

DECIZIE DE REEVALUARE

în baza: ☒ **deciziei ANSC**; ☐ raportului de monitorizare; ☐ decizie autoritatii contractante

Nr. 2 din 03 octombrie 2025

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Banca Națională a Moldovei
Localitate	Republica Moldova, mun. Chișinău
IDNO	79592
Adresa	Bulevardul Grigore Vieru 1
Număr de telefon	022 822 622
Număr de fax	022 228 697
E-mail oficial	achizitii.contracte@bnm.md
Adresa de internet	www.bnm.md
Persoana de contact (nume, prenume, telefon, e-mail)	Elena Samoila-Lungu, tel: 022 822 237, e-mail: elena.samoila-lungu@bnm.md

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	☐ Cererea ofertelor de prețuri ☒ Licitație deschisă ☐ Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare (NFP)* ☐ Altele: <i>[Indicați]</i>
*Temei legal pentru desfășurarea NFP (Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)	Nu se aplică
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	Art. 47 din Legea nr.131 din 03.07.2015 cu privire la achizițiile publice
Procedura de achiziție repetată (după caz, se va indica nr. procedurii/procedurilor desfășurate anterior pentru aceiași achiziție, dar anulată/ anulate)	Nr: nu se aplică
Tipul obiectului contractului de achiziție/ acordului-cadru	☐ Bunuri ☒ Servicii ☐ Lucrări
Obiectul achiziției	Servicii de curățenie
Cod CPV	90900000-6
Procedura de atribuire (se va indica din cadrul portalului guvernamental www.mtender.gov.md)	Nr: ocds-b3wdp1-MD-1750159182745
	Link-ul: https://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1750159182745?tab=contract-notice
	Data publicării: 17.06.2025
Platforma de achiziții publice utilizată	☒ achizitii.md; ☐ e-licitatie.md; ☐ yptender.md
Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante	☒ Da ☐ Nu
	Link-ul către planul de achiziții publice publicat:

	https://bnm.md/ro/content/plan-de-achizitii-al-bnm
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data: BAP nr.09 din 04 februarie 2025, pag. 57-58 Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_9.pdf
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	☐ Acord-cadru ☐ Sistem dinamic de achiziție ☐ Licitatie electronică ☐ Catalog electronic
Sursa de finanțare	☐ Buget de stat; ☐ Buget CNAM; ☐ Buget CNAS; ☐ Surse externe; ☒ Alte surse: Surse proprii
Valoarea estimată (lei, fără TVA)	2 005 328,64

3. Clarificări privind documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

Data solicitării clarificărilor	23.06.2025
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	DUAE. La CAP I din DUAE, informațiile privind datele de publicare sunt din februarie și ianuarie 2025. E corect așa?
Expunerea succintă a răspunsului	23.06.2025
Data transmiterii	E corect. Anunțul de intenție al autorității contractante a fost semnat de către președintele GL la data de 23 ianuarie 2025 și a fost publicat în BAP la 04 februarie 2025.

4. Modificări operate în documentația de atribuire: n/a

(Se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	-
Publicate în BAP/alte mijloace de informare (după caz)	-
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	-

5. Până la termenul-limită (data 15 iulie 2025, ora 11:00), au depus oferta 4 (patru) operatori economici:

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Asociații/ administratorii
1.	CLEAN&CLEAN SRL	1015600028995	NESHKO Dmytro, NESHKO Taisia / NESHKO Taisia
2.	PALIMIRA COM SERVICE SRL	1016600031156	PÎNZARU Alina / PÎNZARU Alina
3.	IGIENA COMPANY SRL	1008600047749	PAGHE LIGHT SRL (BOTNARIUC Alexandru) / BOTNARIUC Alexandru
4.	ÎM ETALON CLEANING SRL	1010600008068	CARMANOV Igor, GALENCO Andrei / CARMANOV Igor

6. Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente DUAE prezentate de către operatorii economici:

Denumire document	Denumirea operatorului economic			
	CLEAN&CLEAN SRL	PALIMIRA COM SERVICE SRL	IGIENA COMPANY SRL	ÎM ETALON CLEANING SRL
Documentele ce constituie oferta				
Propunerea tehnică	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Propunerea financiară	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
DUAE	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Garanția pentru ofertă	<i>prezentat</i>	<i>nu corespunde</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Documente de calificare				
Caietul de sarcini	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Declarație privind valabilitatea ofertei	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Existența contului bancar	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Situațiile financiare	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Certificat care confirmă neaplicarea sancțiunilor penale (cazier judiciar) față de ofertant	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Demonstrarea existenței dotărilor specifice, a utilajului și echipamentului necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Certificat de calitate sau alt document ce atestă calitatea bunurilor	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Demonstrarea existenței personalului de specialitate propus pentru implementarea contractului	<i>prezentat</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/ îndeplinirea	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>

