

**Specificații de preț detaliate pentru servicii de distribuire
internațională a corespondenței**

Nr. d/o	Țara de destinație, (zona)	Până la 0,3 kg		0,3 - 0,5 kg		0,5 – 1,0 kg	
		Preț per unitate (lei, MDL)**		Preț per unitate (lei, MDL)**		Preț per unitate (lei, MDL)**	
		fără TVA	cu TVA*	fără TVA	cu TVA*	fără TVA	cu TVA*
1.	Republica Federală Germania	1390	-	1586	-	2019	-
2.	Republica Franceză	1390	-	1586	-	2019	-
3.	Republica Polonă	1390	-	1586	-	2019	-
4.	Regatul Țărilor de Jos	1390	-	1586	-	2019	-
5.	România	1070	-	1242	-	1531	-
6.	Republica Austria	1390	-	1586	-	2019	-
7.	Ungaria	1390	-	1586	-	2019	-
8.	Republica Italiană	1390	-	1586	-	2019	-
9.	Republica Estonia	1390	-	1586	-	2019	-
10.	Republica Letonia	1390	-	1586	-	2019	-
11.	Regatul Suediei	1537	-	1797	-	2311	-
12.	Republica Cehă	1390	-	1586	-	2019	-

** În conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova, Titlul III, cap.4, art.103, p.13, serviciile poștale nu sunt impozabile cu TVA.*

