

Matrice de conformitate

Servicii de elaborare a Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de stat al armelor”

1.1 CU 01. Gestiunea dosarului armurierului

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 1.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitate de gestiune a dosarului armurierului de către subdiviziunile IP/SSCA.	Sistemul trebuie să dispună de facilitate de gestiune a dosarului armurierului de către subdiviziunile IP/SSCA. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 1.2	Obligatorie	La înregistrarea dosarului sistemul automat trebuie să-i atribuie număr conform unui format stabilit de beneficiar.	La înregistrarea dosarului sistemul automat trebuie să-i atribuie număr conform unui format stabilit de beneficiar. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 1.3	Obligatorie	Dosarul trebuie să posede facilități de gestiune a datelor generale ale armurierului • Numărul dosarului • Data înregistrării dosarului • Statutul dosarului (se vor identifica la etapa de proiectare a sistemului) • Date armurier (Denumire, IDNO alte date relevante) • Date adrese din RSUD (raionul/municipiul, localitate, strada, bloc, apartament) • Date de contact (telefon, e-mail)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		• Date despre activitățile licențiate ale armurierului • Date despre locurile autorizate de depozitare a armelor • Date despre persoanele responsabile de efectuare a operațiunilor cu armele • Alte date relevante	
CF 1.4	Obligatorie	Dosarul trebuie să fie stocat în Registrul armurierilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 1.5	Obligatorie	Dosarul trebuie să posede facilități de gestiune a datelor despre activitățile licențiate (producere, asamblare, import, export, reexport, comercializare, reparare, depozitare, transportare) obținute de armurier.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 1.6	Obligatorie	Armurierul trebuie să dispună de acces doar la dosarul său și numai la compartimentele gestionate de armurier.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 1.7	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de funcționalitate de blocare a accesului armurierului la dosarul lui.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.2 CU 02. Gestiunea dosarului armei

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 2.1	Obligatorie	Dosarul armei trebuie să fie creat automat de sistem în momentul punerii la evidență a armei.	Dosarul armei va fi creat automat de sistem în momentul punerii la evidență a armei. Pentru validarea datelor, sistemul va efectua o interogare prin WebMethod către celelalte module, la rândul lor modulele returnând rezultatul interogării care va fi analizat de către sistem și afișat utilizatorului într-un limbaj clar și pe înțelesul utilizatorului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.2	Obligatorie	Dosarul armei trebuie să dispună de un compartiment de gestiune a datelor generale ale armei.	Dosarul armei va dispune de un compartiment de gestiune a datelor generale ale armei. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.3	Obligatorie	Datele generale ale armei trebuie să fie stocate în Registrul de Stat al Armelor.	Datele generale ale armei vor fi stocate în Registrul de Stat al Armelor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 2.4	Obligatorie	Armele de categoriile B și C trebuie să fie puse la evidență în RSA • de către armurier în rezultatul - importului - producerii - asamblării - preluării spre comercializare conform actului Comisiei de bonificare (dacă arma nu a fost luată la evidență) • de către IP/SSCA în rezultatul - predării benevole a armei din posesie ilegală - examinării cererii PF de transportare în scopul introducerii definitivă a armei pe teritoriul RM de PF (în rezultatul cetățeniei dobândite, decorării, donației, ...) - examinării cererii PF/PJ pentru emiterea permisului provizoriu a armei (în scop de vânat, competiție,...) - transmisă la nimicire conform actului Comisiei de bonificare (dacă arma nu a fost luată la evidență)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.5	Obligatorie	Armele de categoria D trebuie să fie puse la evidență în RSA de către IP/SSCA în momentul declarației acestora de către PF/PJ.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.6	Obligatorie	La punerea la evidență a armei sistemul automat atribuie dosarului număr conform unui format stabilit de beneficiar.	SIA RSA va fi configurat pentru generarea unui număr de identificare unic pentru punerea la evidență a armei sistemul automat atribuie dosarului număr conform unui format stabilit de beneficiar.

