

SRL „POLIMOBIL”
c/f 1002602000667/1200296
MD-3100 R.M. m.Bălți
str. Ștefan cel Mare, 146a
tel/fax: (231) 2-73-62
GSM - 068200441



POLIMOBIL
FABRICA DE MOBILĂ

e-mail: polimobil@mail.ru

ООО «ПОЛИМОБИЛ»
ф/к 1002602000667/1200296
MD-3100 Р.М. м.Бэлць
ул. Стефан чел Маре 146а
тел/факс: (231) 2-73-62
GSM - 068200441

CERTIFICAT DE GARANTIE A MOBILEI.

Anexa la actul de predare-primire din ____/____/____

Fabrica de mobila POLIMOBIL SRL întotdeauna a pus în fața tuturor priorităților calitatea produselor. Aceasta este garantată de utilizarea materialelor și a materiilor prime, a tehnologiilor moderne și a proceselor de producție automatizate. Toate produsele executate sunt confirmate cu certificatul calitatii conform cerintelor stabilite in GOST.

Acest sistem se referă la toate activitățile din toate departamentele care pot avea implicații asupra calității produselor și serviciilor oferite. Aceste procese sunt următoarele:

- Proiectarea și dezvoltarea produselor
- Prelucrarea comenzilor
- Identificarea și evaluarea furnizorilor
- Controlul calității materialelor la intrarea în procesul de producție
- Producția de mărfuri
- Controlul calității mărfurilor la ieșirea din procesul de producție
- Inregistrarea și controlul documentelor
- Prelucrarea reclamațiilor

Cerințe și condiții de garanție

Termenul de garanție la mobila moale si mobila corp - **2 ani**

Pentru a beneficia de aceste termene de garanție, este necesar de a îndeplini următoarele cerințe și condiții :

PAȘAPORTUL MOBILEI LA COMANDĂ INDIVIDUALĂ

REGULILE DE EXPLOATARE A MOBILEI

1. Mobila se instalează și se exploatează în încăperi cu temperatura aerului nu mai mică de + 10 C° și cu umeditatea relativă de la 40 % la 70 %. Mobilierul urmează să fie protejat de contactul direct cu razele solare, cu sursele de încălzire (sobe, baterii si alte aparate de încălzire), de aburi fierbinți , precum și de umeditate excesivă.
2. Este interzisă folosirea preparatelor de curățare care conțin elemente abrazive și acizi, pentru curățarea sau prelucrarea fasadelor mobilei, a chiuvetelor de bucătărie precum și a robinetelor. În acest scop se vor folosi preparate corespunzătoare .
3. Greutatea de exploatare a dulapurilor ce atîrnă, nu trebuie să depășească 25 kg, a sertarelor - 15 kg.
4. Garanția nu se răsfrînge asupra elementelor ce țin de electricitate (transformatoare, galogene, lămpi la chiuvetă, hotă e.t.c.) atît si la elementele din sticlă și oglindă, s-au alte defecte apărute din neglijența clientului ca lovituri, zgîrîturi, crăpături ș.a.
5. Garanția nu se răsfrînge asupra elementelor ce vin în contact cu apa și în condițiile de nerespectare a normelor sanito-igienice de exploatare a mobilierului.
6. Pe comode TV, locurile TV din interiorul bibliotecilor nu se pun obiecte sau televizoare mai grele de 10 kg.
7. În timpul când nu se folosesc, ușile se mențin închise și încuiate.
8. Încărcarea inegală a dulapurilor cu obiecte sau mișcarea lor din loc pot să deregleze ușile sau sertarele. După efectuarea montajului și instalării și după efectuarea reglajelor la sertare și uși, confirmate de Cumpărător prin semnătură, Vânzătorul nu mai are nicio obligație privind repetarea acestor servicii. În lipsa unei alte specificații, încărcarea maximă pe poliță este de 5kg.
9. Evitați împingerea mobilierului.

ATENȚIE:

Zgîrîturile de pe blatul traditional sunt imposibil de remediat, nu puteți tăia sau toca alimentele direct pe blat, obiectele fierbinți duc la deformare blatului , iar infiltrarea apei poate duce la dezlipirea straturilor blatului, tacîmurile umede pot lăsa pete. Iar defectele de pe blaturile de piatră artificială pot fi remediate in dependența de complexitate. Costul remedierii defectelor în condițiile nerespectării regulilor de exploatare a mobilierului este acoperit de către client.

PAȘAPORTUL MOBILEI — DORMITOARE, MOBILA MOALE.

