



Către: I.P. Oficiul Național al Turismului

DECLARAȚIE

privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

Stimate doamne / Stimați domni,

Prin prezenta, noi, Asociația Femeilor Antreprenoare din Moldova (AFAM), declarăm că dispunem de personal de specialitate pentru prestarea conform cerințelor caietului de sarcini (TOR) a serviciilor: Studii de piață și cercetare economică; sondaje și statistici cu data publicării:

Data publicării 29 ian 2026, 14:36

Data ultimilor modificări 29 ian 2026, 14:36

Achizitii.md ID 21558324

MTender ID [ocds-b3wdp1-MD-1769689598961](#)

CPV 79300000-7

după cum urmează:

Formatori – experiență relevantă în domeniul turismului

Nr	Nume, prenume	Studii de specialitate	de	Experiență relevantă	Experiență în programe de finanțare (instituții / perioadă)
1	Palii Lilia	Economie și inginerie;	și studii	>30 ani experiență; Project Manager UNDP;	UNDP – Sustainable Tourism Development (2000–2005);



postuniversitare în relații internaționale	în funcții de conducere în administrația publică	UNWTO/OMT (Organizația Mondială a Turismului) (2000–2005); Cancelaria de Stat (2009–2011; 2020–2023); Ministerul Economiei și Infrastructurii (2016–2019)
PhD în Economie	>20 ani experiență; lector universitar; expert/consultant; fost Secretar de Stat	ULIM (2004–2017; 2012–2013); ODA – Expert/Trainer (post-2017); Ministerul Economiei și Infrastructurii (2017–2020)
Studii superioare în turism și ospitalitate	>10 ani experiență practică și academică; management hotelier; consultanță start-up hoteluri	Joint Operational Programme Black Sea Basin 2007–2013 – CerTour (2014)
Master „Gestiunea și Dezvoltarea Turismului” (ASEM)	Conferențiar universitar USM; lector ULIM; activitate academică și metodică în turism	USM, ULIM, ASEM – programe educaționale finanțate public (2008–prezent)
Studii superioare (conform CV)	>15 ani experiență; manager și consultant IMM, digitalizare, clustere, economie verde, turism	Horizon Europe (2023–prezent); GIZ/BMZ/Swiss Gov.; UNIDO–GEF; UNEP; OECD/SBA; FIN TECH - 20222 - present



ODIMM/ODA; 2029- 2023

6	Covali Victoria	Licență Silvicultură; Expert management PhD Biologie; forestier, biodiversitate, Master Științe ale arii protejate; experiență Mediului managerială publică în turismul ecologic	PNUD–GEF – IP NOIEP (2023– prezent); Ministerul Mediului (2023– prezent); Agenția Moldsilva (2012–2022); ÎM Green Space Management (2022–2023)
7	Ciobanu Dorina	Business >14 ani experiență; Administration – management proiecte si Marketing; Drept și politici publice Jurisprudență UE/UNDP; mentorat IMM	Glia Impact 2024 - prezent UNDP Ad Trade (2023–2024); EuropeAid ODIMM (2021– 2023); UE Fast Push Transparency (2020–2022); ODIMM/ODA (2010–2015)



6.2. Echipa de experți

Expert coordonator / Team Leader - LILIA PALII

Experiență profesională relevantă de **peste 35 de ani** în:

- politici publice;
- dezvoltarea economică a IMM-urilor;
- suport pentru dezvoltarea agenților economici din sectorul turistic;
- elaborarea programelor de finanțare pentru IMM-uri;
- coordonarea proiectelor și/sau programelor de finanțare susținute din surse externe.

Expert în analiză economică și financiară

Studii superioare finalizate în domeniul: economie, finanțe, contabilitate, analiză financiară sau domenii conexe;

Experiență profesională relevantă de **minimum 25 ani** în:

- analiză economică și financiară;
- evaluarea proiectelor, programelor și investițiilor.

În calitate de secretar de stat al Ministerului Economiei și Secretar de stat al Cancelariei de Stat a aprobat pînă în anul 2021, toate programele de finanțare implementate de instituțiile publice după cum urmează (ODA/ODIMM, AIPA, etc).

Experți în analiză economică și financiară:

DORINA CIOBANU,

IULIANA DRAGALIN

Experte cu o experiență profesională relevantă de **peste 15 ani fiecare**, conform CV-urilor incluse în anexa în unul sau mai multe dintre următoarele domenii:

- analiză economică și financiară;
- evaluarea proiectelor, programelor și investițiilor.
- participarea la elaborarea și/sau aprobarea unui produs de finanțare, precum și elaborarea și/sau implementarea unui **Manual Operațional** pentru un program de finanțare.



