

CONTRACT Nr.165

privind achiziția serviciilor de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a platformei cu privire la evidența 1C

Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a platformei cu privire la evidența 1C

Cod CPV: 72261000-2

“29” aprilie 2026

*mun. Chișinău
(localitatea)*

Furnizorul/Prestatorul de bunuri /servicii	Autoritatea contractantă
<u>AKDEV SOLUTIONS SRL</u> (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin <u>Colosov Alexei</u>, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza <u>statut</u>, (statut, regulament, hotărâre etc.) denumit(a) în continuare <i>Furnizor/Prestator</i> <u>IDNO 1015600025259</u>, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	<u>Agentia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale,</u> reprezentată prin <u>Director, ALBU Iuliana,</u> care acționează în baza <i>HG nr. 828 din 29.12.2025</i> <i>pentru aprobarea Regulamentului privind</i> <i>organizarea și funcționarea AMDM</i>, denumit(a) în continuare <i>Cumpărător/Beneficiar</i> pe de o parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea ***serviciilor de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a platformei cu privire la evidența 1C***, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de mică valoare nr. ocds-b3wdp1- MD-1775647736419 din 08.04.2026, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului din „24” aprilie 2026.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- a) Specificația tehnică;
- b) Specificația de preț.

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3 Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație.

1.4 Termenele de garanție a Serviciilor sunt indicate în Specificația tehnică.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează lunar, pe parcursul anului 2026, după înregistrarea contractului la Trezoreria de Stat.

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor/Serviciilor include:

a) Factura;

b) Actul de primire-predare a serviciilor..

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul final al prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **247 200,00 lei MD (două sute patruzeci și șapte mii două sute lei, 00 bani)**

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi:

Achitarea se efectuează prin transferarea mijloacelor bănești pe contul de decontare al Prestatorului conform facturii eliberate de către Prestator, în 20 zile după primirea acesteia.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Lista serviciilor și graficul prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării/prestării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatore a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în prealabil, în termen de cel puțin 2 luni, celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatore va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 2 % din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va aplica o penalitate în conformitate cu prevederile pct.10.1.

10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2% din suma totală a prezentului contract.

10.4. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare/prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.5. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

10.6. Beneficiarul este absolvit de răspundere materială stabilită în pct. 10.3 în cazul în care achitarea cu întârziere a avut loc din vina Trezoreriei de Stat.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil până la 31.12.2026.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii AKDEV SOLUTIONS SRL

Adresa poștală: MD-2075, mun. Chisinau,
str. Mihail Sadovianu, 17, ap 321, Moldova

Telefon: 061031319

Cod fiscal: 1015600025259

Cod TVA: 0611773

Banca: B.C."VICTORIABANK"S.A

Cod: VICBMD2X463

IBAN: MD40VI022512000000672MDL

Beneficiarul Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale

Adresa poștală: MD-2028, Republica
Moldova, Chișinău, str. Korolenko 2/1

Telefon: 022 884 301

Cod fiscal: 1006601004002

Banca: Ministerul Finanțelor – Trezoreria
de Stat

Cod: TREZMD2X

IBAN: MD40TRPBAA222210B16997AC

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul

**SPECIFICAȚIA TEHNICĂ
A SERVICIILOR**

Nr.	Denumirea Bunurilor (Serviciilor)	Specificația serviciilor
1	Servicii de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a platformei cu privire la evidența 1C	Oferirea suportului utilizatorilor la soluționarea incidentelor aferente 1C, indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (exemplu: erori în aplicație, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe). În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz de incident în parte, se vor întreprinde următoarele acțiuni: - recepționarea de la utilizatori a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia; - localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului; - identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesare a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului; - ghidarea utilizatorilor în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită; - prezentarea informației detaliate către beneficiar privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare; - examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme aferente 1C (în cazul înregistrării problemei, gestionarea se va realiza conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor). Prestarea serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul platformei. În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz în parte, se vor întreprinde următoarele acțiuni: - Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice; - Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor SI, identificarea interdependențelor ce contribuie la manifestarea problemei sau sunt afectate de problema; - Identificarea soluțiilor temporare pentru a diminua efectele problemei și ghidarea utilizatorilor în vederea aplicării acestora; - Identificarea soluțiilor aferente problemei, comunicarea regulată cu utilizatorii privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor; - În cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul aplicației, va fi efectuată ghidarea utilizatorilor în vederea implementării acestora; - În cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul codului program al Platformei, acestea vor fi operate de noi și implementate în cadrul serviciilor de Mentenanță în limita de timp stabilită. Prestarea serviciilor de suport consultativ la utilizarea a platformei de către utilizatori. În acest scop, în funcție de specificul necesităților de consultanță ale utilizatorilor, se vor întreprinde următoarele acțiuni:

- Recepționarea solicitării de consultanță din partea utilizatorilor și a informației aferente contextului în care este necesară consultanța;
- Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de testare;
- Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze utilizatorii la exploatarea platformei, conform solicitării de consultanță.

Prestarea serviciilor de administrare a sistemelor de operare MS Windows Server și a bazei de date MS SQL Server din mediului de virtualizare. În acest scop, în funcție de specificul necesităților, se vor întreprinde următoarele acțiuni:

- Recepționarea și colectarea informației aferente problemelor, simptomelor, efectelor, condițiilor specifice;
- Localizarea și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea utilizării raționale a resurselor;
- Prezentarea informației detaliate către beneficiar privind acțiunile necesare a fi întreprinse și acțiunile planificate pentru a întruni cerințele beneficiarului;
- Solicitarea din partea beneficiarului a permisiunilor de acces necesare pentru executarea obligațiilor;
- Examinarea necesității de înregistrare a unor noi probleme aferente Platformei (în cazul înregistrării problemei, gestionarea se va realiza conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor).

Stabilirea la dispoziția beneficiarului a unei persoane de contact a cărei sarcină primară va constitui interacțiunea cu Beneficiarul în scopul descrierii/modificării fluxurilor noi/existente aferent funcționalităților dezvoltate/modificate precum și comunicarea directă cu programatorii în sensul verificării statutului cerințelor Beneficiarului. Prestatorul va perfectă ciclul complet de dezvoltare/mentenanță în conformitate cu bunele practici internaționale, în special se va atrage atenție sporită etapei de testare (efectuată în mod obligatoriu). Se va asigura configurarea și monitorizarea unui sistem de backup automatizat zilnic/lunar al bazelor de date. O dată pe lună se va efectua un test de restaurare (restore test) într-un mediu izolat pentru a confirma integritatea datelor și se va prezenta raportul de succes către beneficiar. Prestarea serviciilor de suport 24 ore din 24 și 7 zile din 7, respectând următoarele termene de soluționare: Critică – TR: 30 min, TS: 4 ore; Înaltă – TR: 60 min, TS: 6 ore; Ordinară – TR: 5 ore, TS: 2 zile; Joasă – TR: 2 zile, TS: cel mai bun efort.

Se va pune la dispoziția autorității contractante o platformă de ticketare disponibilă în rețeaua Internet, adecvat securizată, prin intermediul căreia se vor efectua toate interacțiunile în cadrul prestării serviciilor de suport și mentenanță.

Se va prezenta lunar către autoritatea contractantă actul de acceptanță a serviciilor de suport și mentenanță, însoțit de raportul privind serviciile prestate și nivelul acestora, inclusiv volumul orelor consumate. Se va reacționa la orice solicitare de dezvoltare în maxim 24 ore, se vor prezenta estimările de buget și conceptul soluției în maxim 10 zile lucrătoare și livrarea soluției se va realiza strict în termenele de execuție agreeate și semnate de ambele părți în sarcina tehnică.

La încetarea contractului, se va asigura transmiterea către beneficiar: configurația completă a bazei de date 1C (fișierele .cf, .dt), extensiile

(.cfe), procesările și rapoartele externe (.epf, .erf) complet decriptate; documentația actualizată; toate înregistrările aferente solicitărilor în format agreat (CSV/XLS); codul sursă livrat exclusiv printr-un repository Git securizat agreat de beneficiar.

Prestarea serviciilor de actualizare a 1C și de livrare a versiunilor noi, pregătirea pachetelor software și documentației aferentă. Toate actualizările și versiunile noi vor fi implementate conform procedurii de management al schimbărilor agreate cu autoritatea contractantă.

