

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: 21621766 / ocds-b3wdp1-MD-1779254970155

Obiectul de achiziției: Servicii de mentenanță a Sistemului informatic de evidența a tratării pacienților „Hospital Manager” în cadrul IMSP Spitalul Raional Florești

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul1. Servicii de mentenanță a Sistemului informatic de evidența a tratării pacienților „Hospital Manager”	Sistemul informatic „Hospital Manager”	Republica Moldova	Frunza V., Puia R.	Conform specificației tehnice a lotului	Ofertantul va efectua serviciile de deservire tehnică, mentenanță, administrare și suport pentru Sistemul informatic de evidența a tratării pacienților „Hospital Manager” utilizat în cadrul IMSP Spitalul Raional Florești Scopul serviciilor: Ofertantul asigură funcționarea continuă, stabilă a Sistemului informatic „Hospital Manager”, utilizat pentru evidența pacienților, gestionarea procesului de tratament, raportarea statistică și administrarea activităților medicale din cadrul spitalului. Servicii de mentenanță corectivă Ofertantul asigură identificarea, diagnosticarea și remedierea erorilor de funcționare ale sistemului, inclusiv ale modulelor utilizate în secțiile spitalului.	

					<p>Servicii de mentenanță preventivă Ofertantul asigură suportul pentru utilizatorii sistemului prin telefon, conexiune la distanță.</p> <p>Administrarea sistemului Ofertantul asigură administrarea aplicației și a bazei de date, acordarea și modificarea drepturilor de acces.</p> <p>Actualizarea sistemului Ofertantul efectuează actualizarea periodică a aplicației „Hospital Manager”, inclusiv actualizarea modulelor funcționale, clasificatoarelor medicale și formularelor statistice.</p> <p>Asigurarea funcționalității modulelor sistemului Ofertantul asigură funcționarea modulelor utilizate de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secția Spitalizare; • Secția Statistică Medicală; • Secția Operativă; • Farmacie; • Laborator; • Cabinetele de investigații și diagnostic; • Bloc alimentar; • Bloc operator; • Secțiile curative. <p>Mentenanța modulelor medicale Serviciile includ menținerea funcționalității privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • internarea și externarea pacienților; • evidența transferurilor; • evidența tratamentului; 	
--	--	--	--	--	---	--

					<ul style="list-style-type: none"> • evidența foilor de prescripții medicale; • evidența investigațiilor și procedurilor; • evidența consumului de medicamente și materiale. <p>Gestionarea bazelor de date Ofertantul asigură monitorizarea, întreținerea și optimizarea bazelor de date aferente sistemului.</p> <p>Copii de siguranță și restaurare Ofertantul asigură efectuarea copiilor de rezervă și restaurarea datelor în caz de incidente.</p> <p>Securitatea informației Ofertantul asigură securitatea și confidențialitatea datelor medicale, protecția accesului în sistem și integritatea informațiilor procesate.</p> <p>Compatibilitate tehnică Sistemul funcționează în rețeaua locală a instituției și este compatibil cu sistemele de operare Microsoft Windows XP și versiunile ulterioare.</p> <p>Intervenții și timp de reacție Ofertantul asigură intervenția pentru incidente critice în termen de maximum 24 ore lucrătoare de la notificare.</p> <p>Consultanță și instruire Ofertantul oferă consultanță utilizatorilor și instruire privind utilizarea corectă a sistemului, la necesitate.</p> <p>Disponibilitatea serviciilor Serviciile de mentenanță și suport sunt asigurate pe întreaga perioadă contractuală.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					Cerințe față de ofertant Ofertantul deține experiență de mai mult de 20 ani în deservirea sistemului informatic medical „Hospital Manager” și personal calificat pentru administrarea și mentenanța sistemului.	
--	--	--	--	--	---	--

Semnat: semnătură electronică Numele, Prenumele: Abramihin Cezara În calitate de: Director _____
Ofertantul: **SC”Ergoprim”SRL** Adresa: MD 2009, R.Moldova, m.Chișinău, str. I. Ganea, 24