Denumire document	Denumirea operatorului economic			
	CLEAN&CLEAN SRL	PALIMIRA COM SERVICE SRL	IGIENA COMPANY SRL	ÎM ETALON CLEANING SRL
standardelor de protecție a mediului				

(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat, neprezentat, nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare))

7. Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei, MDL (fără TVA)*	Cantitate și unitate de măsură	Corespunderea cu cerințele de calificare	Corespunderea cu specificațiile tehnice
Lotul: Servicii de curățenie	CLEAN&CLEAN SRL	1 916 635,20	12 luni	+	+
Lotul: Servicii de curățenie	PALIMIRA COM SERVICE SRL	1 932 279,84	12 luni	-	nu se aplică
Lotul: Servicii de curățenie	IGIENA COMPANY SRL	1 944 700,80	12 luni	+	+
Lotul: Servicii de curățenie	ÎM ETALON CLEANING SRL	1 970 400,04	12 luni	+	+

* În cazul utilizării licitației electronice se va indica prețul ofertei finale

(Informația privind "Corespunderea cu cerințele de calificare" și "Corespunderea cu specificațiile tehnice", se va consemna prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii)

8. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
15.07.2025	ÎM ETALON CLEANING SRL	Clarificare privind valabilitatea ofertei	Ofertantul a prezentat informația solicitată actualizată.
23.07.2025		Acordul privind corectarea greșelii aritmetice de calcul a sumei totale a ofertei fără TVA și cu TVA.	Ofertantul a confirmat acordul privind corectarea greșelii aritmetice de calcul a sumei totale a ofertei fără TVA și cu TVA.
17.07.2025	IGIENA COMPANY SRL	Acordul privind corectarea greșelii aritmetice de calcul a sumei totale a ofertei cu TVA.	Ofertantul a confirmat acordul privind corectarea greșelii aritmetice de calcul a sumei totale a ofertei cu TVA.
23.09.2025	CLEAN&CLEAN SRL	S-a solicitat: 1. experiența în domeniul prestării serviciilor similare deja realizate (numărul de contracte similare din portofoliul prezentat, prestate unor instituții bancare);	Ofertantul a confirmat recepționarea mesajului dar, nu a prezentat informația solicitată.

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
		2. prezentarea scrisorii oficiale de la BC PROCREDITBANK SA privind executarea corespunzătoare a atribuțiilor contractuale a companiei CLEAN & CLEAN SRL (prestare a serviciilor de curățenie conform contractului prezentat la ofertă); 3. expunerea actuală (prin e-mail) a veridicității scrisorilor de recomandare de la operatorii economici implicați („Flacăra Albastră” SRL, „TAROL-DD” SRL, „TRANSWORLD ENTERTAINMENT” SRL „IMENSITATE” și „KAUFLAND” SRL).	

9. Ofertanții respinși/descalificați:

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării
PALIMIRA COM SERVICE SRL	În temeiul art. 69 alin. (6) lit.a) din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice: „Autoritatea contractantă nu acceptă oferta în cazul în care: a) ofertantul nu îndeplinește cerințele de calificare și selecție” și anume, suma garanției de ofertă nu acoperă cuantumul de 1% din valoarea ofertei fără TVA.
CLEAN&CLEAN SRL	În temeiul art. 19 alin. (3) lit.d) din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice: „Autoritatea contractantă are obligația de a exclude din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat care se află în oricare dintre următoarele situații: d) a prezentat informații false sau nu a prezentat informațiile solicitate de către autoritatea contractantă în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție”.

* IMPORTANT:

Urmare Deciziei ANSC nr. 03D-915-25 din 19.09.2025, la etapa de reevaluare a documentelor, autoritatea contractantă la data de 24.09.2025 a solicitat opinia și suportul instituțiilor de la BC ProCreditBank SA, Imensitate SRL, Tarol-DD SRL, Kaufland SRL, Flacăra Albastră SRL, Transworld Entertainment SRL, conform căruia ofertantul CLEAN & CLEAN SRL a prezentat la ofertă scrisori de recomandare.

