

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

[Acest tabel este completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziții: **ocds-b3wdp1-MD-** din „19 mai 2026

Obiectul achiziției: **Website integrat cu sistemele informaționale**

Denumirea bunurilor/serVICIILOR	Denumirea modelului bunurilor/serVICIILOR	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Website integrat cu sistemele informaționale	Drupal 11 LTS + Microserviciu Chat AI Custom (Node.js / TypeScript)	Republica Moldova	BSW TECH S.R.L.	Conform Caietului de sarcini	<p>Soluție web instituțională multilingvă (RO/RU/EN) construită pe Drupal 11 LTS (CMS open-source cu cod sursă livrat integral) cu frontend responsive Mobile First conform WCAG 2.1 AA.</p> <p>Modul de chat public dezvoltat ca microserviciu separat (Node.js + TypeScript + Socket.IO) cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chatbot AI 24/7 cu NLP multilingv (acuratețe intent $\geq 85\%$) • Sistem RAG cu PostgreSQL 18 + pgvector pentru baza de cunoștințe • Streaming token-by-token (primul token <800ms) 	<ul style="list-style-type: none"> • WCAG 2.1 nivel AA (accesibilitate web) • ISO/IEC 27001 (securitatea informației) • GDPR (UE 2016/679) și Legea 133/2011 RM (date cu caracter personal) • Legea 148/2023 (informații de interes public) • OWASP Top 10 • HTTP/2, TLS 1.3

					<ul style="list-style-type: none"> • Conversation starters dinamici • Operator uman cu dashboard dedicat • Escaladare automată AI→Operator pe baza confidenței, sentiment și keyword-uri de urgență • Containment rate ≥ 70%, CSAT ≥ 4.0/5.0 <p>Stack tehnologic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CMS: Drupal 11 LTS (PHP 8.3+) • Frontend: HTML5/CSS3, JavaScript ES2025+, Twig templates, opțional Vue.js pentru componente interactive • Backend chat: Node.js 22 LTS + TypeScript + Fastify • Real-time: Socket.IO peste WebSocket Secure (WSS) • BD: PostgreSQL 18 cu extensia pgvector • Cache: Redis 7 • Server web: Nginx cu HTTP/2 și HTTP/3 • Motor AI: OpenAI GPT-4o via OpenRouter (cu fallback Claude 3.5 Sonnet) • Email: SMTP via Microsoft Graph API • Protecție: reCAPTCHA v3, rate limiting, OWASP Top 	<ul style="list-style-type: none"> • Schema.org (markup structurat) • Open Graph, Twitter Card • RFC 6455 (WebSocket) • AES-256 (criptare date)
--	--	--	--	--	---	---

					<p>10, DDoS Cloudflare</p> <p>Performanță: Google PageSpeed ≥ 85, LCP $< 2.5s$, FID $< 100ms$, CLS < 0.1</p> <p>Securitate: 2FA admin, criptare AES-256 conversații, backup zilnic cu retenție 30 zile, DR plan, audit extern pre-lansare</p> <p>Conformitate: GDPR, Legea 133/2011 RM, Legea 148/2023 (informații de interes public)</p> <p>Garanție: 12 luni de la lansare, SLA P1 1h/4h, P2 4h/24h, P3 24h/72h, P4 48h/5 zile</p> <p>Livrabile: cod sursă în Git (proprietate integrală Energocom), 4 ghiduri (Admin, Editor, Operator, Tehnic) în PDF + DOCX editabil, sesiuni de training înregistrate video MP4 HD, raport audit securitate extern.</p> <p>Termen de execuție: 150 zile calendaristice de la semnarea contractului.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Semnătura: _____ (semnătură electronică)

Numele, prenumele: **Ghirjev Gheorghe**

În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **BSW TECH S.R.L. (IDNO 1021600045726)**

Adresa: **mun. Chișinău, s. Bubuieci, str. Zidarilor 8A**