

15 iulie 2021

Către Comisia Națională a Pieței Financiare

### OFERTĂ PACHET DE SERVICII

Prin prezenta, SRL „Marcodor”, în cadrul licitației MTender Id: ocds-b3wdp1-MD-1625201791236 oferă următorul pachet de servicii, sarcini de mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 12 luni a sistemului informatic electronic cu bază de date privind stocarea, consolidarea, analiza și monitorizarea datelor financiare ale sectorului de creditare nebanclară ”SIREM”, inclusiv mentenanță corectivă, adaptivă și preventivă:

Monitorizarea funcționării serverului (elor) pe care rulează sistemul;

1. Actualizarea componentelor software care rulează pe server(e);
2. Crearea periodică a backupurilor și testarea lor;
3. Monitorizarea și actualizarea certificatelor expirate;
4. Instalarea de urgență a actualizărilor de securitate critice;
5. Inspectarea registrelor de logare, depistarea operațiunilor neautorizate;
6. Inspectarea periodică a utilizatorilor în sistem și drepturile acestora;
7. Inspectarea periodică a rolurilor de securitate definite în sistem;
8. Asigurarea compatibilității modulelor program cu componentele software;
9. Asigurarea compatibilității cu sistemele integrate, import/export date, mSign, mPass, etc.;
10. Asigurarea compatibilității cu ultimele versiuni ale browserelor;
11. Fixarea operativă a tuturor deficiențelor depistate în urma utilizării sistemului:
  - a. deficiențe critice (de ex.: nu funcționează sistemul): maxim 1 oră;
  - b. deficiențe medii (de ex.: nu funcționează semnatura digitală): maxim 1 zi;
  - c. deficiențe non critice (de ex.: compatibilitatea cu unele browsere): maxim 1 săptămână;
12. Asistență privind administrarea și parametrizarea sistemului;
13. Revizuirea și actualizarea proceselor și formularelor de raportare/consolidare și agregare a rapoartelor în sectorul de creditare nebanclară, în conformitate cu cerințele parvenite de la Departamentul Creditare Nebanclară (în conformitate cu schimbarea de legislație sau modificarea metodologiei de raportare);
14. Optimizarea bazei de date prin atribuirea posibilității de modificare, actualizare și adaptare cât mai simplificată la diferite necesități ale CNPF.

Volumul de ore oferite lunar pentru efectuarea serviciilor menționate: **36 ore** (4.5 zile lucrătoare).

Cu respect,

Dorin MARCOCI  
Administrator

