

Formularul ofertei (F3.1)

Data depunerii ofertei: "20" octombrie 2020

Procedura de achiziție Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1601275801921 din 28.10.2020

Anunț de participare Nr.:

Către: INSPECTORATUL NAȚIONAL DE PROBAȚIUNE

INFOEXPRES SRL declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. _____.
- b) INFOEXPRES SRL se angajează să furnizeze în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri:
1: Brătară RF "INSPECTOR B01", Bază GPS/GSM/RF "INSPECTOR B02",
2: Victima "INSPECTOR B03".
- c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:
1500000.00 (un milion cinci sute mii) lei, 00b.
- d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:
1800000.00 (un milion opt sute mii) lei, 00b.
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, INFOEXPRES SRL se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

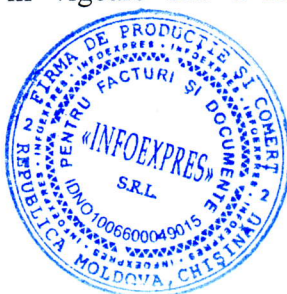
Nume: Iaschevici Igori.

În calitate de: Director-adjunct.

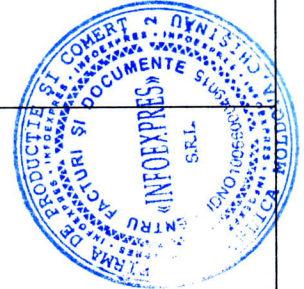
Ofertantul: Infoexpres SRL.

Adresa: Chișinău str.Sfatul Țării 67 of.18 MD-2004.

Data: "20" octombrie 2020



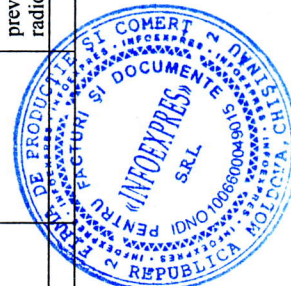
				<p>instalare ce conține toate echipamentele necesare pentru instalarea, activarea sau dezactivarea dispozitivului.</p> <p>12. Cel puțin un set de instrumente va fi inclus pentru fiecare 25 de unități.</p> <p>13. SUPDP va urmări o persoană timp de douăzeci și patru (24/24) de ore pe zi, 7 zile pe săptămână și trebuie să poată confirma data, ora și locul evenimentului de urmărire.</p> <p>14. SUPDP va utiliza GPS/Glonass și rețeaua de telefonie celulară pentru a urmări și raporta localizarea(le) persoanei atât la domiciliu, cât și în comunitate, indiferent de loc. Dispozitivul trebuie să suporte modulele de urmărire Pasiv și Activ.</p> <p>15. Modul de urmărire Activ prin GPS trebuie să colecteze câte un punct de urmărire pe minut și trebuie să raporteze informațiile prin rețeaua celulară minim o dată la două (2) minute și trebuie să raporteze imediat intervențiile și încălcările zonelor de restricție.</p> <p>16. SUPDP trebuie să primească semnal GPS în decurs de cel mult 5 minute de la plasarea într-un mediu exterior.</p> <p>17. Receptorul SUPDP trebuie să comunice în mod automat și instantaneu cu sistemul de monitorizare la distanță atunci când este detectată alarma unui dispozitiv sau alarma zonală.</p> <p>18. Receptorul SUPDP trebuie să prezinte o alertă cu sunet pentru a alerta infractorul asupra necesității unei acțiuni.</p> <p>19. Autonomia acumulatorului receptorului SUPDP în condiții normale de operare trebuie să depășească 36 ore.