*** Serviciile suplimentare atașate la prezenta specificație*

SERVICII ȘI TAXE SUPLIMENTARE				
DHL Express Moldova				
Taxă de combustibil	Variațiile prețului combustibilului influențează costurile din industria de poștă, curierat și transport, ceea ce a determinat introducerea unui index de combustibil variabil care poate să crească, să scadă sau să dispară, în funcție de fluctuațiile prețului combustibilului. https://mydhl.express.dhl/md/en/ship/surcharges.html	% din costul serviciului de transport, servicii și taxe suplimentare		FS
SERVICII				
DENUMIREA	DESCRIEREA	MECANISMUL TARIFULUI	TARIF	
Comision drepturi vamale platite /DUTY TAX PAID (DTP)	La cererea clientului, DHL efectuează vămuirea expedierii în țara de destinație și oranjează ca drepturile de import, taxele și plățile de reglementare aplicabile să fie facturate către un cont DHL din țara de origine sau țară terță, în loc să fie facturate destinatarului expedierii.	% din plăți ordonate	2% din valoarea plăților ordonate (vamale, fiscale, de deservire) minimum 400 MDL	DD
Înregistrare multiplă	Va fi perceput un cost în cazul în care este necesară vămuirea unui colet cu încădrări vamale multiple sau cu origini multiple ale aceleasi încădrări. Se aplică atunci când un colet are mai mult de 5 încădrări tarifare diferite	Pe linie	100 MDL	WE
Depozitare	Costurile pentru magazinaj se aplică atunci când expedierea nu poate fi vămuită din cauza unor documente incomplete și incorecte. Costul se aplică după data sosirii mărfurilor sau după notificarea brokerului. Costul se aplică plătitorului de taxe și datorii vamale.	Per expediere Pe zi După 3 zile lucrătoare	220 MDL si 5 MDL per kg	WK
Răspunderea extinsă (XPD/DOX)	În caz de deteriorare sau pierdere a documentelor(XPD/DOX), Titularul serviciului va avea dreptul la o compensație pînă la 500 EUR (cuantumul dat va include compensarea sumei achitată pentru serviciul DHL)	Per expediere	100 MDL	IB
Notificare Verbală	Departamentul de Relații cu Clienții vă va contacta telefonic și vă va oferi actualizări cu privire la evenimente sau incidente cheie de transport agreate, cu un impact potențial asupra timpului de tranzit. Notificările electronice, cum ar fi e-mailurile sau mesajele text generate prin instrumente de expediere prin autoservire sau aranjate de CS prin alte sisteme, rămân gratuite.	Per expediere	100 MDL	JD
Schimbarea facturării/ (Change of Billing)	Acest serviciu se aplică la cererea Clientului, atunci când se solicită o modificare a informațiilor de facturare definite pe o factură deja emisă, ceea ce va duce la o reeditare a facturii și, în cazul unei modificări de cont, la creditarea contului vechi și la debitarea noului cont.	Per expediere	300 MDL	KA
Semnătura livrării	La cererea Clientului, trimiterea unei copii pe hârtie a semnăturii Destinatarului ca dovadă a livrării transportului/pieseii.	Per expediere	100 MDL	SA
Semnătură directă	În cazul în care trimiteți documente foarte importante sau bunuri de valoare puteți solicita DHL să obțină semnătura directă a destinatarului sau a unui reprezentant al acestuia la livrare. DHL se va asigura că expedierea dumneavoastră nu este redirecționată sau livrată la altă adresă decât cea menționată.	Per expediere	100 MDL	SF
Climat neutru GoGreen	Atunci când este selectat, DHL va compensa emisiile de carbon legate de transport pentru această expediere. Pe bază contractuală, DHL poate furniza, de asemenea, rapoarte fie pentru o estimare la nivel înalt, fie pentru o amprentă de carbon detaliată. Serviciul cuprinde calculul emisiilor de carbon la nivel de transport printr-un instrument specializat, compensarea acestor emisii de carbon prin activitățile DHL de gestionare a carbonului și certificarea anuală a acestor activități de compensare de către o terță parte acreditată, Société Générale de Surveillance (SGS). Vă rugăm să contactați departamentul de Relații cu clienții sau reprezentantul dvs. de vânzări pentru a afla mai multe.	Per kg FS	tarif special /dep. comercial	FE
Livrarea pînă la 9:00 +FS	La solicitarea Clientului, DHL va efectua livrarea în prima jumătate a zilei, pînă la ora 9:00. Doar pentru import ca a treia parte, în țările care este disponibil serviciul.	Per expediere FS	800 MDL	YI
Livrarea pînă la 10:30 +FS	La solicitarea Clientului, DHL va efectua livrarea în prima jumătate a zilei, pînă la ora 10:30. Doar pentru import ca a treia parte, în țările care este disponibil serviciul.	Per expediere FS	250 MDL	YJ
Livrarea pînă la 12:00 +FS	La solicitarea Clientului, DHL va efectua livrarea în prima jumătate a zilei, pînă la ora 12:00.	Per expediere FS	150 MDL	YK
SERVICII VAMALE				
DENUMIREA	DESCRIEREA	MECANISMUL TARIFULUI	TARIF	
Formalități de vămuire	Se aplică în cazul în care sunt suportate costuri suplimentare pentru importul expedierilor în conformitate cu cerințele guvernamentale a țării de destinație.	Per expediere	250 MDL	W5
Vamuire non-standard	Se aplică atunci când expedierile sunt supuse unor proceduri de vămuire non-standard, datorită valorii, greutății și/sau poziției tarifare conform prescripțiilor definite de autoritățile vamale a țărilor de destinație. Serviciul poate fi aplicat și în țările selecte în care DHL este obligat legal să subcontracteze un broker vamal terț pentru perfectarea declarării formale.	Per expediere	1000 MDL	WB
Deschidere colet pentru inspecție	Când autoritățile vamale trebuie să inspecteze mărfurile ambalate. Deschidere colet pentru inspecție Se aplică expedierilor care sunt interceptate pentru examinare fizică de către autoritățile vamale.	Per expediere	500 MDL	WH
Obținere de Documente Speciale	Pentru a accelera importul de mărfuri controlate selectate, cum ar fi dispozitive medicale, produse farmaceutice, monitoare de computer, dispozitive laser, produse cosmetice, ochelari de vedere, alimente și produse alimentare, DHL trebuie să depună informații specifice pentru a obține permisele sau licențele de import necesare.	Per expediere	1000 MDL	WJ
Declarație de export	Se aplică în țările în care este necesară o declarație de export pentru expedierile care conțin mărfuri controlate sau care depășesc un anumit prag de valoare sau greutate. În cazul expedierilor IMP, DHL va depune declarația de export pentru a accelera exportul la origine și va factura serviciul pe contul plătitorului.	Per expediere/IMP	250 MDL	WO
Modificare date post-vămuire	Serviciu opțional, disponibil în dependență de legislația țării de import cînd sunt solicitate corectări/modificări în declarația vamală deja depusă.	Per expediere	1700 MDL	WS

