

OFERTĂ TEHNICĂ

Platforma Națională de Voluntariat — voluntar.md

Prestator

Company name: SPACECORE SRL		Address: str. Mesager 1/3, mun. Chișinău , Republica Moldova, MD-2069	
Name, surname: Victor Morozan	Phone: +373 68 283 300	Web site: www.spacecore.md	Email: info@spacecore.md

Beneficiar

Company name: Agenția Națională pentru Dezvoltarea Programelor și Activității de Tineret		Address: bd. Ștefan cel Mare 169, mun. Chișinău, Republica Moldova	
Name, surname: Alexandr Petrov	Phone: +373 22 605 757	Web site: www.voluntar.md	Email: achizitii@tineret.gov.md

Table of Contents

1. SCRISOARE DE PARTICIPARE	4
1.1. <i>Introducere</i>	4
1.2. <i>Angajamentul ofertantului</i>	4
1.3. <i>Declarația de conformitate</i>	4
2. DESCRIEREA COMPANIEI	5
2.1. <i>Descrierea generală</i>	5
2.2. <i>Istoric companie</i>	5
2.3. <i>Capacitate operațională</i>	5
2.4. <i>Tehnologii utilizate</i>	6
2.5. <i>Proiecte relevante</i>	6
2.6. <i>Certificări și apartenențe</i>	6
3. ABORDAREA TEHNICĂ ȘI METODOLOGIA DE IMPLEMENTARE	7
3.1. <i>Metodologia de lucru</i>	7
3.2. <i>Gestionarea cerințelor</i>	7
3.3. <i>Managementul riscurilor</i>	7
3.4. <i>Managementul schimbărilor</i>	7
4. ARHITECTURA SOLUȚIEI	8
4.1. <i>Arhitectura generală</i>	8
4.2. <i>Frontend</i>	8
4.3. <i>Backend</i>	8
4.4. <i>Baza de date</i>	8
4.5. <i>Integrare și API</i>	8
4.6. <i>Audit și monitorizare</i>	8
5. SECURITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR	9
5.1. <i>Autentificare și autorizare</i>	9
5.2. <i>Protecția datelor</i>	9
5.3. <i>Audit</i>	9
5.4. <i>Conformitate legală</i>	9
6. ASIGURAREA CALITĂȚII ȘI TESTARE	9
6.1. <i>Strategia QA</i>	9
6.2. <i>Unit Testing</i>	9
6.3. <i>Integration Testing</i>	10
6.4. <i>E2E Testing</i>	10
6.5. <i>UAT</i>	10

7.	DEVOPS ȘI INFRASTRUCTURĂ	10
7.1.	<i>Docker</i>	10
7.2.	<i>CI/CD</i>	10
7.3.	<i>Medii de lucru</i>	10
7.4.	<i>Backup și recuperare</i>	10
8.	ECHIPA PROIECTULUI	10
8.1.	<i>Organigramă</i>	10
8.2.	<i>Roluri și responsabilități</i>	11
8.3.	<i>Experiență relevantă</i>	11
9.	PLAN DE IMPLEMENTARE ȘI LIVRABILE	11
9.1.	<i>Calendar proiect</i>	11
9.2.	<i>Livrabile</i>	12
9.3.	<i>Acceptanță</i>	12
10.	GARANȚIE ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE	12
10.1.	<i>SLA</i>	12
10.2.	<i>Suport</i>	12
10.3.	<i>Transfer de cunoștințe</i>	12
11.	ANEXE	13

1. SCRISOARE DE PARTICIPARE

1.1. Introducere

Prin prezenta, **SPACECORE SRL** (denumită în continuare „Ofertant” sau „Prestator”) își exprimă interesul ferm de a participa la procedura de achiziție organizată de Agenția Națională pentru Dezvoltarea Programelor și Activității de Tineret (denumită în continuare „Autoritatea Contractantă” sau „Beneficiar”), având ca obiect proiectarea, dezvoltarea, testarea și implementarea Platformei Naționale de Voluntariat voluntar.md.

Prezenta ofertă tehnică reprezintă răspunsul formal al Ofertantului la cerințele Caietului de Sarcini, demonstrând înțelegerea completă a obiectului achiziției, capacitatea tehnică și operațională de a livra o soluție conformă, precum și metodologia prin care SPACECORE va asigura succesul proiectului.

