

ANUNȚ DE PARTICIPARE
la procedura de achiziție de valoare mică

1. Denumirea autorității contractante: *Banca Națională a Moldovei*
2. IDNO: 79592
3. Tipul procedurii de achiziție: *Valoare mică*
4. Obiectul achiziției: *Servicii poștale, de curierat și asigurare deplină a încărcăturii*
5. Cod CPV: *64100000-7, 66500000-5*

Prezentul anunț de participare este întocmit în scopul achiziționării *serviciilor poștale, de curierat și asigurare deplină a încărcăturii*, conform necesităților *Băncii Naționale a Moldovei* (în continuare – Beneficiar).

Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Lot 1: <i>Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate</i>							
Nr. d/o	Destinația (denumirea țărilor)	Termen de expedi- ere, (zile)	Tariful de expediere, (lei)				Tariful de ram- bur- sare, (lei)
			până la 0,30 kg	până la 0,5 kg	până la 1 kg	până la 2,5 kg	
1	Algeria						
2	Albania						
3	Andorra						
4	Armenia						
5	Afganistan						
6	Argentina						
7	Australia						
8	Austria						
9	Azerbaidjan						
10	Arabia Saudită						
11	Belarus						
12	Bulgaria						
13	Bosnia și Herțegovina						
14	Bangladesh						
15	Bolivia						
16	Brazilia						
17	Belgia						
18	Cehia						
19	Croația						
20	Cipru						
21	Canada						
22	China						
23	Danemarca						
24	Estonia						
25	Egipt						
26	Elveția						
27	Federația Rusă						
28	Franța						
29	Finlanda						

30	Germania					
31	Georgia					
32	Gibraltar					
33	Grecia					
34	Hong Kong					
35	Insulele Canare					
36	India					
37	Indonezia					
38	Iran					
39	Irak					
40	Israel					
41	Italia					
42	Irlanda					
43	Iordania					
44	Japonia					
45	Kîrgîzstan					
46	Korea de Sud					
47	Korea de Nord					
48	Kiev					
49	Kazahstan					
50	Latvia					
51	Lituania					
52	Liechtenstein					
53	Luxemburg					
54	Marea Britanie					
55	Macedonia					
56	Malta					
57	MunteNegru					
58	Mongolia					
59	Malaysia					
60	Mexico					
61	Monaco					
62	Norvegia					
63	Nepal					
64	Olanda					
65	Portugalia					
66	Polonia					
67	Pakistan					
68	Rusia (Moscova)					
69	România					
70	Serbia					
71	Slovenia					
72	Slovacia					
73	Spania					
74	SUA					
75	Suedia					
76	Singapore					
77	Sankt-Petersburg					
78	Tadjikistan					
79	Turkmenistan					
80	Taiwan					
81	Turcia					

82	Ucraina					
83	Ungaria					
84	Uzbekistan					
85	Vietnam					
86	Venezuela					

Nr. Lot	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Cantitatea și unitate de măsură	Specificarea tehnică deplină solicitată
Lotul 2 : Servicii de distribuire a coletelor în străinătate				
2.1	64113000-1	Servicii de distribuire avia a coletelor în străinătate (Germania, München)	4servicii*	Valoarea unui colet până la– 600 000,00 lei; Tariful pentru transportarea bunurilor sau documentelor se calculează în dependența de greutatea tarifară. Greutatea tarifară este cifra mai mare dintre greutatea volumetrică și greutatea de-facto. Greutatea volumetrică – $L * l * h$ (cm) / 5000; Tarifele pentru expedierea către Germania, pentru anul 2022, să fie anexate cu pasul de 0,5kg; Termen de livrare: până la 5 zile lucrătoare. Pe ambalaj se va aplica eticheta cu indicator de avertizare, în caz de impact sau manipulare necorespunzătoare aceste etichete își vor schimba culoarea. Cantitatea și locul amplasării etichetei, pe fiecare tip de ambalaj, necesită a fi aplicată în conformitate cu prescripția producătorului de astfel de etichete. Etichetele cu marcaje speciale ale încărcăturii nu trebuie să fie deteriorate, iar în caz de deteriorare a acestora va surveni răspunderea materială a prestatorului de servicii poștale. Calitatea serviciilor de transportare a coletelor se va atesta în baza indicelui de culoare de pe eticheta informativă cu marcaj special de către destinatar.
Lotul 3: Servicii de asigurare deplină a încărcăturii în străinătate				
3.1	66515200-5	Servicii de asigurare deplină a încărcăturii livrate în străinătate	4servicii*	Destinația: Republica Moldova (Chișinău)- Germania (München); Valoarea unui colet până la – 600 000,00 lei; Transport: avia; Încărcătura conține: senzoriși piese de schimb.

