установленные на автомобили, работающие в режиме «Такси».

Предъявление рекламации

В случае неисправности аккумулятора в течении гарантийного срока, рекламация предъявляется продавцу или направляется на завод-изготовитель АКБ с приложением гарантийного талона

При отъезде претензии на завод, АКБ должна быть предъявлена продавцу для ее ревизии и подтверждения обязанности претензии

Претензии не удовлетворяются в следующих случаях:

- отсутствует гарантийный талон;
- потребителем удалены комплектующие элементы, примененные для данного типа батареи;
- гарантийный талон не заполнен и отсутствует печать торгующей организации;
- гарантийный талон с исправлениями;
- изменена дата изготовления (при ее наличии на крышке аккумулятора);
- имеются механические или иные повреждения корпуса аккумулятора (повливающие на выход из строя);
- имеются механические или иные повреждения полюсных выводов аккумулятора (повливающие на выход из строя).