SPACECORE SRL este rezident al Parcului pentru Tehnologia Informației „Moldova IT Park” și dispune de o echipă multidisciplinară cu experiență demonstrată în dezvoltarea de platforme web complexe pe stack-ul tehnologic solicitat (ASP.NET Core, Angular, PostgreSQL), inclusiv în proiecte cu autentificare, roluri multiple (RBAC) și integrări guvernamentale (M-uri).

1.2. Angajamentul ofertantului

Prin depunerea prezentei oferte, SPACECORE SRL se angajează să:

- livreze integral soluția software conform cerințelor funcționale și tehnice din Caietul de Sarcini, respectând stack-ul tehnologic impus de Autoritatea Contractantă;
- respecte calendarul de 18 săptămâni și cele 10 livrabile contractuale (L1–L10), cu demonstrații la finalizarea fazelor majore;
- aplice o metodologie de lucru Agile/Scrum, cu raportare săptămânală și ședințe de status bilunare;
- asigure transferul integral al codului sursă, al documentației și al drepturilor de proprietate intelectuală către Autoritatea Contractantă la recepția finală;
- ofere garanție și mentenanță pe o perioadă de minimum 12 luni după recepția finală, conform SLA-ului definit.

1.3. Declarația de conformitate

SPACECORE SRL declară pe propria răspundere că:

- **este persoană juridică înregistrată legal în Republica Moldova** (IDNO 1017600023112), fără datorii fiscale restante și fără interdicții de participare la achiziții publice;
- soluția propusă **respectă integral** cerințele obligatorii din Caietul de Sarcini, conform Matricei de Conformitate anexate (document separat);
- prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza în conformitate cu Legea nr. 133/2011.

Cu considerație,

MOROZAN Victor

Director

SPACECORE SRL



2. DESCRIEREA COMPANIEI

2.1. Descrierea generală

SPACECORE SRL este o companie de tehnologie a informației cu răspundere limitată, înființată în anul 2017 în Republica Moldova (IDNO 1017600023112), specializată în dezvoltarea de software și livrarea de experiențe digitale de calitate pentru startup-uri, întreprinderi în creștere și instituții publice.

Echipa SPACECORE este formată din specialiști în toate domeniile dezvoltării web: arhitecți de sistem, dezvoltatori Front-End și Back-End, echipă Mobile (Android, iOS, Flutter), designeri UI/UX, ingineri DevOps, tester QA, precum și manageri operaționali (business analiști, project manageri). Această structură completă permite acoperirea integrală a ciclului de viață al unui proiect software, de la analiză la mentenanță.

Gama de servicii a companiei include:

- Consultanță (Transformare Digitală, Analiză de Business, CTO ca serviciu);
- Dezvoltare de software (produse software, aplicații web și mobile, refactoring și redesign, suport și mentenanță);
- Cloud Engineering (Livrare Continuă, DevSecOps, Migrare în Cloud);
- Data Engineering & AI (platforme de analiză, Data Science, Big Data, Inteligență Artificială);
- Echipe de dezvoltare Agile și augmentare de echipă.

2.2. Istoric companie

SPACECORE SRL a fost fondată în anul **2017**, în Republica Moldova, ca o companie orientată spre furnizarea de servicii de dezvoltare software și soluții digitale personalizate, cu accent pe stabilitate, scalabilitate și calitate tehnică.

Etapă	Descriere
2017 — Fundamentare	Servicii de dezvoltare web și transformare digitală pentru clienți locali; punerea bazelor proceselor interne de livrare și control al calității.
2018–2019 — eCommerce	Specializare în eCommerce și sisteme de gestiune; soluții pentru platforme de vânzare online, integrări de stocuri și automatizare operațională.
2020–2021 — Soluții complexe	Implicare în proiecte de transformare digitală de amploare: platforme ERP și sisteme SaaS, mentenanță pe termen lung.
2022–2023 — Internațional	Extindere în outsourcing și outstaffing; echipe dedicate, colaborări Agile și nearshore, inclusiv pentru ONG-uri și instituții publice.
2024 — prezent	Furnizor de servicii IT complete: mentenanță continuă, administrare soluții web/SaaS, securitate și colaborări pe termen lung în sectoarele public, privat și non-guvernamental.

