

OBLIGAȚIUNILE DE GARANȚIE ȘI CONDIȚIILE DE RESPECTARE A GARANȚIEI pentru automobile marca SKODA

1. CONDIȚIILE DE DESERVIRE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE.

1. Obligațiile Vânzătorului în perioada de garanție. Perioada de garanție (asistență tehnică gratuită), în condițiile prezentului contract, are următoarea semnificație – perioadă de timp, care curge de la data livrării automobilului/automobilelor Cumpărătorului, în care Vânzătorul își asumă responsabilitatea remedierii defectăunilor pe cheltuiala sa, dacă deficiențele nu sunt imputabile Cumpărătorului (defect de producție) și sunt recunoscute de Producător ca atare. Răspunderea Vânzătorului față de Cumpărător este strict limitată la repararea/înlocuirea elementelor sau accesoriilor defectate la centrul de deservire autorizat al acestuia. Perioada efectivă de garanție începe din data livrării/preluării automobilului/automobilelor și se încheie la data calendaristică corespunzătoare expirării perioadei de garanție. Garanția nu este valabilă în cazul modificărilor caracteristice ale pieselor auto, în urma utilizării automobilului/automobilelor (uzura normală).
2. Vânzătorul asigură efectuarea unor reparații gratuite în perioada de garanție în decurs de **4 ani sau 100 000 km parcurși** (oricare din acestea survine mai devreme).
3. Vânzătorul nu declară faptul că în timpul exploatării automobilului/automobilelor în perioada de garanție, elementele sau componentele acestuia/acestora nu vor ieși din funcțiune.
4. Componentele automobilului/automobilelor care sunt acoperite de garanție completă pentru întreaga perioadă de garanție sunt:

Detaliile motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și accesorii ale acestuia: toate detaliile interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul de cilindri, capul blocului de cilindri, garnitura de chiulasă, mecanismul de distribuție a carburantului, pompa de înaltă presiune, suporturile dispozitivelor suspendate, volantul, colectoarele motorului cu ardere internă (de admisie și de evacuare, cu excepția elementului activ al convertorului catalitic al gazelor de evacuare și a filtrului de particule DPF), baia de ulei, separatorul de ulei, radiatorul de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemelor de răcire, racordurile sistemului de răcire, potrivite pentru radiator și vasul de compensare, vasul de compensare al sistemului de răcire (inclusiv capacul), termoregulatorul sistemului de răcire cu carcasă, pompa lichidului de răcire, plăcile de etanșare și garniturile (doar cele necesare pentru întreținerea de rutină), capacul mecanismului de antrenare, dispozitivul de acționare a mecanismului de distribuție a gazelor (inclusiv cupla mecanice), mecanismul de antrenare al MAI (cu excepția cazurilor de înlocuire planificată a piesei date), capacul supapei mecanismului de distribuție a gazelor, carcasa filtrului de aer, duzele de admisie a aerului ale MAI, arborele cu came, senzorul de aprindere, debitmetrul presiunii aerului admis în motor, supapa de admisie a carburantului în motor, supapa sistemului de reducere a emisiilor de oxizi de azot, supapa dispozitivului de mers în gol, supapa separatorului de ulei, clapeta de accelerație, scripeții curelei de transmisie a dispozitivelor suspendate, dispozitivul care servește la aprinderea lămpilor fluorescente, bobinele și cablurile de înaltă tensiune ale sistemului de aprindere, modulele sistemului de aprindere, modul principal de comandă al motorului, modulul de control al sistemului de alimentare cu combustibil, dispozitivele electrice MAI, care afectează în mod direct performanța acestuia.

Detaliile cutiei de viteze (în continuare CV) (manuală sau automată): toate piesele CV situate în interiorul acesteia, garniturile și inelele de etanșare, convertizorul hidraulic de cuplu, carcasa CV, cablurile și tijele de control al CV, mecanismul de selecție a vitezelor (diapazonul) al pârghiei de comandă, suporturile CV, modulele electrice și hidraulice de control, răcitorul de ulei al CV și conductele de ulei.

Detaliile sistemului de transmisiei, cu excepția CV: semiosile roților, reductorul punte, (inclusiv circuitul în punte), arborii planetari, reductorii punte (inclusiv axa cardanică), și cutia de transfer; articulațiile de viteză constantă, divizorul de trepte (inclusiv elementele interne), diferențialele, rulmenții, garniturile de etanșare, căptușeli ale carcasei divizorului de trepte, reductorului punte.