</p> <p>20. Receptorul SUPDP va transmite infractorului avertismente atunci când apare o condiție de acumulator descărcat.</p> <p>21. Receptorul SUPDP va fi proiectat astfel încât să poată fi ușor amplasat pe un plan vertical în vederea reîncărcării.</p> <p>22. Posibilitatea de reîncărcare a receptorului SUPDP prin intermediul prizei de mașină 12V (opțional).</p> <p>23. Reîncărcarea regulată și zilnică a receptorului SUPDP nu va dura mai mult de 4-6 ore.</p> <p>24. SUPDP într-un mediu deschis, fără obstrucții, va transmite localizarea cu o precizie de 10 metri 90% din timp.</p> <p>25. Atunci când SUPDP este dispus într-o</p>	<p>instalare ce conține toate echipamentele necesare pentru instalarea, activarea sau dezactivarea dispozitivului.</p> <p>12. Cel puțin un set de instrumente este inclus pentru fiecare 25 de unități.</p> <p>13. SUPDP va urmări o persoană timp de douăzeci și patru (24/24) de ore pe zi, 7 zile pe săptămână și trebuie să poată confirma data, ora și locul evenimentului de urmărire.</p> <p>14. SUPDP va utiliza GPS/Glonass și rețeaua de telefonie celulară pentru a urmări și raporta localizarea(le) persoanei atât la domiciliu, cât și în comunitate, indiferent de loc. Dispozitivul suportă modulele de urmărire Pasiv și Activ.</p> <p>15. Modul de urmărire Activ prin GPS poate să colecteze câte un punct de urmărire pe minut și poate să raporteze informațiile prin rețeaua celulară minim o dată la două (2) minute și poate să raporteze imediat intervențiile și încălcările zonelor de restricție.</p> <p>16. SUPDP poate să primească semnal GPS în decurs de cel mult 5 minute de la plasarea într-un mediu exterior.</p> <p>17. Receptorul SUPDP poate să comunice în mod automat și instantaneu cu sistemul de monitorizare la distanță atunci când este detectată alarma unui dispozitiv sau alarma zonală.</p> <p>18. Receptorul SUPDP poate să prezinte o alertă cu sunet pentru a alerta infractorul asupra necesității unei acțiuni.</p> <p>19. Autonomia acumulatorului receptorului SUPDP în condiții normale de operare se va încadra în limite de 36 ore.</p> <p>20. Receptorul SUPDP va transmite infractorului avertismente atunci când apare o condiție de acumulator descărcat.</p> <p>21. Receptorul SUPDP este proiectat astfel încât să poată fi ușor amplasat pe un plan vertical în vederea reîncărcării.</p> <p>22. Posibilitatea de reîncărcare a receptorului SUPDP prin intermediul prizei de mașină 12V (opțional).</p> <p>23. Reîncărcarea regulată și zilnică a receptorului SUPDP nu va dura mai mult de 4-6 ore.</p> <p>24. SUPDP într-un mediu deschis, fără obstrucții, va transmite localizarea cu o precizie de 10 metri 90% din timp.</p> <p>25. Atunci când SUPDP este dispus într-o</p>
--	--	--	--	--	--