2.3. Capacitate operațională

SPACECORE SRL asigură livrarea serviciilor pe baza unor proceduri interne bine structurate: gestionarea riscurilor, controlul calității, comunicarea, managementul schimbării și gestionarea resurselor. Modelul operațional Agile permite companiei să livreze valoare în mod iterativ, cu vizibilitate și implicare a beneficiarului la fiecare pas.

Pentru proiectul voluntar.md, SPACECORE alocă o echipă dedicată multidisciplinară (detaliată în Capitolul 9), capabilă să acopere integral cerințele de arhitectură, dezvoltare backend și frontend, testare automatizată și DevOps.

2.4. Tehnologii utilizate

SPACECORE construiește soluții scalabile folosind tehnologii moderne, aliniate cerințelor proiectului voluntar.md:

Domeniu	Tehnologii
Web development	ASP.NET Core / .NET, React.js, Angular, Laravel, PHP, TypeScript, Next.js, Python, Java
Cloud & DevOps	AWS, Kubernetes, Docker, Microservices, CI/CD
Mobile	Native iOS (Swift), Native Android (Kotlin), Flutter
Baze de date	PostgreSQL, MongoDB, MSSQL, MySQL

2.5. Proiecte relevante

În conformitate cu cerința de minimum 2 proiecte similare (platforme web cu autentificare, roluri multiple, API REST), prezentăm următoarele referințe relevante:

Proiect	Stack tehnologic	Relevanță pentru voluntar.md
Deliv2Me (deliv2me.com) 2020–prezent	.NET Core, PostgreSQL, Angular, microservicii (inclusiv Python)	Arhitectură cu microservicii, RBAC (roluri + permisiuni granulare), integrări guvernamentale RM: eFactura, MSign, MPass. Demonstrează capacitatea de a livra sisteme distribuite cu control de acces fin și integrări de stat.
Coco Signs (cocosigns.com) 2018–prezent	.NET Core, PostgreSQL, Angular (SaaS)	Platformă SaaS multi-tenant cu billing, hosting, securitate și RBAC. Demonstrează experiența în autentificare, autorizare pe roluri și operaționalizarea pe termen lung.
Shop TUD (tud.md) 2024–prezent	Angular (ultima versiune), .NET Core, PostgreSQL	Platformă eCommerce/B2B cu integrări de plată (Stripe, MAIB), WMS și integrare API. Demonstrează stăpânirea celei mai recente versiuni Angular și a integrărilor de plată.

2.6. Certificări și apartenențe

- Rezident Moldova IT Park — Certificat Nr. 372, genuri de activitate incluzând realizarea de software la comandă (62.01), administrarea paginilor web (63.11) și consultanță IT (62.02).
- Înregistrare de stat — Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice (I.P. „Agenția Servicii Publice”), confirmând genurile de activitate relevante.

3. ABORDAREA TEHNICĂ ȘI METODOLOGIA DE IMPLEMENTARE

3.1. Metodologia de lucru

SPACECORE va aplica o metodologie Agile/Scrum adaptată la structura de livrabile a Caietului de Sarcini. Proiectul este organizat în sprinturi de 2 săptămâni, aliniate la cele 10 livrabile contractuale (L1–L10) pe parcursul a 18 săptămâni.

Practică	Descriere
Sprint Planning	La începutul fiecărui sprint, prioritizarea cerințelor și definirea obiectivelor.
Daily Standup	Sincronizare zilnică internă a echipei (15 min).
Raport săptămânal	Raport de progres transmis prin email Autorității Contractante.
Status biweekly	Ședință de status la fiecare 2 săptămâni (online sau față în față).
Demo de fază	Demonstrație la finalizarea fazelor majore (L3, L5, L7, L8).
Sprint Review & Retro	Revizuirea livrabilelor și îmbunătățirea continuă a procesului.

3.2. Gestionarea cerințelor

Cerințele sunt urmărite într-un sistem de tracking (issue tracker), fiecare cerință din Caietul de Sarcini fiind mapată la unul sau mai multe task-uri și la criterii de acceptanță. Trasabilitatea este asigurată prin Matricea de Conformitate, care leagă fiecare cerință de componenta care o implementează și de testul care o validează.

Livrabilul L1 (Specificații tehnice detaliate — HLD + LLD) consolidează înțelegerea cerințelor înainte de începerea dezvoltării, fiind supus aprobării Beneficiarului în săptămâna 2.