Expert în cercetare, analiză sectorială și politici publice

OXANA PALADICIUC,

VICTORIA COVALI

Expeete cu o experiență profesională relevantă de **peste 15 ani** în:

- cercetare aplicată;
- analize sectoriale;
- evaluări de politici publice;
- elaborarea de rapoarte analitice și formularea de recomandări de politici.

Experți suplimentari

LISA GALINA

BUZDUGAN ADRIANA

Expeete cu o experiență profesională relevantă de **peste 15 ani** în:

- cercetare aplicată în diferite domenii inclusiv antreprenoriat și turism;
- analize sectoriale;
- evaluări de politici publice;
- elaborarea de rapoarte analitice și formularea de recomandări de politici.

Expertiza dnei Lilia Palii

Palii Lilia: studii universitare economie și inginerie; și post universitare (relații internaționale), peste 30 ani de experiență profesională, inclusiv în domeniul public (Ministerul Economiei, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Economice, Camera de Licențiere și Cancelaria de stat) și în proiecte internaționale, inclusiv proiect PNUD "Dezvoltarea Durabilă a Turismului în RM", Informații detaliate cu privire la pregătirea profesională, experiența relevantă & serviciile similare prestate de dna Palii L. sunt prezentate în CV-ul anexat la Oferta Tehnică;

Experiența dnei Lilia Palii în domeniul turismului:

UNDP – Project Manager, „Sustainable Tourism Development” Perioada: 16.11.2000 – 11.09.2005



Responsabilități și realizări-cheie: Responsabil(ă) de **managementul și coordonarea proiectului de dezvoltare a turismului**, cu următoarele atribuții și realizări principale:

- Elaborarea **Strategiei de Dezvoltare Durabilă a Turismului în Republica Moldova (2003–2015)**,
- Realizarea de **studii și analize sectoriale** privind: marketingul turistic, turismul eco-rural, turismul balnear și de sănătate, patrimoniul turistic național, turismul vitivinicol, turismul de conferințe (MICE), turismul religios, turismul de aventură, precum și oportunitățile de dezvoltare a turismului în ariile naturale protejate și rezervațiile științifice,
- Elaborarea **Hărții Turistice a Republicii Moldova** și a **traseelor turistice naționale**,
- Dezvoltarea materialelor de promovare turistică, inclusiv **broșuri tematice** și două filme de promovare: „*Moldova Turistică*” și „*Drumul Vinului în Moldova*”;

Crearea **logo-ului național de turism** și a **sloganului de promovare a țării**;

- Implementarea unui **program de semnalizare turistică**, incluzând indicatoare și panouri informative în raioanele Orhei, Călărași și Rezina;
- Organizarea și participarea la **vizite de studiu în România**, axate pe dezvoltarea infrastructurii pentru turism religios și turism în rezervații naturale;
- Implementarea unui **program de granturi** pentru înființarea primelor **agropensiuni rurale** în raioanele Orhei, Rezina și Călărași;
- Inițierea și dezvoltarea unui **muzeu în proximitatea Mănăstirii Frumoasa (Călărași)**, inclusiv organizarea de **tabere de vară pentru pictură pe sticlă și meșteșuguri tradiționale**, în vederea stimulării turismului local prin parteneriate cu comunitățile locale și sectorul religios;
- Coordonarea **misiunilor de experți ai Organizației Mondiale a Turismului (OMT/UNWTO)** în Republica Moldova.

Politici publice și coordonare instituțională cu impact asupra turismului

Perioada: 2009-2011; 2016 – 2019; 2020-2023



În calitate de Secretar General al Guvernului Cancelaria de Stat, Secretar de stat la Ministerul Economiei și Infrastructurii, Camera de Licențiere dna Palii a avut atribuții cu impact indirect, dar strategic asupra sectorului turistic: coordonarea politicilor de dezvoltare economică, inclusiv turism; coordonarea grupului RIA (reglementarea activității de întreprinzător), programelor de asistență externă și cooperare internațională relevante pentru dezvoltare regională și turism; eliberarea actelor permissive pentru sectorul turistic; integrarea turismului în strategiile de dezvoltare.

