

DESCRIERE MINE

Cele mai mari calități ale mele sunt seriozitatea și perseverența. Am ales întotdeauna să îmi asum responsabilitatea și să respect cerințele venite de la superiorii mei. Sunt o persoană care se adaptează foarte repede în colective noi, îmi place munca în echipă și întotdeauna dau tot ce pot pentru a îndeplini obiectivele companiei.

COMPETENȚE ȘI LIMBI VORBITE

- Fac față stresului
- Responsabilitate
- Lucrez bine în echipă

Română 
Engleză 
Rusă 

Software-uri utilizate : Excel, Word, PowerPoint, Photoshop.

EDUCAȚIE

2018-2021
Or. Bălți *Instituție L.T., „Lucian Blaga”*

2021-2024, anul III
Chișinău *Universitate, USM*
Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

2021
Or. Bălți **Florărie**
Practică: Competențe dobândite

- Abilități de comunicare cu clienți
- Responsabilitate
- Cooperare

2023
Chișinău **Operator : servicii suport clienți 24/24 la utilizarea serviciilor bănci .**
Practică: competențe dobândite

- responsabilitate ;
- rezolvarea problemelor clienților ;
- cunoașterea produselor și serviciilor bancare ;
- gestionarea reclamațiilor ;
- dezvoltarea competențelor interpersonale.

INTERESE

- ✓ Călătorii: România (Suceava, Cluj), Moscova
- ✓ Sporturi : am participat la competiții la nivel național.
- ✓ Prefer mereu să mă dezvolt în plan profesional, intrapersonal.