

**Societatea cu Răspundere Limitată
"ALIVALDA" SRL**

APROBAT:

Director

"ALIVALDA" S.R.L.

_____ **Andrei Dimcioglo**

”_____” _____ **2022**

**MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

Data intrării în vigoare:

de la 13 mai 2022

ELABORAT:

ICȘC "INCERCOM" Î.S.



_____ **2022**

Chișinău 2022

PREAMBUL

Conducerea și asigurarea calității în construcții constituie obligația tuturor factorilor care participă la conceperea, proiectarea, execuția și exploatarea construcțiilor și implică o strategie adecvată și măsuri specifice pentru garantarea calității acestora.

Agenții economici care execută lucrări de proiectare și construcții sau produc materiale și articole pentru construcții asigură nivelul de calitate corespunzător exigențelor esențiale, dispunând de o bază normativă și de producție, de un sistem propriu de dirijare și asigurare a calității, precum și de specialiști atestați în proiectare și executare a construcțiilor.

Prezentul manual al calității de activitate în construcții se referă la asigurarea calității lucrărilor de construcție realizate de firma "ALIVALDA" S.R.L. (în continuare - "ALIVALDA" S.R.L.) din or. Chișinău și stabilește caracteristicile și dispozițiile generale, responsabilitatea de conducere a lucrărilor de construcție și fabricare a produselor pentru construcții, documentația privind sistemul calității în construcții, activitățile de control, neconformitățile și acțiunile corective, examinările tehnice de asigurare a calității, auditul intern al calității, instruirea și perfecționarea personalului.

Manualul calității de activitate în construcții este elaborat pe baza consultării următoarelor documente normative și legislative:

- standardele moldovenești:

SM EN ISO 9000:2016 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular;

SM EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cernițe;

SM EN ISO 9004:2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Ghid pentru atingerea succesului durabil;

SM SR ISO/TR 10013:2011 Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității;

- Legea nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții;

- Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor Nr. 266 din 26 decembrie 1995 privind modelul manualului calității;

- Regulamentul de Ordine Interioară.

Manualul calității de activitate în construcții conține următoarele anexe:

Anexa nr.1 – Organigrama "ALIVALDA" S.R.L.

Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "ALIVALDA" S.R.L.

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "ALIVALDA" S.R.L.

Manualul calității de activitate în construcții este aprobat la ședința firmei "ALIVALDA" S.R.L., proces – verbal nr. _____ din _____ 2022.

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

Capitolul 0 – Caracteristici generale

Capitolul 1 – Dispoziții generale

Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii

Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

Capitolul 4 - Documentația privind sistemul calității

Capitolul 5 - Activități de control

Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective

Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

Capitolul 8 – Auditul intern al calității

Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului

Capitolul 10 – Anexe:

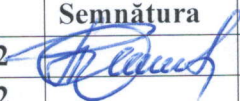
Anexa nr.1 – Organigrama "ALIVALDA" S.R.L.

Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "ALIVALDA" S.R.L.

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "ALIVALDA" S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 1

Capitolul 0 - Caracteristici generale

01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Prezentul Manual al Calității, reflectă politica referitoare la calitate a întreprinderii firmei "ALIVALDA" S.R.L. exprimată oficial de Director, precum și sistemul de management al calității documentat și implementat în cadrul întreprinderii.

Managementul de vârf al "ALIVALDA" S.R.L. a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale întreprinderii, respectând cerințele prevăzute în standardele și documentele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sunt clar definite și stabilite de către managementul de vârf al întreprinderii și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații întreprinderii, inclusiv noii angajați, sunt instruiți așa încât să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

Managementul de vârf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în întreprindere. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sunt „ produsele ” pe care le „ execută ” managementul de vârf al întreprinderii, dar le pune în aplicare întregul personal al întreprinderii.

Prezentul Manual al Calității descrie măsurile organizatorice adoptate în cadrul întreprinderii pentru îndeplinirea cerințelor de îmbunătățire a calității referitoare la activitățile desfășurate în cadrul întreprinderii.


Sistemul de management al calității proiectat, documentat și implementat de întreprindere stabilește și asigură clienții și organismul de certificare că în activitățile desfășurate se menține nivelul de calitate impus de prevederile legale și reglementările în vigoare.

