

CONTRACT Nr. H-01/25 din / .20 /ianuarie2025
de achiziționare a servicii hosting (monitorizare a obiectelor mobile)

2025

muri. Chișinău

PRESTATOR	BENEFICIAR
SRL "Media Security", reprezentată de către dl Gaina Victor, în calitate de Administrator, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare Prestator, IDNO 1006600023985, pe de o parte, și	SA "Drumuri Balti", Mun.Bălți str.Decebal 133, in persoana Director-interemar Juravet Serghei, pe de altă parte,

SRL "Media Security", reprezentată de către dl Gaina Victor, în calitate de Administrator, care acționează în baza Statutului, numiirul de identificare IDNO 1006600023985, cu sediul mun. Chișinău, str. Colina Pușkin, 4, denumită în continuare Prestator, pe de o parte,

SA "Drumuri Balti", Mun.Bălți str.Decebal 133, in persoana Director-interemar Juravet Serghei, denumită în continuare Beneficiar, pe de altă parte, ambii (denumiți în continuare Parți), au încheiat prezentul contract referitor la următoarele:

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Prestatorul își asumă obligația să asigure accesul la baza de date coordonate a locației autovehiculului Beneficiarului, aflate pe serverul Prestatorului, iar Beneficiarul se obligă să achite accesul la serverul Prestatorului, în conformitate cu condițiile cap. III a1 prezentului contract.

1.2. Accesul Beneficiarului la baza de date coordonate a locației autovehiculului este efectuată prin intermediul Internetului.

1.3. Accesul la server se permite din momentul instalării terminalului GPRS/GPS la autovehicule.

1.4. Baza de date coordonate a locației autovehiculului Beneficiarului se formează din datele transmise de terminalul GPRS Teltonika, prin intermediul serviciului GPS si operatorului GSM.

1.5. Numărul de conexiuni pe lună la serverul Prestatorului, prin programul de control de monitorizare prin sistemul GPS a autovehiculelor, este nelimitat.

1.6. Informația privind localizarea autovehiculelor Beneficiarului se păstrează pe serverul Prestatorului în decurs de 3 (trei) luni.

II. TERMENUL ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR

2.1. Prezentul contract este încheiat pe un termen de 1 (unu) an și intră în vigoare la data semnării de către Părți. Dacă nici una dintre Părți nu va declara rezilierea lui, contractul (de fiecare dată) se va considera prelungit pe același termen, păstrând aceleași condiții.

2.3. Prestarea serviciilor se efectuează de către Prestator conform Anexei nr. 1 la contract.

2.4. Documentația de însoțire a serviciilor include:

- Factura fiscală (e-factura);
- Act de prestare a serviciilor (după caz).

III. PREȚUL CONTRACTULUI ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

3.1. Prețul serviciilor, conform prezentului contract, este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația din Anexa nr. 1 la prezentul contract.

- 3.2. Costul de acces la server pentru 1 (una) unitate GPS/GPRS terminat Teltonika, constituie lunar suma de 100 (una sută) lei (inclusiv TVA), pentru 1 (una) unitate mobilă. Numărul total de terminale GPS/GPRS instalate este indicat în Anexa nr.1 la prezentul contract.
- 3.3. Prețul este format din cheltuielile de menținere a traficului de internet (300 mb) GSM, precum și utilizarea de servicii hosting.
- 3.4. Suma totală lunară a prezentului contract constituie —conform anexei nr.1
- 3.5. Achitarea plăților pentru servicii se va efectua în lei moldovenești.
- 3.6. Accesul Beneficiarului la server se va permite în cazul achitării avansului de 100% Prestatorului.
- 3.7. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului, indicat în prezentul contract, în baza facturii fiscale, prezentate de către Prestator.
- 3.8. Ziua de plată va fi considerată din momentul primirii banilor pe contul de decontare al Prestatorului.
- 3.9. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica, în mod unilateral, tarifele la servicii, în cazul modificării acestora în conformitate cu actele normative.
- 3.10. Suma contractului poate fi modificată cu acordul Beneficiarului în cazul majorării numărului de obiective, indicate în Anexa nr. 1 al prezentului contract.

