

ELABORAT

Responsabil sistem de management

Stratulat V

APROBAT

Director

Stratulat Viorel

Stratulat Viorel



L.S.

MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

(CALITATEA, PROTECȚIA MEDIULUI,
SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA OCUPAȚIONALĂ)

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

COD: MSMI-Resacons-STR SRL

Versiunea 2.0

05.10.2020

Original

Copie controlată

Copie necontrolată

☐☐☐

Exemplar Nr. _____

Cuprins

-	Înregistrarea modificărilor și lista de difuzare.....	3
1	Generalități.....	4
2	Referințe normative.....	5
3	Termeni și definiții.....	5
4	Contextul organizației.....	5
4.1	Înțelegerea organizației și a contextului în care activează.....	5
4.2	Înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate.....	6
4.3	Determinarea domeniului de aplicare al sistemului de management.....	7
4.4	Sistemul de management și procesele sale.....	7
5	Leadership.....	8
5.1	Angajament leadership.....	8
5.2	Politică.....	9
5.3	Roluri organizaționale, responsabilități și autorități.....	10
6	Planificare.....	10
6.1	Acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților.....	10
6.2.	Obiectivele calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale și planificarea realizării lor.....	11
6.2.1	Obiective referitoare la calitate și planificarea realizării lor.....	12
6.2.2	Aspecte de mediu.....	12
6.2.3	Aspecte de sănătate și securitate ocupațională.....	15
6.3	Planificarea schimbărilor.....	17
7	Suport.....	17
7.1	Resurse.....	17
7.2	Competență.....	22
7.3	Conștientizare.....	23
7.4	Comunicare.....	23
7.5	Informații documentate.....	24
8	Operare.....	25
8.1	Planificare și control operațional.....	25
8.2	Cerințe pentru servicii.....	26
8.3	Proiectarea și dezvoltarea.....	30
8.4	Controlul proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior.....	31
8.5	Furnizare de produse.....	33
8.6	Eliberarea produselor.....	35
8.7	Controlul elementelor de ieșire neconforme.....	35
9	Evaluarea performanței.....	35
9.1	Monitorizare, măsurare, analizare și evaluare.....	35
9.2	Audit intern.....	38
9.3	Analiza efectuată de management.....	38
10	Îmbunătățire.....	38
11	Anexe / Formulare.....	39

Înregistrarea modificărilor

Versiunea		Obiectul modificărilor	Data	Semnătura de aprobare
Ediția	Revizia			
1	0	Elaborat pentru prima dată	19.12.2005	
2	0	Modificat în conformitate cu cerințele ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001	05.10.2020	

Lista de difuzare

Nr Ex.	Nume Prenume Cui i se difuzează documentul	Semnătura de primire	Data de primire	Semnătura de predare	Data de predare
1					
2					
3					

1. GENERALITĂȚI

Adoptarea unui sistem de management al calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale este o decizie strategică a companiei **“Resacons-STR” SRL**, care poate ajuta la îmbunătățirea performanței sale globale și furnizează o bază solidă pentru inițiative de dezvoltare durabilă.

Potențialele beneficii pentru organizație:

- capacitatea de a furniza în mod consecvent produsele și serviciile care satisfac cerințele clientului și cele ale reglementărilor de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională aplicabile;

- facilitarea oportunității de creștere a satisfacției clientului;

- luarea în considerare a riscurilor și oportunităților asociate contextului și obiectivelor sale;

- creșterea performanțelor și îndeplinirea obiectivelor de mediu, contribuind la dezvoltarea durabilă și protecția mediului;

- furnizarea unui cadru pentru gestionarea riscurilor și oportunităților referitoare la îmbunătățirea continuă a performanței SSO;

- capacitatea de a demonstra conformitatea cu cerințele specificate.

Principiile care stau la baza funcționării SMI sunt:

- orientarea către client;
- leadership;
- antrenarea și motivarea personalului;
- abordarea pe bază de proces;
- îmbunătățirea continuă;
- luarea deciziilor pe bază de dovezi și argumentarea lor;
- dezvoltarea de relații reciproc avantajoase cu toți partenerii.