Politica în domeniul calității – Elemente

Atunci când s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vârf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca întreprinderea să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul întreprinderii.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul sesiunilor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 2

02. Lista de difuzare

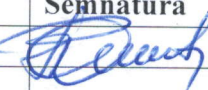
Destinatar

1. Director;
2. Diriginte de șantier;
3. Șefii secțiilor de execuție;
4. Șef secție;
5. Contabil;
6. Compartiment AQ (Manager);
7. Compartiment CQ;
8. Compartiment tehnic – oferte – calcul devize contracte;
9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție (manager);
10. Compartiment aprovizionare;
11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
12. Secții de execuție.

Manualul Calității se aplică tuturor activităților și proceselor desfășurate de întreprindere.

Difuzarea Manualului calității se face de către Responsabilul de Managementul Calității. Originalul se păstrează la acesta. Exemplarele primite sunt retrase, apoi distruse prin rupere, excepție făcând exemplarul original care se păstrează la Responsabilul de Managementul Calității. Fiecare exemplar este numerotat, semnat și ștampilat pe prima pagină. În cadrul "ALIVALDA" S.R.L. se distribuie numai copii controlate.

Exemplarele difuzate sunt proprietatea "ALIVALDA" S.R.L. și nu pot fi transmise unei terțe părți în alt scop decât cel pentru care sunt destinate, fără aprobarea Asociatului Unic al întreprinderii. Copiile difuzate în afara întreprinderii sunt înregistrate tot în lista de difuzare, dar sunt inscripționate cu „*copie necontrolată*” (cu excepția copiilor difuzate organismului de certificare).

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____


	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 3

03. Lista modificărilor

INDICATORUL APROBĂRILOR ȘI AL REVIZIILOR

Fișa de modificări

Ediția/Revizia/ Data aplicării	Numărul capitolului, pagini și conținutul sumar al actualizării	Nume, prenume și semnătură		
		Elaborat	Verificat	Aprobat

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 1	Dispoziții generale	Pag. 4

Capitolul 1 Dispoziții generale

Manualul calității reprezintă o componentă a sistemului calității în construcții și este principalul document folosit la elaborarea și implementarea sistemului de calitate al întreprinderii.

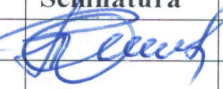
Manualul calității reflectă sistemul calității întreprinderii, conținând structuri organizatorice, răspunderi, regulamente, proceduri și mijloace, care concură la realizarea calității construcțiilor în toate etapele de concepere, proiectare, realizare, exploatare și postutilizare a acestora și este compus din:

- a) documentele normative în construcții (domeniul construcții);
- b) certificarea produselor folosite în construcții (domeniul construcții);
- c) evaluări tehnice în construcții (domeniul construcții);
- d) verificarea proiectelor, a execuției lucrărilor de construcții (domeniul construcții) și expertizarea proiectelor și a construcțiilor;
- e) autorizarea agenților economici și atestarea specialiștilor cu activitate în construcții;
- f) conducerea și asigurarea calității în construcții (domeniul construcții);
- g) autorizarea și acreditarea laboratoarelor de analize și încercări în construcții (domeniul construcții);
- h) asigurarea activității metrologice în construcții (domeniul construcții);
- i) recepția construcțiilor;
- j) urmărirea comportării în exploatare și intervențiile în timp la construcții (domeniul construcții);
- k) postutilizarea construcțiilor;
- l) controlul de stat al calității în construcții.

Conform manualului calității în vigoare, întreprinderea în activitatea sa, va menține un nivel înalt și stabil al calității tuturor lucrărilor realizate, corespunzător exigențelor esențiale ale Legii nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții.

Programul de asigurare a calității al "ALIVALDA" S.R.L. este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni ce conțin procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile de control a calității, verificări și încercări.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 2	Prezentarea întreprinderii	Pag. 5


Capitolul 2 - Prezentarea întreprinderii

2.1. Întreprinderea "ALIVALDA" S.R.L. este înregistrată la 06.11.2020 sub numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): 1003600037709 Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept din cadrul I.P. „Agenția Servicii Publice” din Republica Moldova.

2.2. Întreprinderea "ALIVALDA" S.R.L. este constituită conform Contractului de constituire.

2.3 Întreprinderea are drepturi de persoană juridică, dispunând de bilanț autonom și conturi în bănci, are ștampila cu denumirea sa.