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.7	Obligatorie	Dosarul armei trebuie să fie caracterizat de următoarele date: • Numărul dosarului • Data înregistrării dosarului • Statutul dosarului (se vor identifica la etapa de proiectare a sistemului)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.8	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de formular de gestiune a datelor generale ale armei: • Identificator • Categoria • Tip • Date despre punerea la evidență (Data punerii la evidență, subiectul care a pus la evidență) • Date despre scoaterea din evidență (Data scoaterii din evidență, subiectul care a scos din evidență) • Statutul obiectului (se vor determina la etapa de proiectare a sistemului) • Țara producătoare • Producătorul • Anul producerii • Alte date relevante (se vor determina la etapa de proiectare a sistemului)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 2.9	Obligatorie	În dependență de categoria armei sistemul trebuie să permită gestionarea datelor specifice ale armei.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.10	Obligatorie	Datele specifice aferent categoriilor "arma letală" și "arma neletală" care necesită a fi înregistrate în sistem sunt următoarele: • Marca și modelul • Calibrul • Seria și numărul țevii • Seria și numărul corpului • Seria și numărul manșonului închizătorului • Marcajul	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.11	Obligatorie	Datele specifice aferent categoriei "mijloc special" care necesită a fi înregistrate în sistem sunt următoarele: • Marca și modelul • Seria și numărul • Marcajul	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.12	Obligatorie	Datele specifice aferent categoriei "armă albă" care necesită a fi înregistrate în sistem sunt următoarele: • Marca și modelul • Seria și numărul	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.13	Obligatorie	Datele specifice aferent categoriei "parte esențială" care necesită a fi înregistrate în sistem sunt următoarele:	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		• Marca și modelul • Calibrul • Seria și numărul • Marcajul	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.14	Obligatorie	Datele generale ale armei deținute trebuie să fie afișate în dosarul posesorului de arme (PF/PJ) or în dosarul armurierului care o comercializează.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.15	Obligatorie	Dosarul armei trebuie să dispună de facilități de afișare a următoarelor categorii de informații • Date despre posesorii armei • Date despre operațiunile de reparare/examinare tehnică periodică/dezactivare efectuate de către armurier • Date despre tragerile experimentale • Date despre locurile de păstrare a armei • Date despre locurile aflării armei • Alte date relevante aferent armei	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.16	Obligatorie	Sistemul trebuie să ofere facilități de înregistrare a actelor permissive și documentelor anexate la dosar în baza cărora arma este pusă la evidență: - permisul de import și transport a armelor valabil - actul de omologare (pentru armele produse/asamblate) - actul Comisiei de bonificare - cererea de eliberare a permisului de armă provizoriu	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		- declarația PF/PJ aferent armei de categoria D - cerere pentru eliberare permis de transport în scop de tranzit	
CF 2.17	Obligatorie	În momentul punerii la evidență a armei sistemul trebuie să dispună de un API destinat verificării dacă arma nu se regăsește în BD iARMS.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.18	Obligatorie	În momentul punerii la evidență a armei sistemul trebuie să dispună de un API destinat verificării dacă arma nu se regăsește în BD RICC a armelor furate în spațiul CSI.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.19	Obligatorie	Sistemul trebuie să ofere facilități de înregistrare a datelor procesului verbal aferent tragerii experimentale din armă.	Sistemul va oferi facilități de înregistrare a datelor procesului verbal aferent tragerii experimentale din armă Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.20	Obligatorie	Sistemul va livra funcționalitate de scoatere din evidență a armei în cazurile - nimicirii armei - scoaterii definitive din țară - exportului - reexportului	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 2.21	Obligatorie	Sistemul va livra funcționalitate de aplicare a interdicțiilor (inclusiv sechestrului) asupra armei.	Sistemul va livra funcționalitate de aplicare a interdicțiilor (inclusiv sechestrului) asupra armei.

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
--	--	--	---

1.3 CU 03. Gestiunea dosarului posesorului de armă

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 3.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de funcționalitate de creare a dosarului atât în mod automat (realizată de sistem), cât și manual (realizată de utilizator).	Sistemul va dispune de funcționalitatea de creare a dosarului atât în mod automat (realizată de sistem), cât și manual (realizată de utilizator). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.2	Obligatorie	Sistemul trebuie să creeze automat dosarul posesorului de armă la parvenirea următoarelor evenimente • prima parvenire a unei cereri din partea solicitantului • comercializarea armei de categoria C • depunerea declarației pentru armă de categoria D	Sistemul va crea automat dosarul posesorului de armă la parvenirea următoarelor evenimente. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.3	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită crearea manuală a dosarului posesorului de armă (spre exemplu dacă	Sistemul va permite crearea manuală a dosarului posesorului de armă (spre exemplu dacă posesorul va deține arma în baza unui act de moștenire or contract de donație).

