

DECIZIE /Proces Verbal

de atribuire a contractului de achiziții publice ☐V

Nr. 10/2 Din 06 aprilie 2020

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Casa Națională de Asigurări Sociale
Localitate	mun. Chișinău
IDNO	1004600030235
Adresa	mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3
Număr de telefon	022-257-681
Număr de fax	022-211-142
E-mail	achizitiicnas@cnas.gov.md
Adresa de internet	http://www.cnas.md/
Persoana de contact	Donici Serghei

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	<i>Licitația Publică deschisă</i>	
Tipul obiectului contractului de achiziție/acordului-cadru	<i>servicii</i>	
Obiectul de achiziție	<i>Achiziționarea serviciilor de suport tehnic și modificare a Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale CNAS pentru 9(nouă) luni anul 2020</i>	
Cod CPV	72000000-5 (Servicii IT: consultanta, dezvoltare de software, internet si asistenta)	
Expunerea motivului/temeiului privind alegerii procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă sau cererea ofertelor de prețuri)	<i>Licitația Publică deschisă</i>	
Nr. procedurii de atribuire (inclusiv link-ul procedurii de atribuire)	ID ocids-b3wdp1-MD-1582032281935 -EV-1582033997389	
	https://e-licitatie.md/contract-notice/12594	
Data și ora deschiderii ofertelor	Data: 27/03/2020	Ora: 14:00
Anunț de intenție publicat în BAP	Nu ☐	Da ☒ V
Anunț de participare publicat în BAP/ Invitația de participare transmisă	ID ocids-b3wdp1-MD-1582032281935 -EV-1582033997389	
	https://e-licitatie.md/contract-notice/12594	
	Data publicării/transmiterii: 18/02/2020 15:53	
Tehnici și instrumente specifice de atribuire	Licitația electronică în 3 runde.	
Sursa de finanțare	Buget CNAS ☐ V Bugetul Asigurărilor Sociale de Stat	
Valoarea estimată (lei, fără TVA)	4 800 000.00 lei	

Semnături electronice:

3. Operatorii economici care au depus cereri de participare la procedura de atribuire:

Denumirea operatorilor economici	Data depunerii cererii de participare
SRL "S&T IT SERVICES" succesorul al SRL "BASS Systems"	26/03/2020 10:00
SRL "DAAC System Integrator"	26/03/2020 10:00

4. Clarificări privind documentația de atribuire:

Data solicitării clarificărilor	21.02.2020 11:39
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat
Expunerea succintă a rezumatului demersului	Va rugam sa clarificați daca bugetul pentru lotul Nr.1 este calculat corect, si daca - 9680 om/ore sunt incluse in bugetul de 2 640 000.
Data transmiterii	21.02.2020 13:16
Răspunsul la demers	Grupul de lucru al Casei Naționale de Asigurări Sociale Vă aduce la cunoștință că bugetul preconizat pentru lotul 1 este de 2640000.00 lei fără TVA ori 3168000.00 lei cu TVA pentru 55 om/luna efortul preconizat. Așadar costul unui om/ lună estimativ 48000.00 lei fără TVA ori 57600.00 lei cu TVA.
Data solicitării clarificărilor	26.02.2020 10:46
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat
Expunerea succintă a rezumatului demersului	Am notat ca condițiile de contractare a serviciilor de suport și modificare au fost modificate comparativ cu anii precedenți. Astfel vă rugăm să clarificați următoarele: - Există un buget separat și prestabilit pentru servicii de suport pe durata a 9 luni de zile care trebuie oferat/bugetat separat de servicii de modificare? Dacă nu, vă rugăm să dați explicații cu referire la: a) Există un efort minim (din cel de 55 om/luna) care trebuie sa fie indicat/rezervat pentru servicii de suport? Planul de implementare va conține efort minim rezervat pentru servicii de suport pentru fiecare din cele 9 luni de implementare? b) Ce nivel de servicii de suport așteptați să primiți după consumul înainte de termen (pina in luna 9 de servicii) a efortului estimat de 55 om/luna? c) Contract Model F 5.1 a păstrat noțiunea de "taxă lunară" pentru serviciile prestate de suport. Vă rugăm să explicați cum se formează și calculează "taxa lunară" d) Avind în vedere ca efortul se raportează în om/ore iar luna e fixată la 22 zile lucrătoare, cum se va proceda în lunile in care sunt efectiv mai puține zile lucrătoare. În o luna cu 19 zile lucrătoare sunt maxim 152 ore lucrătoare (8*19) , pe cînd pentru a considera 1 om/lună se va solicita de raportat 176 ore (8*22). Aceasta rezulta in un efort suplimentar nerambursat de circa 12 zile per persoană dedicata proiectului CNAS în cadrul a 9 luni de servicii prestate.
Data transmiterii	02.03.2020 11:41
Răspunsul la demers	Prin prezenta vă anunțăm că fiecare procedură de achiziție anunțată , de fapt reprezintă o procedură individuală, cu condiții speciale și nu poate fi raportată sau comparată cu alte proceduri similare. Astfel, și condițiile de contractare a serviciilor de suport și modificare pentru 9 luni ai anului 2020 sunt individuale, elaborate conform unor norme și cerințe de ordin actual, respectiv nu corespund cerințelor procedurilor anunțate în anul precedent. Referitor la mijloacele bugetare preconizate pentru suport și modificări în anul bugetar 2020 vă informăm că în anul curent se vor presta servicii și respectiv vor fi achitate conform eforturilor executate de facto în comun pentru suport și