6. Termenul și condițiile de prestare a serviciilor: Prestarea serviciilor poștale expres de expediere a corespondenței, precum și a coletelor în străinătate și a serviciilor de asigurare a coletelor se va efectua **la necesitate**, conform solicitării Beneficiarului.

* Pentru lot.1: Operatorul economic va indica periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate pe săptămână.

* Pentru lot.1 și 2: Termenul de expediere (zile) minim va fi un avantaj.

* Pentru lot.2 și 3: Până la sfârșitul anului 2022, vor fi efectuate 4 livrări în perioade diferite.

7. Metoda și condițiile de plată: Plata pentru serviciile prestate de Prestator și recepționate de către Beneficiar se efectuează în baza facturii fiscale și facturii avia, în termen de 10 zile lucrătoare din data recepționării și acceptării documentelor de către Beneficiar.

Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul curent al Prestatorului.

8. Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici includ următoarele:

Nr. d/o	Denumirea criteriului/cerinței	Modul de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Obligativitatea
1.	Oferta	Conform modelului din Anexa nr.1 Anexa nr.2 și, după caz, Anexa nr.3 – varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică	DA
2.	Date generale despre ofertant	Conform modelului din Anexa nr.4 – varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică	DA
3.	Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice/Certificat/Decizii de înregistrare	Varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică	DA
4.	Certificat privind atribuirea contului bancar sau un alt document ce ar confirma datele bancare ale participantului	Varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică	DA
5.	Respectarea tuturor indicatorilor prudențiali stabiliți de CNPF la data depunerii ofertei	Pentru lotul 3: La evaluarea ofertelor se va utiliza și consulta informația publică disponibilă.	DA
6.	Program de asigurare (de indicat toate riscurile care pot fi acoperite, riscuri excluse din asigurare, franșize, limita de despăgubire pe caz asigurat, termenul de plată a despăgubirilor)	Pentru lotul 3: Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică	DA

9. Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară sau pot solicita clarificări de la autoritatea contractantă la adresa indicată mai jos:

Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei

Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1

Tel: 022 822 178 /022 822 299/022 822 409, E-mail: achizitii.contracte@bnm.md

Numele și funcția persoanei responsabile: Mariana Bolboșenco/Ludmila Chirica-Popescu/Vladimir Snigur

10. Modul de întocmire a ofertei: Oferta și documentele de calificare solicitate vor fi întocmite clar, fără corectări, în limba română, cu semnătura persoanei responsabile.

11. Modul de prezentare a ofertei: Oferta va fi depusă electronic prin intermediul SIA „RSAP” M-Tender, până la: ora 13:00

pe data de: 20.12.2021

Ofertele întârziate vor fi respinse.

12. Criteriul de atribuire este: prețul cel mai scăzut fără TVA.

13. Termenul de valabilitate a ofertelor: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Notă: În oferta participanților va fi indicat explicit termenul de valabilitate a ei.

14. Modalitatea de evaluare: Evaluarea va fi efectuată pe lot cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.

15. Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă este de 6 zile.

15. Alte informații relevante: nu se aplică

**Operatorul economic desemnat câștigător, la contractare va prezenta în mod obligatoriu „Chestionarul pentru Prestator/Furnizor”, conform modelului din Anexa nr.5, varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică.*

***În conformitate cu prevederile art.117 alin. (1²) din Codul Fiscal, începând cu 01.01.2021, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.*

Președintele grupului de lucru

Olga PISARENCO

(semnat

electronic)