3.3. Managementul riscurilor

SPACECORE aplică un proces continuu de identificare, evaluare și atenuare a riscurilor. Principalele riscuri și măsurile de atenuare:

Risc	Impact	Măsură de atenuare
Modificări de cerințe pe parcurs	Mediu	Proces formal de management al schimbărilor (4.4); baseline aprobat la L1.
Dependențe de integrări externe / infrastructură beneficiar	Mediu	Clarificarea timpurie a acceselor; medii izolate (dev/staging/prod); contracte de interfață.
Performanță sub țintă (p95, Lighthouse)	Mare	Indexare DB, paginare server-side, SSR, testare de performanță încă din faza de dezvoltare.
Întârzieri la acceptanță (UAT)	Mediu	Conturi demo livrate la staging; criterii de acceptanță clare; fereastră dedicată de remediere.
Indisponibilitate membru echipă	Scăzut	Cunoaștere distribuită, documentație, backup pe roluri-cheie.

3.4. Managementul schimbărilor

Orice modificare a cerințelor față de baseline-ul aprobat la L1 este gestionată printr-un proces formal: (1) solicitare scrisă de schimbare, (2) evaluare a impactului asupra termenelor și efortului, (3) aprobare de către Autoritatea Contractantă, (4) actualizarea planului și a Matricei de Conformitate. Acest proces asigură transparența și controlul asupra scope-ului proiectului.

4. ARHITECTURA SOLUȚIEI

Această secțiune oferă o sinteză a arhitecturii. Diagramele complete și descrierea detaliată sunt prezentate în documentul separat *Arhitectura Soluției*.

4.1. Arhitectura generală

Soluția voluntar.md este o aplicație web pe trei niveluri: un client Angular (cu Server-Side Rendering pentru SEO și performanță), un API ASP.NET Core organizat conform Clean Architecture, și o bază de date PostgreSQL. Comunicarea între frontend și backend se realizează prin API REST versionat (/api/v1), securizat cu JWT Bearer.

Principii arhitecturale aplicate:

- Clean Architecture cu dependențe unidirecționale (Domain ← Application ← Infrastructure);
- Separarea responsabilităților în 6 proiecte (.NET): Api, Application, Domain, Infrastructure, Persistence, Shared;
- CQRS ușor prin MediatR; validare prin FluentValidation în pipeline;
- Scalare orizontală a API-ului (minim 2 instanțe, stateless prin JWT).

4.2. Frontend

Aplicația client este construită pe Angular 19+ cu Standalone Components și SSR (@angular/ssr). Reactivitatea se bazează pe Angular Signals (signal, computed, input, effect). Stilizarea folosește Tailwind CSS 4+ (configurare CSS-based). Hărțile sunt randate cu Leaflet.js exclusiv în browser (afterNextRender, SSR-safe). Toate rutele sunt încărcate lazy (loadComponent), iar build-ul folosește Angular CLI + Vite.

Structura frontend cuprinde: core (guards role-based, interceptors JWT, models, services), features (16 module lazy-loaded) și shared (componente reutilizabile: Nav, StatusBadge, EmptyState, LoadingSpinner, OpportunityCard).

4.3. Backend

API-ul este construit pe ASP.NET Core (.NET 10 LTS), structurat în Clean Architecture pe 6 proiecte. ORM-ul este Entity Framework Core 9+ cu migrații aplicate automat la pornire. Validarea folosește FluentValidation integrat cu pipeline-ul MediatR. Documentarea API se face cu Swagger/OpenAPI 3.0 (Swashbuckle), iar logging-ul cu Serilog (console + fișier + opțional Seq). Sunt incluse API versioning prin URL, rate limiting și un tabel AuditLog pentru operațiunile CRUD critice.

4.4. Baza de date

Baza de date PostgreSQL 16+ găzduiește entitățile domeniului: User, VolunteerProfile, OrganizationProfile, Program, ProgramSkill, ProgramActivity, ActivityModule, Opportunity, Application, Notification, Feedback, Appeal și AuditLog. Sunt definite indexuri pe câmpurile frecvent filtrate (status, role, categoryId), iar conexiunile folosesc connection pooling (PgBouncer sau echivalent) pentru a susține scalarea orizontală.