Sectorul asociativ

Perioada: 2022-2026

Experiență relevanță și expertiză în elaborarea de studii în domeniul turismului și a provocărilor mediului de afaceri, cu acțiuni de advocacy și elaborarea propunerilor pentru politici de intervenție. În 2024, a participat la Vizita de studiu la Organizația Mondială a Turismului, pentru a discuta aspectele ce țin de programe și acțiuni dedicate susținerii antreprenoriatului feminin prin turism a OMT, consolidarea capacităților antreprenoarelor din domeniul turismului, prin instruire, mentorat și acces la bune practici internaționale; facilitarea accesului femeilor la oportunități economice, finanțare și piețe turistice; promovarea turismului rural, comunitar și creativ ca instrument de abilitare economică a femeilor, în special în zonele rurale și defavorizate; integrarea egalității de gen ca principiu transversal în politicile și strategiile de dezvoltare turistică, etc

Expertiza Dorinei Ciobanu în domeniul politicilor publice

Coordonator Acces la Finanțare – ODIMM (2010–2015): elaborarea modelului de business al Programului PARE 1+1 (politică publică națională), implementare, monitorizare și evaluare program guvernamental, lucru direct cu decizii de Guvern și mecanisme bugetare.

Business Expert – EuropeAid Project „Rural SME Policy Support Window” (2021–2023): suport instituțional pentru reorganizarea ODIMM, consolidarea capacităților instituționale pentru implementarea politicilor publice, monitorizare și evaluare programe publice.

Project Manager – proiecte UE și finanțate de Guvernul Germaniei (IPRE): elaborare strategii economice locale, rapoarte de politici, consultări publice, lucru cu APL și autorități centrale.



Consultant UN Women: elaborare recomandări de politici publice privind drepturile și abilitarea economică a femeilor migrante.

Lucru transversal cu APL și APC: sprijin pentru atragerea fondurilor UE, corelarea strategiilor locale cu politicile naționale și europene.

Expertiza Drăgălin Iuliana în domeniul politicilor publice

PhD în economie, lector universitar, peste 20 de ani de experiență profesională, inclusiv în serviciu public (Ministerul Economiei, ODIMM). Informații detaliate cu privire la pregătirea profesională, experiența relevantă & serviciile similare prestate de dna Drăgălin Iu.. sunt prezentate în CV-ul anexat la Oferta Tehnică;

Experiența dnei Iuliana Drăgălin relevantă pentru domeniul turismului Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM)

Perioada: 2004 – 2017

Descriere: Activitate didactică și academică în domeniul **turismului și serviciilor**; Elaborarea și predarea cursului „**Tour Operating (Tourist Operations)**”, disciplină esențială pentru formarea specialiștilor în turism; Predarea disciplinelor conexe (management, marketing, antreprenoriat), cu aplicabilitate directă în sectorul turistic; Implicare în formarea profesională a studenților din domeniul **Turism**.

Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM)

Funcția: Responsabil pentru Asigurarea Calității – programe de licență **Domenii:** Business Administration, Relații Economice Internaționale, **Turism Perioada: 2012 – 2013**

Descriere: Coordonarea proceselor de asigurare a calității pentru programele universitare, inclusiv **programul de licență în Turism**; Alinierea curriculei și a proceselor educaționale la standarde naționale și internaționale; Monitorizarea calității procesului de instruire în domeniul turismului.

Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (ODA), Republica Moldova

Rol: Expert / Trainer / Consultant **Perioada:** [conform CV – activitate recurentă, post-2017]



Descriere: Implicare în **programe ODA de susținere a antreprenoriatului**, inclusiv pentru **IMM-uri și inițiative din sectorul serviciilor și turismului**; Livrarea de instruire și mentorat pentru antreprenori și potențiali antreprenori, inclusiv în domenii relevante pentru turism (planificare de afaceri, management, marketing); Evaluarea și consolidarea capacităților antreprenoriale, cu aplicabilitate pentru dezvoltarea **afacerilor turistice locale** (pensiuni, servicii, agenții).

Ministerul Economiei și Infrastructurii – Republica Moldova

Funcția: Secretar de Stat **Perioade:** august 2017 - iulie 2020

Descriere: Coordonarea politicilor de **cooperare economică internațională** și competitivitate; Negocierea și implementarea acordurilor comerciale internaționale (AA/DCFTA, EFTA, CSI, China), cu impact asupra **sectorului serviciilor**, inclusiv turism; Contribuții la politici economice și de competitivitate cu efect indirect asupra dezvoltării sectorului turistic.