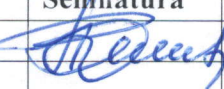
2.4 Scopul și obiectul de activitate al "ALIVALDA" S.R.L. constă în satisfacerea necesităților întreprinderilor și populației prin activitatea de construcții de clădiri și construcții inginerești, instalații și rețele tehnice-edilitare, reconstrucții, consolidări, lucrări de tencuire, lucrări de tâmplărie și dulgherie, lucrări de pardosire și placare a pereților, lucrări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri, alte lucrări de finisare, lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții, lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații, lucrări de demolare a construcțiilor, lucrări de pregătire a terenului de construcții, lucrări de instalații electrice, lucrări de instalații tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de încălzire și de aer condiționat conform următoarelor poziții din anexa nr. 2 al nomenclatoarelor aprobate prin ordinul Ministrului dezvoltării regionale și construcțiilor Nr. 14 din 25 ianuarie 2016 (Publicat: 12.02.2016 în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, Nr. 32-37, art. Nr: 201):

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 2	Prezentarea întreprinderii	Pag.6

În activitatea sa "ALIVALDA" S.R.L. asigură:

1. Desfășurarea activității licențiate în conformitate cu cadrul legislativ și normativ.
2. Efectuarea lucrărilor de construcții numai pe baza autorizației de construire, obținute pentru fiecare obiect separat.
3. Asigurarea nivelului de calitate corespunzător exigențelor esențiale printr-un sistem propriu de calitate conceput și realizat prin personal propriu, cu diriginți de șantier atestați;
4. Încadrarea lucrătorilor calificați de diferite specialități: Tinichigiu, Sudor, Tencuitor, Electrician, Zidari, Betonist, Zugrav, Dulghier ș.a. ;
5. Începerea execuției lucrărilor numai la construcții autorizate în condițiile legii și numai pe baza și în conformitate cu proiecte verificate de verificatori de proiecte;
6. Utilizarea în execuția lucrărilor numai a produselor și procedeelelor prevăzute în proiect, certificate sau pentru care există agremente/evaluări tehnice în construcții, care conduc la realizarea exigențelor esențiale.
7. Neadmiterea executării altor lucrări de construcții, decât a celor indicate în anexa la licență.
8. Disponerea de baza de producție corespunzătoare genului de activitate practicat și de un sistem intern de dirijare și asigurare a calității, conform documentelor normative și regulilor în construcții.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 2	Baza de producere	Pag. 7

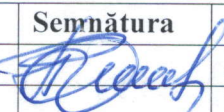
2.1. Baza de producere a întreprinderii "ALIVALDA" S.R.L.

2.2.1. În activitatea sa de producere "ALIVALDA" S.R.L. asigură condiții normale de muncă (conform legislației muncii) angajaților, înzestrând baza cu încăperi ce corespund condițiilor de muncă; se vor respecta cerințele securității muncii în construcții conform prevederilor NCM A.08.02.

2.2.2. Sediul întreprinderii se află la adresa – Oficiu cu S=180 m² (str. Alecu Russo, 57/2, mun. Chișinău, Republica Moldova), Depozit cu S=270 m² (str. Uzinelor, 2).

2.2.3. Întreprinderea dispune de următoarele utilaje:

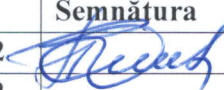
Nr.	Denumire	Cant.
1.	Mașina de tăiat asfalt	1
2.	Polizor	2
3.	Perforator	2
4.	Aparat de sudură	1
5.	Aparat de sudură electrofuziune	1
6.	Compactor cu picior	1
7.	Excavator mic JCB	1
8.	Manipulator MAN	1
9.	Aparat de sudura	3
10.	Instalații pentru sudura manuala cu arc electric (curentului continuu)	3
11.	Mașini de găurit	3
12.	Tirfor 1,5 tf	3
13.	Aparat de tracțiune (tirfor) 0,015 MN (1,5 tf)	3
14.	Electropompa de apa monoetajata de joasa presiune 15,0-30,0 kw	3
15.	Automacara 4,5 - 9,9 TF; h max.=6,5m, deschidere max.=5,5 m, moment max.=15 TFM	1
16.	Macara pe sasiu auto la lucrări de montare a utilajului tehnologic (cu excepția conductelor principale), 10 t	1
17.	Turle telescopice, 25 m	2
18.	Cabestane electrice, forța de tracțiune 156,96 (16) kN (t)	3
19.	Cricuri hidraulice, capacitate de ridicare 63 t	3
20.	Aparat de sudura pentru polifuziune	1
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 2	Baza normativă a întreprinderii	Pag. 9


2.2.4. Întreprinderea "ALIVALDA" S.R.L. poate folosi următoarea bază normativă alcătuită din documentele:

NCM A.01.02:2016	Sistemul de documente normative în construcții. Dispoziții generale
NCM A.01.08:2013	Blocuri locative
NCM A.02.02-1996	Regulament privind conducerea și asigurarea calității
NCM A.08.01:2016	Organizarea construcțiilor
NCM A.08.02:2014	Securitatea și sănătatea muncii în construcții.
NCM C.04.03:2015	Învelitori. Norme de proiectare
NCM C.04.04:2015	Pardoseli. Norme de proiectare
NCM C.04.05:2016	Acoperiri de izolare și finisare
NCM E.03.02-2014	Protecția împotriva incendiilor a clădirilor și instalațiilor
NCM D.02.01:2015	Proiectarea drumurilor publice
NCM G.01.01:2016	Proiectarea alimentării cu energie electrică a întreprinderilor industriale. Norme de proiectare tehnologică
NCM G.01.02:2015	Proiectarea și montarea instalațiilor electrice în clădirile locative și sociale
NCM G.01.03:2016	Dispozitive electrotehnice
NCM D.02.03:2018	Normativ pentru amenajarea intersecțiilor la nivel pe drumuri publice
NCM D.02.04:2018	Normativ pentru întreținerea drumurilor naționale pe criterii de performanță
CP D.02.01-2012	Ghid privind construcția fundațiilor și înbrăcăminților din beton de ciment vibrocilindrat
CP D.02.02-2013	Organizarea executării lucrărilor la întreținerea și reparația drumurilor. Ghidul maistrului rutier

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____


	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 2	Baza normativă a întreprinderii	Pag. 10

NCM F.01.03:2009	Reguli de execuție, controlul calității și recepția terenurilor de fundare și fundațiilor
NCM F.02.03:2005	Executarea, controlul calității și recepția lucrărilor din beton și beton armat monolit
NCM F.03.03:2004	Executarea și recepția lucrărilor de zidărie
NCM F.05.01:2007	Proiectarea construcțiilor din lemn
CP A.08.01-1996	Instrucțiuni de verificare a calității și recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinante la construcții și instalații aferente
CP C.04.07-2014	Hidroizolarea părților subterane ale clădirilor și construcțiilor. Recomandări pentru proiectare
CP D.02.22:2016	Regulament privind lucrările de stabilizare a solurilor (pământurilor) cu stabilizatori de sol pe bază de compuși organici naturali polienzimici
CP E.04.02:2013	Reguli tehnice de execuție a sistemelor de termoizolație exterioară și interioară a clădirilor
CP E.04.03:2005	Protecția anticorosivă a construcțiilor și instalațiilor
CP E.04.04:2005	Executarea lucrărilor de izolare, protecție și finisare în construcții
CP E.04.05:2017	Proiectarea protecției termice a clădirilor
CP G.04.02-2003	Regulament privind auditul energetic al clădirilor existente și al instalațiilor de încălzire și preparare a apei calde menajere
CP G.04.05:2017	Proiectarea izolației termice a utilajului și a conductelor
CP G.04.10-2012	Instrucțiune – tip de exploatare tehnică a rețelelor termice ale sistemelor centralizate de termoficare
CP G.04.14:2018	Procedura de inspecție a sistemelor de încălzire din clădiri echipate cu cazane
CP G.05.01:2014	Dispoziții generale de proiectare și construcție a sistemelor de distribuție a gazelor din țevi de metal și polietilenă
CP G.05.02:2014	Proiectarea și construcția conductelor de gaze din țevi de metal

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 2	Baza normativă a întreprinderii	Pag. 11

CP G.05.03:2014	Proiectarea și construcția conductelor de gaze din țevi de polietilenă și reconstrucția conductelor uzate
NCM F.03.02-2005	Proiectarea clădirilor cu pereți din zidărie
NCM A.08.01:2016	Organizarea construcțiilor
CP H.04.02-2016	Prepararea și aplicare mortarelor în construcții
CНиП 2.03.02-86	Бетонные и железобетонные конструкции из плотного силикатного бетона
CНиП 2.04.05-91	Отопление, вентиляция и кондиционирование
CНиП II-7-81*	Строительство в сейсмических районах
CНиП III-10-75	Благоустройство территории
CНиП III-18-75	Металлические конструкции
CНиП 3.01.04-87	Приемка в эксплуатацию законченных строительством объектов. Основные положения.
CНиП 3.04.03-85	Защита строительных конструкций и сооружений от коррозии
CНиП 3.05.01-85	Внутренние санитарно-технические системы
CНиП 3.05.04-85	Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации
Legea nr.721 din 02 februarie 1996	privind calitatea în construcții
Legea 163 din 09 iulie 2010	privind autorizarea executării lucrărilor de construcție
Legea Nr. 19 din 04 martie 2016	metrologiei
Legea Nr. 20 din 04 martie 2016	cu privire la standardizarea națională
Legea Nr. 235 din 01 decembrie 2011	privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 2	Baza normativă a întreprinderii	Pag. 12