Prestarea serviciilor de modificare și dezvoltare a 1C la toate nivelurile (prezentare, logică, date), inclusiv:

- Digitalizarea procesului de actualizare a clasificatoarelor SIMDM cu depunere online și semnătură electronică;
- Scripturi automatizate pentru identificarea, raportarea și corectarea anomaliilor din datele istorice;
- Flux online de depunere/procesare a cererilor de modificare a clasificatoarelor SIMDM (statusuri, restricții de acces, generare/încărcare PDF semnat, arhivare);
- Raport de dispozitive medicale pe ani (2023/2024/2025 etc.) cu filtre și export PDF/XLS;
- Asistență tehnică pentru migrarea, configurarea și integrarea în MCloud (adaptare la WAF, rețea, politici de securitate STISC; documentație de arhitectură cu necesarul de resurse virtuale).

Respectarea timpilor de răspuns și soluționare SLA 24/7: Critică – TR 30 min / TS 4 ore; Înaaltă – TR 60 min / TS 6 ore; Ordinară – TR 5 ore / TS 2 zile; Joasă – TR 2 zile / TS cel mai bun efort (termen agreat cu autoritatea contractantă).

Aplicarea unei politici de actualizări lunare (sau mai rar), notificând beneficiarul cu minimum 7 zile înainte de actualizări și 15 zile înainte de versiuni noi. Lucrările planificate de mentenanță vor fi coordonate în prealabil cu autoritatea contractantă.

Reacționarea la solicitări de dezvoltare în maxim 24 ore. Estimările de buget și conceptul soluției vor fi prezentate în maxim 10 zile lucrătoare. Soluția va fi livrată strict în termenele agreate în Sarcina Tehnică.

Prioritizarea solicitărilor este flexibilă și poate fi revizuită cu acordul beneficiarului.

Se va furniza o platformă de ticketare disponibilă în Internet, adecvat securizată, prin care se vor efectua toate interacțiunile. Se vor presta servicii la distanță și, la necesitate, la sediul beneficiarului. Lunar se va prezenta actul de acceptanță însoțit de raportul complet privind serviciile prestate, volumul orelor consumate și acțiunile planificate pentru îmbunătățirea calității. Plata se va efectua lunar, după acceptarea serviciilor. Se va propune și aplica o procedură de management al schimbărilor coordonată cu autoritatea contractantă: analiză preprogramare, Sarcină Tehnică, dezvoltare, verificare, testare, plan de implementare, plan de rollback, furnizare cod sursă semnat digital, registru al modificărilor accesibil beneficiarului (read-only). Se va asigura reacționarea imediată la erorile identificate în modificările implementate. La încetarea contractului se va transmite beneficiarului: codul sursă complet decriptat autentificat prin semnătură digitală (exclusiv prin repository Git securizat agreat de beneficiar); documentația completă actualizată; toate înregistrările exportate în format CSV/XLS.

		Se va asigura păstrarea timp de un an a tuturor datelor și cooperarea cu terțe părți autorizate de autoritatea contractantă. Rezilierea se poate solicita cu minim 2 luni preaviz. Se va instrui grupul-țintă de utilizatori și administratori desemnați de autoritatea contractantă. Se va asigura asistență la testarea de acceptare a actualizărilor și noilor versiuni și soluționarea tuturor deficiențelor identificate.
--	--	--

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul

_____ L.Ș.

_____ L.Ș.

Anexa nr.2
la contractul nr. 165
din "29" aprilie 2026

**SPECIFICAȚIA DE PREȚ
A SERVICIILOR**

Nr.	Denumirea Bunurilor (Serviciilor)	Cantitatea (unit. de măsură)	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA
1	Servicii de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a platformei cu privire la evidența 1C	1 sev.	206 000,00	247 200,00	206 000,00	247 200,00
1.1	<i>Servicii de mentenanță preventivă</i>	8 luni	12000,00	14400,00	96000,00	115200,00
1.2	<i>Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă</i>	220 om/ore	500,00	600,00	110000,00	132000,00
Total						247 200,00

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul

_____ L.Ș.

_____ L.Ș.