Experiență în politici publice Covali Victoria

Victoria Covali are **implicare directă în elaborarea, implementarea și monitorizarea politicilor publice**, nu doar execuție tehnică:

Agencia „Moldsilva” (2012–2022) Director adjunct; Șef adjunct direcție silvicultură, arii protejate și regenerare forestieră, turism ecologic;

Contribuții relevante: implementarea politicilor de stat în silvicultură și arii protejate; inițierea și promovarea propunerilor legislative; coordonarea programelor de regenerare forestieră; control și monitorizare a conformității legale; management bugetar și instituțional. Acest parcurs o califică clar ca expert în politici publice de mediu și conservare și turism ecologic .

Experiență în politici publice Oxana Paladiciuc



Oxana Paladiciuc deține expertiză solidă și dovedită în elaborarea, evaluarea și implementarea politicilor publice, cu accent pe: politici pentru dezvoltarea IMM-urilor; politici de digitalizare a economiei și administrației publice; politici de tranziție verde și economie circulară; politici de sprijin antreprenorial, inovare și competitivitate; politici de integrare în lanțuri valorice, internaționalizare și export; politici de dezvoltare regională și infrastructură de suport pentru afaceri.

2. Experiență directă în elaborarea și evaluarea politicilor publice

a) Politici naționale și strategii guvernamentale (Republica Moldova)

Elaborarea Strategiei de Dezvoltare a IMM-urilor 2012–2020

- membru al echipei ODIMM;
- evaluarea sectorului IMM;
- formularea recomandărilor de politică publică;
- contribuții la planurile de acțiuni și mecanisme de implementare.

Elaborarea Programului național de promovare a economiei verzi și Planului de Acțiuni 2023–2027

- consultant UNEP Europe Office;
- definirea obiectivelor, Țintelor și indicatorilor de politică publică;
- facilitarea audierilor publice împreună cu Ministerul Mediului.

Contribuții la politici de digitalizare a IMM-urilor

- coordonarea Programului de Digitalizare a IMM-urilor (ODIMM);
- elaborarea instrumentelor de evaluare a nivelului de digitalizare;
- organizarea apelurilor de finanțare și mecanismelor de sprijin.

b) Politici publice evaluate la nivel internațional (OCDE / UE)

Coordonator de țară – Republica Moldova pentru:

OECD Small Business Act Assessment (2011, 2013, 2018, 2020);

SME Policy Index – Eastern Partnership Countries.



Rolul a inclus: evaluarea politicilor publice naționale în raport cu bunele practici UE; coordonarea dialogului între ministere, agenții, asociații de business; formularea recomandărilor de reformă; contribuții la rapoarte oficiale OECD.

Politici sectoriale și instrumente de implementare - Oxana Paladiciuc a lucrat nu doar la nivel strategic, ci și la transformarea politicilor publice în instrumente operaționale, inclusiv:

Programe naționale: Digitalizarea IMM-urilor; Clustere; Platforme Industriale Multifuncționale; Greening SMEs; Integrarea IMM-urilor în lanțuri valorice.

Instrumente de politică publică: ghiduri, metodologii, handbooks (ex. *Linkages Promotion Handbook*); mecanisme de finanțare (granturi, vouchere, acceleratoare); instrumente de diagnostic și evaluare.

Dialog instituțional și guvernanta public - Experiență relevantă în: lucru interministerial (Economie, Mediu, Educație, Muncă); cooperare cu agenții publice (ODIMM, ODA, AEE, ANCD, Agenția de Mediu); facilitarea dialogului public–privat; organizarea consultărilor publice și a proceselor participative; coordonarea grupurilor de lucru naționale și internaționale.

Sinteză (formulă scurtă pentru tabel / ofertă) Expert în politici publice pentru dezvoltarea IMM-urilor, digitalizare, economie verde și inovare, cu experiență în elaborarea strategiilor naționale, evaluarea politicilor conform metodologiilor OECD/UE, dezvoltarea instrumentelor de implementare și facilitarea dialogului instituțional și public–privat.

Lisa Galina - Galina Lisa are peste 10 ani de experiență practică și academică în turism și ospitalitate, incluzând management hotelier, consultanță pentru lansarea unităților hoteliere, vânzări turistice, formare universitară și evaluarea calității serviciilor turistice.

Experiența dnei Galina Lisa în domeniul turismului Free International University of Moldova (ULIM), Republica Moldova

Perioada: 01.09.2013 – 31.08.2022



Descriere: Activitate didactică universitară în domeniul ospitalității și turismului; Predarea cursurilor specializate: *Customer Service in Hospitality and Tourism Industry*; *Management of Hotel Operations*; *Technology in the Hospitality Industry*; Formarea competențelor profesionale ale studenților pentru sectorul hotelier și turistic; Integrarea bunelor practici din industrie în procesul educațional.

