

CERTIFICAT DE GARANȚIE

<i>Cumpărător:</i>	IMSP Institutul de Cardiologie
<i>Adresa si telefon:</i>	or. Chisinau, Testimițanu 29/1, tel. (022)256080
<i>Utilaj:</i>	Compresor spiralat fara ulei. RENNER SLD-S 7,5
<i>Codul/seria:</i>	
<i>Vânzător:</i>	Darenergogaz-Invest SRL
<i>Data:</i>	
<i>Perioada garanție:</i>	24 (douăzeci si patru) luni

Beneficiarul, împreună cu vânzătorul, este obligat ca în momentul cumpărării să verifice dacă ambalajul conține toate accesoriile și subansamblele, documentația tehnică a produsului, și dacă aparatul este în bună stare.

CONDIȚII GENERALE

Darenergogaz-Invest SRL in calitate de importator al produselor comercializate, declara ca produsele vandute corespund tuturor condițiilor calitative potrivit declarației de conformitate.

Producătorul garantează buna funcționare și durabilitatea produsului pe o perioada de garanție, calculata de la data achiziționării produsului de către consumator, condiționat de montarea acestuia într-un atelier specializat.

Darenergogaz-Invest SRL in calitate de importator al produsului din prezenta factura va acorda aceeași durata de garanție primita de la producător, de la data prezentei facturi sau bonului de plata

In eventualitatea defectării unui produs, pentru soluționarea cat mai rapida a problemelor legate de garanție, va rugam sa anexați următoarele:

- numărul și data facturii fiscale emise de Darenergogaz-invest SRL
- dovada montării produselor într-un atelier de specialitate (contract service, deviz reparație și factura pt. reparație conform reglementarilor in domeniu)
- nota de constatare emisa de atelierul specializat prin care se constata și se descrie in detaliu defecțiunea.
- copia după cartea de identitate sau certificatul de înregistrare a utilajului din care sa se poată identifica seria de sașiu al utilajului.

In cazul unor neclarități, Darenergogaz-Invest SRL va mai poate solicita suplimentar, următoarele documente:

- dovezi ale calificării persoanelor pe segmentul in care s-a intervenit la reparația utilajului (mecanic, hidraulic, electric, etc.)
- document emis de atelierul specializat cu descrierea operațiunilor de demontare, înlocuire, reglare, testare a produselor in detaliu, numele și semnătura personalului care a intervenit la reparația utilajului.

Atenție, sunt operațiuni care necesita echipamente, unelte și informații service, pentru a realiza o reparație conform instrucțiunilor service date de producătorul utilajului. Este recomandat sa va asigurați ca atelierul specializat deține informații service și are in dotare echipamentele și unelte necesare pentru o reparație conforma cu prescripțiile și indicațiile producătorului. Pentru consumabile respectiv elemente de uzura (filtre, uleiuri, anvelope, bucși, bolțuri, dinți cupa, elemente fricțiune, etc) garanția este in funcție de orele de funcționare normate de producător conform graficelor de revizii. In caz ca produsul nu mai poate fi reparat, vânzătorul va înlocui produsul defect cu unul corespunzător in maximum 30 zile lucrătoare de la constatare, prelungindu-i termenul de garanție cu perioada neutilizării acestuia.

Adresa centrului de servicii

MD 2004, Or. Chișinău, Stefan cel Mare 196/3

Tel. 069129750, 060552333

Vănzătorii, respectiv producătorii, sunt exonerati de răspunderea privind garanția sau aceasta poate fi anulata în următoarele cazuri:

- Dacă defectarea s-a produs din cauza nerespectării de către consumator a instrucțiunilor de folosință, instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport.
- Piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- Piesa a fost greșit aleasă, sau au fost oferite date eronate de identificare.
- Componentele hidraulice au fost montate fără a se schimba uleiul și filtrul hidraulic, nu s-a curățat rezervorul hidraulic respectiv nu s-a setat presiunea maximă în instalația hidraulică conform prescripțiilor producătorului.
- Piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a utilajului, neefectuării reviziilor periodice conform programului de revizii, stabilit de producătorului utilajului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producător.
- Demontarea în părți componente sau subsansamble a produselor ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător sau de atelierul specializat.
- Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului datorită transportului, manipulării, depozitării, păstrării, utilizării, exploatării necorespunzătoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de căldură.
- Piesa prezintă urme de lovituri, îndoituri, zgârieturi, deformări, rupturi.
- Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost stres sau acesta prezintă marcări ori stanțări artisanale.
- Exploatarea necorespunzătoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depășirea regimului termic, a turației maxime admise.
- Defectarea produselor datorită prezentei corpurilor străine, prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora (Ex: sistemul de ungere, răcire, hidraulic, admisie, transmisie, tracțiune, etc.)
- Piesa prezintă uzura normală (fireasca) datorită funcționării (corale, filtre, inele de compresie, etc).
- Utilajul a fost folosit în alt scop decât cel prevăzut de constructor.
- Utilajul a fost exploatat în condiții necorespunzătoare.
- Utilajul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferei sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice)
- Utilajul nu este înmatriculat sau înregistrat după caz la autoritățile competente.
- Clientul solicită o reparație diferită de cea propusă la constatare/diagnosticare de unitatea service specializată.
- În urma sesizărilor de defecțiune în garanție, iar la constatare se dovedește că defecțiunea este cauzată de alte componente/piese conexe.
- Dacă în perioada de garanție deservirea tehnică nu sa efectuat de personalul calificat al Vănzătorului, care asigură garanția produsului livrat.

În principiu se stabilește ca marfa comandată și livrată corespunzător nu poate fi returnată. În cazuri excepționale, există posibilitatea returnării mărfii respectând condițiile de mai jos și în urma acceptului nostru în scris. Pentru fiecare retur de marfă, vom calcula costuri de manipulare și retur la furnizor de până la 40% din valoarea mărfii, iar produsele trebuie să fie în stare perfectă, corespunzătoare pentru revalorificare. Dacă ambalajul este deteriorat, ne rezervăm dreptul de neacceptare sau de a vă reține 50% din valoarea produselor returnate.

În cazul în care returnarea de marfă este din vina noastră, taxele de manipulare și retur la furnizor vor fi suportate de Darenergogaz-Invest SRL (poate fi vorba doar de cazuri de garanție și de livrări eronate). Nu se admit la retur piesele care au fost deja montate.

Problemele de livrare care implică societățile de curierat sau alte firme de transport, vor fi soluționate direct cu aceste societăți.

Reclamațiile referitoare la neconcordanța dintre marfă și factura sau clauzele garanției se admit numai dacă acestea sunt sesizate în scris, în maximum 3 zile de la livrare. Reclamațiile altele decât cele referitoare la calitatea mărfii se vor depune în scris în termen de maximum 7 zile de la livrare.

Orice litigiu care apare între părți cu privire la garanție se soluționează pe cale amiabilă, mediere, arbitraj sau conciliere.

Vinzator:

S.R.L. "DARENERGOGAZ-INVEST"

Adresa juridică: or. Chișinău, blv. Ștefan cel Mare 196/3

IBAN: MD20MO2224ASV12103037100

BC "Mobiasbancă-Groupe Societe Generale" S.A.

BIC: MOBBMD22880

IDNO: 1003600130518;

Cod TVA: 0503431

тел./факс 21-40-95;

моб. (+373)60649494

E-mail: darenergog@mail.ru

Director:

RUDENCIUC ANTON

