

**DECLARAȚIE PRIVIND DEȚINEREA CENTRULUI DE DESERVIRE AUTORIZAT DE  
PRODUCĂTOR PE TERITORIUL REPUBLICII MOLDOVA ȘI  
ASIGURAREA SUPORTULUI TEHNIC**

**Denumirea autorității contractante: Inspectoratul General al Poliției**

**Tip procedură achiziție: Licitatie deschisă**

**Licitatie publică ID: ocds-b3wdp1-MD-1614664790953 (nr. 21036776)**

**Obiectul achiziției: Calculatoare de birou și mijloace periferice (conform regulilor PRAG-2016)**

**Data: 01.04.2021**

Prin prezenta, „Accent Electronic” SA confirmă faptul că, deține statutul de **Business Partener/Distribuitor și Service Centru Autorizat Lenovo** pentru întreaga gamă de produse propuse în cadrul acestui concurs.

În perioada de garanție, „Accent Electronic” SA confirmă că va asigura constatarea (diagnosticarea) defecțiunilor tehnice ale echipamentului și repararea conform condițiilor prevăzute în *art.32 din Anexa I: Condiții Generale*, și în special:

1. La contactarea imediată a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00).
3. Remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
4. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat local de către Vânzător.
5. În cazul defecțiunii discurilor de stocare Vânzătorul va asigura un disc echivalent în maxim 5 zile lucrătoare.
6. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului.
7. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau a problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și a celor defectate, etc. ) vor fi efectuate de către Prestator.
8. Lucrările de suport vor include următoarele:
  - a. diagnosticarea componentelor;
  - b. schimbarea sau repararea componentelor;
  - c. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.

**Date de contact:**

Adresa: mun. Chisinau, str. Bulgară, 33/1

Linia „hot-line” Suport: +373 22 577-910, +373 (22) 577-979

E-mail: [service@accent.md](mailto:service@accent.md)

E-mail: [support@accent.md](mailto:support@accent.md)

Nume: Eugeniu Cobîlaș

În calitate de: Director general

Ofertantul: „Accent Electronic” SA

Adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: 01.04.2021