Abordarea SMI aplicată se bazează pe conceptul PDCA (metoda de organizare și desfășurare a activităților de management, original din engleză Plan, Do, Check, Act – Planifică, Efectuează, Verifică, Acționează). Acest concept permite organizației să se asigure că procesele sunt gestionate corect și au alocate resurse adecvate și că oportunitățile de îmbunătățire sunt determinate și se acționează în consecință. Așadar, conceptul PDCA asigură un proces iterativ pentru a realiza îmbunătățirea continuă.

Aplicarea abordării pe bază de proces implică definirea și gestionarea sistematică a proceselor și a interacțiunii dintre ele, astfel încât să fie urmărită direcția strategică a organizației.

Într-un sistem de management al calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale aceasta permite:

- înțelegerea cerințelor și respectarea consecventă a acestora;
- luarea în considerare a proceselor din punct de vedere al valorii adăugate;
- realizarea efectivă a performanței proceselor;
- îmbunătățirea proceselor pe baza evaluării datelor și informațiilor.

2. REFERINȚE NORMATIVE

SM EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe.
SM EN ISO 9000:2016 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
SM SR EN ISO 14001:2016 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
SM ISO 45001:2018 Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Cerințe și îndrumări pentru utilizare.

3. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Pentru scopurile acestui document se aplică termenii și definițiile din SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2016 și ISO 45001:2018, inclusiv standardele din referințele normative.

4. CONTEXTUL ORGANIZAȚIEI

4.1. Înțelegerea organizației și a contextului în care activează

Compania „Resacons-STR” SRL a fost înființată în anul 2014 în conformitate cu extrasul din registrul de Stat al persoanelor juridice Nr. 451921 din 07.10.2020 cu numărul de identificare de stat și codul fiscal 1004600066894. *Rechizitele companiei* sunt prezentate în formularul cu același nume, cod: F-MSMI-4.1.

Compania „Resacons-STR” SRL este o entitate care își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare. Organizația oferă clienților confortul, siguranța și posibilitatea de a alege calitate de înaltă performanță, datorită unui sistem de management bine dezvoltat.

Organizația a determinat aspectele externe și interne relevante pentru scopul și direcția sa strategică care influențează capacitatea sa de a realiza rezultatele intenționate ale sistemului său de management al calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale.

Rezultatele intenționate sunt:

Pentru SMC:

- furnizarea consecventă de produse sau servicii care îndeplinesc cerințele clientului și cerințele legale și reglementările aplicabile;
- sporirea satisfacției clientului prin aplicarea eficace a SMC.

Pentru SMM:

- îmbunătățirea performanței de mediu;
- îndeplinirea obligațiilor de conformare;
- realizarea obiectivelor în domeniul mediului.

Pentru SSO:

- îmbunătățirea SSO și a performanței de SSO;
- eliminarea sau minimizarea riscurilor SSO;
- îndeplinirea obiectivelor SSO.

Aprobat director:
Stratulat Viorel

PLAN DE INTERVENȚIE PENTRU SITUAȚII DE URGENTĂ ȘI CAPACITATE DE RĂSPUNS
NR. 1

☐ Descrierea situației de urgență:
• Descrierea/ Aspectul de mediu: cutremur, scurgeri de gaz, scurt-circuit-incendiu, incendii Cauza potențială: calamități naturale, minuirea neglijența a unui robinet de pe coloana, a generat scurgeri de gaz Incendiu la instalație electrică, fumatul în locurile nepermise, depozitare de deșeu, hartie în alte locuri decât cele stabilite • Detectia : întreg personal • Instiințarea și alarmarea: numărul unic situații de Urgență - 112 ☐ Amplasamentul : Biroul Companiei, șantierele de lucru
☐ Riscurile privind sănătatea și securitatea muncii(SSM)/situații de urgență:
• Riscurile privind SSM: explozii, arsuri corporale, deces de personal, • Riscurile privind situațiile de urgență: ☐ Impactul asupra mediului: emisii în aer, diversările în apă, sol.
☐ Echipa de intervenție : vezi Anexa 1
☐ Echipamente și materiale de intervenție : vezi Anexa 2
☐ Lista unităților specializate pentru intervenție: vezi Anexa 3
☐ Documente necesare intervenției : Planul clădirii
• Graficul de realizare a măsurilor de intervenție
☐ Măsurile de intervenție : instruire privind situații de urgență

