



Aproservice-X SRL

Xerox Premium Partner

Xerox Authorized Service Partner

202, Stefan cel Mare si Sfânt blvd

Chisinau, Republic of Moldova

Tel: +373 22 210490

Mob: +373 068343843

Fax: + 373 22 210492

E-mail: dimitru.bosovschi@xerox.md

Cine suntem

Povestea Xerox a început în anul 1947, când compania The Haloid și-a numit primele copiatoare astfel. Însă istoria merge mai departe în timp, până în anul 1938, când un inventator din New York, Chester Carlston a reușit să producă, după ani buni de cercetare, prima imagine xerografică. În 1948 Xerox devine marcă înregistrată. În prezent suntem în mod incontestabil liderul mondial în tehnologia dedicată creșterii și gestionării documentelor. Xerox reprezintă performanță, calitate, inovație și servicii tehnice și exigența, atenția pe care o acordăm nevoilor tuturor clienților noștri și eficiența, toate acestea probate în decenii de experiență, au făcut ca Xerox să devină un nume recunoscut în toată lumea. Cu o cifră de afaceri de peste 16 miliarde de dolari, Xerox este prezent în 160 de țări și are peste 130 000 de angajați. Compania deține un portofoliu de echipamente și servicii impresionant, care poate răspunde

Despre Xerox în Republica Moldova

Xerox Republica Moldova este subsidiară a Xerox Corp., leader mondial în managementul documentelor. Xerox dezvoltă și comercializează la nivel global tehnologii inovatoare, soluții și produse pentru procesarea și gestionarea documentelor pe care clienții se pot baza pentru a-și controla costurile. Compania oferă un portofoliu complet de echipamente și soluții pentru administrarea documentelor. În Republica Moldova, Xerox este prezenta de peste 18 de ani, fiind unul dintre cei mai importanți jucători pe piața de servicii de managementul documentelor și pe cea de imprimare.

Pentru Xerox, relațiile partenariale sunt foarte importante, de aceea depunem toate eforturile pentru a oferi clienților noștri un plus de valoare și o experiență pozitivă. În acest sens, implementăm programe și acțiuni specifice, evaluate cu regularitate, în care sunt implicați toți angajații, și construim un mediu intern orientat către performanță și dezvoltare. Astfel putem garanta clienților noștri servicii de calitate care nu doar să respecte normele contractuale, ci să livreze rezultate peste așteptări.

Misiunea Xerox

Strategia noastră are ca scop poziționarea Xerox ca lider al pieței mondiale a documentelor, prin furnizarea de soluții pentru administrarea documentelor menite să mărească productivitatea.

Valorile Xerox

Încă de la început Xerox și-a desfășurat activitatea în bază a șase valori:

- Urmărim să atingem succesul prin clienți mulțumiți
- Ascundem o parte din ceea ce știm și încercăm să înțelegem nevoile clienților
- Demonstrăm calitate în tot ceea ce facem
- Oferim rezultate bune acționarilor companiei
- Folosim tehnologia pentru a ne asigura poziția de lider de piață
- Ne comportăm ca un cetățean responsabil

Obiective

Clienți mulțumiți

Xerox furnizează produse și servicii de cea mai bună calitate, asigurându-se astfel ca are clienți mulțumiți la fiecare contract încheiat.



Motivarea angajaților

Succesul companiei se bazează pe angajați motivați. Prin monitorizare și măsurare prin metode specifice

Cota de piață

Ne consolidăm poziția de principal furnizor de soluții pentru administrarea documentelor prin continua dezvoltare de noi produse și servicii.

Rezultate financiare

Pentru a fi un jucător eficient pe piața tiparului digital vom continua să dezvoltăm modele de afaceri și procese de referință cu scopul de a obține creșterea profitului.

Soluții și produse oferite

Servicii de management al documentelor

Serviciile Xerox Republica Moldova de management al documentelor se adresează cu precădere companiilor din domeniile de activitate următoare: administrație, educație, servicii financiare, servicii educațional, al comunicațiilor și al artelor grafice. Aceste servicii sunt destinate să susțină fiecare fază din ciclul de viață al documentelor din cadrul unei organizații, de la design, producție, finisare, distribuire până la procesare automată de date, scanare, digitizare și arhivare electronică.

De exemplu, Xerox poate veni în întâmpinarea nevoilor de gestionare a documentelor în cadrul unei companii și imprimare din birou. Aici includem consultanța pentru optimizarea mediului de birou, mentenanța și managementul flotei de echipamente.

- Serviciile de externalizare a producției de documente și de comunicare ajută clienții să comunice eficient prin intermediul documentelor, să identifice care sunt costurile reale asociate tuturor proceselor de producție și management al documentelor și să optimizeze costurile operaționale și eficiența personalului.
- Serviciile de procesare a documentelor permit clienților să extragă electronic informații relevante din documentele pe suport hârtie, să le integreze și administreze în cadrul diverselor procese de business.

Soluții de tipar digital de producție

În portofoliul companiei se regăsesc și echipamente de imprimare și copiere pentru formate mari (A1 și A0), destinate atât proiectării asistate de calculator, cât și producției de materiale publicitare. Xerox a fost unul dintre principalele motoare de evoluție a tiparului digital în Republica Moldova și continuă să susțină industria de profil printr-un portofoliu local de echipamente ce încorporează tehnologie de ultimă oră, sub mărcile DocuTech, DocuPrint și DocuColor. De asemenea, Xerox este producătorul celui mai puternic echipament de producție digitală Xerox prin intermediul portofoliului de echipamente de producție de ultimă oră - Xerox iGen4. Aceste echipamente constituie soluții complete pentru aplicații precum tipărirea de cărți la cerere, documente personalizate, cu conținut de date variabile, precum declarații și facturi, manuale, broșuri color sau alb-negru.

Soluții pentru birouri

Xerox are o poziție bună în ceea ce privește echipamentele de birou, portofoliul fiind format din imprimante și multifuncționale de dimensiuni și puteri diferite, alb-negru și color, scannere, cât și software pentru administrarea echipamentelor conectate în rețea.