

### Formularul ofertei (F3.1)

[Ofertantul va completa acest formular în conformitate cu instrucțiunile de mai jos. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]

Data depunerii ofertei: "21" februarie 2022

Procedura de achiziție Nr.: 79300000-7 ([ocds-b3wdp1-MD-1644931967364](#))

Anunț de participare Nr.: \_\_\_\_\_

Către: Banca Națională a Moldovei

Î.M. „C.B.S.-Research” SRL declară că:

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire.

b) „C.B.S.-Research” SRL se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri - sondaj de determinare a nivelului actual de cultură financiară a populației RM

c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:

Pentru sondaj față în față: Două sute patruzeci și patru mii trei sute șase lei 00 bani (244 306 lei)

Pentru sondaj telefonic: Una sută nouăzeci și nouă mii nouă sute șasesprezece lei 00 bani (199 916 lei)

d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:

Pentru sondaj față în față: Două sute nouăzeci și trei mii una sută șasezeci și șapte lei 20 bani (293 167,20 lei)

Pentru sondaj telefonic: Două sute treizeci și nouă mii opt sute nouăzeci și nouă lei 20 bani (239 899,20 lei)

e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **anunțul de tender**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;

f) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu punctul, în conformitate cu art.74 din Legea nr.131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.

g) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: \_\_\_\_\_  
[semnătura persoanei autorizate pentru semnarea ofertei]

Nume: Jigău Ion

În calitate de: Director Executiv

Ofertantul: „C.B.S.-Research” SRL

Adresa: Chișinău, str-la Teatrală 2/1

Data: "21" februarie 2022

## CHESTIONAR PENTRU PRESATOR/FURNIZOR

### 1. Date despre Prestator/Furnizor (persoană juridică/persoană fizică)

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume ÎM „C.B.S.-Research” SRL  
1.2 Forma de organizare juridică/ - Societate cu Răspundere Limitată  
1.3 Codul fiscal/IDNO 1003600136484  
1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Nu) 23.12.2003  
1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu: Chișinău, str. Cuza Vodă 19/8, ap. 79 (adresa juridică), Chișinău, str. Teatrală 2/1 (adresa fizică) \_\_\_\_\_  
1.6 Numărul de telefon, fax, email: tel. +37322203464, fax +37322203463, [office@cbs-axa.md](mailto:office@cbs-axa.md)

### 1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul

- 1.7.1 Numele, prenumele: Jigău Ion  
1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO: 30.08.1943, MDA Sîngerei  
1.7.3 Adresa de domiciliu: Chișinău, str. Cuza Vodă 19/8, ap. 79  
1.7.4 Funcția deținută: Director \_\_\_\_\_  
1.7.5 Telefon, fax, e-mail: tel. +37322203464, fax +37322203463, [office@cbs-axa.md](mailto:office@cbs-axa.md)  
1.7.6 Expus politic (Da/Nu) Nu

### 2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

- 2.1 Domeniul de activitate: cercetare sociologică, studii de piață  
2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale: prestare servicii  
2.3 Activități preconizate: sondaj sociologic la nivel național în rândul populației și a companiilor.

### 3. Declarația privind beneficiarul efectiv

- 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană: -


#### 3.2 Date despre beneficiarul efectiv :

- 3.2.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_  
3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_  
3.2.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_  
3.2.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_  
3.2.5 Telefon, fax, email \_\_\_\_\_  
3.2.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_



Data 21.02.2022

Semnătura prestator/furnizor \_\_\_\_\_

  
L.S

*beneficiar efectiv* – persoană fizică ce deține sau controlează în ultimă instanță o persoană fizică sau juridică ori beneficiar al unei societăți de investiții sau administrator al societății de investiții, ori persoană în al cărei nume se desfășoară o activitate sau se realizează o tranzacție și/sau care deține, direct sau indirect, dreptul de proprietate sau controlul asupra a cel puțin 25% din acțiuni sau din dreptul de vot al persoanei juridice ori asupra bunurilor aflate în administrare fiduciară;

### Date despre operatorul economic

1. Denumirea Firmei: Î.M. „CBS-Research” SRL
2. Adresa Firmei: Chișinău, str-la Teatrală 2/1
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei): Chișinău, str. Cuza Vodă 19/8, ap. 79
4. Codul fiscal / IDNO: 1003600136484
5. Telefon de contact: +37369345550
6. E-mail: [office@cbs-axa.md](mailto:office@cbs-axa.md)
7. Tipul Firmei privat
  
8. Fondatorul Firmei și ultimul Patron: Jigău ion
9. Experiența în domeniu: 18 ani
10. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile:
  - denumirea băncii completă (inclusiv dacă este cazul filiala/reprezentanța): Victoriabank S.A., fil.nr.3 Chisinau
  - c/b: VICBMD2X416
  - cod IBAN: MD51VI000022513031475MDL
11. Persoana împuternicită de a semna contractul, inclusiv datele procurii valabile (dacă este cazul) cu anexarea copiei.: Ion Jigău
12. Modalitatea de semnare a contractului (*se va menține sau bifa opțiunea agreată*):  
 electronic

Data 21.02.2022



Semnătura

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be "Ion Jigău".