4.5. Integrare și API

API-ul REST versionat expune toate operațiunile platformei, documentate în Swagger. Fluxurile de stare critice (Program: Draft → Submitted → InReview → Approved/Rejected/ChangesRequested → Published; Application: pending → accepted/rejected; Appeal: Submitted → InReview → Resolved/Rejected) sunt implementate ca mașini de stare validate la nivel de domeniu. Sistemul de notificări suportă timp real sau polling pentru evenimentele definite în cerințe.

4.6. Audit și monitorizare

Toate acțiunile critice (schimbări de status program, acceptare/respingere aplicări, modificare rol, acțiuni administrator) sunt înregistrate în tabelul AuditLog, imutabil (fără ștergere/modificare). Monitorizarea disponibilității și a performanței (uptime, timp de răspuns) este asigurată prin logging structurat și, opțional, prin agregare în Seq.

5. SECURITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR

5.1. Autentificare și autorizare

- Parole stocate exclusiv ca hash bcrypt (cost factor ≥ 12);
- Token JWT semnat (HS256/RS256), expirare configurabilă (access token 15 min, refresh token 7 zile);
- Refresh token rotit la fiecare utilizare (rotation strategy);
- Autorizare bazată pe roluri la nivel de endpoint ([Authorize(Roles=...)]);
- Rate limiting pe endpoint-urile de autentificare (max. 10 cereri/minut per IP).

5.2. Protecția datelor

- HTTPS obligatoriu în producție (redirecționare automată HTTP → HTTPS);
- Headers de securitate: X-Content-Type-Options, X-Frame-Options, Content-Security-Policy, Strict-Transport-Security;
- CORS configurat restrictiv (doar domenii autorizate);
- Validare input pe toate endpoint-urile (FluentValidation + sanitizare);
- Protecție împotriva SQL Injection (parametri EF Core, fără SQL raw nesanitizat) și CSRF pentru operațiunile cu efecte secundare.

5.3. Audit

Înregistrarea în AuditLog a tuturor acțiunilor critice, cu păstrarea valorilor vechi și noi, utilizatorul și timestamp-ul. Log-urile de audit sunt imutabile, asigurând trasabilitatea și integritatea pentru investigații ulterioare.

5.4. Conformitate legală

Soluția respectă prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal (email, nume, CV) sunt stocate exclusiv pe serverele Autorității Contractante. Dreptul de ștergere a contului este implementat prin anonimizarea datelor asociate (în loc de ștergere fizică), pentru a păstra integritatea auditului.

6. ASIGURAREA CALITĂȚII ȘI TESTARE

Această secțiune rezumă strategia QA. Planul complet (cazuri de test, criteriile de intrare/ieșire, trasabilitate) este prezentat în documentul separat Planul de Testare.

6.1. Strategia QA

Calitatea este asigurată prin testare pe mai multe niveluri (piramida testelor), integrare continuă (build CI obligatoriu înainte de merge, zero warning-uri la dotnet build -c Release), code review intern (minim un reviewer per PR), linting (ESLint, .editorconfig) și analiză statică (SonarQube sau echivalent, cu raport livrat).

Nivel	Tool	Acoperire minimă
Unit (Backend — Application)	xUnit / NUnit	$\geq 80\%$ statement coverage
Integration (API)	WebApplicationFactory + Testcontainers	Toate endpoint-urile critice
Unit (Frontend)	Vitest / Jest	$\geq 70\%$ servicii și componente complexe
E2E	Playwright / Cypress	Login, creare program, aprobare, aplicare

6.2. Unit Testing

Testele unitare backend acoperă logica din layer-ul Application (handleri MediatR, validatoare FluentValidation, reguli de domeniu), cu țintă de minimum 80% statement coverage. Pe frontend, testele unitare acoperă serviciile și componentele complexe, cu țintă de minimum 70%.

6.3. Integration Testing

Testele de integrare validează endpoint-urile API împotriva unei baze de date reale, izolate, pornite cu Testcontainers, folosind WebApplicationFactory. Sunt acoperite toate endpoint-urile critice (autentificare, creare/aprobare program, aplicare).

6.4. E2E Testing

Testele end-to-end (Playwright sau Cypress) validează fluxurile cheie ale utilizatorului prin interfața reală: autentificare și redirectionare pe rol, crearea unui program (stepper 3 pași), aprobarea programului de către Minister și aplicarea unui voluntar la o oportunitate.