Hotărîrea Guvernului Nr. 579 din 17 octombrie 1991 cu privire la formarea sistemului unic de stat pentru supravegherea calității construcțiilor în Republica Mold


Hotărîrea Guvernului Nr. 285 din 23 mai 1996 cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente

Hotărîrea Guvernului nr. 361 din 25 iunie 1996 cu privire la asigurarea calității construcțiilor

Hotărîrea Guvernului Nr.913 din 25 iulie 2016 privind aprobarea Reglementării tehnice cu privire la cerințele minime pentru comercializarea produselor pentru construcții

Diferite materiale informative

Monitorul construcțiilor nr. 1...

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ___

-	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Scopul manualului	Pag. 13

Capitolul 3 - Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

3.1. Manualul Calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al "ALIVALDA" S.R.L. cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, având ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de "ALIVALDA" S.R.L.

3.2. Manualul Calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a "ALIVALDA" S.R.L.. astfel încât să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

3.3. Manualul Calității descrie sistemul de conducere și asigurarea a calității aplicat de "ALIVALDA" S.R.L. în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții Nr. 721 din 2 februarie 1996 și standardul SM EN ISO 9001.

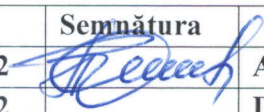
3.4. Manualul Calității este conceput astfel încât să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.

3.5. Manualul Calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurările pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicată activităților de construcții, începând cu aprovizionarea materialelor și terminând cu predarea beneficiarului.

3.6. Consiliul de Conducere al "ALIVALDA" S.R.L. definește politica în domeniul calității și asigură implementarea acestei politici pe parcursul activității sale în construcție și o susține.

3.7. Prin manualul calității, "ALIVALDA" S.R.L. își formulează oficial politica în domeniul calității lucrărilor de producere.

3.8. Angajamentul Consiliului de Conducere al întreprinderii, prin asigurarea calității lucrărilor de producere este satisfacerea deplină a clienților conform cerințelor normativelor în vigoare din Republica Moldova și proiectelor de execuție.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Scopul manualului	Pag. 14

3.9. Obiectul principal al politicii în domeniul calității "ALIVALDA" S.R.L. este de a obține și menține reputația față de client prin realizarea lucrărilor de producere de o calitate înaltă și stabilă pentru a obține produse finite cu performanțe deosebite.

3.10. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, "ALIVALDA" S.R.L. asigură:

- desfășurarea în mod planificat și procedural a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.
- realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

3.11. Programul de asigurare a calității al "ALIVALDA" S.R.L. este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documentele și înregistrările utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile control de calitate, verificări și încercări.

3.12. Domeniul de aplicare

a) Manualul Calității se aplică de către personalul "ALIVALDA" S.R.L. implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.


b) Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, social-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.

c) Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de "ALIVALDA" S.R.L.. indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

3.13. Structura manualului calității.

Manualul calității este structurat în modul următor:

1. Programul de asigurare a calității
2. Planurile calității.
3. Proceduri generale.
4. Proceduri de sistem.
5. Proceduri tehnice de execuție.
6. Instrucțiuni de lucru.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Analiza periodică și actualizarea Manualului Calității	Pag. 15

3.14. Analiza periodică și actualizarea Manualului Calității.

Actualizarea manualului calității se face ori de câte ori necesitățile impun acest lucru și anume:

- schimbări organizatorice sau de alta natură în cadrul întreprinderii;
- aspecte neconcordante ale documentelor, identificate în urma analizelor efectuate;
- îmbunătățiri aduse sistemului de management al calității, rezultate în urma auditurilor interne sau rezultate din supravegherea funcționării întreprinderii;
- intervenții în text necesare pentru efectuarea unor corecții și/sau precizări de forma de exprimare;
- modificări de standarde, legislație, reglementări aplicabile etc.

3.14.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, "ALIVALDA" S.R.L. va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării conformității și eficienței acestuia.