										<p>independent împotriva efectelor imersiunii continue în apă.</p> <p>46. DIP corespunde certificării minime IP67, de rezistență la praaf și apă, condiții externe de lucru nefavorabile.</p> <p>47. SUPDP este proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>48. DIP în mod obligatoriu este compatibil cu Bază GPS/GSM/RF „Inspector B02”</p> <p>49. SUPDP este compatibil în mod obligatoriu cu sistemul informațional de monitorizare „Inspector B02”.</p> <p>50. Alerte, comunicările parvenite și transmise de SUPDP sunt criptate utilizând algoritmi standard de criptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>51. SUPDP corespunde prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM) 2014/30/UE.</p> <p>52. SUPDP corespund prevederilor Directivei privind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>
38112100-4									<p>independent împotriva efectelor imersiunii continue în apă.</p> <p>46. DIP trebuie să corespundă certificării minime IP67, de rezistență la praaf și apă, condiții externe de lucru nefavorabile.</p> <p>47. SUPDP va fi proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>48. DIP în mod obligatoriu va fi compatibil cu Bază GPS/GSM/RF „Inspector B02”</p> <p>49. SUPDP va fi compatibil în mod obligatoriu cu sistemul informațional de monitorizare „Inspector B02”.</p> <p>50. Alerte, comunicările parvenite și transmise de SUPDP trebuie să fie criptate utilizând algoritmi standard de criptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>51. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM) 2014/30/UE.</p> <p>52. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>	
1.2. Dispozitiv electronic de supraveghere a respectării a obligației de către agresor (emițător frecvență radio)									<p>independent împotriva efectelor imersiunii continue în apă.</p> <p>46. DIP trebuie să corespundă certificării minime IP67, de rezistență la praaf și apă, condiții externe de lucru nefavorabile.</p> <p>47. SUPDP va fi proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>48. DIP în mod obligatoriu va fi compatibil cu Bază GPS/GSM/RF „Inspector B02”</p> <p>49. SUPDP va fi compatibil în mod obligatoriu cu sistemul informațional de monitorizare „Inspector B02”.</p> <p>50. Alerte, comunicările parvenite și transmise de SUPDP trebuie să fie criptate utilizând algoritmi standard de criptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>51. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM) 2014/30/UE.</p> <p>52. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>	
									<p>independent împotriva efectelor imersiunii continue în apă.</p> <p>46. DIP trebuie să corespundă certificării minime IP67, de rezistență la praaf și apă, condiții externe de lucru nefavorabile.</p> <p>47. SUPDP va fi proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>48. DIP în mod obligatoriu va fi compatibil cu Bază GPS/GSM/RF „Inspector B02”</p> <p>49. SUPDP va fi compatibil în mod obligatoriu cu sistemul informațional de monitorizare „Inspector B02”.</p> <p>50. Alerte, comunicările parvenite și transmise de SUPDP trebuie să fie criptate utilizând algoritmi standard de criptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>51. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM) 2014/30/UE.</p> <p>52. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>	
									<p>independent împotriva efectelor imersiunii continue în apă.</p> <p>46. DIP trebuie să corespundă certificării minime IP67, de rezistență la praaf și apă, condiții externe de lucru nefavorabile.</p> <p>47. SUPDP va fi proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>48. DIP în mod obligatoriu va fi compatibil cu Bază GPS/GSM/RF „Inspector B02”</p> <p>49. SUPDP va fi compatibil în mod obligatoriu cu sistemul informațional de monitorizare „Inspector B02”.</p> <p>50. Alerte, comunicările parvenite și transmise de SUPDP trebuie să fie criptate utilizând algoritmi standard de criptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>51. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM) 2014/30/UE.</p> <p>52. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>	
									<p>independent împotriva efectelor imersiunii continue în apă.</p> <p>46. DIP trebuie să corespundă certificării minime IP67, de rezistență la praaf și apă, condiții externe de lucru nefavorabile.</p> <p>47. SUPDP va fi proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>48. DIP în mod obligatoriu va fi compatibil cu Bază GPS/GSM/RF „Inspector B02”</p> <p>49. SUPDP va fi compatibil în mod obligatoriu cu sistemul informațional de monitorizare „Inspector B02”.</p> <p>50. Alerte, comunicările parvenite și transmise de SUPDP trebuie să fie criptate utilizând algoritmi standard de criptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>51. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM) 2014/30/UE.</p> <p>52. SUPDP trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>	
									<p>independent împotriva efectelor imersiunii continue în apă.</p> <p>46. DIP corespunde certificării minime IP67, de rezistență la praaf și apă, condiții externe de lucru nefavorabile.</p> <p>47. SUPDP este proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>48. DIP în mod obligatoriu este compatibil cu Bază GPS/GSM/RF „Inspector B02”</p> <p>49. SUPDP este compatibil în mod obligatoriu cu sistemul informațional de monitorizare „Inspector B02”.</p> <p>50. Alerte, comunicările parvenite și transmise de SUPDP sunt criptate utilizând algoritmi standard de criptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>51. SUPDP corespunde prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM) 2014/30/UE.</p> <p>52. SUPDP corespund prevederilor Directivei privind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>	
									<p>1. DESROA prezintă o culoare neutră, subtilă și să fie ușor de transportat.</p> <p>2. Designul DESROA nu încorporează decorațiuni inutile.</p> <p>3. DESROA este marcat cu seria număr de identificare și un cod de bare ce va rezista expunerii la produsele obișnuite de curățare.</p> <p>4. DESROA este ușor de plasat către client, cu instruire și experiență minimă.</p> <p>5. DESROA va transmite semnalul în decurs de cel mult 5 minute de la plasarea într-un mediu exterior.</p> <p>6. DESROA poate să comunice în mod automat și instantaneu cu sistemul de monitorizare al agresorului la distanță de minim 50 metri atunci când este detectat.</p> <p>7. Acumulatorul reincărcabil care alimentează receptorul DESROA va avea o durată operațională de minim 12 luni.</p> <p>8. Acumulatorul de alimentare a DESROA va avea o durată de viață fără necesitate de reincărcare de minim 6 luni.</p> <p>9. DESROA este de dimensiuni mici, ușor și nerestricțiv, fără muchii și colțuri ascuțite. Cu posibilitatea de a fi plasat în siguranță la</p>	