OFERTA lot.1

Anexa nr. 1

Nr. lot	Destinația (denumirea țărilor)	Termen de expedi- ere, (zile)	Tariful de expediere*, (lei)				Tariful de ram- bur- sare, (lei)
			până la 0,30 kg	până la 0,5 kg	până la 1 kg	până la 2,5 kg	
Lot 1:Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate							
1	Algeria	2	1622	1876	2269	3504	0
2	Albania	2	1085	1277	1614	2362	0
3	Andorra	4	1085	1277	1614	2362	0
4	Armenia	2	981	1146	1427	2175	0
5	Afganistan	3	1622	1876	2269	3504	0
6	Argentina	2	1622	1876	2269	3504	0
7	Australia	2	1622	1876	2269	3504	0
8	Austria	1	981	1146	1427	2175	0
9	Azerbaidjan	3	981	1146	1427	2175	0
10	Arabia Saudită	3	1622	1876	2269	3504	0
11	Belarus	1	981	1146	1427	2175	0
12	Bulgaria	1	981	1146	1427	2175	0
13	Bosnia și Herțegovina	2	1085	1277	1614	2362	0
14	Bangladesh	3	1327	1576	1913	3092	0
15	Bolivia	3	1622	1876	2269	3504	0
16	Brazilia	2	1622	1876	2269	3504	0
17	Belgia	1	981	1146	1427	2175	0
18	Cehia	1	981	1146	1427	2175	0
19	Croația	2	1085	1277	1614	2362	0
20	Cipru	1	1085	1277	1614	2362	0
21	Canada	2	1067	1240	1577	2344	0
22	China	2	1327	1576	1913	3092	0
23	Danemarca	1	1085	1277	1614	2362	0
24	Estonia	1	981	1146	1427	2175	0
25	Egipt	2	1622	1876	2269	3504	0
26	Elveția	1	981	1146	1427	2175	0
27	Federația Rusă	2	981	1146	1427	2175	0
28	Franța	1	981	1146	1427	2175	0
29	Finlanda	1	981	1146	1427	2175	0
30	Germania	1	981	1146	1427	2175	0
31	Georgia	3	981	1146	1427	2175	0
32	Gibraltar	2	1085	1277	1614	2362	0
33	Grecia	1	1085	1277	1614	2362	0
34	Hong Kong	2	1327	1576	1913	3092	0
35	Insulele Canare	2	1085	1277	1614	2362	0
36	India	3	1327	1576	1913	3092	0
37	Indonezia	3	1327	1576	1913	3092	0
38	Iran	3	1622	1876	2269	3504	0
39	Irak	4	1622	1876	2269	3504	0
40	Israel	3	1622	1876	2269	3504	0
41	Italia	1	981	1146	1427	2175	0
42	Irlanda	1	1085	1277	1614	2362	0
43	Iordania	3	1622	1876	2269	3504	0

44	Japonia	2	1327	1576	1913	3092	0
45	Kîrgîzstan	3	1085	1277	1614	2362	0
46	Korea de Sud	3	1327	1576	1913	3092	0
47	Korea de Nord	3	1327	1576	1913	3092	0
48	Kiev	1	773	885	1072	1446	0
49	Kazahstan	2	981	1146	1427	2175	0
50	Latvia	1	981	1146	1427	2175	0
51	Lituania	1	981	1146	1427	2175	0
52	Liechtenstein	1	981	1146	1427	2175	0
53	Luxemburg	1	1085	1277	1614	2362	0
54	Marea Britanie	1	981	1146	1427	2175	0
55	Macedonia	2	1085	1277	1614	2362	0
56	Malta	2	1085	1277	1614	2362	0
57	Muntenegru	2	1085	1277	1614	2362	0
58	Mongolia	3	1327	1576	1913	3092	0
59	Malaysia	2	1327	1576	1913	3092	0
60	Mexico	2	1622	1876	2269	3504	0
61	Monaco	1	981	1146	1427	2175	0
62	Norvegia	2	1085	1277	1614	2362	0
63	Nepal	3	1327	1576	1913	3092	0
64	Olanda	1	981	1146	1427	2175	0
65	Portugalia	1	1085	1277	1614	2362	0
66	Polonia	1	981	1146	1427	2175	0
67	Pakistan	3	1622	1876	2269	3504	0
68	Rusia (Moscova)	1	773	885	1072	1446	0
69	România	1	773	885	1072	1446	0
70	Serbia	2	1085	1277	1614	2362	0
71	Slovenia	1	1085	1277	1614	2362	0
72	Slovacia	1	1085	1277	1614	2362	0
73	Spania	1	1085	1277	1614	2362	0
74	SUA	2	1067	1240	1577	2344	0
75	Suedia	1	1085	1277	1614	2362	0
76	Singapore	2	1327	1576	1913	3092	0
77	Sankt-Petersburg	1	981	1146	1427	2175	0
78	Tadjikistan	3	1085	1277	1614	2362	0
79	Turkmenistan	4	1622	1876	2269	3504	0
80	Taiwan	2	1327	1576	1913	3092	0
81	Turcia	1	981	1146	1427	2175	0
82	Ucraina	1	773	885	1072	1446	0
83	Ungaria	1	981	1146	1427	2175	0
84	Uzbekistan	3	1085	1277	1614	2362	0
85	Vietnam	3	1327	1576	1913	3092	0
86	Venezuela	3	1622	1876	2269	3504	0

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

*Tarifele pentru documente includ Răspunderea extinsă - În caz de deteriorare sau pierdere a documentelor, Titularul serviciului va avea dreptul la o compensație pînă la 300 EUR (cuantumul dat va include compensarea sumei achitată pentru serviciul DHL).