	modificări la solicitarea beneficiarului, fapt expus ca condiție în cadrul fiecărui lot: „Se precizează în fiecare lot: „ Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.” Totodată, la efortul estimat de 55 om/lună, acest nivel este prestabilit pentru 9 luni ai anului curent atât pentru serviciile de suport cât și pentru serviciile de modificare executate de facto (nu este stabilită o achitare a taxei lunare). Referitor la noțiunea de „taxa lunară” din Anexa 3 a modelelor de contract vă informăm că se face referire la plățile pentru serviciile executate de facto și facturate lunar. Întru neadmiterea tratării diferit de către potențialii participanți a noțiunii în cauză, grupul de lucru va efectua modificări și anume: „taxa lunară a” în „Suma”. Reieșind din principiul de tratare egală a ofertanților, utilizarea aceluiași principiu de calculare și verificare a serviciilor prestate, conform Documentației Standard a fost stabilită o singură standardizare, fără a se face referire la o lună concretă și anume: „Efortul total preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare SII CNAS constituie 55 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate)”. Acest principiu va fi utilizat și la verificarea propunerii de efort, monitorizarea executării și achitarea serviciilor. Totodată, conform Documentației Standard „achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.” Asfel, reieșind din condițiile unice expuse în Documentația standard, dar și necesarul prezentării rapoartelor detaliate care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, la etapa de pregătire a calculelor de ofertă se vor utiliza următorii indici: 22 zile lucrătoare pe lună, 8 ore pe zi și respectiv 176 om/ore pentru una om/lună (22*8=176).	
Data solicitării clarificărilor		
Denumirea operatorului economic	26.02.2020 10:48	
Expunerea succintă a rezumatului demersului	Ați putea specifica, dacă ofertantului i se permite să propună om/lună diferite decât cele indicate în documentația de tender (Efortul total preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare SII CNAS constituie 55 om/lună)? Dacă da, vă rugăm să ne expediați mecanismul/formula care va fi folosită pentru acordarea contractului.	
Data transmiterii	02.03.2020 11:49	
Răspunsul la demers	Efortul total preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare SII CNAS pentru Lotul 1 conform Documentației standard constituie 55 om/lună. Acest efort este unic pentru toți potențialii participanți și pentru asigurarea respectării principiului de tratare egală a tuturor participanților la procedura dată, acest efort este unic și nu poate fi schimbat.	
Contestarea documentației de atribuire	Nu ☐ V	Da ☐