		posesorul va deține arma în baza unui act de moștenire or contract de donație).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.4	Obligatorie	Dosarul trebuie să conțină atât date despre solicitant/posesor, cât și alte categorii de informații aferent acestuia.	Dosarul va conține atât date despre solicitant/posesor, cât și alte categorii de informații aferent acestuia. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.5	Obligatorie	Datele aferent posesorului care necesită a fi înregistrate în sistem sunt următoarele: • Identificator • Tip persoană (persoană fizică/juridică) • Tip posesie (solicitant/posesor) • Date posesor (NPP/Denumire, IDNP/IDNO, data nașterii/data înregistrării, alte date relevante) • Date adresa din RSP/RSUD (raionul/municipiul, localitate, strada, bloc, apartament) • Date adresa de domiciliu/înregistrare • Date de contact (telefon, e-mail) • Fotografia • Inițiatorul dosarului (solicitantul/persona terță) • Date persoana terță • Marcajul datelor cu caracter personal	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		Alte date relevante (se vor determina la etapa de proiectare a sistemului)	
CF 3.6	Obligatorie	Un posesor de arme trebuie să dețină în cadrul SIA RSA un singur dosar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.7	Obligatorie	Necesitate creării dosarului este determinată de sistem automat în baza criteriului IDNP/IDNO.	Dosarul în sistem va fi creat în baza criteriului IDNP/IDNO. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.8	Obligatorie	Datele dosarului posesorului de armă - Numărul dosarului - Data înregistrării dosarului - Subdiviziunea care supraveghează dosarul - Statutul dosarului (se vor identifica la etapa de proiectare a sistemului)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.9	Obligatorie	La înregistrarea dosarului sistemul automat atribuie dosarului număr conform unui format stabilit de beneficiar.	La înregistrarea dosarului sistemul va atribui automat un identificator unic conform unui format stabilit de beneficiar. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 3.10	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitate de extragere și actualizare a datelor personale ale solicitantului/posesorului din RSP și RSUD în baza interogărilor prin intermediul serviciului MConnect.	Sistemul va dispune de facilitatea de extragere și actualizare a datelor personale ale solicitantului/posesorului din RSP și RSUD în baza interogărilor prin intermediul serviciului MConnect. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.11	Obligatorie	Dosarul posesorului de armă poate fi înregistrat în sistem atât de subdiviziunile IP/SSCA, cât și de armurierii licențiați (în dependență de tipul cererii)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.12	Obligatorie	Supravegherea dosarelor de către subdiviziunile IP trebuie să fie efectuată conform principiului teritorial (conform domiciliului pentru PF și conform datelor de înregistrare pentru PJ) . Subdiviziunea SSCA trebuie să dispună de acces la toate dosarele posesorilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.13	Obligatorie	Dosarul trebuie să dispună de o formă de tipar - extras a datelor din dosar la o dată. Orice modificare din dosar trebuie să fie notificată.	Dosarul va dispune de o formă de tipar - extras a datelor din dosar la o dată. Orice modificare din dosar trebuie să fie notificată.
CF 3.14	Obligatorie	Datele despre posesorii de arme se vor stoca în următoarele registre: • Registrul posesorilor de arme – persoane fizice • Registrul posesorilor de arme – persoane juridice	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 3.15	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită accesarea din SIA RSA a unei interfețe de verificare dacă solicitantul/posesorul nu este în RICC în lista persoanelor aflate în căutare sau în privința cărora s-a pornit urmărirea penală (interfață similară cu cea existentă în sistemul RICC). În acest scop sistemul trebuie să dispună de un API dedicat verificării (a se vedea CU 21).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 3.16	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită accesarea din SIA RSA a unei interfețe de verificare dacă solicitantul/posesorul nu este în Registrul cazurilor de violență în familie. În acest scop sistemul trebuie să dispună de un API dedicat verificării (a se vedea CU 21).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.4 CU 04. Gestiunea actului de achiziție

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 4.1	Obligatorie	Armurierul poate comercializa doar arme puse la evidență în RSA.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 4.2	Obligatorie	Evidența operațiunilor de comercializare a armelor trebuie să fie făcută în SIA RSA prin înregistrarea actului de achiziție.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 4.3	Obligatorie	Actele de achiziție a armelor trebuie să fie stocate în registrul de evidență a operațiunilor de comercializare a armelor de către armurier.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 4.4	Obligatorie	Armurierul trebui să dispună de acces doar la actele de achiziție emise doar de el.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 4.5	Obligatorie	Operațiunea de comercializare a armei de Categoria B trebuie să dispună de următoarele facilități • căutarea și selectarea solicitantului (trebuie să dispună de dosar a posesorului) din Registrul posesorilor de arme • căutarea și atașarea permisului de procurare a armei valabil eliberat solicitantului • căutarea și selectarea armei comercializate de armurier (este pusă la evidență în RSA).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 4.6	Obligatorie	Date de înregistrare a operațiunii de comercializare • Identificator • Tip operațiune de comercializare (vânzare inițială/vânzare după înstrăinare) • Data operațiunii • Armurierul • Date act permisiv • Date arma comercializată • Solicitantul	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 4.7	Obligatorie	Operațiunea de comercializare a armei de Categoria C trebuie să dispună de următoarele facilități - căutarea și selectarea solicitantului din RSA, care dispune de dosar a posesorului or din RSP dacă nu dispune de dosar. - căutarea și selectarea armei comercializate de armurier (este pusă la evidență în RSA). În cazul când solicitantul nu dispune de dosar de posesor de armă, atunci sistemul va crea dosarul posesorului de armă.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
---------------	-------------	--	---