			<p>victimă, în așa fel în cât să nu împiedice activitățile zilnice sau de muncă.</p> <p>10. DESROA va emite o alertă scurtă de descărcare a acumulatorului înainte de epuizare. Nivelul de încărcare a bateriei DESROA trebuie să poată fi verificată în timpul instalării.</p> <p>11. DESROA trebuie să fie activat/dezactivat printr-o metodă sigură.</p> <p>12. DESROA trebuie să fie greu de deschis și să indice dovezi clare privind tentativele de deschidere a acestuia. Trebuie să prezinte senzori de intervenție pentru a detecta deschiderea și să fie exclusă posibilitatea remontării carcasei fără a lăsa dovezi fizice ale deschiderii acestuia.</p> <p>13. DESROA va prezenta cele mai înalte niveluri de robustețe, durabilitate și performanță disponibilă, ținând cont de următoarele: temperatura de funcționare, domeniul de temperatură depozitată, ciclurile de temperatură, șocurile șivibrațiile, rezistența la apă și jet deapă, domeniul de umiditate de funcționare, domeniul deumiditate depozitată și rezistența la intervenții.</p> <p>14. DESROA în mod obligatoriu va fi rezistent la șocuri.</p> <p>15. DESROA va fi proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>16. DESROA obligatoriu trebuie să aibă posibilitate de a fi programat la SUPDP specificat la poziția 1.1., cu frecvențe de transmitere în diapazonul 350 –1000 MHz.</p> <p>17. Alertele, comunicările parvenite și transmise de DESROA trebuie să fie criptate utilizând algoritmi standard decriptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>18. DESROA trebuie să corespundă prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM)2014/30/UE.</p> <p>19. DESROA trebuie să corespundă prevederilor Directiveiprivind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>	<p>victimă, în așa fel în cât să nu împiedice activitățile zilnice sau de muncă.</p> <p>10. DESROA va emite o alertă scurtă de descărcare a acumulatorului înainte de epuizare. Nivelul de încărcare a bateriei DESROA trebuie să poată fi verificată în timpul instalării.</p> <p>11. DESROA poate fi activat/dezactivat printr-o metodă sigură.</p> <p>12. DESROA este greu de deschis și va indica dovezi clare privind tentativele de deschidere a acestuia. Dispune de senzori de intervenție pentru a detecta deschiderea și va fi exclusă posibilitatea remontării carcasei fără a lăsa dovezi fizice ale deschiderii acestuia.</p> <p>13. DESROA prezintă cele mai înalte niveluri de robustețe, durabilitate și performanță disponibilă, ținând cont de următoarele: temperatura de funcționare, domeniul de temperatură depozitată, ciclurile de temperatură, șocurile șivibrațiile, rezistența la apă și jet deapă, domeniul de umiditate de funcționare, domeniul deumiditate depozitată și rezistența la intervenții.</p> <p>14. DESROA este rezistent la șocuri.</p> <p>15. DESROA este proiectat pentru a preveni trasarea sau duplicarea semnalului prin intermediul altor dispozitive sau echipamente electronice.</p> <p>16. DESROA are posibilitatea de a fi programat la SUPDP specificat la poziția 1.1., cu frecvențe de transmitere în diapazonul 350 –1000 MHz.</p> <p>17. Alertele, comunicările parvenite și transmise de DESROA sunt criptate utilizând algoritmi standard decriptare, conform specificațiilor din ISO/IEC 18033.</p> <p>18. DESROA corespunde prevederilor Directivei privind compatibilitatea electromagnetă (CEM)2014/30/UE.</p> <p>19. DESROA corespunde prevederilor Directivei privind echipamentele radio (Directiva 2014/53/UE).</p>
				<p>TOTAL</p>