5. Modificări operate în documentația de atribuire:

Rezumatul modificărilor	În anexa 3 a modelului de contract s-a efectuat modificări și anume: sa modificat sintagma „taxa lunară a” în sintagma „Suma”
Publicate în sistemul electronic M-Tender	02/03/2020 14:55
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit	Da ☐ V

6. Până la termenul-limită (data 26/03/2020 10:00), au fost depuse 2 (două) oferte:

Denumirea operatorilor economici	IDNO	Asociații/administratorii
SRL "S&T IT SERVICES" succesorul al SRL "BASS Systems"	1008600013575	Popescu Onisim
SRL "DAAC System Integrator"	1006600054871	Sergiu Ghincu

Deschiderea ofertelor a avut loc la data de 27/03/2020 14:00

Oferte întârziate (*după caz*):

Nu sunt

7. Documentele ce constituie oferta:

Nr. d/o	Denumire Servicii solicitate	SRL " S&T IT SERVICES"	SRL " DAAC System Integrator"
1	oferta - Document scanat - confirmat prin semnătura electronică a participantului conform Formularului (F 3.1)	+	+
2	Specificații de preț - conform F4.2 din Documentația Standard, confirmat prin semnătura electronică a participantului.	+	+
3	Specificații tehnice - Document scanat - conform F4.1 din Documentația Standard, - confirmat prin semnătura electronică a participantului	+	+ **
4	Garanția pentru oferta 1% din valoarea ofertei fără TVA Document scanat - confirmat prin semnătura electronică.	+	+
5	Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil) - Document scanat - Copie – eliberat de Inspectoratul Fiscal - confirmat prin semnătura electronică a participantului	din 02.03.2020	*
6	Dovada înregistrării persoanei juridice - Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras, document scanat – confirmat prin semnătura electronică Participantului	+	*
7	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European, document scanat - confirmat prin semnătura electronică	+	*
8	Prezentarea de dovezi privind conformitatea produselor, identificată prin referire la specificații sau standarde relevante	+	*
9	Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție	+	*
10	Certificat de proprie răspundere privind acceptarea cerințelor din Anexa 2 Original cu descrierea tuturor condițiilor tehnice din Anexa 2 scanat și confirmat prin semnătura electronică a participantului	+	*
Suma totală fără TVA Lotul 1		2295000.00	2247200.00
Suma totală fără TVA Lotul 2			954360.00
Suma totală fără TVA Lotul 3			1197900.00

+**- specificația tehnică prezentată, doar operatorul economic a prezentat oferta sa prin divizarea efortului comun a lotului pe cele două subpuncte,

* nu este vizualizat în sistemul electronic M-Tender, SIA RSAP 2

(Informația privind documentele prezentate se va consemna prin: „+” în cazul prezentării, „-” în cazul neprezentării)

Constatări/Comentarii

- Specificația tehnică prezentată de către operatorul economic SRL ”DAAC System Integrator” este incompletă și conține abateri vizavi de cerințele tehnice solicitate în Documentația Standard.

8. Modalitatea de evaluare:

Pentru fiecare lot ☒ V	Pentru mai multe loturi cumulate ☐	Pentru toate loturile ☐
Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant		
Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi		

9. Criteriul de atribuire aplicat:

Criteriul aplicat	*Denumirea și numărul lotului (această rubrică se va completa în cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire)
prețul cel mai scăzut ☒ V	

10. Informația privind ofertele examinate:

Nr. lot	Denumirea	Unitatea de măsură	Cantitatea	Operatori			
				SRL ”S&T IT SERVICES”		SRL ”DAAC System Integrator”	
				Suma fără TVA	Correspunde specificații tehnice	Suma fără TVA	Correspunde specificații tehnice
1	Lotul 1 Servicii de suport și modificare a Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS	Bucată	1	2295000.00	+	2247200.00	-
2	Lotul 2 Servicii de suport și modificare a sistemului financiar FMS	Bucată	1	Nu participă		954360.00	-

3	Lotul nr 3 Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem)	Bucată	1	Nu participă	1197900.00	-
---	---	--------	---	---------------------	-------------------	---

(Informația privind corespunderea OE cu specificațiile tehnice se va indica prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii)

Constatări/Comentarii :

- Specificația tehnică prezentată de către operatorul economic SRL ”DAAC System Integrator” este incompletă și conține abateri vizavi de cerințele tehnice solicitate în Documentația Standard.

