

Declarație

Prin prezenta , UNICOMPRO SRL declară pe proprie răspundere că termenul de garanție a mobilierului, conform legislației Republicii Moldova, este 24 luni din data livrării bunurilor la „Centrele de zi pentru copii în situație de risc”, instituții din subordinea Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului conform procedurii de licitație deschisa ocds-b3wdp1-MD-1677506325965.

-Garanția este acordată pentru produse ce vor fi folosite în mod obișnuit și în condiții normale de exploatare, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de durata utilă de viață.

-Garanția asigură: repararea sau înlocuirea produsului. Producatorul se obligă să efectueze repararea în termen de 30 de zile lucrătoare din momentul recepționării reclamației.

Condiții de garanție:

- Garanția nu se aplică asupra mobilierului și a elementelor din sticlă și oglindă, sau alte defecte apărute din neglijența clientului ca lovituri, zgârieturi, crăpături ,forțării mecanismelor.

- Intervenția, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate și folosirea produsului contrar destinației, garanție devine nulă ;

- În urma expunerii la caldură, pelicula PAL și MDF își poate schimba structura și culoarea

- Cheltuielile de reparație, transport, montare și demontare pentru orice reclamație nefondată vor fi suportate de către cumpărător;

- După expirarea perioadei de garanție se asigură serviciu de reparație, piese și accesorii de schimb contra plată.

Instrucțiuni de utilizare:

Produsele de mobilier se vor manipula și transporta la locul de destinației. Piese de mobilă sunt ambalate bine în mai multe straturi. Coletele conțin pungi cu accesorii și cu etichete de marcaj.

Fiecare produs va fi dezambalat cu grijă, evitându-se zgârierea sau lovirea pieselor de mobilier și montarea pieselor se va face tehnologic.

Ferți piesele de mobilă de umezeală, îngheț, igrasie, călduri excesive și acțiunea prelungită a razelor solare.

Ferți suprafețele de obiectele fierbinți, alcool, zgârieturi, lovituri.

Curățirea, întreținerea și lustruirea suprafețelor se va face cu soluții speciale pentru lemn, accesorii metalice, sticlă și oglinzi, produse de firme specializate. Este interzisă folosirea preparatelor de curățare, care conțin elemente abrazive și acizi.

În timpul cind nu se folosesc dulapurile, ușile se mențin închise.

Încărcarea inegală a dulapurilor cu obiecte sau mișcarea lor din loc pot să deregleze ușile sau sertarele.

23.03.2023 Director General UNICOMPRO SRL /Florian Cotelea