Semnat: _____ Numele, Prenumele: Iaschevici Igori în calitate de: Director-adjunct
Ofertantul: Infoexpres SRL Adresa: Chișinău str. Statul, Țării 67 of.18 MD-2004.

Specificații de preț (F4.2)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5, 6, 7, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 4, 9, 10]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-1601275801921 din 28.10.2020
Denumirea procedurii de achiziție: Licitație deschisă

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de Livrare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Bunuri								
381121 00-4	Lotul 1	bucată							
381121 00-4	1.1 Sistem de navigare și de poziționare globală (GPS sau echivalent) Sistem de urmărire a agresorului din două piese (SUPDP).	bucată	200	5450.00	6540.00	1090000.00	1308000.00	Maxim 30 zile după perioada de testare și înregistrare a contractului	MD11TRPBAA314110A00837AC
381121 00-4	1.2 Dispozitiv electronic de supraveghere a respectării a obligației de către agresor (emittor frecvență radio)	bucată	200	2050.00	2460.00	410000.00	492000.00		
	TOTAL					1500000.00	1800000.00		

Semnat:  Numele, Prenumele: Iaschevici Igori În calitate de: Director-adjunct

Ofertantul: Infoexpres SRL Adresa: Chișinău str.Sfatul Țării 67 of.18 MD-2004



INFOEXPRES

M D – 2004 Republica Moldova
Chișinău
Str. Sfatul Țării 67, oficiu 18

Tel: + (373) 22925817
Tel mob: + (373) 69273901
E-mail: info@infoexpres.md

GARANȚIA – 12 luni de la data vânzării

La procurarea unui produs solicitați verificarea lui în prezența dumneavoastră și completați certificatul de garanție. De reținut că garanția este valabilă numai în cazul în care certificatul de garanție este completat corect și pe el sunt ștampila și semnătura vânzătorului. Certificatul de garanție nu se reînnoește, și fără prezentarea lui sau atunci când este completat incorect pretențiile față de calitate, nu vor fi acceptate și serviciile de garanție nu se vor efectua.

"Infoexpes" SRL, ca producător, ia asupra sa obligațiunile de garanție în vederea reparației echipamentului vândut. Garanția de 1 (un) an se aplică la orice defecte de fabricare. Efectul acestui certificat de garanție se răspîndește numai asupra echipamentelor achiziționate pe teritoriul Republicii Moldova.

Obligațiunile de garanție a companiei "Infoexpes SRL" nu limitează drepturile consumatorilor, în conformitate cu legislația națională.

Pentru efectuarea reparațiilor conform garanției, echipamentul cu certificatul de garanție și cecul necesită să fie transmise producătorului.

Repararea sau înlocuirea produselor se efectuează într-o perioadă de cel mult 5 zile lucrătoare.

"Infoexpes" SRL nu poartă răspundere pentru neeficiența dispozitivelor, precum și pierderea de informații și alte cheltuieli, inclusiv profiturile pierdute în următoarele cazuri:

1. refuzul sistemului gratis de poziționare globală (GPS),
2. lipsa rețelei de Internet, problemele legate cu operatorul de rețea GSM / GPRS (lipsa de acoperire teritorială sau lipsa canalelor libere GPRS, lipsa de fonduri pe cartela SIM, sfârșitul perioadei active sau deteriorarea cartelei SIM),
3. prezența zgomotului în canalul de comunicare,
4. setările incorecte ale parametrilor dispozitivului de către utilizator,
5. oprirea sau depășirea parametrilor admiși ai tensiunii de alimentare a dispozitivului,
6. compromiterea parolei de acces, lăsată de utilizator în mod implicit, în legătură cu ce, au fost posibile accesul neautorizat la setările dispozitivului și schimbarea acestora,
7. expunerea intenționată la surse de interferență, ecranarea antenei, instalarea în afara zonei de acoperire a rețelei,
8. încălcarea condițiilor de exploatare – creșterea temperaturii peste limitele admise,
9. daunele cauzate de condițiile de exploatare și anume: umiditate, coroziune, pătrunderea corpurilor străine, substanțe, praf, lichide, insecte sau animale,
10. defecte mecanice, demontarea elementelor produsului, înlocuirea lor sau impactul direct asupra acestora, inclusiv tensiunea înaltă.

Garanția nu acoperă modulele opționale externe și bateria încorporată în dispozitiv, deoarece este un element consumabil.

Încălcarea regimului de exploatare, stricăciunile provocate de umezeală, sau printr-o acțiune mecanică, demontarea sau influența elementelor constructive a dispozitivului - atrage după sine anularea garanției oferite de producător. Aceste probleme nu sunt defectele dispozitivului, și nu intră în garanția producătorului.

Producătorul își rezervă dreptul la modificări minore ale caracteristicilor de funcționare a dispozitivului, care nu afectează parametrii sai de bază.

Înlocuirea pieselor defecte în perioada de garanție nu duce la stabilirea unei noi perioade de garanție pentru întregul aparat sau pentru piesele înlocuite.

În perioada aflării dispozitivului la reparație sau întreținere, consumatorului nu i se oferă un produs similar ca fond de schimb.

Condițiile de garanție nu prevăd instalarea, demontarea aparatelor, deplasarea specialistului pentru diagnosticarea și determinarea naturii defecțiunii produsului.

Producătorul, cu acordul cumpărătorului are dreptul să repare aparatul pentru o taxă, în cazul în care defecțiune aparatului este asociată cu încălcarea condițiilor de funcționare sau după expirarea termenului de garanție.

Producătorului nu i se pot atribui alte obligații ce nu sunt prevăzute în garanție.

Director-adjunct
Infoexpres SRL



Iaschevici I.