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR PRESTĂRI  
DE SERVICII SIMILARE ÎN ULTIMII 5 ANI (F3.3)**

Operator economic  
ÎM „C.B.S.-Research” SRL

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al ÎM „C.B.S.-Research” SRL, str-la Teatrală 2/1, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

**Lista principalelor livrări de bunuri similare:**

Nr crt	Numărul și Obiectul contractului / Tipul serviciilor prestate	Scopul prestării serviciilor	Tip și producător al echipamentelor deservite în cadrul contractului	Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului (*)	Procent îndeplinit de către Ofertant (%)	Denumirea/ numele, sediul/adresa beneficiarului /clientului/ pagina web	Perioada de derulare a contractului (**)	Prețul total al contractului în MDL
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Sondaj - suport pentru decizii de politică macroprudențială	Cercetare sociologică	-	Cercetător	100%	Banca Națională a Moldovei	Noi. 2021 – Ian. 2022	240 672 lei
2	Baseline and Endline Population Surveys	Cercetare sociologică	-	Cercetător	100%	AO IREX Moldova, bd. Ștefan cel Mare 202, Chișinău	Ian. -Sept. 2021	864230 lei
3	Percepția, asimilarea și susținerea de către populație a e-Guvernării și Modernizării serviciilor guvernamentale	Cercetare sociologică	-	Cercetător	100%	Agenția de Guvernare Electronică, str. Pușkin 42B	Oct. 2020- Feb. 2021	78114 Euro
4	Sondaj național	Cercetare de piață	-	Cercetător	100%	O.C.N. Sebo	Oct. – Dec. 2019	35375,76 lei

						Credit SRL MD-2001, mun. Chisinau str. Mitropolit Varlaam 63/23, et.6		
5	Sondaj sociologic în orașele Chișinău, Balti, Comrat, Cahul	Cercetare de piață	-	Cercetător	100%	O.C.N. IUTE CREDIT S.R.L. , str. Ismail 86/4 mun. Chișinău	Feb. – Mart. 2019	886,8 Euro
6	Servicii sociologice privind percepția sectorului bancar în rândul populației	Cercetare de piață	-	Cercetător	100%	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Oct. – Noi. 2018	38 400,00 MDL
#	TOTAL							

Data completării : 21.02.2022

Operator economic,  
Î.M. „CBS-Research” SRL

Jigău Ion

\*) Se precizează calitatea în care Ofertantul a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider); contractant asociat; subcontractant.

\*\*) Se vor preciza data de începere și data inițială (prelungită) de finalizare a contractului.

### DECLARAȚIE (F3.4)

**privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani**

Subsemnatul, Jigău Ion reprezentant împuternicit al ÎM „C.B.S.-Research” SRL (în calitate de ofertant în cadrul procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1631019873017 din data 07.09.2021, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv
Jigău Ion	2000042208118
Cantarji Vasile	0993003235725
Jigău Gloria	2001042100183
Raycev Andrei	5508056889
Stoytchev Kantcho	6005116247
Jeleva Martchela	6704236897

Data completării: 21.02.2022

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: Jigău Ion

Funcția: Director Executiv

Denumirea operatorului economic ÎM „CBS-Research” srl


IDNO al operatorului economic: 1003600136484



## SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1644931967364 din 15 februarie 2022
Denumirea procedurii de achiziție: <i>Servicii de realizare a sondajului de determinare a nivelului actual de cultură financiară a populației RM</i>