REGULILE DE EXPLOATARE A MOBILEI

1. Mobila se instalează și se exploatează în încăperi cu temperatura aerului nu mai mică de + 10 C° și cu umeditatea relativă de la 40 % la 70 %. Ea urmează să fie protejată de contactul direct cu razele solare, cu sursele de încălzire (sobe, baterii si alte aparate de încălzire), de aburi fierbinți , precum și de umiditate excesivă.
2. Este interzisă folosirea preparatelor de curățare care conțin elemente abrazive și acizi. În acest scop se vor folosi preparate corespunzătoare .
3. Garanția nu se răsfrînge asupra elementelor din sticlă și oglindă, s-au alte defecte apărute din neglijența clientului ca

lovituri, zgîrieturi, crăpături ș.a.

4. Nu se indică folosirea substanțelor pentru îngrijirea pielii sau stofei imediat după achiziția canapelelor, deoarece acestea sunt deja tratate cu soluții speciale de protecție de către producători.

5. Pentru degajarea porilor de pe suprafața canapelelor, acestea trebuie aspirate periodic.

6. Pentru îndepărtarea petelor de suprafața pielei e suficient să ștergeți locul cu o cârpă umedă sau cu un burete neabraziv înmuiat într-o soluție de apă cu săpun. În niciun caz nu turnați apă pe canapea.

7. O dată la șase luni este recomandat să curățați canapelele cu produse speciale concepute pentru îngrijirea și curățarea pielii.

8. Vă sugerăm că înainte de aplicarea produselor de curățare pe canapele să le încercați într-o zonă mai puțin vizibilă a lor sau pe un eșantion din același tip și culoare a pielii.

9. Rețineți ca pielea și stofa expusă la razele UV își poate modifica, în timp, culoarea. Prin urmare, luați în calcul și acest aspect atunci când alegeți locul în care o veți expune în casa dumneavoastră.

ATENȚIE:

Pentru a menține frumusețea și strălucirea mobilierului din piele este necesară respectarea câtorva reguli de întreținere, însă și evitarea unor greșeli care pot duce la o deteriorare gravă.

CERTIFICAT DE GARANTIE - SALTELE

În atenția consumatorului!

Condiții de exploatare și întreținere :

1. Pentru ca salteaua să nu se deformeze, trebuie instalată pe o suprafață dură și dreaptă, iar baza de pat/suportul trebuie să fie de aceleași dimensiuni cu salteaua.

2. A se evita îndoirea saltelei.

3. Nu păstrați salteaua în încăperi cu umiditate sporită sau în încăperi fără aerisire.

4. Aerisirea periodică (recomandabil o dată pe lună) la schimbarea anotimpului este necesară o aerisire.

5. Nu se recomandă utilizarea saltelei la temperatură mai joasă de +2 C. Distanța față de o sursă de căldură să fie minimă de 0,5m. Nu admiteți acțiunea directă a razelor solare.

6. În situația în care se pătează suprafața textilă a saltelei, se poate proceda la curățarea cu o cârpă de bumbac umedă și cu săpun, sau folosiți preparate chimice speciale pentru curățat suprafețele textile.

7. Manipularea și transportarea saltelei se va face doar în folie de plastic pentru protejarea suprafeței textile.

Termenul de garanție și ordinea de prezentare a reclamațiilor:

8. Garanția se acordă conform legislației RM în vigoare la data procurării produsului.

9. Garanția se acordă numai la prezentarea facturii sau chitanței originale împreună cu acest certificat de garanție completat clar și corect de magazinul de unde a fost procurată salteaua.

10. Cumpărătorul adresează reclamațiile la calitatea saltelei în perioada termenului de garanție magazinului unde a fost procurată salteaua.

11. Dacă cumpărătorul depistează neajunsuri ascunse la saltea, în termenul de garanție, atunci are dreptul de a cere înlăturarea sau reparația. Orice component necorespunzător, înlocuit în perioada de garanție devine proprietatea producătorului.

12. Termenul de garanție a saltelei este de 24 luni de la data procurării, cu condiția respectării regulilor de transportare, depozitare și exploatare.

13. Cumpărătorul a verificat starea bună sub aspect fizic și funcțional a produsului și i-a fost explicat modul de utilizare și întreținere.

Garanția nu se răsfrânge asupra:

14. Saltelei care este transportată, păstrată și exploatată cu încălcarea prezentelor recomandări

15. Salteaua care nu are prezentul document, are termenul de garanție expirat, n-are data procurării aplicată în certificatul de garanție, lipsește stampila magazinului de unde a fost procurat.

16. Salteaua defectată în urma incendiilor, inundațiilor, cutremurelor, accidentelor, uzurii, manipularii necorespunzătoare, datorită unor modificări sau adaptări neconforme cu instrucțiunile, datorită folosirii în condiții improprie, defecte care în opinia agentului de service s-au defectat datorită intervenției unei persoane neautorizate.

Fabrica de mobila SRL POLIMOBIL

Director Necliudov E.

