

**СОГЛАШЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
ОБОРУДОВАНИЯ**

« » _____ 20__ г.

Настоящим устанавливаются обязательства SC "Beruf-Auto-EM" SRL по осуществлению гарантийного обслуживания, следующего оборудования:

Перечень оборудования.

№	Заводской номер	НАИМЕНОВАНИЕ	Кол-во
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

(название предприятия, адрес по которому производится монтаж оборудования)

1. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты монтажа и пуска оборудования в эксплуатацию, но не более 18 месяцев со дня покупки.
2. Продавец гарантирует нормальное функционирование Оборудования в течение гарантийного срока, при условии:
 - его монтажа и ввода в эксплуатацию специалистами Продавца;
 - неукоснительного соблюдения правил эксплуатации Оборудования, предусмотренных заводом-изготовителем
3. Если в течение гарантийного срока будут обнаружены заводские дефекты Оборудования, "Beruf-Auto-EM" SRL обязуется устранить возникшие недостатки за свой счет или в случае невозможности ремонта заменить детали на аналогичные.

Порядок гарантийного обслуживания

1. Претензия в отношении функциональных качеств Оборудования может быть предъявлена в течение гарантийного срока.
2. Все претензии относительно функциональных качеств, предъявляются по телефону менеджеру с обязательным дублированием, в письменной форме, посредством факса, E-mail или заказного письма направленного в адрес "Beruf-Auto-EM" SRL.
3. "Beruf-Auto-EM" SRL обязуется немедленно отреагировать на претензию по телефону, а также рассмотреть претензию, включая выезд специалистов для осмотра, не позднее 3-х рабочих дней со дня, следующего за поступлением претензии (заявки).
4. В случае, когда "Beruf-Auto-EM" SRL не признает претензию Покупателя, факт несоответствия качества Оборудования будет установлен судебной инстанцией с привлечением экспертов.
5. В случае, когда будет установлено несоответствие функциональных качеств Оборудования, "Beruf-Auto-EM" SRL обязуется устранить возникшие недостатки за свой счет в течение 5 дней при наличии запасных частей на складе на территории Республики Молдова или в любом ином случае в течение 45 дней, а случае невозможности ремонта заменить Оборудование на аналогичное качественное.

Гарантийные обязательства не распространяется на следующие случаи:

Ремонт или замена товара в период гарантии не распространяется на недостатки, возникшие в результате физического либо другого воздействия на Оборудование, вызванного перепадами электроэнергии, программными процессами (вирус) и т.д. и/или в результате нарушения правильной эксплуатации Оборудования.

Если неисправность возникла по вине Покупателя, все затраты связанные с её устранением несет Покупатель.

Поставщик:

«BERUF AUTO-EM» SRL
Молдова г. Кишинев ул. Тигина 49/3 оф. 23,
C/D: MD43AG000000022511790169
BSMOLDOVA-AGROINDBANK'SA in or. Chisinau f.12
AGRNMD2X438 Ф/К. 1003600026240
Телефон сервис-центра: (373)22 888-159
fax (373)22-31-21-56 моб. (373)79-77-41-42

Ф.И.О

(подпись)

Покупатель

Ф.И.О

(подпись)