1.5 CU 05. Gestiunea operațiunilor de reparare, dezactivare și examinare tehnică periodică a armelor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 5.1	Obligatorie	Operațiunile de reparare, dezactivare și examinare tehnică periodică efectuată de armurierul licențiat trebuie să dispună de facilități de căutare și selectare a permisului aferent operațiunii corespunzătoare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 5.2	Obligatorie	Operațiunile de reparare, dezactivare și examinare tehnică periodică trebuie să permită înregistrarea următoarelor date - datele posesorului de armă - datele armei - numărul permisului de armă/certificatului de deținător - data depunerii armei	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		• tipul operațiunii (reparare, dezactivare și examinare tehnică periodică) • datele permisului pentru reparare/dezactivare • denumirea reparației efectuate • data restituirii armei • numărul documentului eliberat ca urmare a efectuării operațiunii • observații	
CF 5.3	Obligatorie	Operațiunile de reparare, dezactivare și examinare tehnică periodică trebuie să fie stocate în Registrul de evidență a operațiunilor de reparare, dezactivare și examinare tehnică periodică efectuate de armurier.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 5.4	Obligatorie	Operațiunile de reparare, dezactivare și examinare tehnică periodică trebuie să fie afișate în dosarul posesorului și în dosarul armei.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.6 CU 06. Gestiunea datelor despre tragerea experimentală

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 6.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să ofere interfață de înregistrarea tragerii experimentale din armă, care trebuie să dispună de facilități de identificare a armei aferente.	Sistemul va oferi o interfață de înregistrarea tragerii experimentale din armă, care trebuie să dispună de facilități de identificare a armei aferente. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

			acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 6.2	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită înregistrarea următoarelor date • Numărul certificatului/procesului verbal • Data certificatului/procesului verbal • Arma • Datele expertului	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 6.3	Obligatorie	Datele despre tragerile experimentale trebuie să fie stocate în Registrul de evidență a tragerilor experimentale.	Datele despre tragerile experimentale vor fi stocate în Registrul de evidență a tragerilor experimentale. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 6.4	Obligatorie	Datele despre tragerile experimentale trebuie să fie afișate în dosarul armei.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.7 CU 07. Înregistrarea depunerii cererii

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	---------	------------------------

CF 7.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de mecanism de înregistrare a cererilor parvenite prin următoarele metode: - înregistrate în sistem la ghișeele subdiviziunilor IP/SSCA - recepționate prin serviciul MConnect din sistemele ASP (SIA GAP și PSP) - înregistrate în sistem de către armurier	Modulul Cereri ne va permite definirea, crearea și editarea documentelor în sistem, gestiunea formularelor, precum și eliberarea documentelor relevante. Modulul va oferi un mecanism de configurare a formularelor electronice necesare perfectării documentelor aferente cazurilor de înregistrare cererilor depuse. Cu ajutorul acestui modul, vor fi configurate și implementate formulare electronice și șabloane pentru generarea tuturor documentelor specifice înregistrării evenimentelor descrise în cadrul Caietului de Sarcini SIA "RSA". Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.2	Obligatorie	La înregistrarea depunerii cererii sistemul trebuie să dispună de flux de identificare a tipului de depunător a cererii (solicitant/posesor or persoana terță), a tipului persoanei (fizică or juridică or armurier), a solicitantului or posesorului (dispune în sistem de dosar înregistrat).	La înregistrarea depunerii cererii sistemul va dispune de un flux de identificare a tipului de depunător a cererii (solicitant/posesor or persoana terță), a tipului persoanei (fizică or juridică or armurier), a solicitantului or posesorului (dispune în sistem de dosar înregistrat). Folosind Submodulul workflow se vor defini fluxurile de lucru pentru toate entitățile înregistrate în sistem. În cadrul unui flux vor fi definite toate stările admisibile. Administratorul va dispune de funcționalitatea de a seta tranzițiile între stări astfel încât după definirea completă a stărilor și tranzițiilor fluxul din sistemul informatic să fie exact cu cel utilizat la moment în cadrul reprezentanței SIA "RSA". De asemenea acest modul permite definire acțiunilor în cadrul fluxului și setarea persoanelor care au permisiunea de a efectua operațiunile specificate.