6.5. UAT

Testarea de acceptanță (UAT) se realizează de către Beneficiar pe mediul de Staging, pe o perioadă de 10 zile lucrătoare per livrabil, folosind conturile demo configurate (voluntar@demo.md, org@demo.md, minister@demo.md, admin@demo.md). Defectele identificate se remediază și se retestează în 5 zile lucrătoare. Recepția se consemnează prin Proces-Verbal semnat de ambele părți.

7. DEVOPS ȘI INFRASTRUCTURĂ

7.1. Docker

API-ul este containerizat printr-un Dockerfile multi-stage (build și runtime separate), astfel încât imaginea finală conține doar runtime-ul .NET (fără SDK), rezultând o imagine minimă și sigură. Orchestrarea locală și de producție folosește Docker Compose.

7.2. CI/CD

Pipeline-ul CI/CD (GitHub Actions sau GitLab CI) rulează build, teste, linting și analiză statică la fiecare PR, blochând merge-ul dacă build-ul nu trece integral. Deploy-ul către medii folosește Coolify. Migrațiile EF Core sunt aplicate automat la pornirea aplicației.

7.3. Medii de lucru

Mediu	Scop	Hosting
Development	Dezvoltare locală cu Docker Compose	Mașina dezvoltatorului
Staging (Pre-Prod)	Testare pre-producție, demo, UAT	Server indicat de autoritate sau cloud
Production	Mediul live	Server indicat de Autoritatea Contractantă

Toate secretele (connection string, JWT secret, chei externe) sunt configurate exclusiv prin variabile de mediu (.env, exclus din repository; .env.example documentat). Sunt livrate docker-compose.yml de bază, docker-compose.override.yml (dev) și docker-compose.prod.yml (producție).

7.4. Backup și recuperare

Strategia de backup PostgreSQL este documentată și automatizată (backup zilnic), asigurând RPO ≤ 24 ore și RTO ≤ 4 ore. Procedura de restaurare este documentată în ghidul de administrare și testată înainte de recepția finală.

8. ECHIPA PROIECTULUI

8.1. Organigramă

Echipa proiectului voluntar.md este coordonată de un Project Manager și un Arhitect / Tech Lead, sub care operează echipele de dezvoltare backend și frontend, QA și DevOps. Comunicarea cu Beneficiarul este asigurată prin Project Manager și Tech Lead.

8.2. Roluri și responsabilități

Echipea propusă acoperă toate rolurile cerute în secțiunea 12.2 a Caietului de Sarcini.

Rol	Responsabilități principale
Project Manager	Planificare, raportare, comunicare cu Beneficiarul, management risc și schimbare.
Arhitect / Tech Lead	Proiectare arhitecturală (HLD/LLD), standarde de cod, review, decizii tehnice.
Dezvoltator Backend Senior	Implementare API .NET, Clean Architecture, EF Core, integrări, securitate.
Dezvoltator Frontend Senior	Implementare Angular, SSR, Signals, Tailwind, Leaflet, i18n.
Tester QA	Plan de testare, teste automatizate, raportare defecte, suport UAT.
DevOps / Infrastructură	Docker, CI/CD, Coolify, configurare medii, backup.

8.3. Experiență relevantă

Fiecare rol respectă cerințele minime de experiență stabilite în Caietul de Sarcini:

Rol	Cerința minimă (TOR) — acoperită
Arhitect / Tech Lead	≥ 3 ani .NET Core sau Angular, minim 2 proiecte similare livrate — acoperit.
Dezvoltator Backend Senior	≥ 2 ani ASP.NET Core, Entity Framework, PostgreSQL — acoperit.
Dezvoltator Frontend Senior	≥ 2 ani Angular (v14+), Tailwind CSS — acoperit.
Tester QA	≥ 1 an testare aplicații web, inclusiv teste automatizate — acoperit.
DevOps / Infrastructură	Experiență Docker, CI/CD, administrare Linux — acoperit.

Notă privind datele echipei și CV-urile specialiștilor

În vederea respectării prevederilor legislației privind protecția datelor cu caracter personal, informațiile detaliate referitoare la membrii echipei propuse pentru implementarea proiectului, inclusiv datele cu caracter personal conținute în Curriculum Vitae, nu sunt incluse în prezenta ofertă.