Semnătura și stampila ofertantului



- Comanda de curier pentru expedierea corespondenței în străinătate în aceeași zi, se efectuează zilnic pînă la orele 12:00 de luni pînă vineri.
- Rambursare corespondenței care nu a fost livrată se efectuează gratuit.
- Prestarea serviciilor poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate se va efectua conform solicitării Beneficiarului
- Plata pentru serviciile prestate se efectuează în lei moldovenești după prestare, în baza facturii/facturii fiscale și facturii avia în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării acestora de către Prestator. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul curent al Prestatorului.
- Tarifele expedierilor depind de greutate (0,3 kg; 0,5kg; 1,0 kg; 1,5kg; 2,0 kg; 2,5kg;). Dacă documentele vor cântări pînă la 1,5 kg sau pînă la 2,0kg, tariful va fi mai mic decît cel pentru 2,5 kg.
- Serviciile DHL se vor presta în baza „TERMENI ȘI CONDIȚII DE TRANSPORT”, Anexa 6.
- Periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate: De luni pînă vineri, săptămânal

SERVICII SUPLIMENTARE DHL

Deservirea zonelor îndepărtate	O zonă îndepărtată este definită printr-un cod poștal, sau numele unei suburbii/oraș în lipsa unui cod poștal, care este determinată ca fiind greu de deservit, prea îndepărtată sau inaccesibilă., de exemplu insulele și localitățile muntoase.	Per expediere	Pana la 65 kg minimum 700 MDL si 8 MDL per kg mai mult de 65 kg
Confirmarea livrării	Monitorizarea expedierii pînă la livrarea sa sub semnatura, și confirmarea ei în formă scrisă (email, scrisoare oficială)	Per expediere	100 MDL
Risc sporit (DOX+WPX)	Livrarea unei expedieri/piese destinate în: Afganistan, Burundi, Mali, Niger, Sudanul de Sud.	Per expediere	540 MDL
Risc sporit (only DOX)	Livrarea unei expedieri/piese destinate în: Syria, Irak, Libia, Yemen.	Per expediere	540 MDL
Țările cu restricții ONU (doar WPX)	Livrarea unei expedieri destinate în: Republica Centrafricană, Cote d'Ivoire, Republica Democrată Congo, Eritreea, Iran, Coreea de Nord, Somalia, Sudan.	Per expediere	675 MDL

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura și ștampila ofertantului



OFERTA lot.2

Nr. lot	Denumirea serviciilor	Specificația tehnică	Cant./ unitatea de măsură	Termen de expediere (zile)	Tariful de rambursare (lei)	Tariful de expediere (lei)	Preț unitar fără TVA	Suma totală fără TVA
Lot 2: Servicii de distribuire a coletelor în străinătate								
		Valoarea unui colet până la – 600 000,00 lei; Tariful pentru transportarea bunurilor sau documentelor se calculează în dependența de greutatea tarifară. Greutatea tarifară este cifra mai mare dintre greutatea volumetrică și greutatea de-facto. Greutatea volumetrică – $L * I * h \text{ (cm)} / 5000$; Tarifele pentru expedierea către Germania, pentru anul 2022, să fie anexate cu pasul de 0,5kg; Termen de livrare: până la 5 zile lucrătoare. Pe ambalaj se va aplica eticheta cu indicator de avertizare, în caz de impact sau manipulare necorespunzătoare aceste etichete își vor schimba culoarea. Cantitatea și locul amplasării etichetei, pe fiecare tip de ambalaj, necesită a fi aplicată în conformitate cu prescripția producătorului de astfel de etichete. Etichetele cu marcaje speciale ale încărcăturii nu trebuie să fie deteriorate, iar în caz de deteriorare a acestora va surveni răspunderea materială a prestatorului de servicii poștale. Calitatea serviciilor de transportare a coletelor se va atesta în baza indicelui de culoare de pe eticheta informativă cu marcaj special de către destinatar.						
2.1	Servicii de distribuire avia a coletelor în străinătate (Germania, München)		4 servicii	2 - 4	0	29500	7375	29500
TOTAL lot 2:								

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data ~~în~~ depunere a ofertei.