***Informația privind factorii de evaluare se prezintă astfel:**

Nu se aplică.

(Se va completa tabelul de mai jos pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Denumirea factorului de evaluare și ponderea fiecărui factor	Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
Denumirea operatorului economic		
Denumirea lotului		(se va indica punctajul total per lot)
Factorul 1		
Factorul n		
Denumirea lotului		(se va indica punctajul total per lot)
Factorul 1		
Factorul n		

*** Informația privind rezultatele licitației electronice:**

(Se va completa tabelul de mai jos în cazul aplicării licitației electronice)

Denumirea operatorului economic	Oferta Inițială	Runda 1	Runda 2	Runda 3
Lotul 1 Servicii de suport și modificare a Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS	Prețul fără TVA/noile valori	Prețul fără TVA/noile valori	Prețul fără TVA /noile valori	Prețul fără TVA /noile valori
Participant 1	2621700,00	2300000,00	2273600,00	2247200,00
Participant 2	2349600,00	2349600,00	2295000,00	2295000,00

Lotul 2 Servicii de suport și modificare a sistemului financiar FMS	Prețul fără TVA/noile valori	Prețul fără TVA/noile valori	Prețul fără TVA /noile valori	Prețul fără TVA /noile valori
Participant 1	954360.00	954360.00	954360.00	954360.00
Lotul nr 3 Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem)	Prețul fără TVA/noile valori	Prețul fără TVA/noile valori	Prețul fără TVA /noile valori	Prețul fără TVA /noile valori
Participant 1	1197900.00	1197900.00	1197900.00	1197900.00

11. Clasamentul ofertelor în urma aplicării criteriilor de atribuire

Denumirea obiectului	Clasamentul	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei fără TVA
Lotul 1 Servicii de suport și modificare a Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS	1	SRL ”DAAC System Integrator”	2247200,00
	2	SRL ”S&T IT SERVICES”	2295000,00
Lotul 2 Servicii de suport și modificare a sistemului financiar FMS	1	SRL ”DAAC System Integrator”	954360.00
Lotul nr 3 Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem)	1	SRL ”DAAC System Integrator”	1197900.00

12. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei și/sau operatorului economic (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) cerințelor stabilite în documentația de atribuire s-a solicitat:

Operatorul economic	Documentul și/sau informația solicitată	Data transmiterii	Răspunsul operatorului economic
SRL ”S&T IT SERVICES”	Certificatele ISO 9001 și 27001 sunt pentru compania SRL “BASS Systems” astfel solicităm explicații privind drepturi de a fi transmisă certificarea către compania SRL ”S&T IT SERVICES” Toate documente DVS plasate în sistemul informațional M-Tender (SIA RSAP2) sunt semnate electronic de Dl Cojocari Andrei dar nu este anexat	06.04.2020	Au fost prezentate Certificatele ISO 9001 și 27001 pe numele companiei SRL ”S&T IT SERVICES”, care erau valabile la data deschiderii ofertei. S-a prezentat Procura nr.62 din 09.03.2020 privind împuternicirea Dl Cojocari Andrei cu dreptul de semna acte și documente de participare în interesul companiei SRL ”S&T IT SERVICES”.

	vre-un act confirmativ privind delegarea drepturilor de semnarea a documentelor din numele companiei.		
--	---	--	--