SUPRATAXE				
DENUMIREA	DESCRIEREA	MECANISMUL TARIFULUI	TARIF	
Costuri adiționale de securitate +FS	Se aplica un cost adițional pentru expedierile către destinații în care DHL operează în condiții de risc din cauze de război, amenințări civile și terorism. Țări afectate: Afghanistan, Burkina Faso, Iraq, Israel, Libya, Mali, Somalia, Sudan, Syria, Ukraine, Venezuela, Yemen	Per expediere FS	675 MDL	CA
Destinație restricționată	Se aplică în cazul transporturilor către o țară de destinație care este supusă unor restricții comerciale specifice, impuse de Consiliul de Securitate al ONU. Țări afectate: Central African Republic, Democratic Republic of the Congo, Iran, Iraq, North Korea, Libya, Somalia, Syria, Yemen	Per expediere	675 MDL	CB
DRY ICE UN1845	Se va percepe un cost suplimentar pentru manipularea și transportul expedierilor ce includ Gheață Carbonică UN1845, care este utilizată ca agent de îngheț pentru mărfurile nepericuloase.	Per expediere	300 MDL	HC
Corectarea adresei	Se aplică un comision fix per expediere atunci când adresa destinatară furnizată de Expeditor este incompletă, neactualizată sau incorectă, iar DHL nu poate realiza livrarea. DHL va efectua cercetări pentru identificarea adresei destinatar corecte și va finaliza livrarea.	Per expediere	250 MDL	MA
Livrare într-o zonă îndepărtată +FS	Acest cost adițional se aplică atunci când localitatea de livrare este îndepărtată sau dificil de deservit. O zonă îndepărtată este definită printr-un cod poștal, sau în lipsa unui cod poștal numele unei suburbii/oraș, care este determinată de DHL ca fiind imposibil de deservit în regim obișnuit: aflată la o distanță considerabilă de centrul de sortare, de exemplu insulele și localitățile muntoase.	Per expediere FS	Minimum 500 MDL și 15 MDL per kg mai mult de 30 kg	OO
Preluare dintr-o zonă îndepărtată +FS	Importul expedierilor din zone îndepărtate sau dificil de deservit. O zonă îndepărtată este definită printr-un cod poștal, sau în lipsa unui cod poștal numele unei suburbii/oraș, care este determinată de DHL ca fiind imposibil de deservit în regim obișnuit: aflată la o distanță considerabilă de centrul de sortare, de exemplu insulele și localitățile muntoase.	Per expediere FS	Minimum 500 MDL și 15 MDL per kg mai mult de 30 kg	OB
Piesă Supradimensionată +FS	Piese mari care depășesc 100 cm Piesă Supradimensionată Un cost fix se aplică pentru fiecare piesă, inclusiv palet, care are o dimensiune mai mare de 100 cm. Nu se aplică pieselor care fac deja obiectul unei cost adiționale acest fel.	Per loc FS	450 MDL	YB
Palet nesuprapozabil +FS	Se aplică o suprataxă fixă fiecărui palet dintr-o expediere care nu poate fi stivuit, fie la cererea expeditorului, fie din cauza formei, conținutului sau ambalajului mărfurilor de pe palet. Se aplică expedierilor interne și internaționale mai mari de 30 kg.	Per loc FS	6000 MDL	YC
Colete greu de manevrat +FS	Această suprataxă se aplică oricărei piese dintr-o expediere cu o greutate fizică între 25-70 kg. Acest cost nu se cumulează cu celelalte costuri adiționale pentru colete grele sau pentru colete cu dimensiuni mari.	Per loc FS	450 MDL	YO
Cost adițional colete grele +FS	Piese care depășesc 70 de kg Cost adițional colete grele Un cost fix se aplică pentru fiecare piesă, inclusiv palet, care are peste 70 kg ca greutate fizică sau volumetrică.	Per loc FS	2000 MDL	YY
Cutie specializată (doar WPX, WMX)	Cost suplimentar pentru împachetare în termo cutie DHL	Per cutie	450 MDL	UA
GREAUTATEA VOLUMETRICĂ				
DENUMIREA	DESCRIEREA	Valoarea		
Greutate volumetrică	Coefficientul standard pentru obținerea greutății volumetrice. $\text{Lungime} \times \text{Lățime} \times \text{Înălțime (cm)} / \text{Coefficientul de conversie standard} = \text{greutatea volumetrică (kg)}$	5,000		