Semnătura și ștampila ofertantului



Tarifele pentru expedierea coletelor către Germania, pentru anul 2022, cu pasul de 0,5kg;
(tarife pentru lot nr.2)

Greutate (Kg)	Tariful (MDL)
10	4360
20	7105
30	8502
40	9899
Tarifele de calcul pentru greutatile mai mari 10kg, pasul 0.5kg	
10.1 - 20	138
20.1 - 30	70
30.1 - 70	70

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura și ștampila ofertantului



OFERTA lot.3

Nr. lot	Denumirea serviciilor	Specificația tehnică	Cantitatea	Unitatea de măsură	Preț unitar fără TVA	Suma totală fără TVA
Lotul 3: Servicii de asigurare deplină a încărcăturii în străinătate						
1	Servicii de asigurare deplină a încărcăturii în străinătate	Destinația: Republica Moldova (Chișinău)- Germania (München); Valoarea unui colet până la – 600 000,00 lei; Transport: avia; Încărcătura conține: senzori și piese de schimb.	4	servicii		
TOTAL lot 3:						

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura și ștampila ofertantului



Date despre operatorul economic

1. Denumirea Firmei: SERGIU PLUS NICOLAE SRL
2. Adresa Firmei: Chisinau, str.Cuza Voda 18/5
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei): Chisinau, str. V.Pircalab 42
4. Codul fiscal / IDNO 1003600169732
5. Telefon de contact (+373) 22605520
6. E-mail iulia.oxentii@dhl.com, andrei.colta@dhl.com
7. Tipul Firmei: PRIVAT
8. Fondatorul Firmei și ultimul Patron ARTIOMENCO NICOLAE, ARTIOMENCO V.A.
9. Experiența în domeniu 26ANI
10. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile: PROCREDIT BANK SA

- BC „PROCREDIT BANK” SA
- c/b: BIC PRCBMD22
- cod IBAN: MD78PR002251370134090001

11. Persoana împuternicită de a semna contractul, inclusiv datele procurii valabile (dacă este cazul) cu anexarea copiei.

12. Modalitatea de semnare a contractului *(se va menține sau bifa opțiunea agreată):*

- ☐ electronic
- ☐ olograf

Data 17 / 12 / 2021

Semnătura



CHESTIONAR PENTRU PRESTATOR/FURNIZOR

1. Date despre Prestator/Furnizor (persoană juridică/persoană fizică)

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume SERGIU PLUS NICOLAE SRL
- 1.2 Forma de organizare juridică/ - SRL
- 1.3 Codul fiscal/IDNO 1003600169732
- 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Da/Nu) Nu
- 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu Chisinau, str. V.Pircalab 42
- 1.6 Numărul de telefon, fax, email (+373) 22605520

1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul

- 1.7.1 Numele, prenumele Artiomenko Nicolae
- 1.7.2 Data și locul nașterii, 13.12.1947; Odessa Ucraina; IDNO 0971003888424
- 1.7.3 Adresa de domiciliu strada Petru Zadnipru 3 ap. 32, mun. Chisinau;
- 1.7.4 Funcția deținută Administrator
- 1.7.5 Telefon, fax, e-mail (373) 22 605520; fax (373) 22 605521;
- 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) NU

2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

- 2.1 Domeniul de activitate Servicii de curierat Express
- 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale Relatii de afaceri
- 2.3 Activități preconizate Expedieri internationale documente si colete

3. Declarația privind beneficiarul efectiv

3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană:

3.2 Date despre beneficiarul efectiv :

- 3.2.1 Numele, prenumele Artiomenko Nicolae
- 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO 0971003888424
- 3.2.3 Adresa de domiciliu strada Petru Zadnipru 3 ap. 32, mun. Chisinau
- 3.2.4 Funcția deținută administrator
- 3.2.5 Telefon, fax, email (373) 22 605520; fax (373) 22 605521;
- 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) NU

Data 17.12.2021

Semnătura prestator/furnizor



L.S

beneficiarefectiv – persoană fizică care deține sau controlează în ultimă instanță o persoană fizică sau juridică ori beneficiar al unei societăți de investiții sau administrator al societății de investiții, ori persoană în al cărei nume se desfășoară o activitate sau se realizează o tranzacție și/sau care deține, direct sau indirect, dreptul de proprietate sau control asupra a cel puțin 25% din acțiuni sau din dreptul de vot al persoanei juridice ori asupra bunurilor aflate în administrare fiduciară

TERMENI ȘI CONDIȚII DE TRANSPORT ("Termeni și Condiții") ANUNT IMPORTANT

Atunci când comandați servicii DHL, dumneavoastră, în calitate de "Expeditori", sunteți de acord ca, în numele dumneavoastră sau al destinatarului trimiterii („Destinatar”) și al oricărei alte persoane care are un interes asupra Trimiterii, să se aplice acești Termeni și Condiții.

