



## Scurtă descriere a combustibilului EVOX, a cardurilor BEMOL și a serviciilor oferite

### A. Beneficiile combustibilului evolutionar EVOX

#### • EVOX – este economie de combustibil

Prin utilizarea continuă a combustibilului EVOX, consumul de combustibil în timpul conducerii, atât în oraș, cât și pe distanțe lungi, se va reduce cu pînă la 6%. Aceasta înseamnă că kilometrajul mașinii dvs. va crește, iar consumul va scădea;

#### • EVOX – este putere

Combustibilul EVOX arde 100%. Datorită acestui fapt, motorul capătă o putere suplimentară;

#### • EVOX – este grijă de automobilul Dumneavoastră

EVOX curăță motorul, colectoarele de admisie și supapele de reziduuri vechi și le păstrează întotdeauna curate.;

#### • EVOX – este confort

EVOX oferă mașinii Dumneavoastră **un start rapid, o călătorie lină și echilibru pe drum;**

#### • EVOX – este tehnologia viitorului în prezent

În timpul utilizării combustibilului EVOX, emisiile de poluanți sunt reduse la minim, iar Dumneavoastră contribuiți la protecția mediului înconjurător de gaze nocive;

#### • EVOX – este evoluție

Descoperiți exclusivitatea unei noi generații de combustibil.

### B. Card BEMOL - poate fi adaptat tuturor necesităților Dvs. și folosit în toată rețeaua de Stații de alimentare BEMOL

- Puteți solicita câteva carduri pentru același cont de combustibil BEMOL (pentru fiecare mașină sau pentru fiecare șofer) și să ajustați fiecare card BEMOL conform necesităților Dvs.;
- Puteți utiliza cardul Dvs. BEMOL pentru a alimenta orice cantitate de combustibil, începând cu 1 l pînă la cantitatea maximă a rezervorului;
- De asemenea, veți putea monitoriza printr-un sistem Online situația contului Dvs., precum și procurările de combustibil după criteriul numărului cardului, tipului de produs și al cantității, incluzînd detalii privind data, ora și locul efectuării fiecărei tranzacții;
- La solicitarea Dvs., puteți primi rapoarte săptămînale/lunare/anuale privind procurările de combustibil după criteriul numărului cardului, tipului de produs și al cantității, incluzînd detalii privind ora și locul efectuării fiecărei tranzacții.

### C. Serviciu clienți BEMOL

- Pentru a bloca cardul Dvs. BEMOL în caz de pierdere/furt, sau atunci când aveți nevoie de orice alt tip de asistență în legătură cu cardurile BEMOL sau Sistemul Express de Alimentare cu combustibil, vă rugăm să apelați la **SERVICIUL CLIENȚI BEMOL: 14009** sau folosind Contul dvs. personal, disponibil pe <https://cabinet.bemol.md/> sau prin intermediul aplicației Android / iOS;
- De asemenea, puteți expedia un mesaj la adresa: [Callcenter@bemol.md](mailto:Callcenter@bemol.md) și [card@bemol.md](mailto:card@bemol.md), sau direct prin intermediul cabinetului Dumneavoastră personal;
- Puteți obține imagini sau video, în cazul tentativelor utilizării neautorizate sau a alimentărilor suspecte, pentru verificarea loialității angajaților companiei Dumneavoastră. Termenul de păstrare a înregistrărilor video depinde de fiecare Stație în parte, în mediu de la 10 zile pînă la 20 zile ;