1. Informațiile privind componența echipei de proiect, rolurile și experiența relevantă pot fi prezentate Autorității Contractante la solicitare, în cadrul procesului de evaluare și clarificare a ofertei.

2. CV-urile detaliate ale specialiștilor propuși vor fi transmise exclusiv la solicitarea Autorității Contractante, prin mijloace de comunicare oficiale (e-mail sau alte canale indicate de Beneficiar), în condiții care să asigure protecția datelor cu caracter personal.

SPACECORE SRL își asumă disponibilitatea de a furniza toate informațiile și documentele justificative necesare pentru confirmarea capacității tehnice și profesionale a echipei propuse.

9. PLAN DE IMPLEMENTARE ȘI LIVRABILE

9.1. Calendar proiect

Proiectul se desfășoară pe 18 săptămâni de la semnarea contractului, conform celor 10 livrabile contractuale. Reprezentarea grafică (Gantt) este prezentată în documentul separat Graficul Gantt.

9.2. Livrabile

Nr.	Livrabil	Termen
L1	Specificații tehnice detaliate (HLD + LLD), aprobate de autoritate	Săptămâna 2
L2	Prototip UI (wireframe-uri aprobate pentru toate modulele)	Săptămâna 4
L3	Backend — module Autentificare, Utilizatori, Programe (fără UI)	Săptămâna 6
L4	Frontend — module publice (Home, Oportunități, Programe, Hartă, Organizații, Statistici)	Săptămâna 8
L5	Backend + Frontend — Dashboard-uri (Voluntar, ONG, Minister, Admin)	Săptămâna 12
L6	Module transversale: Notificări, Feedback, Contestații, Profil	Săptămâna 14
L7	Teste automatizate complete, raport SonarQube, documentație tehnică	Săptămâna 15
L8	Implementare pe Staging, sesiune de demo și UAT	Săptămâna 16
L9	Remediarea defectelor post-UAT	Săptămâna 17
L10	Implementare producție, instruire utilizatori, transfer cod sursă	Săptămâna 18

9.3. Acceptanță

Fiecare livrabil este supus procedurii de acceptanță: 10 zile lucrătoare de testare de acceptanță (UAT) de către Beneficiar, cu remediarea și retestarea defectelor în 5 zile lucrătoare. Recepția finală se consemnează printr-un Proces-Verbal semnat de ambele părți. Demonstrații sunt programate la finalizarea fazelor majore (L3, L5, L7, L8).

10. GARANȚIE ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

10.1. SLA

SPACECORE oferă garanție și mentenanță pe minimum 12 luni de la recepția finală, remediind gratuit orice defect de conformitate cu specificațiile. Clasificarea defectelor și timpii de intervenție:

Severitate	Descriere	Timp răspuns	Timp rezolvare
Critic	Platformă inaccesibilă, pierdere date, vulnerabilitate de securitate	2 ore	8 ore
Major	Funcționalitate cheie nefuncțională (login, creare program, dashboard)	4 ore	24 ore
Minor	Erori UI, calcule incorecte fără blocaj, mesaje greșite	8 ore	72 ore
Cosmetic	Îmbunătățiri minore de aspect	La decizia	Planificat

10.2. Suport

Pe durata garanției, **SPACECORE** asigură suport tehnic conform SLA-ului de mai sus. Disponibilitatea garantată a platformei este $\geq 99,5\%$ lunar (în afara ferestrei de mentenanță), cu notificare prealabilă de minimum 24h înaintea lucrărilor planificate.

10.3. Transfer de cunoștințe

- Sesiune de instruire tehnică pentru echipa IT a beneficiarului (minim 4 ore);
- Sesiune de instruire pentru utilizatorii-cheie (minim 2 ore);
- Manualul utilizatorului în format PDF/HTML;
- Documentație de administrare (deploy, backup, monitorizare);

- Transfer integral al codului sursă (repository Git cu istoric complet) și al drepturilor de proprietate intelectuală către Autoritatea Contractantă.

11. ANEXE

Documente livrate separat, parte integrantă a ofertei:

- Matricea de Conformitate — maparea cerință-cu-cerință față de Caietul de Sarcini;
- Planul de Testare — strategia și cazurile de test detaliate;
- Graficul Gantt — calendarul vizual al proiectului (18 săptămâni);
- Arhitectura Soluției — diagrame și descriere tehnică detaliată.