"Trimitere" reprezintă toate documentele sau coletele care călătoresc pe o singură notă de transport și care pot fi transportate prin orice mijloace alese de DHL, incluzând transportul aerian, rutier sau orice alt transportator. Nota de transport va include orice element de identificare a Trimiterii sau document produs de către DHL sau de către sistemele automate ale Expeditorului cum ar fi : eticheta(imprimat) cu cod de bară, scrisoare de transport sau conosament cât și orice versiune electronică ale acestora. Fiecare Trimitere este transportată pe baza de răspundere limitată, după cum se prevede în prezentul document. Dacă Expeditorul solicită un grad mai mare de protecție, atunci poate solicita asigurarea Trimiterii cu un cost suplimentar (A se vedea mai jos pentru informații suplimentare). Prin "DHL" se înțelege orice membru al rețelei DHL Express.

1 Vămuire

În scopul prestării serviciilor sale către Expeditor, DHL poate realiza oricare dintre activitățile următoare, în numele Expeditorului sau al Destinatarului: (1) să completeze orice documente, să modifice coduri ale produselor sau serviciilor și să plătească orice datorii, taxe sau penalități, solicitate în conformitate cu legislația și reglementările aplicabile ("Datorii Vamale"); (2) să acționeze în calitate de agent de expediție al Expeditorului în ceea ce privește vama și controlul exportului și în calitate de Destinatar doar pentru desemnarea unui broker vamal care să efectueze vămuirea și intrarea și (3) să redirecționeze Trimiterea către brokerul vamal al Destinatarului sau către o altă adresă la cererea oricărei persoane despre care DHL consideră în mod rezonabil că este autorizată.

2 Trimiteri inacceptabile

Trimiterea este inacceptabilă dacă:

- nu este întocmită nici o declarație vamală atunci când este cerută de reglementările vamale aplicabile;
- aceasta conține mărfuri contrafăcute, animale, lingouri, valută, pietre prețioase; arme, explozivi și muniție, rămășițe umane, articole ilegale cum ar fi fildes și narcotice;
- este clasificată drept materiale riscante, bunuri periculoase, articole interzise sau restricționate de către IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organization), ADR (European Road Transport on dangerous goods), sau alte organizații relevante (Bunuri Periculoase");
- adresa este incorectă sau nu este marcată corespunzător sau ambalajul este defect sau inadecvat pentru a asigura transportul în siguranță în condiții obișnuite de manipulare.
- aceasta conține orice alt element pe care DHL decide că nu poate să-l transporte în condiții de siguranță sau legale;

3 Livrări și imposibilitatea de livrare

Trimiterile nu pot fi livrate la căsuțe poștale sau coduri poștale. Trimiterile sunt livrate la adresa Destinatarului comunicată de Expeditor dar nu neapărat personal, Destinatarului nominalizat. Trimiterile la adrese cu o zonă de primire centrală vor fi livrate la zona respectivă.



DHL poate notifica Destinatarul cu privire la o viitoare livrare sau o livrare nereușită, Destinatarului i se pot oferi soluții alternative de livrare cum ar fi livrare în altă zi, livrare fără semnătură de primire, redirectionarea sau colectarea de la un centru de expediție. Expeditorul poate exclude anumite opțiuni de livrare la cerere.

Dacă Livrarea este considerată a fi inacceptabilă, cum este descris la Secțiunea 2, sau a fost subevaluată în vederea vămii, sau Destinatarul nu poate fi identificat sau localizat în mod rezonabil sau Destinatarul refuză livrarea sau să plătească Datoriile Vamale sau alte costuri aferente Trimiterii, DHL va face eforturi rezonabile pentru returnarea Trimiterii la Expeditor pe cheltuielile Expeditorului, în caz contrar Trimiterea poate fi eliberată, aruncată sau vândută de DHL fără vreo răspundere de vreun fel față de Expeditor sau altcineva, din suma încasată se scad Datoriile Vamale, costurile aferente Trimiterii și costuri administrative iar suma rămasă din vânzare va fi returnată Expeditorului. DHL are dreptul să distrugă orice Trimitere pentru care DHL este restricționat conform legii să o returneze la Expeditor cât și orice Trimitere ce conține Bunuri Periculoase.

