Digitally signed by Melnic Ion
Date: 2021.04.15 12:54:06 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

# Specificaţii tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție ***ocds-b3wdp1-MD-1616497131042*** din *23 martie 2021*

Denumirea procedurii de achiziție: ***Consultanţă în afaceri şi în management şi servicii conexe***

| Cod CPV | Denumirea bunurilor | Modelul articolului | Ţara de origine | Producătorul | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant | Standarde de referinţă |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 79417000-0 | **servicii 1.1.** | | | | | | **Moldova standard** |
| | Servicii de analiză, consultanță continuă și evaluare a securității cibernetice a sistemelor IT (servicii de scanări de vulnerabilități lunare, consultanță, testare a securității cibernetice din cadrul CNAS) | | MD | Logical Point | **Specificațiile tehnice obiectului achiziției.**<br>• Scanări de vulnerabilități lunare conform standardelor internaționale cu instrumente speciale. Analiza vulnerabilităților sistemelor informaționale CNAS (inclusiv din Cloud) și identificarea celor adevărate din cele false. Raportarea lunară către CNAS a vulnerabilităților depistate și recomandările viabile de fixare. Consultanță la fixarea vulnerabilităților și a breșelor de securitate depistate precum și consultanță la aplicarea măsurilor compensatorii de protecție cibernetică. Prin acest serviciu se va asigura identificarea posibilelor vulnerabilități care apar zilnic la nivelul sistemelor de operare, bazelor de date și aplicațiilor software.<br>• Consultanță în securizarea infrastructurii, a Cloud-urilor, a rețelelor WAN, LAN, a elementelor IT, prin analiza eficacității tehnologice a soluțiilor de protecție automatizate, a ecranelor de protecție precum | Garantăm respectarea tuturor condițiilor specificate în Anexa nr.1 și Anexa nr.2 a caietului de sarcini prin implicarea experților locali cu o experiență de peste 12 ani, certificați internațional în: CEH, ECSA, LPT, ISC², CCSP, PCI-DSS, PCIP, TCNA, RAPID 7 MPCS, din cadrul companiei Logicalpoint ale cărei servicii reprezintă testele de penetrare la | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | și consultanță la aplicarea cerințelor minime de securitate cibernetică pentru instituțiile de stat. Consultarea continuă conform standardelor internaționale la identificarea anumitor soluții și a produselor necesare securizării sistemului informațional al Autorității contractante.<br>• Servicii de teste de penetrare (Penetration testing) a infrastructurii autorității contractante din exteriorul infrastructurii și din interiorul acesteia. Ofertantul va prezenta în Planul de proiect, vectori de atac reali care ar putea fi aplicați de către persoane necunoscute în scopul sustragerii datelor din cadrul sistemelor informaționale sau subminării securității informaționale.<br>Testele de penetrare reprezintă o modalitate de evaluare a securității unui sistem informatic prin simularea unui atac, prin exploatarea vulnerabilităților existente și cunoscute intr-un mod asemănător încercărilor de exploatare realizate de către un atacator, cu diferența ca acestea vor fi efectuate intr-un mod etic, cu permisiunea Beneficiarului. Procesul implica o analiza activa a sistemelor informatice pentru orice vulnerabilități existente care ar putea rezulta din configurația inadecvata și din breșe cunoscute sau necunoscute, hardware și software.<br><br>**Scopul serviciilor prestate:**<br>• asigurarea unui climat funcțional și protejat al sistemului informațional, precum și asigurarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică pentru instituțiile de stat. | nivel de infrastructură, aplicații web, servicii web, infrastructură Wi-Fi, scanări de vulnerabilități, training-uri în cyber security, servicii de securizare Cloud, consultanță în Securizare IT. | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | • monitorizarea procesul de securizare continuu a sistemelor informatice de către experți ai Prestatorului și raportarea lunară existența/apariția vulnerabilităților în contextul sistemului informațional cu o dinamică avansată și complexă.<br>• creșterea vigilenței la incidente de securitate cibernetică prin pregătire,.<br>Îndeplinirea cerințelor față de servicii din ***Anexa nr.1***<br>Ca urmare a serviciilor prestate, Prestatorul va oferi livrabilele conform ***Anexei nr.2*** | | |
| | **servicii 1.2.** | | | | | | |