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
<i>Lot: Servicii sociologice</i>					
1	Realizarea sondajului – determinarea nivelului actual de cultură financiară a populației RM	<p>Compania sociologică (în continuare Prestatorul) se oferă să efectueze un sondaj sociologic la nivel național în rândul populației RM din diferite grupuri- țintă.</p> <p>Sondajul urmează va fi efectuat prin completarea chestionarului, formulat de către BNM, în rândul populației RM. Prestatorul propune metodologia pentru un eșantion național-reprezentativ de cel puțin 1100 de gospodării colectat prin două metodologii alternative (interviu realizat față în față și interviu telefonic). În cadrul eșantionului gospodăriilor vor fi incluse familii diversificate cel puțin după criteriile de stare socială, venit, vârste, precum și regiuni geografice, tipul de activitate.</p> <p><b>Eșantionul rezultat va fi unul reprezentativ pentru grupul țintă a studiului – populația de 18+ ani prezentă în țară.</b></p> <p>Instrumentele utilizate de către Prestator vor permite dezagregarea datelor după sex, mediu de reședință, vârstă, educație, nivel socioeconomic. Prestatorul va efectua sondajul sociologic și va prezenta datele colectate către BNM în format electronic, precum și dovezile de veridicitate a datelor respective (raportul de pretestare a chestionarelor, raportul tehnic cu privire la etapele de realizare a sondajului, extrasul de apeluri</p>	<p>Sondaj în gospodării:</p> <p>Sondaj realizat prin metoda interviului față în față, în rândul populației în vârstă 18+ (cu excepția regiunii din stânga Nistrului).</p> <p>SAU</p> <p>Sondaj telefonic (Computer Assisted Telephone Interview), în rândul populației în vârstă 18+ (cu excepția regiunii din stânga Nistrului).</p> <p>Mod de selecție:</p> <p>Sondaj față în față: eșantion stratificat, bistadial, cu aplicarea tehnicilor de selecție aleatorie la toate etapele.</p> <p>Sondaj telefonic: generare aleatorie a numerelor de telefon mobil (70% din eșantion) și selecție aleatorie a numerelor de telefon staționar (30% din eșantion).</p> <p>Limbi de interviu: româna și rusa, la alegerea respondentului.</p> <p>Mărimea eșantionului: 1100 respondenți.</p> <p>Reprezentativitate: eșantion aleatoriu, reprezentativ pentru populația prezentă în țară.</p> <p>Validare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- observare directă a mersului procesului de interviu;</li> </ul>	15 zile calendaristice calculate din următoarea zi a datei intrării în vigoare a Contractului	Respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal

		<p>efectuate în cadrul sondajului cu identificarea unui set de înscrieri selectate aleatoriu de Beneficiar). Urmare realizării sondajului și procesării chestionarelor, Prestatorul va elabora analiza pentru fiecare categorie de intervievați în mod separat și va elabora Raportul final în limba română ce va fi prezentat Beneficiarului într-o formă publicabilă (grafice, analize statistice, interpretări și explicații ale semnificației datelor prezentate), care va include, de fiecare dată, specificațiile metodologice complete: detalii complete privind eșantionarea, analiza datelor. Raportul va conține obligatoriu secțiuni consistente de prezentare a concluziilor cercetării. Raportul final va fi, de asemenea, prezentat reprezentanților BNM în cadrul unei ședințe online. Sondajul urmează a fi efectuat conform planului calendaristic agreat la data semnării contractului de prestare a Serviciilor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- reascultarea înregistrărilor audio a minimum 10% interviuri alese aleatoriu;</li> <li>- recontactare telefonică a minimum 10% respondenți aleși aleatoriu.</li> </ul> <p>Livrabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instrumentele aplicate</li> <li>- raport de inițiere</li> <li>- raport tehnic</li> <li>- bazele de date cu rezultatele primare (SPSS sau Excel)</li> <li>- rezultatele studiului în forma tabelară (cu dezagregări)</li> <li>- raport de studii (format ppt)</li> </ul> <p><b><u>IMPORTANT! Luând în considerare lipsa bazelor de eșantionare pentru realizarea eșantioanelor online, CBS-Research nu oferă și nu recomandă realizarea sondajului online prin aplicarea chestionarelor online.</u></b></p>		
--	---	---	--	--	--

Semnat:  Numele, Prenumele: Jigău Ion

În calitate de: Director Executiv

Ofertantul: CBS-Research Adresa: Chișinău, str-la Teatrală 2/1



## SPECIFICAȚII DE PREȚ

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1644931967364 din 15 februarie 2022
Denumirea procedurii de achiziție: <b><i>Servicii de realizare a sondajului de determinare a nivelului actual de cultură financiară a populației RM</i></b>

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar fără TVA MDL	Preț unitar inclusiv TVA MDL	Suma totală fără TVA MDL	Suma totală inclusiv TVA MDL
<b><i>Lot: Servicii sociologice</i></b>								
1	79320000-3	Realizarea sondajului „Determinarea nivelului actual de cultură financiară a populației RM” <b>în persoană</b>	serviciu	1	244 306	293 167,20	244 306	293 167,20
2	79320000-3	Realizarea sondajului „Determinarea nivelului actual de cultură financiară a populației RM” <b>la telefon</b>	serviciu	1	199 916	239 899,20	199 916	239 899,20
3	79320000-3	Realizarea sondajului „Determinarea nivelului actual de cultură financiară a populației RM” <b>prin chestionare electronice</b>	serviciu	1	-	-	-	-

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura electronică a ofertantului



Numele, Prenumele: Jigău Ion                      În calitate de: Director Executiv

Ofertantul: CBS-Research Adresa: Chișinău, str-Ia Teatrală 2/1