Suplimentar: Cilindrii principal și de decuplare ai ambreiajului, pedala ambreiajului (element aparte), arcu de întoarcere al pedalei ambreiajului, conducta dispozitivului de acționare hidraulică a ambreiajului, pedala acceleratorului (element aparte), cablul de comandă al clapetei de accelerație, pompa de combustibil, rezervorul pentru combustibil, conductele de combustibil de la rezervor la MAI, conducta de alimentare cu combustibil; amortizoarele/telescoapele față și spate; articulațiile sferice și piesele din metal-cauciuc a sistemului de suspensie și levierului de comandă.

5. Componente asupra cărora Vânzătorul stabilește perioade de garanție separate: acumulatorul - 6 luni; lichidul hidraulic al sistemului de climatizare - 12 luni.
6. Garanția caroseriei la perforare prin coroziune este de **12 ani**. Noțiunea „perforare prin coroziune” se referă exclusiv la perforarea prin ruginire a tablei caroseriei, apărută dinspre interior spre exterior, care este cauzată de anumite procese tehnologice necorespunzătoare sau utilizarea unor materiale de calitate scăzută. Noțiunea „caroserie” nu include roțile și nici detaliile instalate pe caroserie, cum ar fi elementele decorative, molding-urile și garniturile. Pentru a menține valabilă garanția caroseriei la perforare prin coroziune Cumpărătorul este obligat să efectueze în mod periodic (nu mai rar decât o dată pe an) un control tehnic al stării caroseriei și a suprafeței lăcuite la reprezentanții oficiali ai companiei Skoda.
7. Garanția la suprafața lăcuită este de **3 ani**. Nu este valabilă în cazurile în care stratul de vopsea este deteriorat din cauza interacțiunii acestuia cu pietre sau orice alte obiecte, deteriorări mecanice.
8. Garanția la detaliile înlocuite în timpul întreținerilor tehnice periodice în conformitate cu pașaportul tehnic/cartela de deservire al automobilului/automobilelor, inclusiv filtrul de ulei și filtrul de combustibil, garniturile de etanșare, bujiile de aprindere și bujiile incandescente - 12 luni sau până la următoarea înlocuire programată (oricare dintre acestea survine mai întâi).
9. În cazul depistării unor discrepanțe între acești termeni și informațiile tipărite ce acompaniază noul automobil, acești termeni vor avea întâietate.



2. EXCLUDEREA DIN GARANȚIE.

1. Distrugerea elementelor de unică folosință și consumul altor materiale pentru efectuarea deservirii tehnice planificate sau pentru lucrările de diagnosticare și reglare;
2. Uzura naturală a oricăror piese, învechirea naturală și distrugerea stratului de acoperire al pieselor, stratului de vopsea, pieselor din cauciuc, tapițeriei și garniturii în rezultatul acțiunii mediului ambiant și a exploatării obișnuite, defectarea pieselor instalației de combustibil și a motorului în rezultatul folosirii unor carburanți necalitativi.
3. Devieri care nu influențează calitatea, specificațiile sau capacitatea de funcționare a automobilului sau a pieselor acestuia (de exemplu, zgomot, scârțâit sau vibrații care sunt obișnuite pentru funcționarea agregatelor și sistemelor automobilului) și care nu influențează consumul obișnuit, infiltrarea lichidelor prin garnituri și presgarnituri, insuficiența elementelor de finisare, acoperirii galvanice și cu vopsea.
4. Deteriorarea automobilului în rezultatul accidentelor rutiere, atentatelor persoanelor terțe, exploatarea neglijentă a automobilului, exploatării acestuia la diferite competiții (curse, raliuri etc.), modificării automobilului și a pieselor acestuia fără o coordonare prealabilă cu Vânzătorul, uzura sau defectarea pieselor agregatelor în rezultatul suprasolicitărilor, ceea ce duce la uzura într-un termen scurt, de exemplu: remorcarea, depășirea masei transportate etc.
5. Deteriorarea automobilului cauzată de factorii externi: substanțe chimice, ploii acide, părți ale carosabilului, precum pietre, nisip, sare etc., incendii, catastrofe, neglijență, precum și calamități naturale.
6. Deteriorarea secției marfare și interiorului automobilului, inclusiv în rezultatul încărcării-descărcării sau transportării mărfurilor.
7. Saboții de frânare și discurile de frână, tamburul frânei, elementele ambreiajului (disc, carcasă, rulment de decuplare), catalizatoarele și amortizorul sistemului de evacuare al MAI, dispozitivele de protecție, farurile (cu LED, cu incandescență, cu descărcare în gaze), ansele și dispozitivele care limitează accesul elementelor caroseriei, pneurile, lamele ștergătoarelor de parbriz, bujiile incandescente și cu descărcare în gaze, toate filtrele.
8. Covoarașele din interior, barele de protecție, molding-urile și garniturile caroseriei, elementele de etanșare a caroseriei (inclusiv elementele chimice de ermetizare), antenele, discurile roților.
9. Aburirea în zona garniturilor și presgarniturilor, care nu influențează funcționarea pieselor și caracteristicile automobilului.
10. Scârțâitul, hurelul, zgomotele și vibrațiile care nu influențează securitatea circulației, apărute în condiții specifice de exploatare a automobilului sau în cazul deplasării pe carosabil defect (cu gropi, neregularități).
11. Ieșirea din funcțiunea a detaliilor, componentelor, ansamblurilor, în urma uzurii normale a acestora, de exemplu, lipsa defectului de producător este confirmată de serviciul de garanție al acestuia.
12. Toate lichidele, uleiurile, lubrifiantii și carburanții, cu excepția cazului în care înlocuirea (sau reumplerea) acestora este necesară ca urmare a eliminării defectului inițial acoperit de garanție.
13. Adresările legate de consumul sporit de combustibil în cazul în care în rezultatul diagnosticării motorului automobilului nu au fost identificate defecțiuni în funcționarea acestuia.
14. Adresările legate de reparația sau deservirea automobilului efectuate la un centru de deservire care nu este indicat la punctul 10.4.
15. Lucrările de lubrifiere și reglare după ce automobilul a atins un kilometraj parcurs de peste 10000 km.

3. ÎNCETAREA PERIOADEI DE GARANȚIE.

1. Perioada garanției încetează automat în următoarele cazuri: În cazul în care Cumpărătorul nu a efectuat la timp sau deloc deservirea tehnică planificată (în continuare DT) (km în plus de kilometraj parcurs), prevăzută în cartela de deservire sau reglementările producătorului la centrele de deservire autorizate. Responsabilitatea pentru controlul efectuării înregistrărilor privind DT în cartela de deservire revine Proprietarului. În cazul în care lipsesc înregistrările corespunzătoare în cartela de deservire, Vânzătorul are dreptul să amâne examinarea reclamațiilor Proprietarului până în momentul în care acesta va prezenta dovezi privind desfășurarea la timp a DT planificate. În cazul în care lipsește mențiunea privind deservirea tehnică desfășurată la timp, Vânzătorul are dreptul să anuleze perioada de garanție.
2. În cazul în care automobilul este exploatat în afara destinației directe a acestuia, specificate în Ghidul de exploatare și întreținere al automobilului. Proprietarul este obligat să urmeze instrucțiunile privind exploatarea, gestionarea și îngrijirea corectă a automobilului conținute în Ghidul de exploatare și întreținere al automobilului. Acest Ghid este transmis Cumpărătorului odată cu automobilul achiziționat sau poate fi descărcată versiunea electronică de pe site ul producătorului: www.skoda-auto.com
3. În cazul în care automobilul este utilizat în anumite competiții (întreceri) sau este exploatat în afara destinației directe a acestuia.
4. În cazul în care are loc încălcarea regulilor de exploatare și întreținere a automobilului, fapt confirmat prin deformările, deteriorările, inclusiv concavitățile, crăpăturile, știrbiturile și alte urme ale acțiunii mecanice externe prezente pe caroseria, piesele, ansamblurile și agregatele automobilului sau pe părți separate și în locurile de fixare ale acestora.
5. În cazul în care automobilul are instalat echipament electronic suplimentar (sistem de alarmă, echipament radio, dispozitive de iluminare etc.), montarea cărora a fost efectuată în cadrul centrelor de deservire autorizate sau fără aprobarea inginerului în perioada de garanție, cu înregistrarea corespunzătoare.
6. În cazul în care automobilul a suferit modificări în structura sa, fără ca acestea să fie convenite cu Vânzătorul.
7. În cazul în care automobilul a fost supus unor lucrări de reparație, demontare (inclusiv cele parțiale) în cadrul unor centre de deservire neautorizate și/sau, în cazul în care piesele de schimb originale ale automobilului menționat mai sus au fost înlocuite cu piese de altă proveniență.
8. În cazul în care automobilul a suferit schimbări ale indicilor kilometrajului parcurși.
9. În cazul pierderii cartelei de deservire și a imposibilității de a restabili informația privind deservirea tehnică obligatorie.
10. În cazul în care Proprietarul nu respectă cerințele indicate în Ghidul de exploatare și întreținere al automobilului, garanției și cartelei de deservire.



11. În cazul neprezentării la invitația pentru executarea lucrărilor, în conformitate cu campaniile de revocare ale uzinei, fiind afectată în rezultat securitatea în trafic și exploatarea automobilului.

4. DESPĂGUBIREA DAUNELOR.

1. Acești termeni și condiții de garanție vor sta la baza procedurilor de stabilire și acordare a asistenței tehnice gratuite. Vânzătorul sau reprezentantul acestuia nu au dreptul să modifice aceste condiții de garanție, cu excepția cazului în care se prevede altfel printr-un acord special.
2. În eventualitatea introducerii unor schimbări în conținutul acestor termeni și condiții de garanție, modificările respective trebuie să fie înregistrate în cartela de deservire.
3. În limita acestor termeni și condiții, nu sunt despăgubite următoarele daune: rezultate în urma nerespectării sau respectării necorespunzătoare a normelor tehnice de către Proprietarul automobilului, sau supunerii automobilului unor lucrări de reparații la centrele de deservire neautorizate, precum și oricăror alte servicii de deservire, care nu sunt indicate în cartela de deservire; în urma utilizării de către Cumpărător a pieselor sau detaliilor neoriginale, dispozitivelor sau echipamentelor care nu sunt aprobate de către Producător, sau înlăturării acestora în urma supunerii automobilului unor lucrări de reparații la centrele de deservire neautorizate.
4. Nu fac obiectul despăgubirii orice alte costuri care nu au fost specificate în mod separat în garanție, de exemplu, costurile asociate cu asistența tehnică acordată în cazul unui accident sau a unei defecțiuni, precum și pierderile asociate cu incapacitatea de a folosi automobilul (irosirea timpului, consumul de combustibil, convorbiri telefonice, transportarea automobilului, pierderea mărții și a oricăror alte bunuri comerciale, asociate cu ieșirea din funcțiune a automobilului);
5. În cazul înaintării unei reclamații privind defecțiunea automobilului, după a cărei examinare, se dovedește faptul că defectul nu a apărut din vina Producătorului și defecțiunile ale Producătorului nu au fost detectate, Proprietarul se obligă să achite plata pentru serviciile de diagnosticare.

5. Ordinea și termenii de deservire și reparație a automobilului în perioada de acțiune a asistenței tehnice gratuite.

1. Kilometrajul dintre deservirile tehnice ale automobilului marca SKODA trebuie să constituie: 15000 km.
2. În cazul în care, din anumite motive, automobilul nu a fost exploatat o perioadă îndelungată în ultimele 12 luni, Proprietarul este obligat să-l supună DT cel puțin o dată pe an, indiferent de kilometrajul parcurs.
3. DT anuală a automobilului trebuie să fie realizată cu cel târziu o zi până la sfârșitul fiecărui an (perioade) de exploatare.
4. În cazul în care se preconizează o călătorie de distanță lungă imediat înainte de efectuarea DT, Proprietarul este obligat să obțină informații de la Vânzător privitor centrului de deservire la care poate efectua DT a automobilului. Orice alte lucrări de reparație urgente trebuie să fie efectuate doar la centrele de deservire autorizate.
5. Responsabilitatea pentru deservirea tehnică la timp revine Proprietarului.
6. În cazul depistării defecțiunilor (sau a presupunerilor privind prezența unei defecțiuni), Proprietarul este obligat să prezinte imediat automobilul pentru examinare (testare) angajaților unui centru de deservire autorizat.
7. Proprietarul întocmește o cerere în care indică prezența unei defecțiuni care necesită să fie înlăturată.
8. În cazul în care, în urma testării automobilului angajații unui centru de deservire autorizat înregistrează defecțiunile detectate în bonul de comandă. În caz de necesitate, la momentul finisării lucrărilor, o copie a acestui document se înmânează Proprietarului automobilului.
9. În cazul detectării anumitor defecțiuni, angajatul împuternicit al centrului de deservire autorizat stabilește dacă, aceste defecțiuni au apărut din vina Producătorului și dacă pot fi înlăturate în limita garanției.
10. În limita perioadei de garanție, defecțiunile detectate sunt înlăturate în decurs de 14 zile de la înaintarea cererii din partea Cumpărătorului la centrul de deservire al Vânzătorului, cu condiția în care la depozitul acestuia sunt disponibile toate piesele necesare. Perioada de livrare a pieselor de schimb este de aproximativ 30 zile, cu condiția în care acestea sunt disponibile la depozitul Producătorului.
11. În cazul în care automobilul nu a fost supus deservirii tehnice regulate sau reparațiilor de garanție, Vânzătorul este în drept, la discreția sa, să anuleze perioada de garanție.
12. Cumpărătorul este obligat să se prezinte pentru efectuarea reparațiilor în garanție în decurs de 30 de zile de la primirea invitației de a se prezenta la unul din centrele de deservire autorizate ale Vânzătorului (dar nu mai târziu de expirarea termenului de deservire tehnică gratuită).