Responsabil Securitatea și Sănătatea Muncii Viorel O. Viorel data 1

Nume, prenume

Semnătura

data

Anexa

Aprobat directo
Stratulat Vior

Componenta echipei de interventie

Nr crt	Numele si prenumele	Locul de munca	Adresa	Telefon	Rolul in echipa	Observatii
1.	Stratulat Vior	Director General	in ur Chisinau str. Sitarului 11	06 9127848	Decizii	
2.	Voina Oleg	RSM			Coordonare	
3.	Voina O.	Inginer tehnica securității	in ur Chisinau	068200585	Elaborare instrucțiuni, instruire personal, audit intern SSM	
4.	Voina O.	Maistru			Primul ajutor	Necesită instruire
5.	Stratulat V.	Inginer lucrări de finisare			Primul ajutor, respons. mediu, SSM - sector șantier	Necesită instruire
6.	Stratulat V.	Inginer construcții civile, industriale			Primul ajutor, respons. mediu, SSM - sector șantier	Necesită instruire
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						

NOTĂ: 1. Instruirea se efectuează în "Centrul de Instruire în Domeniul Relațiilor de Muncă" ÎS.
2. Instruirea întregului colectiv, inclusiv înregistrări, conform legislației

Responsabil Securitate și Sănătatea Muncii
Nume, prenume Semnătura data

Voina O. Voina O. S. C. 21

Anexa

Aprobat directo
Stratulat Vior

Lista echipamentelor si materialelor folosite pentru interventie

Nr. crt	Denumirea echipamentului/ materialului	Locul de unde se ridica	Deserventul echipamentului	Cine asigura materialul	Utilizat pentru:
1.	Materiale absorbante produs deversat (nisip, rumegus, lavete)	container in amplasamentul sectiei de productie secundara sau in spatial amenajat ca organizare de santier			Pentru controlul scurgerilor de combustibili, uleiuri
2.	Instrumente de colectare produs deversat (lopeti, maturi, galeti, tarmacop)	Langa container			Pentru controlul scurgerilor de combustibili, uleiuri
3.	Pichet PSI	In incinta bazei de productie			Stingere incendii
4.	Stingator incendiu de natura electrica	Conform plan evacuare in caz incendiu			Stingere incendii
5.	Stingerea de incendiu pentru mijlocul de transport	In mijloc de transport			Stingere incendii
6.	Stingator de incendiu la computere	Conform plan evacuare in caz incendiu			Stingere incendii
7.	Cisme PVC	Personal de interventie			Stingere incendii, pentru controlul scurgerilor de combustibili, uleiuri
8.	Manusi, ochelari, masti de praf etc.	Personal de interventie			Stingere incendii, pentru controlul scurgerilor de combustibili, uleiuri
9.	Recipiente de colectare lichid deversat	La punctele de lucru			Pentru controlul scurgerilor de combustibili, uleiuri
10.	Trusa de prim ajutor	La punctele de lucru			Pentru personal afectat

Responsabil Securitatea și Sănătatea Muncii
Nume, prenume Semnătura data

Volme O Volme 105.01.29

Anexa

Aprobat directo
Stratulat Viorel

Lista unitatilor specializate pentru interventie/instiintare

Nr. crt	Denumirea unitatii	Adresa	Telefon/Fax	Observatii
1.	Serviciul Național Unic Pentru Apelurile de Urgență 112 din Republica Moldova	mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă 32, MD-2004	112	
2.	Director General "RESACONS-STR" S.R.L.	Stratulat Viorel	+373 28 30 56	
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

Responsabil Securitate și Sănătatea Muncii
Nume, prenume Semnătura data

Viorel O. Viorel, 05.10.20

Aprobat director:
Stratulat Viorel

Lista furnizorilor

Nr. Or.	Denumirea Furnizorilor	Numărul Contractului	Produse/servicii furnizate	Aprobați în baza (certificate conformitate, calitate, certificate ISO/ înregistrare, alte certificate, nr./data)
1.				
2.	Supraten SRL			
3.	BC Moldova-Agroinbank SA			
4.	ALLCERT QUALITY SRL			
5.	Enterprise Business Consulting SRL			
6.				
7.				
8.				
9.				

Responsabil Sistem de Management

Stratulat Viorel / 05.04.24
Nume, prenume Semnătura data