Hotel „Regency”, Chișinău, Republica Moldova

Funcția: Front Office Manager Perioada: 01.08.2012 – 20.04.2016

Descriere: Managementul activităților de front office într-o unitate hotelieră; Coordonarea echipelor operaționale și a interacțiunii cu clienții; Asigurarea calității serviciilor hoteliere și a satisfacției clienților; Implementarea procedurilor operaționale și gestionarea situațiilor de stres specifice industriei hoteliere.

Hotel „Prezident”, Chișinău, Republica Moldova

Funcția: Start-up Consultant Perioada: 01.06.2011 – 31.08.2011

Descriere: Consultanță pentru lansarea și operaționalizarea unui hotel nou; Organizarea proceselor interne și coordonarea activităților interdepartamentale; Dezvoltarea strategiei de marketing și a politicii de resurse umane; Implementarea sistemelor informatice hoteliere și a procedurilor de management.

ICS Hotelul „Codru”, Chișinău, Republica Moldova

Funcția: Sales Manager Perioada: 01.04.2010 – 30.04.2011

Descriere: Promovarea și comercializarea serviciilor hoteliere pe piețele țintă; Dezvoltarea și implementarea strategiilor de vânzări și loializare a clienților; Analiza pieței, raportare și identificarea de noi parteneriate; Contribuții la poziționarea competitivă a hotelului pe piața turistică.

Evaluare și certificare în turism (Agroturism)

Instituție: Association for the Development of Tourism, Chișinău Proiect: Joint Operational Programme “Black Sea Basin 2007–2013” – CerTour Perioada: 2014



Descriere: Activitate de evaluator în cadrul sistemului de certificare a calității în agroturism; Evaluarea conformității serviciilor turistice cu standarde de calitate; Contribuții la profesionalizarea și standardizarea serviciilor turistice rurale.

Adriana Buzdugan: are experiență relevantă în domeniul turismului prin activitatea academică și formarea profesională specializată. Este conferențiar universitar la Universitatea de Stat din Moldova, în cadrul departamentului care include componenta de Economie, Marketing și Turism, fiind implicată în predare, elaborare de curricula și cercetare. Anterior, a activat ca lector universitar la ULIM, în cadrul catedrei Business, Relații Economice Internaționale și Turism. Deține studii de master în „Gestiunea și Dezvoltarea Turismului” la ASEM, consolidând expertiza în managementul și dezvoltarea destinațiilor turistice. A contribuit la elaborarea ghidurilor metodice și coordonarea lucrărilor academice pentru specialități ce includ turismul și serviciile hoteliere.

Experiența dnei Adriana Buzdugan relevantă pentru domeniul turismului

Universitatea de Stat din Moldova (USM) – Departamentul Economie, Marketing și Turism

Perioada: 01.09.2011 – 05.2017 (lector universitar) și 05.2017 – prezent (conferențiar universitar)

Descriere: activitate didactică și academică în cadrul departamentului care include componenta de **Turism** (predare la ciclul licență și master; elaborare curricula; coordonare teze/proiecte; evaluare; activități de cercetare).

Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM) – Catedra Business și administrare, REI și Turism

Perioada: 01.09.2008 – 31.08.2014 **Descriere:** activitate de **lector universitar** în cadrul catedrei care include domeniul **Turism**.

Academia de Studii Economice din Moldova (ASEM) – Master „Gestiune și Dezvoltarea Turismului”

Perioada: septembrie 2020 – iunie 2022

Descriere: studii de master specializate în **management și dezvoltare turistică**.



Elaborarea metodică pentru programe/lucrări în turism și ospitalitate (USM)

Perioada: (menționate în secțiunea „Cursuri/ghiduri”; fără perioadă explicită în fragment)

Descriere (relevant turism): ghiduri/indicații metodice pentru elaborarea tezelor și susținerea examenelor la specialități ce includ „Servicii hoteliere, turism și agrement” și „Turism”.

Studiile, chestionarele, rapoartele și rezultatele consultărilor realizate de AFAM pentru elaborarea politicilor publice, sunt disponibile public:

– pe site-ul oficial al Asociației Femeilor Antreprenoare din Moldova:

<https://afam.md>

– pe pagina oficială de Facebook:

https://www.facebook.com/AFAMMoldova?locale=ro_RO