3.14.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:

- organizarea existentă este adecvată și funcționează;
- elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare;

3.14.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

- rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;
- rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;
- rezultatele analizelor efectuate de management;
- rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
- observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului. În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

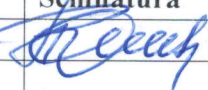
3.15. Gestionarea Manualului Calității.

3.15.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (A.Q.) de la distribuirea și pînă la retragerea acestuia.

3.15.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul „Situția difuzării Manualului Calității”.

3.15.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire, aprobată de Directorul "ALIVALDA" S.R.L.


3.15.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul Directorului sau a persoanei împuternicite de acesta.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Documente de referință	Pag. 16

3.16. Documente de referință

Legea Nr. 19 din 04 martie 2016	metrologiei
Legea Nr. 20 din 04 martie 2016	cu privire la standardizarea națională
Legea Nr. 235 din 01 decembrie 2011	privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității
Legea Nr. 451 din 30 iulie 2001	privind licențierea unor genuri de activitate
Legea Nr. 845 din 03 ianuarie 1992	cu privire la antreprenoriat și întreprinderi
Hotărârea Guvernului nr. 285 din 23 mai 1996	cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
Hotărârea Guvernului 382 din 24 aprilie 1997	privind urmărirea comportării în exploatare, intervențiile în timp și postutilizarea construcțiilor
Hotărârea Guvernului nr.913 din 25 iulie 2016	privind aprobarea Reglementării tehnice cu privire la cerințele minime pentru comercializarea produselor pentru construcții
Hotărârea Guvernului nr.913 din 06 noiembrie 2014	pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de elaborare a evaluării tehnice în construcții și Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții
Ordinul Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor nr.65 din 27 mai 1996	Regulamentul cu privire la verificare execuției lucrărilor de construcții de către responsabilii tehnici atestați. Regulamentul cu privire la diriginții de șantier atestați.
NCM A.02.02-96	Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității
NCM A.04.03-96	"Metrologie, modulare și toleranțe în construcții. Regulament privind organizarea principală a serviciului metrologic în construcții
CP A.08.01-96	Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinate la construcții și instalații aferente

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Definiții	Pag. 17

3.1 DEFINIȚII

3.1.1 **Acțiune corectivă** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402).

3.1.2 **Acțiune preventivă** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii apariției acestor. (SR ISO 8402).

3.1.3 **Asigurarea calității** - sistem unic de conducere a calității cu cerințe comune față de organizarea și efectuarea controlului lucrărilor de construcție montaj și corespunderea lor cerințelor tehnice de standard.

3.1.4 **Auditul calității** (Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității) - examinare sistematică și independentă a calității lucrărilor, verificarea și analiza rezultatelor în conformitate cu baza normativă.

3.1.5 **Caracteristică** – orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

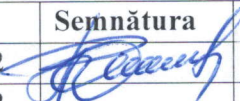
3.1.6 **Control de calitate, verificări și încercări** - toate examinările amănunțite, măsurile și testările caracteristicilor unui produs (serviciu, lucrare) în raport cu cerințele normelor și regulilor de construcție.

3.1.7 **Defect** – nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv de securitate (SR ISO 8402).

3.1.8 **Documente tehnice** - documentație care definește în scris sau grafic un sistem, o instalație, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile necesare montajului, execuției și exploatării acestora în corespundere cu condițiile de proiect.

3.1.9 **Examinarea tehnică de asigurare a calității** - activitățile planificate și periodice de confirmare a programului de asigurare a calității, stabilite în concordanță cu cerințele programului de asigurare a calității.

3.1.10 **Inspecție de asigurare a calității** - acțiune de control efectuată inopinat sau la stadii prestabilite în cadrul lucrărilor de construcții de unitate beneficiară de investiții la unitățile executante (contractante).

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Definiții	Pag. 18

3.1.11 **Instruire** - pregătirea prin cursuri de specializare, efectuată periodic la locul de muncă sau centre, pentru însușirea sau aprofundarea cunoștințelor în activități, ce asigură calitatea lucrărilor de construcție-montaj.

3.1.12. **Lucrări de construcție** - toate lucrările necesare realizării procesului tehnologic, efectuate de către unitatea de construcții pe șantier.

3.1.13 **Managementul calității** – Ansamblul activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității (SR ISO 8402).

3.1.14 **Manualul de asigurare a calității** - document care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurarea calității, concretizat în programul de asigurare a calității, care dirijează și efectuează, verifică și analizează probleme ce influențează calitatea.

3.1.15 **Neconformitate** – o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau un serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.

