



# MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

(CALITATE, PROTECȚIA MEDIULUI, SĂNĂTATEA ȘI  
SECURITATEA OCUPAȚIONALĂ)

ELABORAT  
Responsabil sistem de management

Macero Eugenia

APROBAT  
Director

Vladimir BĂDRĂJAN



# MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

(CALITATEA, PROTECȚIA MEDIULUI,  
SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA OCUPAȚIONALĂ)

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

**COD: MSMI – PRIMATERAX-NORD**

Versiunea 2.0

Original

Copie controlată

Copie necontrolată

☒  
☐  
☐

Exemplar Nr. 1

## Cuprins

|       |                                                                                                                       |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| -     | Înregistrarea modificărilor și lista de difuzare.....                                                                 | 3  |
| 1     | Generalități.....                                                                                                     | 4  |
| 2     | Referințe normative.....                                                                                              | 5  |
| 3     | Termeni și definiții.....                                                                                             | 5  |
| 4     | Contextul organizației.....                                                                                           | 5  |
| 4.1   | Înțelegerea organizației și a contextului în care activează.....                                                      | 5  |
| 4.2   | Înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate.....                                                    | 6  |
| 4.3   | Determinarea domeniului de aplicare al sistemului de management.....                                                  | 7  |
| 4.4   | Sistemul de management și procesele sale.....                                                                         | 7  |
| 5     | Leadership.....                                                                                                       | 8  |
| 5.1   | Angajament leadership.....                                                                                            | 8  |
| 5.2   | Politică.....                                                                                                         | 9  |
| 5.3   | Roluri organizaționale, responsabilități și autorități.....                                                           | 10 |
| 6     | Planificare.....                                                                                                      | 10 |
| 6.1   | Acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților.....                                                               | 10 |
| 6.2   | Obiectivele calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale și planificarea realizării lor..... | 11 |
| 6.2.1 | Obiective referitoare la calitate și planificarea realizării lor.....                                                 | 12 |
| 6.2.2 | Aspecte de mediu.....                                                                                                 | 12 |
| 6.2.3 | Aspecte de sănătate și securitate ocupațională.....                                                                   | 15 |
| 6.3   | Planificarea schimbărilor.....                                                                                        | 17 |
| 7     | Suport.....                                                                                                           | 17 |
| 7.1   | Resurse.....                                                                                                          | 17 |
| 7.2   | Competență.....                                                                                                       | 22 |
| 7.3   | Conștientizare.....                                                                                                   | 23 |
| 7.4   | Comunicare.....                                                                                                       | 23 |
| 7.5   | Informații documentate.....                                                                                           | 24 |
| 8     | Operare.....                                                                                                          | 25 |
| 8.1   | Planificare și control operațional.....                                                                               | 25 |
| 8.2   | Cerințe pentru servicii.....                                                                                          | 26 |
| 8.3   | Proiectarea și dezvoltarea.....                                                                                       | 30 |
| 8.4   | Controlul proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior.....                                           | 31 |
| 8.5   | Furnizare de produse.....                                                                                             | 33 |
| 8.6   | Eliberarea produselor.....                                                                                            | 35 |
| 8.7   | Controlul elementelor de ieșire neconforme.....                                                                       | 35 |
| 9     | Evaluarea performanței.....                                                                                           | 35 |
| 9.1   | Monitorizare, măsurare, analizare și evaluare.....                                                                    | 35 |
| 9.2   | Audit intern.....                                                                                                     | 38 |
| 9.3   | Analiza efectuată de management.....                                                                                  | 38 |
| 10    | Îmbunătățire.....                                                                                                     | 38 |
| 11    | Anexe / Formulare.....                                                                                                | 40 |