IV. CONDIȚII DE PREDARE-PRIMIRE

- 4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă cantitatea serviciilor corespunde informației indicate în Anexa nr. 1 la prezentul contract, iar calitatea corespunde cerințelor actelor normative în vigoare.

V. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

- 5.1. Pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute de prezentul contract, Beneficiarul și Prestatorul poartă răspundere materială, în corespundere cu legislația Republicii Moldova.
- 5.2. Prestatorul nu poartă răspundere pentru calitatea prestării serviciilor de acces la Internet, utilizate de către Beneficiar.
- 5.3. În cazul întârzierii executării de către Beneficiar a obligațiilor de plată pentru servicii prestate de către Prestator, conform prezentului contract, Beneficiarul va achita 50 (cincizeci) lei pentru deblocarea accesului la server în rezultatul deconectării pentru neachitare (pct. 3.4. din contract).
- 5.4. Beneficiarul este responsabil pentru corectitudinea plăților efectuate.
- 5.5. Prestatorul nu poartă răspundere pentru divulgarea de către Beneficiar a datelor cu caracter personal (login, parolă) unor terți pentru accesul la server.
- 5.6. Prestatorul nu poartă răspundere pentru eșecul în transmiterea de informații pe server, în legătură cu dificultățile sistemului operatorilor de telefonie mobilă GSM.
- 5.7. În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, Părțile poartă răspundere în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
- 5.8. În cazul nerespectării de către Beneficiar a prevederilor pct. 1.1. cap. I și pct. 7.1. lit. b) din prezentul contract, Prestator nu va primi cererea privind efectuarea serviciilor indicate la 7.1. lit.
- a) al prezentului contract și va suspenda prestarea acestora până la înlăturarea de către Beneficiar a încălcărilor constatate.

VI. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE PĂRȚILOR

6.1. Obligațiile Beneficiarului:

- a) să prezinte Prestatorului documentele necesare pentru prestarea serviciilor solicitate;
- b) să achite plata pentru serviciile recepționate, conform tarifelor indicate în Anexa nr.1 în modul stabilit la pct. 3.6. al prezentului contract;
- c) să urmărească suplینirea contului pe cartela SIM a operatorilor de telefonie mobilă GSM;

d) să nu întreprindă nici un fel de acțiune care ar avea ca consecință o defecțiune de sistem, în caz contrar **Prestatorul** își rezervă dreptul de a suspenda accesul **Beneficiarului** la server sau a rezilia unilateral prezentul contract. În asemenea caz, banii nu se restituie și reclamațiile nu se acceptă;

6.2. Drepturile Beneficiarului:

a) să modifice parola și loghin-ul printr-o cerere scrisă către **Prestator**, autenticată prin semnătura și ștampila **Beneficiarului**.

6.3. Obligațiile Prestatorului:

- a) să presteze serviciile indicate în pct. 1.1. a1 prezentului contract;
- b) să respecte termenele de executare a serviciilor prestate, conform prezentului contract;
- c) să ofere **Beneficiarului** accesul la serverul **Prestatorului** prin programul de control de monitorizare a autovehiculelor;
- d) să creeze acces personal **Beneficiarului** la serverul **Prestatorului**, atribuind **Beneficiarului** loghin și parolă la locul de stocare a informațiilor privind locația autovehiculului **Beneficiarului**;
- e) să acorde consultanță și asistență tehnică **Beneficiarului** la instalarea programului de control;
- f) să ofere **Beneficiarului**, după necesitate, consultații în timpul orelor de lucru (luni-vineri, ora 9.00-18.00), inclusiv prin telefon;
- g) să înențineze confidențialitatea informațiilor permise pe server de la **Beneficiar** și să nu le divulge persoanelor terțe, cu excepția organelor de drept, la cererea scrisă a acestora;
- h) **Prestatorul** nu poartă răspundabilitate pentru: nefuncționarea parțială sau totală a Sistemului GPS, instalat la unitatea de transport (inclusiv în perioada termenului de garanție), dacă defecțiunea a survenit din vina **Beneficiarului**, sau echipamentul tehnic a Sistemului este exploatat de către **Beneficiar** necorespunzător, păstrat în condiții neadecvate bunei funcționări, sau este învechit (cu termen de uzură expirat) și nu corespunde normelor tehnice de exploatare.