13. Corespunderea operatorului economic clasat pe primul loc cu cerințele stabilite în documentația de atribuire:

Nr. d/o	Denumire Servicii solicitate	SRL " S&T IT SERVICES"
1	oferta - Document scanat - confirmat prin semnătura electronică a participantului conform Formularului (F 3.1)	+
2	Specificații de preț - conform F4.2 din Documentația Standard, confirmat prin semnătura electronică a participantului.	+
3	Specificații tehnice - Document scanat - conform F4.1 din Documentația Standard, - confirmat prin semnătura electronică a participantului	+
4	Garanția pentru oferta 1% din valoarea ofertei fără TVA Document scanat - confirmat prin semnătura electronică.	+
5	Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil) - Document scanat - Copie – eliberat de Inspectoratul Fiscal - confirmat prin semnătura electronică a participantului	din 02.03.2020
6	Dovada înregistrării persoanei juridice - Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras, document scanat – confirmat prin semnătura electronică Participantului	+
7	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European, document scanat - confirmat prin semnătura electronică	+
8	Prezentarea de dovezi privind conformitatea produselor, identificată prin referire la specificații sau standarde relevante	+
9	Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție	+
10	Certificat de proprie răspundere privind acceptarea cerințelor din Anexa 2 Original cu descrierea tuturor condițiilor tehnice din Anexa 2 scanat și confirmat prin semnătura electronică a participantului	+
Suma totală fără TVA Lotul 1		2295000.00

14. Ofertanții respinși/descalificați:

Denumirea operatorului economici	Motivul respingerii/descalificării
SRL "DAAC System Integrator"	Grupul de lucru a hotărât să respingă ca neconformă oferta pentru Lotul 1, 2, 3 operatorului economic SRL "DAAC System Integrator" conform art. 69. al Legii nr.131/15 privind achizițiile publice: (2) Autoritatea contractantă stabilește oferta/ofertele câștigătoare aplicînd criteriul de atribuire și factorii de evaluare prevăzuți în documentația de atribuire. (4) Autoritatea contractantă nu va admite modificări ale ofertei, inclusiv ale prețului ei, ce ar face ca oferta să corespundă unor cerințe cărora inițial nu le corespundea. (6) Autoritatea contractantă nu acceptă oferta în cazul în care: b) oferta nu corespunde cerințelor expuse în documentația de atribuire;" Reieșind din faptul că în Specificații tehnice F4.1. și în Specificația de preț F4.2. prezentate de ofertant, contrar solicitării CNAS că la fiecare lot de participare pentru un singur serviciu (unu), dar a cîte 2 aliniate, este expus un efort comun pentru întregul lot, operatorul economic a prezentat oferta sa prin divizarea efortului comun a lotului pe cele două subpuncte, fapt ce nu corespunde solicitărilor expuse și creează dificultăți în executarea contractului prin limitarea posibilităților autorității publice în solicitarea unui anumit volum de servicii în dependență de necesitatea proprie specifică de activitate, fapt neacceptabil, deoarece impune autoritatea contractantă de a se afla în imposibilitatea de a adopta decizii și măsuri corective fără ca acestea să conducă la încălcarea principiilor prevăzute la art. 7. Principiile de reglementare a relațiilor privind achizițiile publice a Legii nr.131/2015.

Notă* În cazul în care oferta operatorului economic clasat pe primul loc nu a corespuns cu cerințele stabilite în documentația de atribuire, grupul de lucru va completa corespunzător un tabel identic celui de la pct. 14.

15. În urma examinării și evaluării ofertelor depuse în cadrul proceduri de atribuire s-a decis atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru.

Denumirea lotului	Operatorul economic desemnat câștigător	Cantitatea/buc	Suma totală fără TVA	Suma totală cu TVA
Lotul 1 Servicii de suport și modificare a Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS	SRL "S&T IT SERVICES"	1	2295000.00	2754000.00

16. Anularea procedurii de achiziție publică:

Nu se aplică.

17. Componența grupului de lucru:

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1	Moraru Maia	conducătorul grupului de lucru	
2	Baxanean Oleg	membru al grupului de lucru	
3	Costin Elena	membru al grupului de lucru	
4	Casapu Tatiana	membru al grupului de lucru	
5	Ivan Cuciaș	membru al grupului de lucru	
6	Balan Anton	membru al grupului de lucru	
7	Vladimir Cernîșov	membru al grupului de lucru	
8	Liudmila Ceban	membru al grupului de lucru	
9	Aliona Bînzari	membru al grupului de lucru	
10	Elena Nazarco	membru al grupului de lucru	
11	Donici Serghei	secretar al grupului de lucru	