| 80000000-4 | Instruirea profesională a personalului CNAS în domeniul securitatății cibernetice pe parcursul anului 2021 | | | | **1. Domeniul instruirii de dezvoltare profesională -"Securitate cibernetică"**<br>**2.Tipul de instruire**<br>Internă<br>**3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoştinţele care trebuie să fie acumulate şi abilităţile care trebuie să fie dezvoltate de către funcţionarii publici în urma participării acestora la activităţile de instruire**<br>Îmbunătăţirea cunoştinţelor participanţilor la activitatea de instruire privind securitatatea cibernetică, riscurilor actuale de compromitere a informaţiilor din interior. Importanţa respectării normelor interne, naţionale şi internaţionale de securitate cibernetică, etc.<br>4. **Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate**<br>- Formarea culturii securităţii cibernetice;<br>- Importanţa respectării normelor interne, naţionale şi internaţionale de securitate cibernetică; | Se garantează calitatea instruirii în conformitate cu standardele naționale de instruire, necesitățile, obiectivele și subiectele solicitate în Caietul de sarcini. | **Moldova standard** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | - Conştientizarea riscurilor actuale de compromitere a informaţiilor din interior (sustragere, copiere, distrugere, divulgare, scurgere) şi impactul acestora;<br>- Modalităţi şi reguli de setare a parolelor, precum şi asimilarea tehnicilor de igienă cibernetică în procesul de activitate.<br>5. **Durata acceptată pentru activităţile de instruire**<br>Minim 2 ore academice de instruire per grup pentru specialiştii CNAS (utilizatori de sisteme informaţionale);<br>Minim 2 ore academice de instruire pentru conducerea CNAS;<br>Minim 8 ore academice de instruire per grup pentru specialiştii din domeniul tehnologii informaţionale.<br>6. **Informaţia succintă privind grupul-ţintă pentru care se organizează instruirea**<br>a) **Categoria de participanţi**<br>- Specialiştii CNAS (utilizatori de sisteme informaţionale).<br>- Conducerea CNAS.<br>- Specialişti din domeniul tehnologii informaţionale.<br>b) **Domeniul de competenţă al participanţilor**<br>Administrarea şi gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale.<br>c) **Numărul de participanţi**<br>1. **1235** participanţi - utilizatori de sisteme informaţionale (62 grupe).<br>2. **4** participanţi – conducerea CNAS (1 grup).<br>3. **57** participanţi – specialişti din domeniul tehnologii informaţionale (3 grupe).<br>d) **Informaţia privind preferinţele din punctul de vedere al realizării programelor de instruire** | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | - Realizarea activităţilor de instruire online, după caz, în contextul situaţiei epidemiologice din Republica Moldova;<br>- Testarea practică a angajaţilor prin diverse tehnici de manipulare la disponibilitatea de a oferi date tehnice interne persoanelor terţe – inginerie socială, cu întocmirea unui Raport a testării angajaţilor.<br>- Elaborarea și furnizarea materialelor de suport participanților la curs;<br>- Adaptarea programului de instruire elaborat iniţial la necesităţile specifice ale angajaţilor/CNAS, îl prezintă conducerii CNAS spre aprobare şi îl realizează în strictă conformitate cu contractul încheiat;<br>- Evaluarea cursului de instruire și întocmirea Raportului privind activitatea de instruire.<br>- Folosirea stilului interactiv de instruire, evitând sesiunile teoretice de lungă durată. Cursul de instruire se va desfășura în limba română.<br><br>**Profilul prestatorului de servicii**<br>Serviciile de instruire urmează a fi oferite de către specialişti în domeniul protecţiei datelor cu caracter personal, experţi în securitatea cibernetică.<br>**Criterii minime de calificare:**<br>•Diplomă/certificate de studii a formatorului/formatorilor în domenii relevante serviciilor prestate;<br>•Experiență în prestarea serviciilor de dezvoltare profesională în domeniul în care se organizează activitatea de dezvoltare profesională menționată.<br>**Procedura de aplicare:**<br>În vederea demonstrării conformității cu cerințele solicitate, aplicantul va prezenta: | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | • Programul de instruire în corespundere cu cerinţele expuse de CNAS<br>•Scrisoarea de intenţie a formatorului care să cuprindă informații cu privire la rezultatele activității anterioare în domeniul prestării serviciilor de dezvoltare profesională de domeniu (descrierea succintă a celor mai relevante activități de instruire realizate);<br>•Curriculum vitae a formatorului care va cuprinde informații cu privire la experiența în prestarea serviciilor de dezvoltare profesională în domeniul în care se organizează activitatea de dezvoltare profesională menționată.<br>•Copie a diplomei/certificatelor de studii a formatorului;<br>•Copie a actelor de identitate ale formatorului;<br>•Oferta financiară (în lei MDL) privind onorariul solicitat pentru îndeplinirea sarcinilor care revin.<br>**Declarație de confidențialitate**<br>Toate datele și informațiile primite de la personalul Casei Naţionale de Asigurări Sociale pentru realizarea obiectivului acestei sarcini trebuie tratate confidențial și pot fi utilizate doar în legătură cu executarea activităților descrise în prezentul Caiet de sarcini | | |

Semnat: **electronic** Numele, Prenumele: **Melnic Ion** În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **LogicalPoint SRL** Adresa: **mun. Chișinău str. A.Pușkin 5B**