La data de 26.09.2025, autoritatea contractantă a recepționat scrisoare de răspuns de la Flacăra Albastră SRL conform căreia menționează că, scrisoarea de recomandare la oferta CLEAN & CLEAN SRL nr.18 din 03.07.2025 este veridică. Scrisoarea a fost formulată ca urmare a unei conclucrări pozitive cu CLEAN & CLEAN SRL, ceea ce rezultă din textul scrisorii recomandate de către Flacăra Albastră SRL.

La data de 29.09.2025 autoritatea contractantă a recepționat scrisoarea de la Kaufland SRL nr.2769 în care se constată următoarele:

- Compania Kaufland SRL nu a emis și nu recunoaște scrisoarea de recomandare cu antetul companiei și numele unor persoane care nu au fost administratori Kaufland atât din textul scrisorii cât și semnatarul ei, prezentată de CLEAN&CLEAN SRL ca document de suport în oferta lor.
- Semnătura aparține unui fost angajat al magazinului Kaufland din or. Chișinău, str. Nicolae Testemițanu 3, care și-a încetat raporturile de muncă cu compania la data de 31.10.2023 și, prin urmare, nu avea nicio autoritate de a reprezenta sau de a semna documente în numele companiei Kaufland SRL la momentul emiterii presupuse.
- Ștampila: Utilizarea ștampilei filialei respective în acest context este neautorizată.
- Informațiile: Datele menționate în document cu privire la compania Kaufland SRL sau la contractul de prestări servicii sunt incorecte/inexacte.

Drept urmare, documentul respectiv urmează să fie tratat ca fiind nevalabil, neautentic și neopozabil companiei Kaufland SRL.

Se confirmă că CLEAN&CLEAN SRL a fost anterior partenerul contractual pentru servicii de cleaning, însă contractul dintre părți a fost reziliat la data de 16.07.2024, relația contractuală fiind încheiată de la acea dată. Având în vedere că documentul prezentat este falsificat și că relația contractuală cu CLEAN&CLEAN SRL a fost reziliată, nu poate fi oferită o recomandare pozitivă pentru serviciile acesteia. Kaufland SRL se disociază ferm de utilizarea acestei scrisori de recomandare falsificată în cadrul unei proceduri de achiziții publice și își rezervă dreptul de a proteja interesele și reputația prin demararea acțiunilor legale împotriva celor vinovați de falsificare și uz de fals.

Ținând cont de cele invocate în scrisoarea nr. 2769 din 29.09.2025, înaintată în adresa BNM de către Kaufland SRL, în temeiul pct. 14 alin. 3) din Regulamentul cu privire la modul de întocmire a Listei de interdicție a operatorilor economici aprobat prin HG nr.1418/2016, grupul de lucru pentru achiziții al BNM inițiază procedura de înscriere a CLEAN&CLEAN SRL în Lista de interdicție a operatorilor economici. În acest sens, va fi sesizată Agenția Achiziții Publice în termenii stabiliți în pct.10 din Regulamentul vizat supra.

10. Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot ☒

Pentru mai multe loturi cumulate ☐

Pentru toate loturile ☐

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: *[Indicați]*

Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi: _____

11. Criteriul de atribuire aplicat:

Prețul cel mai scăzut ☐

Costul cel mai scăzut ☐

Cel mai bun raport calitate-preț ☒

Cel mai bun raport calitate-cost ☐

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

12. Informația privind factorii de evaluare aplicați:

(Se va completa pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Factorii de evaluare		Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
IGIENA COMPANY SRL			Total – 99,13
Evaluarea financiară	60	1 944 700,80	59,13
Evaluarea criteriilor de performanță	40		40,00

Factorii de evaluare		Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
ÎM ETALON CLEANING SRL			Total – 72,36

Evaluarea financiară	60	1 970 400,04	58,36
Evaluarea criteriilor de performanță	40		14,00

13. Reevaluarea ofertelor:

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

Motivul reevaluării ofertelor	Decizia Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor nr.03D-915-25 din 19.09.2025.
Modificările operate	Evaluarea ofertei participante CLEAN&CLEAN SRL privind criteriile de eligibilitate, urmare a recepționării scrisorii de la Kaufland SRL nr. 2769 din 29.09.2025, precum și revizuirea și evaluarea factorilor aplicați la ofertantul Igiena Company SRL.