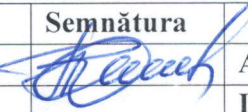
3.1.16. **Personalul calificat de control** - personal calificat specializat sau autorizat pentru îndeplinirea cerințelor de inspectare a procesului tehnologic.

3.1.17. **Planul de control al calității** - documentul care enumeră și descrie tot controlul de calitate, verificări și încercări necesare pe parcursul procesului tehnologic.

3.1.18 **Planificarea calității** – activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitatea precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402).

3.1.19 **Produs** - materie primă, piese componente, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.

3.1.20 **Program de Asigurare al Calității** - un ansamblu de măsuri organizatorice în activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri de prevenire și detectare a oricărei abateri de la cerințele normative tehnice de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Definiții	Pag. 19

3.1.21 **Punct de control** - un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controlul și verificările lucrărilor de construcție-montaj.

3.1.22 **Sistemul calității** – structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității (SR ISO 8402).

3.1.23 **Structură organizatorică**– responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă, prin care o organizație își exercită funcțiile (SR ISO 8402).

3.1.24 **Supraveghere** – evaluarea, analiza și confirmarea permanentă a înregistrărilor, metodelor, procedurilor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.

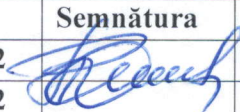
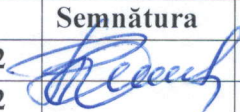
3.1.25 **Unitate beneficiară de investiții sau de producere** - unitate care execută lucrările de construcții sau de producere.

3.1.26 **Unitate-furnizor** - unitate care livrează produse sau servicii în concordanță cu documentele de proiectare.

3.1.27. **Validarea înregistrărilor** - ștampilarea, semnarea și datarea documentelor **de către persoane autorizate.**

3.1.28 **Verificarea** - activitatea de analizare, inspectare, testare, control sau alt mod de determinare a calității lucrărilor de construcții-montaj.


3.1.29 **Verificarea metrologică** - compararea a două mijloace de măsurare, dintre care unul este de o precizie conformă etalonului național recunoscut oficial.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Abrevieri	Pag. 20

3.2. ABREVIERI

- AQ** - Asigurarea calității
AS - Built Desen "așa cum s-a construit"
AST - Agenția pentru Supraveghere Tehnică
CQ - Controlul calității
CMET - Compartiment mecanico-energetic și mijloace de transport
CST - Compartiment de studii tehnologice
DDE - Detalii și devize de execuție
DO - Dispoziție de oprire
ETAC - Examinarea tehnică de asigurare a calității
FC - Fișa chestionar
IL - Instrucțiune de lucru
ILA - Instrucțiuni de lucru aprovizionare
ITE - Instrucțiuni tehnice de execuție
ITG - Instrucțiune tehnică generală
MC - Manualul Calității
NIR - Notă de intrare-recepție
PAC - Program de asigurare a Calității
PCCVÎ - Plan de control calitate, verificări și încercări
PF - Punere în funcțiune
PG - Procedură generală
PIÎ - Plan de control calitate, verificări și încercări
PL - Procedura de lucru P/I - Procedură/Instrucțiune
PS - Procedură de sistem
PVC - Proces-verbal de control
RAC - Raport de acțiuni corective
RNC - Raport de neconformitate
SUAP - Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Hotărârea Conducerii întreprinderii	Pag. 21

3.3. Hotărârea Conducerii firmei privind responsabilitățile managementului

3.3.1 Conducerea "ALIVALDA" S.R.L.. este responsabilă pentru stabilirea și implementarea Programului de asigurare a calității pentru toate activitățile de producție.

3.3.2 Conducerea întreprinderii este asigurată de Directorul întreprinderii și funcționează ca un tot întreg asupra tuturor problemelor importante ale calității, obiectivelor organizatorice, politicii în domeniul calității.

3.3.3 Conducerea asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de întreprindere vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare.

3.3.4 Conducerea întreprinderii funcționează ca un organ executiv, efectuând identificarea sarcinilor de îmbunătățire a calității lucrărilor, perfecționări noi legate de calitate.

3.3.5 Conducerea organizației hotărăște, că responsabilitatea pentru stabilirea și încadrarea programului de asigurare a calității revine responsabilului de calitate produselor finite (ordinul Directorului) întreprinderii.

3.3.6 Responsabilul de calitate va asigura garanția întreprinderii tuturor cerințelor PAC, verificarea, controlul și examinări tehnice pentru asigurarea calității lucrărilor de construcții.


