

August 14, 2015

Stimati Domni/Doamne!

In perioada in care am colaborat, Doamna Svetlana Macrinici a demonstrat ca este dedicata muncii sale. Eforturile depuse au dat rezultate de fiecare data. Este o persoana responsabila, totdeauna receptiva.

In acelasi timp este o persoana creativa, capabila sa comunice ideile intr-un mod eficient ceea ce in cazul nostru a dus totdeauna la rezultate pozitive.

Comportamentul si dedicatia Svetlanei pentru obiectivele companiei au fost totdeauna mai mult decat corespunzatoare, doamna implicandu-se activ in respectarea termenelor si realizarea sarcinilor profesionale in toata aceasta perioada.

Doamna s-a evidentiat ca un trainer cu un nivel foarte ridicat de expertiza in domeniu, cu aptitudini bune de comunicare in cadrul relatiilor, este o persoana competenta si organizata, finalizand totdeauna la timp proiectele ce ii sunt alocate. Este o persoana creativa care vine mereu cu solutii in rezolvarea problemelor. In ceea ce priveste relationarea - are abilitati de comunicare si interactioneaza bine, este respectata atat ca persoana cat si profesional. Este o persoana organizata, de incredere si flexibila, dispusa sa lucreze pentru orice proiect ce ii este alocat.

Dintre proiectele/realizarile/responsabilitatile sale cu Compania StarNet doresc a mentiona:

- a) Traininguri pentru echipa de vanzari, Departamentului Comercial – Vanzari, negocieri & Customer service; Managementul comunicarii, Managementul stresului si al conflictului
- b) Traininguri pentru echipa Serviciul Relatii cu Clientii – Customer Service, Comunicare via telefon, Managementul stresului si al conflictului

Concluzia

Pe baza celor mentionate o recomand cu incredere pe Svetlana Macrinici pentru a fi acceptata ca trainer in diferite proiecte.

Aurelia Salicov

Director "StarNet Solutii" SRL