4 Inspecție

DHL are dreptul să deschidă și să inspecteze o Trimitere fără notificare din motive de siguranță, securitate, vamale sau motive datorate altor reglementări.

5 Tarife de transport și comisioane

Tarifele de transport ale DHL sunt calculate în funcție de cea mai mare valoare dintre greutatea reală și cea volumetrică per piesă și orice piesă poate fi re-cântărită și re-măsurată de către DHL pentru a confirma acest calcul.

Expeditorul sau Destinatarul, când DHL acționează în numele Destinatarului, va plăti sau rambursa către DHL toate tarifele de transport sau alte tarife datorate sau Datoriile vamale datorate pentru serviciile furnizate de către DHL sau suportate de către DHL în numele Expeditorului sau al Destinatarului. Plata Datoriilor vamale poate fi solicitată înainte de livrare.

Dacă DHL își folosește depozitul bănesc la Autoritățile Vamale sau avansează orice Datorie Vamală în numele Destinatarului, care nu are cont deschis la DHL, DHL este îndreptățit să perceapă comision.

6 Răspunderea DHL

6.1. Răspunderea DHL în ceea ce privește oricare dintre trimiterile transportate pe calea aerului (inclusiv transportul rutier auxiliar sau opriri în ruta) este limitată de Convenția de la Montreal sau Convenția de la Varșovia, după caz, sau în absența unei astfel de convenții, la cea mai mică dintre (i) valoarea pe piața actuală sau valoarea declarată, sau (ii) 19 DST - Drepturi speciale de Tragere pe kilogram (aproximativ 26,00 USD pe kilogram). Limitele se aplică tuturor formelor de transport, cu excepția cazului în care transporturile sunt efectuate numai rutier, atunci când se aplică limitele de mai jos.

Pentru Transporturile transfrontaliere de transport rutier, răspunderea DHL este sau se considera a fi limitată de Convenția pentru transportul internațional de mărfuri pe șosele (CMR), la cea mai mică dintre (i) valoarea curentă de piață sau valoarea declarată, sau (ii) 8,33 DST - Drepturi speciale de Tragere pe kilogram (aproximativ 14 USD pe kilogram). Aceste limite se vor aplica la transportul rutier național în absența oricăror limite obligatorii sau inferioare de răspundere în legislația națională aplicabilă de transport.

În cazul în care Expeditorul considera aceste limite ca fiind insuficiente, trebuie să facă o declarație specială de valoare și să solicite o asigurare așa cum s-a descris în secțiunea 8 sau să efectueze propriile aranjamente de asigurare.

Răspunderea DHL este strict limitată doar la pierderi directe și daune pentru o Trimitere și la limitele per kilogram prevăzute în prezenta secțiune 6. Toate celelalte tipuri de pierderi sau pagube sunt excluse (incluzând, dar fără a se limita la pierderi de profit, venituri, dobânzi, afaceri viitoare) chiar dacă aceste pierderi sau daune sunt speciale sau indirecte, chiar și în cazul în care riscul de pierdere sau deteriorare a fost adus în atenția DHL.



6.2. DHL va depune toate eforturile rezonabile pentru a livra Trimiterile conform programelor de livrare obișnuite ale DHL, dar acestea nu sunt obligatorii și nu fac parte din contract. DHL nu este răspunzătoare pentru niciun fel de daune sau pierderi cauzate de intarziere, dar pentru anumite Trimiteri, Expeditorul este în măsură să solicite despăgubiri în conformitate cu Termenii și Condițiile privind garanția rambursării banilor (Money-Back Guarantee), disponibili pe www.dhl.ro sau prin departamentul Relații cu Clientii.

7 Pretentii

Toate pretențiile trebuie adresate în scris la DHL în termen de treizeci (30) de zile de la data acceptării Trimiterii de către DHL, în caz contrar DHL neavând niciun fel de răspundere. Pretensiile sunt limitate la o singură revendicare pe Trimitere, acordul încheiat va fi final și complet pentru toate pierderile sau daunele legate de respectiva trimitere.