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.3	Obligatorie	În caz de existență în sistem a dosarului posesorului, sistemul trebuie să afișeze informația despre toate datele dosarului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.4	Obligatorie	Sistemul va solicita selectarea tipului cereri conform tipului depunătorului și tipului de cerere.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.5	Obligatorie	Sistemul va furniza mecanism de completare a detaliilor formularului cererii în dependență de tipul cererii (a se vedea Anexa 11.2 coloana "Comentarii"). Detalierile fiecărui tip de cereri se vor determina la etapa de proiectare a sistemului).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.6	Obligatorie	Cererile depuse se examinează, de regulă, conform principiului teritorial de subdiviziunile IP, dar pot fi examinate și de SSCA.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.7	Obligatorie	Cererile aferent armelor cu țeava ghintuită se examinează în cadrul SSCA.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 7.8	Obligatorie	Cererile trebuie să se stocheze în Registrul de evidență a cererilor din domeniul armelor și munițiilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.9	Obligatorie	Subdiviziunile IP trebuie să dispună de acces numai la cererile care au fost examinate în cadrul subdiviziunii. SSCA trebuie să dispună de acces la toate cererile.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.10	Obligatorie	Cererile trebuie să se afișeze în dosarul posesorului de armă.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.11	Obligatorie	La înregistrarea cererii sistemul automat atribuie cererii număr conform unui format stabilit de beneficiar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.12	Obligatorie	Datele care necesită a fi înregistrate în sistem sunt următoarele: • Numărul de înregistrare a cererii • Data înregistrării în SIA a cererii • Tipul depunătorului • Date Depunător/Solicitant/Posesor • Tipul cererii • Statutul cererii (statutele se vor determina la etapa de proiectare a sistemului)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		• Mod de parvenire a cererii (ASP, ghișeul IP/SSCA) • Subdiviziunea de examinare a cererii • Fișierul pdf aferent cererii • Alte date relevante • Detaliere cerere (în dependență de tipul cererii)	
CF 7.13	Obligatorie	Sistemul va salva formularul electronic a cererii doar dacă sunt completate toate datele obligatorii ale formularului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.14	Obligatorie	Cererea trebuie să dispună de formă de tipar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.15	Obligatorie	În cazul înregistrării depunerii cererii la ghișeele subdiviziunilor IP/SSCA trebuie să fie implementată posibilitatea tipării unui talon/certificat constatator, care confirmă recepționarea cererii depuse de persoana fizică/juridică și documentelor anexate și informează solicitantul despre termenul de examinare, precum și despre modul de notificare a acestuia.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.16	Obligatorie	În cazul înregistrării depunerii cererii prin intermediul SIA GEAP or PSP sistemul trebuie să genereze notificări decidentului din cadrul subdiviziunii în supravegherea căreia se află dosarul depunătorului.	Modulul Notificări permite setarea un mecanism de definire a notificărilor. Acesta va genera notificări pentru evenimente în sistem de tip: • Adăugarea/Editarea responsabilului per activitate

			• Schimbarea statutului per activitate • Crearea unei notificări noi • Vizualizare și editarea unei notificări • Vizualizarea listei de notificări primite • Vizualizarea lista notificărilor transmise • Administrarea notificărilor Sistemul va permite notificarea atât în cadrul sistemului (fiecare utilizator având o secțiune dedicată de mesagerie) cât și pe adresa de email. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.17	Obligatorie	Dezvoltatorul va configura fluxurile de procesare a formularelor electronice ale cererilor de toate tipurile indiferent de metoda de parvenire a cererii conform cerințelor expuse în CU 28.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.18	Obligatorie	Cererile parvenite prin intermediul ASP (SIA GAP or PSP) trebuie să utilizeze nomenclatoarele și clasificatoarele de uz comun prin intermediul componentei "Catalog semantic" a platformei de interoperabilitate MConnect.	Platforma ASP .NET Core asigură integrarea și comunicarea bidirecțională cu celelalte submodule prin intermediul de Servicii Web securizate. Platforma dispune de Servicii Web de tip RESTful pentru transferul automatizat și securizat de date din cadrul celorlalte module și viceversa. Platforma de Integrare Servicii folosește standardele web bazate pe arhitectura REST și folosește protocolul HTTPS pentru comunicarea de date Pentru validarea datelor, sistemul va efectua o interogare prin WebMethod către celelalte module, la rândul lor modulele returnând rezultatul interogării care va fi analizat de către

			sistem și afișat utilizatorului într-un limbaj clar și pe înțelesul utilizatorului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.19	Obligatorie	În cazul înregistrării depunerii cererii de către armurier sistemul trebuie să dispună de integrare cu serviciul MSign în scop de aplicare a semnăturii digitale aferent cererii depuse.	Platforma ASP .NET Core asigură integrarea și comunicarea bidirecțională cu celelalte submodule prin intermediul de Servicii Web securizate. Platforma dispune de Servicii Web de tip RESTful pentru transferul automatizat și securizat de date din cadrul celorlalte module și viceversa. Platforma de Integrare Servicii folosește standardele web bazate pe arhitectura REST și folosește protocolul HTTPS pentru comunicarea de date Pentru validarea datelor, sistemul va efectua o interogare prin WebMethod către celelalte module, la rândul lor modulele returnând rezultatul interogării care va fi analizat de către sistem și afișat utilizatorului într-un limbaj clar și pe înțelesul utilizatorului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.20	Obligatorie	În cazul înregistrării depunerii cererii la ghișeele subdiviziunilor IP/SSCA sistemul trebuie să dispună de integrare cu serviciul MPay în scop de generare a notei de plată aferent serviciului solicitat.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 7.21	Obligatorie	Sistemul trebuie să se integreze cu serviciul MPay în scopul înregistrării automate a plăților aferente.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.22	Obligatorie	Cererile parvenite prin intermediul ASP (SIA GEAP or PSP) trebuie să corespundă tuturor criteriilor de stocare de date în RSA conform cerințelor funcționale din CU 07 și CU 08.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 7.23	Obligatorie	Pentru tipurile de cereri relevante (care prevăd anexarea la cerere a certificatului de absolvire a cursurilor de pregătire teoretică și practică de mînuire a armei de foc), sistemul trebuie să permită accesarea unei interfețe de verificare a eligibilității certificatului prezentat.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.8 CU 08. Gestiunea documentului anexat la dosar

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 8.1	Obligatorie	Sistemul va livra funcționalitate de atașare la dosar a documentelor depuse împreună cu cererea/declarația or separat.	Sistemul va livra funcționalitate de atașare la dosar a documentelor depuse împreună cu cererea/declarația or separat. Platforma ASP .NET CORE dispune de un modul destinat generării și administrării documentelor. Submodulul dat dispune de mai multe componente ce permite lucrul cu documentele în cadrul sistemului:

			• Generarea fișei documentului • Lista tipurilor de documente • Generarea șabloanelor .DOCX, .PDF • Lista date primare documente • Lista documente eronate • Lista documente șterse • Lista documente conexe • Lista mape de căutare • Lista acțiuni documente • Lista categorii de documente • Lista rute de stocare • Lista tipuri de documente • Lista tipuri de conținut Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 8.2	Obligatorie	Documentul anexat trebuie să conțină un set minim de metadate destinate identificării documentului: • Identificator document • Data anexării documentului • Tip document anexat (conform nomenclatorului) • Denumirea autorității/persoanei emitente • Numărul de înregistrare a documentului • Data emiterii documentului • Termenul de valabilitate • Subiectul documentului	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		Fișierul atașat (imaginea scanată a documentului)	
CF 8.3	Obligatorie	Documentele trebuie să se stocheze în Catalogul documentelor anexate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 8.4	Obligatorie	Documentele trebuie să se afișeze în dosarul posesorului de armă or dosarul armurierului.	Documentele vor fi afișate în dosarul posesorului de armă or dosarul armurierului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 8.5	Obligatorie	Fișierul atașat documentului va fi în unul din formatele pdf, doc, xls, imagine.	Fișierul atașat documentului va fi în unul din formatele pdf, doc, xls, imagine. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 8.6	Obligatorie	Sistemul va dispune de opțiuni de configurare a dimensiunii maxime a fișierului atașat.	Sistemul va dispune de opțiuni de configurare a dimensiunii maxime a fișierului atașat. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.9 CU 09. Distribuirea cererii

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 9.1	Obligatorie	Formularul electronic aferent cererii trebuie să conțină date aferent subdiviziunii care examinează cererea și executorul responsabil de examinare.	Formularul electronic aferent cererii va conține date aferent subdiviziunii care examinează cererea și executorul responsabil de examinare. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 9.2	Obligatorie	Datele care necesită a fi înregistrate în sistem sunt următoarele: • Subdiviziunea • Executorul • Data distribuirii • Alte date relevante	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 9.3	Obligatorie	Cererile depuse se examinează în cadrul subdiviziunii	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 9.4	Obligatorie	Cererea trebuie să permită, la necesitate, modificarea subdiviziunii și executorului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.10 CU 10. Emiterea încheierii

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 10.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită gestiunea formularului electronic aferent încheierii emise ca rezultat al examinării cererii depuse.	Sistemul va permite gestiunea formularului electronic aferent încheierii emise ca rezultat al examinării cererii depuse. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.2	Obligatorie	La înregistrarea încheierii sistemul automat să-i atribuie număr conform unui format stabilit de beneficiar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.3	Obligatorie	Încheierile se vor stoca în registrul încheierilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.4	Obligatorie	Încheierile se vor afișa în dosarul posesorului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 10.5	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitate de creare a încheierii atât din dosarul posesorului, cât și din registrul încheierilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.6	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitate de indicare a cererii aferent căreia este emisă încheierea.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.7	Obligatorie	Sistemul trebuie să posede facilitate de gestiune a cel puțin următoarelor date ale încheierii: • Numărul încheierii • Data emiterii încheierii • Statutul încheierii (se vor determina la etapa de proiectare a sistemului) • Rezultatul examinării • Motivare pentru persoanele anterior judecate • Motivul refuzului • Date despre aprobare • Fișierul pdf aferent încheierii • Fișierul pdf aferent răspunsului motivat • Alte date relevante identificate la etapa de proiectare a sistemului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.8	Obligatorie	Încheierea trebuie să dispună de formă de tipar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.9	Obligatorie	În cazul emiterii încheierii sistemul trebuie să dispună suplimentar de formă de tipar pentru răspuns motivat.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.10	Obligatorie	Încheierea și răspunsul motivat trebuie să dispună de facilitatea de aplicare a semnăturii digitale prin intermediul serviciului MSign. Semnătura trebuie să fie aplicată de decident.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 10.11	Obligatorie	Dezvoltatorul va implementa fluxurile de procesare a formularelor electronice ale încheierilor conform cerințelor expuse în CU 28.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.11 CU 11. Emiterea actelor permissive

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 11.1	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dispună de mecanism de emitere a actului permisiv solicitat prin cererea depusă în baza încheierii aprobate cu rezultat pozitiv al examinării.	SIA RSA va dispune de un mecanism de emitere a actului permisiv solicitat prin cererea depusă în baza încheierii aprobate cu rezultat pozitiv al examinării. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.2	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de fluxuri de emiterie a actelor permissive atât pe suport de hârtie, cât și pe suport de plastic.	Sistemul va dispune de fluxuri de emiterie a actelor permissive atât pe suport de hârtie, cât și pe suport de plastic. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.3	Obligatorie	Actele de tipurile Certificat de deținător, Permis de armă și duplicatele acestora se confecționează și se emit pe suport de plastic. Permis de armă provizoriu se eliberează numai pentru cetățenii străini or în cazul defecțiunilor tehnice sau altor motive care fac imposibilă confecționarea actelor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.4	Obligatorie	Confecționarea actelor permissive se efectuează în cadrul SSCA în baza emiterii unei dispoziții în conformitate cu CU 12.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.5	Obligatorie	La emiterea actului permisiv sistemul trebuie să dispună de facilitate de atribuire de număr actului permisiv conform unui format stabilit de beneficiar.	La emiterea actului permisiv sistemul va dispune de o facilitate de atribuire de număr actului permisiv conform unui format stabilit de beneficiar. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.6	Obligatorie	Datele actului permisiv: • Identificatorul actului permisiv • Numărul (și seria) actului permisiv • Data emiterii actului permisiv • Termenul de valabilitate • Statutul actului permisiv (se vor determina la etapa de proiectare a sistemului) • Tipul actului permisiv • Detaliere act permisiv (în dependență de tipul actului permisiv) • Fișierul pdf aferent actului permisiv • Alte date relevante identificate la etapa de proiectare a sistemului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.7	Obligatorie	Actele permise emise se vor stoca în registrul actelor permise.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.8	Obligatorie	Actele permise emise se vor afișa în dosarul posesorului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.9	Obligatorie	Permisul de armă poate fi de unul din 3 tipuri: • permis armă de tip A - deținere armă de foc • permis armă de tip B - port și folosire armă de foc	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		• permis armă de tip C - port și folosire arme de foc în exercițiul funcțiunii	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.10	Obligatorie	Certificatul de deținător este un permis de armă de tip D - deținere armă neletală	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.11	Obligatorie	Pentru o armă pot fi emise mai multe permise de armă (spre exemplu, cererea PJ cu activitate de pază).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.12	Obligatorie	Actul permisiv emis pe suport de hârtie trebuie să dispună de formă de tipar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.13	Obligatorie	Actul permisiv care se emite pe suport de hârtie trebuie să dispună de facilități de aplicare a semnăturii digitale prin intermediul serviciului MSign. Semnătura trebuie să fie aplicată de decident.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 11.14	Obligatorie	Dezvoltatorul va implementa fluxurile de procesare a formularelor electronice ale actelor permissive conform cerințelor expuse în CU 28.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.12 CU 12. Emiterea dispoziției

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 12.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită gestiunea formularului electronic aferent dispoziției.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 12.2	Obligatorie	Dispozițiile se vor stoca în registrul dispozițiilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 12.3	Obligatorie	Datele dispoziției: • Numărul dispoziției • Data dispoziției • Statutul dispoziției (se vor determina la etapa de proiectare a sistemului) • Date despre aprobarea dispoziției	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 12.4	Obligatorie	În cadrul dispoziției sistemul trebuie să dispună de mecanism de formare automată a listei actelor permissive pentru confecționare (adăugare, excludere din listă). Lista trebuie să fie formată în baza încheierilor aprobate cu rezultat pozitiv.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 12.5	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de mecanism de atribuire numerelor actelor permissive incluse în lista aferentă dispoziției.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 12.6	Obligatorie	Lista actelor permissive pentru confecționare va conține următoarele date (necesare de a fi afișate în actul permisiv confecționat): 1. Numărul permisului – numărul permisului de armă sau certificatului de deținător se va forma conform cerințelor beneficiarului 2. IDNP 3. Nume persoană 4. Prenume persoană 5. Adresa de păstrare a armei 6. Tipul armei 7. Marca armei 8. Calibrul armei 9. Seria și numărul țevei armei 10. Seria și numărul corpului armei 11. Numărul țevei a armei 12. Data eliberării – data eliberării permisului sau certificatului 13. Data vizării – data vizării permisului sau certificatului 14. Tipul permisului 15. Color 16. Denumire – în compartimentul respectiv se va menționa dreptul de port și folosire sau deținere 17. ID – numărul permisului 18. PHOTO – fotografia persoanei în variantă electronică în format JPG 19. Codul QR	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 12.7	Obligatorie	Dispoziția (inclusiv lista actelor permissive pentru confecționare conform dispoziției) trebuie să dispună de formă de tipar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 12.8	Obligatorie	Dispoziția trebuie să dispună de facilitate de aplicare a semnăturii digitale prin intermediul serviciului MSign. Semnătura trebuie să fie aplicată de decident.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 12.9	Obligatorie	Dezvoltatorul va implementa fluxurile de procesare a formularelor electronice ale dispozițiilor conform cerințelor expuse în CU 28.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.13 CU 13. Emiterea deciziei

