

Отзыв об автоматизации процессов коммерческого предприятия на базе продукта «1С: Управление Компанией для Молдовы» в компании Modem SRL

Дата начала промышленной эксплуатации: 16.02.2025

Компания Modem существует на рынке Молдовы более 30 лет, и за это время развила несколько направлений деятельности. Компания является представителем немецкой торговой марки «MODEM», включающий в себя более 30 ключевых групп ремонтных и отделочных материалов для полного цикла работ от подготовки и восстановления до полной финишной отделки. Также, компания развила сеть автоматизированных автомоек, а в последние несколько лет активно развивается в сфере выращивания и реализации садовых растений.

Ранее, торговый и складской учет был автоматизирован на базе продукта версии 7.7., однако, с ростом компании и развитием новых направлений деятельности, предыдущая версия программы не могла оперативно подстраиваться под требования компании, а ее доработка требовала гораздо больше времени и ресурсов, чем программы новой версии.

Так и было принято решение о переходе на программу новой версии. За помощью в выборе нового ПО, было решено обратиться в компанию Esempla Systems, т.к. знаем не понаслышке о профессионализме сотрудников и качестве их работы. Ознакомившись с требованиями к автоматизации процессов и пожеланиями, сотрудники компании Esempla Systems предложили продукт 1С: Управление Компанией, провели презентацию продукта и показали, как она поможет нам в реализации поставленных задач.

После сбора требований и согласования ТЗ, разработчики доработали программный продукт под первоначальные запросы компании Modem. Также, был разработан и внедрен обмен между 1С: УК и корпоративным сайтом, что существенно облегчило работу менеджерам и свело к минимуму количество ошибок в работе с заказами клиентов.

Специалисты исполнителя провели обучение сотрудникам компании Modem, что помогло перейти со старой версии программы на новую быстро и «безболезненно».

После внедрения нового продукта чувствуется повышение эффективности и улучшение показателей работы с клиентами, процесс продаж стал более автоматизированным, ошибки сведены к минимуму. Руководству стало проще отслеживать и влиять на финансовые показатели каждого направления в отдельности и всего предприятия в целом, что привело к улучшению управлением бизнеса на основе актуальной аналитики.

Подводя итоги, хотим выразить благодарность специалистам компании Esempla Systems за плодотворное сотрудничество, помощь в автоматизации всех наших процессов и всегда внимательное отношение к нашим требованиям и пожеланиям. Надеемся на дальнейшую успешную совместную работу, т.к. планов у нас еще много!

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации _5
- Удобство работы с программой _5_
- Оцените качество работы партнера "1С" _5_

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа перечисленных ниже): Да

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет

Дата подписания:

31 мар. 2025

ФИО Подписавшего:

Людмила Михалчан-Доряну

Должность подписавшего:

Директор

Подпись:



