

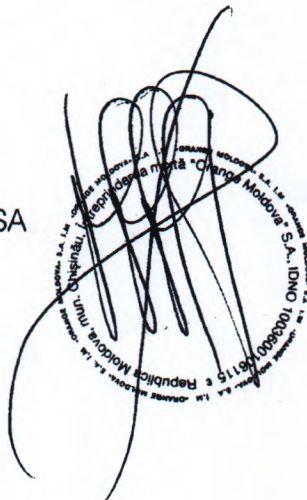
Prin prezenta ÎM „Orange Moldova” SA confirmă că obligațiile contractuale pe parcursul derulării contractului cu SRL „Profiplast”, au fost îndeplinite conform proiectului și cerințelor indicate.

Pe parcursul execuției lucrărilor nu au fost înregistrate neconformități care au condus la refaceri parțiale sau totale de lucrări, nu au fost înregistrate cazuri de accidente tehnice produse din vina exclusivă a antreprenorului, nu au fost înregistrate recepții amânate sau respinse din cauza nerespectării parametrilor de calitate.

ÎM „Orange Moldova” SA apreciază ca calitative lucrările SRL „Profiplast”. Suntem de acord și în continuare să conlucrăm cu SRL „Profiplast”, la fel o recomandăm și celorlalți Beneficiari.

Cu respect,

Manager S&P
IM "Orange Moldova" SA
Ceban Sergiu



Ex: Bejan Marian
tel: 975-819
fax: 975-126

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Stimate Client,

Politica în domeniul managementului calitatii, precum și obiectivele stabilite prevăd furnizarea de servicii care satisfac așteptările și necesitățile clienților noștri, respectând cerințele legale aplicabile și alte cerințe la care am subscris.

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră referitor la calitatea serviciilor noastre și să ne sprijine în procesul de îmbunătățire, în strânsa corelare cu toate aspectele ce decurg din colaborarea noastră.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor cuprinse în chestionar, bifând varianta agreată.

1. Client / Date de identificare <u>Orange Moldova</u>				
Persoana (funcție, nume) care completează chestionarul <u>Lucu Corina</u>				
Data : <u>12.04.19</u>				
2. Serviciu comandat mentenanta bunurilor, reparatie curenta				
3. INTREBARI*				
*Punctajul se va acorda astfel: 3p -Opinie – Foarte buna/DA; 2p -Opinie Buna; 1p -Opinie-Satisfacatoare; 0p -Opinie-Nesatisfacatoare/NU.				
	3p	2p	1p	0p
3.1. Calitatea produselor si serviciilor Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.2. Gradul în care au fost respectate cerințele clienților Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.3. Respectarea termenelor stabilite, conform contractelor Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.4. Promptitudinea și cooperarea personalului Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.5. Părerea clientului asupra realizării produselor /serviciilor /nevoilor proprii, prin utilizarea produselor / serviciilor oferite de societate Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.6. Raportul calitate/preț pentru produsele / serviciile oferite Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.7. Produsele si serviciile achiziționate vă satisfac din punct de vedere al respectării asteptarilor personale și sociale? Comentarii:	☒	☐	☐	☐

Nota: Se completează de SC"PROFIPLAST" S.R.L.

Au fost înregistrate reclamații fondate? / Motiv: nu

Punctajul se acordă astfel:

3p-Opinie – Foarte bună/DA; **2p**-Opinie –Buna; **1p**-Opinie –Satisfacatoare; **0p**-Opinie – Nesatisfacatoare/NU.

Gradul de satisfacție se acordă astfel: 0-6p – Nemulțumit; 7-13p – Mulțumit ; 14-21p – Foarte Mulțumit.

PUNCTAJ TOTAL 21 → **Gradul de satisfacție obținut este:** foarte mulțumit

Chestionarul a fost analizat de: Cercasova Anna

Propuneri de îmbunătățire: -/-



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Stimate Client,

Politica în domeniul managementului calitatii, precum și obiectivele stabilite prevăd furnizarea de servicii care satisfac așteptările și necesitățile clienților noștri, respectând cerințele legale aplicabile și alte cerințe la care am subscris.

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră referitor la calitatea serviciilor noastre și să ne sprijine în procesul de îmbunătățire, în strânsa corelare cu toate aspectele ce decurg din colaborarea noastră.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor cuprinse în chestionar, bifând varianta agreată.

1. Client / Date de identificare				
Persoana (funcție, nume) care completează chestionarul <u>Molias Banca - SG</u>				
Data: <u>Reparație sucursala Uzinelor 21/4</u>				
2. Serviciu comandat mentenanța bunurilor, reparație curentă				
<u>11.03.2019</u>				
3. ÎNTREBĂRI*				
*Punctajul se va acorda astfel: 3p -Opinie – Foarte buna/DA; 2p -Opinie Buna; 1p -Opinie-Satisfacatoare; 0p -Opinie-Nesatisfacatoare/NU.				
	3p	2p	1p	0p
3.1. Calitatea produselor și serviciilor Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.2. Gradul în care au fost respectate cerințele clienților Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.3. Respectarea termenelor stabilite, conform contractelor Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.4. Promptitudinea și cooperarea personalului Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.5. Păreră clientului asupra realizării produselor /serviciilor /nevoilor proprii, prin utilizarea produselor / serviciilor oferite de societate Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.6. Raportul calitate/preț pentru produsele / serviciile oferite Comentarii:	☐	☒	☐	☐
3.7. Produsele și serviciile achiziționate vă satisfac din punct de vedere al respectării așteptărilor personale și sociale? Comentarii:	☒	☐	☐	☐



Nota: Se completează de SC "PROFIPLAST" S.R.L.

Au fost înregistrate reclamații fondate? / Motiv: nu

Punctajul se acordă astfel:

3p-Opinie – Foarte bună/DA; **2p**-Opinie –Buna; **1p**-Opinie –Satisfacatoare; **0p**-Opinie – Nesatisfacatoare/NU.

Gradul de satisfacție se acordă astfel: 0-6p – Nemulțumit; 7-13p – Mulțumit ; 14-21p – Foarte Mulțumit.

PUNCTAJ TOTAL 20 → **Gradul de satisfacție obținut este:** foarte mulțumit

Chestionarul a fost analizat de: Resp. managementului integrat

Propuneri de îmbunătățire: îmbunătățirea raportului calitate/

preț / serviciile oferite

Depu-



Biserica Nouapostolică din Republica Moldova

01 Martie 2014

Alcaz Aurelia
Director Administrație

Telefon: +373 22859853
Fax: +373 22859858
Mobil: +373 69711335

E-mail: a.alcaz@nak.ch
m.luchian@nak.ch

RECOMANDARE

Biserica Nouapostolică confirmă că obligațiile contractuale pe parcursul derulării contractului cu SRL „Profiplast,, au fost îndeplinite conform proiectului și cerințelor indicate. Pe parcursul execuției lucrărilor nu au fost înregistrate neconformități care au condus la refaceri parțiale sau totale de lucrări, nu au fost înregistrate cazuri de accidente tehnice produse din vina exclusivă a antreprenorului, nu au fost înregistrate recepții aminate sau respinse din cauza nerespectării parametrilor de calitate. Biserica Nouapostolică apreciază ca calitative lucrările SRL „Profiplast,,. Suntem de acord și în continuare să colaborăm cu SRL „Profiplast,, , la fel o recomandăm și celorlalți Beneficiari.

Alcaz Aurelia
Director Administrație



Biserica Nouapostolică din RM
str. Vorniceeni nr. 2
MD-2001 Chișinău Republica Moldova

Telefon: +373 22 859853
Fax: +373 22 859858
Mobil: +373 69 711335

E-mail: m.luchian@nak.ch
a.alcaz@nak.ch
Internet: <http://www.nak.ch>

BC "Banca socială"
Cont/b 222470300465
Cod fiscal: 383242

Mere Nord



or. Edineț, str. Gribov, Nr. 3

tel: +373 24 62 81 51

fax: +373 24 62 81 51

mob: +373 79 42 76 44

e-mail: merenord@yahoo.com

SCRISOARE DE RECOMANDARE

„Mere Nord AV” colaborează cu compania de construcții „Profiplast” SRL din anul 2010, achiziționând de la aceasta servicii de construcție pentru mai multe reprezentanțe ale sale, dar și pentru edificarea clădirii administrative.

Am fost plăcut impresionați atât de rapiditatea și respectarea termenelor de execuție cât și de calitatea înaltă a serviciilor și lucrărilor efectuate.

Recomandăm celor care doresc să construiască sau să reconstruiască clădiri administrative, spații de birouri de calitate să apeleze la compania de construcții „Profiplast” SRL.

Mulțumim echipei „Profiplast” SRL și o asigurăm că vom continua colaborarea și în viitor.

Administrator „MERE NORD AV” SRL

Lilia Zaporojan