6.4. Drepturile Prestatorului:

a) să blocheze accesul **Beneficiarului** la server în cazul încălcării prevederilor cap. III a1 prezentului contract.

VII. CIRCUMSTANȚE CARE JUSTIFICĂ NEEEXECUTAREA OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE

7.1. În cazul apariției circumstanțelor independente de voința Părților (*impedimente*), care și a căror consecințe nu puteau fi prevenite, ce împiedică onorarea completă sau parțială a obligațiilor de către Părți, prevăzute de prezentul contract, și anume: incendiu, inundație, cutremur, calamități naturale, pandemie, dezordini în masă, război, război, operații militare de orice caracter, și alte circumstanțe independente de voința Părților, termenul de executare a obligațiilor contractuale se prelungește condiționat de termenul de acțiune a acestor circumstanțe.

7.2. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului, însă în cazul în care această circumstanță (impediment justificator) și urmările ei se vor prelungi mai mult de o lună, fiecare Parte este în drept să renunțe la executarea obligațiilor sale prevăzute de prezentul contract, bară a pretinde la daune-interese. În cazul în care impedimentul justificator este permanent, obligațiile corelative se sting.

7.3. Partea pentru care devine imposibilă executarea obligațiilor prevăzute de prezentul contract se obligă să înștiințeze în formă scrisă partea opusă în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare despre apariția circumstanțelor care împiedică executarea obligațiilor și înlăturarea lor.

VIII. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

8.1. Rezoluțiunea contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral în caz de:

- a) refuz al **Prestatorului** de a presta serviciile prevăzute în prezentul contract;
- b) nerespectarea de către **Prestator** a termenelor de prestare a serviciilor stabilite;
- c) nerespectarea de către **Beneficiar** a termenelor de plată a serviciilor prestate de către **Prestator**;
- d) nesatisfacerea de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate, conform prezentului contract.

- 8.3. Partea inițitoare a rezoluției contractului este obligată să comunice în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea notificării
- 8.5. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițitoare are dreptul să rezoluționeze unilateral contractul.

IX. RECLAMAȚII

- 9.1. În accepțiunea Părților, orice reclamație (notificare, solicitare) a **Beneficiarului**, va fi transmisă la sediul **Prestatorului** prin intermediul tel.: 022-201-101; 022-201-111; fax. 022-201-113 sau e-mail: support@media-security.eu, inclusiv oficiul poștal.
- 9.2. Pentru coordonarea lucrărilor în cadrul deservirii tehnice, se va apela: 022-201-133; mob.: _____
- 9.3. Reclamațiile privind cantitatea serviciilor prestate sunt înaintate **Prestatorului** la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul **Prestatorului**.
- 9.4. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate pot fi înaintate **Prestatorului** în termen de până la 5 (cinci) zile lucrătoare, calculate din data depistării deficiențelor de calitate, care trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.
- 9.5. **Prestatorul** este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice **Beneficiarului** despre decizia luată.
- 9.6. Recuperarea serviciilor lipsă se face **de către Prestator în decurs de 5 (cinci) zile** de la data primirii și recunoașterii pretențiilor, prin prestarea suplimentară a serviciilor lipsă.
- 9.7. Pretențiile referitoare la calitate se lichidează prin înlăturarea necondiționată a neajunsurilor depistate în serviciile prestate, în decurs de 5 (cinci) zile de la data recunoașterii pretențiilor.
- 9.8. **Prestatorul** poartă răspundere pentru calitatea serviciilor în limitele stabilite, inclusiv de viciile ascunse.
- 9.9. În cazul devierii de la calitatea, confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru înlăturarea neajunsurilor le suportă partea vinovată.