3.3.7 Conducerea asigură prin prezentul manual că orice activitate desfășurată de organizație, care cade sub incidența Legii nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții, va începe după ce PAC este stabilit și aprobat, și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.

3.3.8 Conducerea va încheia contracte privind achiziționarea de produse și servicii destinate construcțiilor numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documentele contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității, ce revin furnizorilor.

3.3.9 Furnizorii poartă răspundere în fața conducerii privind stabilirea și implementarea Programelor proprii de asigurare a calității.

3.3.10 Conducerea asigură prin măsurile stabilite în prezentul manual accesul beneficiarilor pentru efectuarea inspecțiilor și de ETAC-uri în toate zonele și la toate nivelele de autoritate.

3.3.11 Conducerea adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, calității lucrărilor și produselor, pentru eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea organizației.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Organizare	Pag. 22

3.3.12 Ca obiective de viitor conducerea își propune:

- aducerea la cunoștința întregului personal cu documentele sistemului de calitate elaborate cu scopul conștientizării crescânde a calității;
- obținerea certificatului sistemului de calitate, elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organismul Național de Acreditare și de Organul central de specialitate al administrației publice în domeniul construcțiilor

3.4. Organizare

3.4.1. Funcția principală a Consiliului de conducere al "ALIVALDA" S.R.L. este asigurarea calității lucrărilor de producere și construcție.

3.4.2. Responsabilitatea pentru implementarea politicii în domeniul calității lucrărilor de producere și construcție revine responsabilului de calitate sub controlul direct al Directorului "ALIVALDA" S.R.L.

3.4.3. Unitățile și programul ce răspund de realizarea lucrărilor de producere și construcție, poartă o responsabilitate privind menținerea și păstrarea nivelului stabil al calității lucrărilor.

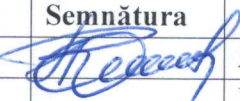
3.4.4. Fiecare angajat al "ALIVALDA" S.R.L. este conștient de responsabilitățile sale în atingerea calității înalte a produselor finite, Consiliul de conducere fiind un mecanism de reglare pentru urmărirea și supravegherea calității necesare.

3.4.5. Structura organizatorică, formată în baza activității întreprinderii și implementării manualului calității (MC), permite "ALIVALDA" S.R.L. să asigure o calitate corespunzătoare și stabilă privind realizarea lucrărilor de producere și construcție.

3.4.6. Structura organizatorică a "ALIVALDA" S.R.L. asigură urmărirea, supravegherea și auditul lucrărilor în construcții, asigură informațiile necesare pentru programul de asigurare a calității.

3.4.7. Structura organizatorică a "ALIVALDA" S.R.L. este prezentată în Anexa nr.1.

3.4.8. Organigrama compartimentului control al calității, conducerea și dirijarea procesului de producere și construcție, și aprovizionare este prezentată în Anexa nr.2.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"ALIVALDA" S.R.L.
Capitolul 3	Reprezentanții conducerii și atribuțiile lor	Pag. 23


3.5. Reprezentanții conducerii și atribuțiile lor

3.5.1. Reprezentanții conducerii "ALIVALDA" S.R.L. poartă o responsabilitate autocuprinzătoare pentru urmărirea funcționării sistemului calității.

3.5.2. Reprezentanții întreprinderii sprijină politica în domeniul calității, asigură îndeplinirea PAC-ului lucrărilor de producere fără nici un conflict de interes cu celelalte funcții pe care le dețin.

3.5.3 Directorul "ALIVALDA" S.R.L.:

- este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice "ALIVALDA" S.R.L.;
- delegă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC șefului compartimentului AQ;
- formează politica în domeniul asigurării calității;
- are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de întreprindere pentru stabilirea și implementarea PAC;
- răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru întreprindere în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
- răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității a întreprinderii;
- semnează Manualul Calității și procedurile funcțiilor de sistem elaborate de compartimentul AQ;
- răspunde de activitatea compartimentului AQ, asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama compartimentului;
- aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sunt incluse și responsabilități referitoare la PAC;
- avizează planul anual de ETAC și rapoartele de ETAC avizate de șeful compartimentului AQ;
- impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității;
- dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de compartimentul AQ;
- aprobă procurarea de materiale, produse și prestarea de servicii pentru întreprindere numai de la furnizori autorizați;
- duce responsabilitate de activitatea compartimentului asigurarea calității;
- răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului "ALIVALDA" S.R.L.;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	13.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Dimcioglo	13.05.2022		Data	Nr. ____