14. În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis:

Atribuirea contractului de achiziție publică:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitatea orientativă și unitatea de măsură (m.p.)	Prețul unitar pentru <u>12 luni</u> fără TVA, MDL	Prețul total pentru <u>12 luni</u> fără TVA, MDL	Prețul total orientativ pentru <u>12 luni</u> inclusiv TVA, MDL
Lot: Servicii de curățenie					
1. Servicii de curățenie de întreținere					
Sediul BNM, str. bd. Grigore Vieru 1					
1.1. Birouri	IGIENA COMPANY SRL	4 533,60 m.p.	144,00	652 838,40	783 406,08
1.2. Scări (de marmoră)		685,30 m.p.	144,00	98 683,20	118 419,84
1.3. Încăperi auxiliare		654,40 m.p.	144,00	94 233,60	113 080,32
1.4. Coridor parter (de marmoră)		1 130,80 m.p.	144,00	162 835,20	195 402,24
1.5. Coridor (parchet)		777,60 m.p.	144,00	111 974,40	134 369,28
1.6. Grupuri sanitare		205,90 m.p.	144,00	29 649,60	35 579,52
Total sediul BNM, str. bd. Grigore Vieru 1:		7 987,60 m.p.		1 150 214,40	1 380 257,28
Sediul Business Centrul „Royal Tower”, str. Mihai Viteazul 4					
1.7. Birouri		1 244,40 m.p.	144,00	179 193,60	215 032,32
Total sediul Business Centrul „Royal Tower”, str. Mihai Viteazul 4:		1 244,40 m.p.		179 193,60	215 032,32
Total servicii de curățenie de întreținere:		9 232,00 m.p.		1 329 408,00	1 595 289,60
2. Servicii de curățenie generală					
Sediul BNM, str. bd. Grigore Vieru 1					
2.1. Birouri	IGIENA COMPANY SRL	4 533,60 m.p.	50,40	228 493,44	274 192,13
2.2. Scări (de marmoră)		685,30 m.p.	50,40	34 539,12	41 446,94
2.3. Încăperi auxiliare		654,40 m.p.	50,40	32 981,76	39 578,11

2.4. Coridor parter (de marmoră)		1 130,80 m.p.	50,40	56 992,32	68 390,78
2.5. Coridor (parchet)		777,60 m.p.	50,40	39 191,04	47 029,25
2.6. Grupuri sanitare		205,90 m.p.	50,40	10 377,36	12 452,83
Total sediul BNM, str. bd. Grigore Vieru 1:		7 987,60 m.p.		402 575,04	483 090,04
Sediul Business Centrul „Royal Tower”, str. Mihai Viteazul 4					
2.7. Birouri		1 244,40 m.p.	50,40	62 717,76	75 261,31
Total sediul Business Centrul „Royal Tower”, str. Mihai Viteazul 4:		1 244,40 m.p.		62 717,76	75 261,31
Total servicii de curătenie generală:		9 232,00 m.p.		465 292,80	558 351,35
3. Servicii de curătenie după efectuarea lucrărilor de reparație					
3.1. Servicii de curătenie după efectuarea lucrărilor de reparație	IGIENA COMPANY SRL	la necesitate (1 000,00 m.p.)	10,00	120 000,00	144 000,00
Total:				120 000,00 **	144 000,00
4. Servicii de curătenie în situații de avarii a sistemelor ingineresti					
4.1. Servicii de curătenie în situații de avarii a sistemelor ingineresti	IGIENA COMPANY SRL	la necesitate (500,00 m.p.)	5,00	30 000,00	36 000,00
Total:				30 000,00 **	36 000,00
TOTAL:				1 944 700,80	2 333 640,95

** Cantitățile indicate la pozițiile 3.1. „Servicii de curătenie după efectuarea lucrărilor de reparație” și 4.1. „Servicii de curătenie în situații de avarii a sistemelor ingineresti” vor fi prestate la necesitate.

Anularea procedurii de achiziție publică: nu se aplică

Argumentare: nu se aplică.

15. Componenta grupului de lucru instituit prin ordinul nr.335 din 18.11.2019, cu modificările ulterioare:

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1	ROTARU Petru	Președinte al grupului de lucru	
2	PISARENCO Olga	Președintă adjunctă a grupului de lucru	

3	PRODAN Eugeniu	Președinte adjunct al grupului de lucru	
4	VRANCEAN Andjana	Membră a grupului de lucru	
5	UNGUREAN Valeriu	Membru al grupului de lucru	
6	NANI Eugenia	Membră a grupului de lucru	
7	SAMOILA- LUNGU Elena	Secretară a grupului de lucru	