X. DISPOZIȚII FINALE

- 10.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă.
- 10.2. În cazul imposibilității soluționării neînțelegerilor în ordinea prevăzută la pct. 10.1. al prezentului Contract, conflictul urmează a fi soluționat în instanța de judecată, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 10.3. De la data semnării prezentului contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.
- 10.4. Partea contractantă are dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.
- 10.5. Modificările și completările la prezentul contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 10.6. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale contractului:
- a. Formularul contractului;
 - b. Specificația serviciilor (Anexa nr. 1).
- 10.7. Prezentul contract va predomină asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

10.8. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de **Beneficiar**, **Prestatorul** se obligă, prin prezenta, să presteze pentru **Beneficiar** servicii și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile contractului sub toate aspectele.

10.9. **Beneficiarul** se obligă prin prezenta să plătească **Prestatorului**, în calitate de contravaloare a serviciilor prestate, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor contractului în termenele și modalitatea stabilită de contract.

10.10. Niciuna dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul contract unor terțe persoane, bară acordul în scris al celeilalte Părți.

10.11. Prezentul contract este întocmit în 2 (două) exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, având aceeași putere juridică, câte un exemplar pentru fiecare Parte.

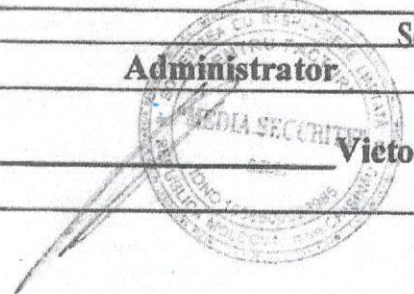
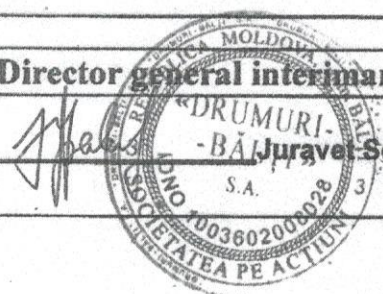
10.12. Prezentul contract se consideră încheiat la data semnării și este valabil până la data de

XI. DECLARAȚIILE PĂRȚILOR PRIVIND VALABILITATEA CONTRACTULUI

11.1. Părțile declară că persoanele, care sunt indicate în Preambul, beneficiază de toate împutemicirile necesare pentru a semna prezentul Contract și că manifestarea lor de voință de a încheia și de a executa prezentul Contract este manifestare de voință directă a Părților.

11.2. Părțile declară despre lipsa restricțiilor sau interdicțiilor, care rezultă din normele documentelor de constituire, regulamentelor interne sau alte documente de acest gen sau din normele altor contracte sau orice documente juridice, pentru semnarea sau executarea prezentului Contract.

PRESTATOR	BENEFICIAR
SRL "Media Security" BC"MAIB'S.A. suc.'Tighina' Cod băncii AGRNMD2X472 IBAN:MD48AG000000022512901602 Cod fiscal 1006600023985 TVA:0608401 Cod CNAS 9212044 Cod CUTAM 150	SA "Drumuri Bălți", Mun.Bălți str.Decebal 133, cod fiscal:1003602008028 cod TVA:1200035 banca:BC "Moldova-Agroindbank" SA fil.Bălți IBAN:MD04AG000000022512756506 Tel.(231)7-11-27,7-22-71

Semnăturile părților	
Administrator	Director general interimar
 Victor Gaina	 Juravel Serghei