

Prin prezenta, compania **MEDEXCOM-TEH SRL**, cu referire la licitația deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1721754196883 din 09.09.2024, Vă comunică următoarele:

- 1) va asigura instalarea și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea echipamentelor livrate, organizate la sediul beneficiarului de către personalul autorizat al furnizorului
- 2) termenul de garanție pentru echipament – 24 luni
- 3) va asigura garantarea perioadei de reacție jumătate de oră sau mai puțin la telefon și 24 ore sau mai puțin la locul beneficiarului în cazul apariției defecțiunilor tehnice
- 4) anul producerii produsului este nu mai vechi de anul 2023
- 5) va asigura organizarea pe perioada garanției a inspecțiilor planificate/întreținere profilactică și calibrare conform programului stabilit și mentenanța dispozitivului medical pe durata perioadei de garanție efectuat de către un inginer calificat al Ofertantului
- 6) vor fi livrate echipamente, componentele cărora vor fi noi, nefolosite
- 7) durata de viață estimată a tubului xray va fi de 250.000 scan secunde sau 24 luni
- 8) va asigura interconectarea echipamentului cu sistemele HIS, RIS și PACS existente sau îl va conecta în viitor – atunci când vor fi disponibile, fără costuri suplimentare
- 9) va asigura conectarea întregului sistem la DICOM, inclusiv toate stațiile de lucru
- 10) va fi efectuată transportarea echipamentului către locația beneficiarului
- 11) va fi efectuată conectarea electrică directă a echipamentului la rețeaua de alimentare trifazată. Conexiunea se va realiza direct la rețea cu intrerupator termomagnetic.
- 12) va fi efectuată conectarea echipamentului la rețeaua DICOM de radiologie, atunci când este disponibil. Camera de amenajare va fi revizuită pentru a asigura conformitatea cu cerințele tehnice înainte de a furniza sistemul

- 13) va fi prezentată schița de proiect care detalizează toate elementele electrice, structurale, de aer condiționat, date, gaze medicale, sau orice cerință suplimentară care urmează să fie efectuată la fața locului de beneficiar pentru instalarea sistemului
- 14) va fi asigurat managementul proiectului și comunicarea cu utilizatorul pentru a verifica caracterul adecvat al zonei desemnate pentru instalarea sistemului
- 15) va fi efectuată vizita tehnică, inspecția și asigurarea faptului că toate condițiile necesare sunt îndeplinite la locul beneficiarului/utilizatorului înainte de începerea oricărei activități. Orice comentarii sau sugestii cu privire la condițiile încăperii trebuie făcute cu cel puțin 6 săptămâni înainte de începerea activităților de instalare
- 16) va fi asigurat proiectul de calcul a barierilor de radioprotecție, precum ecran de plumb de grosime adecvată sau echivalent pentru pereți, uși, podele, tavane și bariera operatorului, în conformitate cu cerințele (IAEA) ANSP și ANRANR privind barierele de radioprotecție, care urmează a fi efectuate de beneficiar pentru instalarea sistemului
- 17) va fi prezentat testul de acceptare din fabrică (FAT) pentru tomograf computerizat
- 18) vor fi efectuate verificări de instalare, calibrare, siguranță și funcționare înainte de darea în exploatare;
- 19) va fi efectuat testul de acceptare la fața locului (SAT): *„sistemul, după livrare, va fi testat de către antreprenor împreună cu utilizatorul pentru a demonstra că performanța îndeplinește specificațiile de performanță ale producătorului și cerințele minime specificate așa cum sunt determinate de OMS, AIEA și utilizatori. Rezultatele SAT vor fi documentate într-un protocol de testare și acceptare care va fi semnat de utilizatorul final (după consultarea cu medicul fizician (medic imagist) al spitalului) și producător”;*
- 20) vor fi prezentate rezultatele documentate ale tuturor testărilor sistemului într-un protocol de acceptare
- 21) vor fi prezentate instrucțiunile specifice de curățare și dezinfecție pentru IPC (Prevenirea și controlul infecțiilor)
- 22) va fi efectuată instruirea personalului tehnic special desemnat pentru întreținerea de bază (furnizat și într-un format online, dacă este disponibil)

- 23) va fi efectuată instruirea utilizatorului cel puțin 40 de ore. Sesiunile de instruire vor fi organizate pentru nu mai puțin de patru persoane/personal. De asemenea, va fi asigurată o etapă de formare ulterioară;
- 24) va fi efectuată instruirea personalului de întreținere nu mai puțin de 30 de ore. Sesiunea de instruire va fi organizată pentru nu mai puțin de patru persoane/personal. De asemenea, va fi asigurată o etapă de formare ulterioară;
- 25) vor fi furnizate datele de contact ale producătorului, furnizorului și listele agenților de service locali împreună cu documentația
- 26) vor fi furnizate servicii complete de întreținere în perioada de garanție (2 ani). Serviciile complete de întreținere în perioada de garanție vor include: mentenanță preventivă, intervenții de urgență în caz de defect, orice actualizare/upgrade de software pentru sistem care va deveni disponibil, toate necesitățile privind piesele de schimb
- 27) va fi furnizat inginerului local și fizicianului medical (medic imagist) al spitalului un plan de întreținere preventivă, inclusiv numele și contactele unui reprezentant/oficiu de service pentru intervenție în cazul unei solicitări de remediere defect
- 28) vă garantăm că scannerul CT va avea un timp de funcționare de cel puțin 95% (excluzând întreruperile pentru întreținere sau cauzele externe ale sistemului)
- 29) vă garantăm că timpul de funcționare va fi de 250 de zile de funcționare pe an (zile lucrătoare săptămânale)
- 30) vă garantăm că în cazul în care timpul de nefuncționare va depăși 2 zile lucrătoare cumulate pe o bază de 6 luni (adică însumând orele), atunci garanția și/sau întreținerea (după caz) vor fi prelungite pentru o perioadă corespunzătoare
- 31) vom oferi tot suportul necesar pentru evidența intervalelor de nefuncționare a tomografului de către un reprezentant al beneficiarilor/ utilizatorilor
- 32) vom asigura cu o persoană calificată adecvată care poate fi la fața locului în termen de 48 de ore de la o defecțiune neașteptată, pentru a rezolva orice problemă în termen de 5 zile lucrătoare, pe toată perioada de garanție;



MEDEXCOM-TEH SRL
IDNO 1019600008809
Str. Cuza-Vodă 44, of.111, mun. Chisinau,
Republica Moldova

33) va fi furnizată eticheta, instrucțiunile de utilizare și manualul de utilizare în limba de stat și în
în una din limbile de circulație internațională, conform H.G. 702

în conformitate cu cerințele licitației desfășurate.

Cu respect,

Administrator

Vasile MATEI