



DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE

Subsemnatul **Artemie Caftea**, declar că sunt de acord să particip la procedura organizată de IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Mosneaga", pentru atribuirea contractului *privind achiziționarea Serviciilor de mentenanță a Sistemului Informațional Automatizat Asistență Medicală Spitalicească (SLA AMS)*, pentru ofertantul: Asocieria formată din S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).

De asemenea, declar că sunt **capabil și disponibil** să lucrez pe poziția de **Specialist suport tehnic**, pentru care mi-a fost inclus CV-ul, în perioada:

De la	Pana la
Pe toată perioada de desfășurare a contractului	

În cazul în care această ofertă va fi desemnată câștigătoare, sunt perfect conștient de faptul că indisponibilitatea mea în perioada mai sus menționată, cauzată de alte motive decât boală sau forță majoră, pot conduce la excluderea mea de la participarea la alte licitații și contracte și poate atrage după sine anularea contractului.

Nume	Artemie Caftea
Semnătura	
Data	12.07.2022

Curriculum Vitae



Artemie Caftea

Date of birth: 14/09/1993 | Nationality: Moldovan | Gender: Male |

T: +373 68 061 812

Address: 35 Mihail Sadoveanu Str, ap. 27, Chisinau, Moldova

E-mail: artemiecaftea@gmail.com

WORK EXPERIENCE

01/07/2017-current

Application Support Specialist - "S&T MOLD" SRL

- Introducerea de date primare ale IMSP republicane, configurarea necesară pe stațiile de lucru;
- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în deservire;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de soluții;
- Raportarea problemelor legate de aplicație către managerul de proiect;
- Menținerea relațiilor constructive cu clienții pentru a favoriza expunerea tuturor cerințelor și problemelor
- Evidența progresului de rezolvare a problemelor înregistrate și asigurarea soluționării acestora în termenii SLA agreeți;
- Elaborarea și participarea, după caz, la redactarea manualelor de utilizare;
- Implicarea, după caz, în revizuirea cererilor de modificare a aplicației (CR).

www.snt.md | 8 Calea Iesilor Str, et.6, Chisinau, Moldova

T: +373 22 837 960

10/01/2017-30.06.2021

Application Support Specialist - "S&T IT Services" SRL

Application Support Specialist - "S&T MOLD" SRL

- Participare la procesul de implementare a SIA "Asistenta Medicala Spitaliceasca" în Instituțiile Medico-Sanitare Publice (IMSP) de nivel republican;
- Introducerea de date primare ale IMSP republicane, configurarea necesară pe stațiile de lucru;
- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în deservire;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de soluții;
- Raportarea problemelor legate de aplicație către managerul de proiect;
- Menținerea relațiilor constructive cu clienții pentru a favoriza expunerea tuturor cerințelor și problemelor

- Evidența progresului de rezolvare a problemelor înregistrate și asigurarea soluționării acestora în termenii SLA agreeți;
- Elaborarea și participarea, după caz, la redactarea manualelor de utilizare;
- Implicarea, după caz, în revizuirea cererilor de modificare a aplicației (CR).

EDUCATION AND TRAINING

2016-2018 - Chisinau, Moldova

Moldova State University, Master Tehnologii Informationale in Modelare

2012-2016 - Chisinau, Moldova

Moldova State University , Tehnologii Information

QUALIFICATION SKILLS AND CERTIFICATIONS

Technical Skills:

- MS Office, HTML, CSS, SQL

ADDITIONAL INFORMATION

Language Skills:

Mother tongue(s): ROMANIAN

Languages	Understanding	Speaking	Writing
	Level	Level	Level
ENGLISH	B1	B1	B1
RUSSIAN	C2	C2	C2

Levels: A1 and A2: Basic user

B1 and B2: independent user

C1

and C2: Proficient user

Driving License:

- B
- C1

Personal Skills:

- Effective communication
- Stress-resistant person
- Punctuality, responsibility, organization
- Team worker
- Problem-solving
- Time management

DATA 11.07.2022

SEMNĂTURA

Caftea

REPUBLICA MOLDOVA

MINISTERUL EDUCAȚIEI

DIPLOMĂ

DE LICENȚĂ

ÎNĂȚĂMINT SUPERIOR

În baza hotărârii Comisiei pentru examenul de licență
din 17 iunie 2016

CAFTEA ARTEMIE

numărul de identificare 2009052008068

înmatriculat în anul 2012, absolvent

al Universității de Stat din Moldova,

a obținut titlul de **Licențiat în inginerie și activități ingineresti**
domeniul general de studii **Inginerie și activități ingineresti**
domeniul de formare profesională **Ingineria sistemelor și**
calculatoarelor

specialitatea **Tehnologii informaționale**

că media: examenului de licență, **8,50 (opt, 50)**

generală de licență, **8,27 (opt, 27)**

Președinte

al Comisiei

L.Ș.

Rector

Decan

Balmuş Nicolae

Ciocanu Gheorghe

Nicorici Valentina

Eliberată la 22.06.2016



Nr. de înregistrare 516433568268

Semnătura titularului

Cafta

Identificarea documentului poate fi efectuată accesând pagina web: www.edu.gov.md

REPUBLIC OF MOLDOVA

MINISTRY OF EDUCATION

DIPLOMA

OF LICENTIATE

HIGHER EDUCATION

According to the decision of the Licence Examination Commission
of 17 June 2016

CAFTEA ARTEMIE

personal code 2009052008068

admitted in 2012, graduate of

Moldova State University,

has been awarded the degree of **Licentiate in Engineering and Engineering**
Activities

in the field of education **Engineering and Engineering Activities**

field of training **Systems and Computer Engineering**

speciality **Information Technology**

Average grade: Licence examination **8,50 (eight, 50)**

General of the Licence **8,27 (eight, 27)**

Chairman

University

Seal

Dean

Balmuş Nicolae

Ciocanu Gheorghe

Nicorici Valentina

Issued on 22.06.2016



Registration No.

516433568268

Signature of Holder

Cafta



AL000151945



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA
Instituția Medico-Sanitară Publică
INSTITUTUL DE CARDIOLOGIE

str. Testișanu 29/1 MD2025, mun. Chișinău,
Tel: +373 22 727511; fax: 73-36-00; e-mail: cancelaria2004@mail.ru
www.icardiologie.md

Nr. 01-22/5

din data de 27.04.2022

Scrisoare de recomandare

Prin prezenta, **IMSP Institutul de Cardiologie**, îl recomandă pe Dl Artemie Cafta, care și-a dovedit cu succes competențele în implementarea, suport tehnic și mentenanță în cadrul proiectului *Servicii de implementare, mentenanță și support pentru Sistemul Informatic Automatizat Asistența Medicală Spitalicească (SIA AMS)*. Proiectul desfășurat în perioada 2016-2021.

SIA AMS este un sistem informațional de înaltă complexitate și acoperă integral componentele activității noastre facilitând gestiunea documentelor, fluxului acestora și a informațiilor între numeroasele secții și departamente ale instituției. De asemenea, Sistemul Informatic AMS realizează integrarea informațiilor cu sistem de raportare DRG.

Printre responsabilitățile principale asumate de Dl Artemie Cafta, au fost :

- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în suport/mentenanță;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor, etc);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de soluții.
- Configurarea necesară pentru stații de lucru, etc..

Apreciam și suntem recunoscători pentru diligența și profesionalismul depus de Dl Artemie Cafta și îl recomandăm cu încredere pentru proiecte informaționale de succes.

Director

Vitaie Moscalu

I.s