6. Obligațiile Cumpărătorului în perioada de garanție.

1. În momentul efectuării achiziției, Cumpărătorul este obligat să se familiarizeze cu Ghidul de exploatare și întreținere a automobilului precum și cu Termenii și condițiile perioadei de garanție și să urmeze cu strictețe regulile și cerințele specificate în acestea.
2. Să aibă o atitudine grijulie față de automobil, să exploateze automobilul conform destinației acestuia, ținând cont de posibilitățile și specificațiile tehnice ale acestuia;
3. Să asigure la timp deservirea tehnică a automobilului în cadrul unui centru de deservire autorizat, în conformitate cu kilometrajul parcurs, indicat în Cartela de deservire la secțiunea corespunzătoare;
4. Să asigure reparația și DT a automobilului exclusiv în cadrul centrelor de deservire autorizate:
 - centrul de deservire tehnică autorizat "DAAC Hermes" SA, situat la adresa: - municipiul Chișinău, str. Calea Orheiului 111/6;
 - centrul de deservire tehnică autorizat "DAAC Hermes" SA, situat la adresa - municipiul Bălți, str. Ștefan cel Mare 152,
 - centrele de deservire tehnică autorizate, care activează în cadrul rețelei de distribuție a Producătorului, indicate în anexă, publicate de către Producător.
5. Să alimenteze automobilul doar cu tipul de combustibil recomandat de către Producător.
6. După deservirea tehnică să efectueze menținerea corespunzătoare în Cartela de deservire.
7. Să păstreze prezentele prevederi, în calitate de parte integrantă a documentelor automobilului, și să le transmită împreună cu automobilul în cazul schimbării proprietarului;



8. Să respecte prevederile prezentului contract;
9. Să achite serviciile de diagnosticare a defecțiunilor în cazul în care se depistează că defecțiunile date au survenit din cauza părții exploatoarea.

7. Condițiile de asigurarea a perioadei de garanție în cazul re-vânzării automobilului.

1. În cazul vânzării repetate a automobilului, în secțiunea aferentă obligațiilor în perioada de garanție, se înlocuiește partea, în locul Cumpărătorului inițial se introduce numele celui de-al doilea cumpărător (ulterior). Înlocuirea părții are loc în baza înregistrării și prezentării cartei tehnice, în care este specificat noul Proprietar.
2. La înlocuirea Cumpărătorului, condițiile și perioada de garanție nu suferă schimbări.
3. Vânzătorul nu poartă nici o răspundere pentru acțiunile Cumpărătorului inițial.

Marca, model	VIN	Motor	Data livrării	
Proprietar				
Adresa				

8. SEMNĂTURILE ȘI ȘTAMPILELE PĂRȚILOR CONTRACTANTE.

1. Noi, subsemnații din numele Vânzătorului, pe de o parte, și a Cumpărătorului, pe de altă parte, am convenit asupra tuturor clauzelor prezentului contract.

Cumparator

Vinzator

"DAAC Autotest" S.R.L.

Lupascu Igor