8 Asigurarea Trimiterii

DHL poate realiza pentru Expeditor asigurarea care să acopere valoarea în bani cu privire la pierderi sau pagube fizice aduse Trimiterii, cu condiția ca Expeditorul să ofere instrucțiuni scrise către DHL, inclusiv să completeze secțiunea privind asigurarea din prima pagină a foii de expediție sau să solicite acest lucru prin sistemele automate ale DHL și să plătească prima de asigurare corespunzătoare. Asigurarea Trimiterii nu acoperă pierderile sau pagubele indirecte, și nici pierderile sau pagubele cauzate de întârziere.

9 Circumstanțe pe care DHL nu le poate controla

DHL nu este răspunzător pentru pierderi sau pagube determinate de circumstanțe pe care DHL nu le poate controla. Acestea includ, dar nu se limitează la: deteriorări electrice sau magnetice, sau ștergerea imaginilor fotografice sau electronice, a informațiilor sau înregistrărilor; orice defect sau caracteristică legată de natura trimiterii, chiar dacă este cunoscut pentru DHL; orice act sau omisiune de către o persoană care nu este angajată sau contractată de DHL - de exemplu, Expeditor, Destinatar, terțe părți, vamă sau alt oficial guvernamental; "Forța Majoră" - de exemplu, cutremur, ciclon, furtună, inundație, ceață, război, accident de avion sau embargo, revoltă sau ridicare a maselor civile sau acțiune industrială.

10 Garanțiile Expeditorului și despăgubirile datorate de acesta

Expeditorul va despăgubi și nu va ține DHL răspunzător pentru oricare pierdere sau pagubă rezultând din nerespectarea de către Expeditor a următoarelor garanții și declarații :

- Toate informațiile furnizate de Expeditor sau reprezentanții acestuia sunt complete și exacte;
- Trimiterea este acceptabilă pentru transport conform cu Secțiunea 2 de mai sus;
- Trimiterea a fost pregătită într-o incintă sigură de către personal de încredere și a fost protejată împotriva intervențiilor neautorizate în timpul pregătirii, depozitării și oricarei transportări la DHL;
- Expeditorul a respectat toate legile și reglementările aplicabile cu privire la vămire, import, export, protecția datelor, sancțiuni, embargouri și alte legi și regulamente; și
- Expeditorul a obținut toate aprobările necesare în legătura cu datele personale furnizate către DHL, inclusiv datele Destinatarului care pot fi solicitate pentru transport, formalități vamale și livrare, cum sunt adresa de e-mail și numărul de telefon mobil.

11 Trasee

Expeditorul este de acord cu orice traseu sau redirecționare, inclusiv posibilitatea ca Trimiterea să fie transportată prin locuri de oprire intermediare.

12 Legea care guvernează

Orice neînțelegere derivând din sau în legătură cu acești Termeni și Condiții va fi supusă, în beneficiul DHL, jurisdicției non-exclusive a instanțelor din, și guvernată de legislația din țara de origine a Trimiterii, iar Expeditorul se va supune în mod irevocabil acestei jurisdicții, cu excepția cazului în care acest lucru contravine legislației aplicabile.



13 Separabilitate

Invalidarea sau imposibilitatea de punere în executare a oricăror prevederi nu va afecta nicio altă dispoziție din acești Termeni și Condiții.



ANGAJAMENT

Operatorul economic „Sergiu Plus Nicolae” SRL reprezentantul oficial DHL se obligă:

Să respecte prevederile Legii nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice și Regulamentului cu privire la achiziția bunurilor și serviciilor prin COP, aprobat prin hotărârea guvernului republicii moldova nr.666 din 27.05.2016;

Prin prezentul angajament confirmăm că:

1. cu invitația de participare la concursul prin cererea ofertelor de prețuri am făcut cunoștință;
2. informația prezentată în vederea participării la concurs este completă, corespunde realității, nu conține date false sau eronate, falsificări sau ascunderi a unor date;
3. dispunem de competență managerială, experiență, bună reputație, suntem asigurați cu personal calificat care ne permit garantarea executării contractului de achiziții pe întreaga perioadă de valabilitate a acestuia;
4. nu ne aflăm în proces de lichidare sau de insolvabilitate, că patrimoniul ce ne aparține nu este sechestrat, că activitatea nu ne este suspendată, că nu avem datorii la Bugetul Public Național;
5. cunoaștem efectele încălcării legislației și angajamentelor asumate.

Administrator

Ababii Evghenii



(semnătura, L.Ș.)