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 13.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită gestiunea formularului electronic aferent deciziei.	Sistemul va permite gestiunea formularului electronic aferent deciziei. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.2	Obligatorie	Sistemul trebuie să ofere facilitatea de gestiune a următoarelor tipuri de decizii:	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		- de suspendare - de anulare - de revocare - de nimicire	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.3	Obligatorie	La emiterea deciziei sistemul trebuie să dispună de facilitate de atribuire de număr conform unui format stabilit de beneficiar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.4	Obligatorie	Deciziile se vor stoca în registrul deciziilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.5	Obligatorie	Deciziile se vor afișa în dosarul posesorului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.6	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitate de creare a deciziei atât din dosarul posesorului, cât și din registrul deciziilor.	Sistemul va dispune de o facilitate de creare a deciziei atât din dosarul posesorului, cât și din registrul deciziilor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.7	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitate de indicare a actelor permissive și armelor aferent cărora este emisă decizia.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.8	Obligatorie	Decizia trebuie să posede mecanism de modificare a stărilor obiectelor care sunt subiectul deciziei (actul permisiv, dreptul de deținere, arma posedată, etc) conform tipului deciziei emise.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.9	Obligatorie	Sistemul trebuie să posede facilitate de gestiune a cel puțin următoarelor date ale deciziei: • Numărul deciziei • Data emiterii deciziei • Statutul deciziei (se vor determina la etapa de proiectare a sistemului) • Tipul deciziei • Date acte permissive • Date arme • Motivarea deciziei • Temeiul deciziei • Date despre aprobarea deciziei • Alte date relevante identificate la etapa de proiectare a sistemului	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.10	Obligatorie	Decizia trebuie să dispună de formă de tipar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 13.11	Obligatorie	Decizia trebuie să dispună de facilitate de aplicare a semnăturii digitale prin intermediul serviciului MSign. Semnătura trebuie să fie aplicată de decident.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 13.12	Obligatorie	Dezvoltatorul va implementa fluxurile de procesare a formularelor electronice ale deciziei conform cerințelor expuse în CU 28.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.14 CU 14. Aprobarea documentului intern

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 14.1	Obligatorie	Documentele interne (încheiere, dispoziție, decizie) emise trebuie să dispună de mecanism de aprobare or respingere de către actorul cu atribuții de decident.	Submodulul Workflow permite crearea fluxurilor de lucru arbitrar si atribuirea lor către entități. Acest Submodul va permite utilizatorilor cu drepturile corespunzătoare să configureze fluxuri logice pe care trebuie să le urmeze informațiile procesate în cadrul sistemului informatic. Folosind Submodulul workflow se vor defini fluxurile de lucru pentru toate entitățile înregistrate în sistem. În cadrul unui flux vor fi definite toate stările admisibile. Administratorul va dispune de funcționalitatea de a seta tranzițiile între stări astfel încât după definirea completă a stărilor și tranzițiilor fluxul din sistemul informatic să fie exact cu cel utilizat la moment în cadrul reprezentanței SIA "RSA". De asemenea acest modul permite definire acțiunilor în cadrul fluxului și setarea persoanelor care au permisiunea de a efectua operațiunile specificate.

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 14.2	Obligatorie	Sistemul trebuie să posede facilitate de gestiune a cel puțin următoarelor date privind aprobarea: • Statut aprobare • Data aprobării • Date decident • Alte date relevante identificate la etapa de proiectare a sistemului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 14.3	Obligatorie	Încheierea pozitivă aprobată trebuie să servească drept bază de emitere a actelor permissive.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 14.4	Obligatorie	Dispoziția aprobată trebuie să servească drept bază de emitere a actelor permissive pe suport de plastic.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 14.5	Obligatorie	Acțiunea de neaprobare a documentului intern este o acțiune care duce la reexaminarea documentului și este o acțiune repetitivă.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 14.6	Obligatorie	Evenimentele de tranziție a stărilor de aprobare a documentelor interne trebuie să fie notificate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

			acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 14.7	Obligatorie	Evenimentele de tranziție a stărilor de aprobare a documentelor interne trebuie să fie jurnalizate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.15 CU 15. Gestiunea locului aflării armei

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 15.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită să înregistreze istoricul schimbării locului de aflare a armei supuse autorizării.	Sistemul va permite înregistrarea istoricului schimbării locului de aflare a armei supuse autorizării. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 15.2	Obligatorie	Locul aflării armei (altul decât domiciliul pentru persoană fizică sau locul păstrării pentru persoana juridică) poate fi: - la armurier – în baza permisului de înstrăinare a armei - la armurier – în baza permisului de reparație a armei - la armurier – în baza contractului de păstrare temporară a armei (dacă posesorul nu dispune	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		de act permisiv, dar a obținut arma prin donație/moștenire) - la subdiviziunea IP/SSCA – în baza deciziei de ridicare forțată a armei - la subdiviziunea IP/SSCA – în baza deciziei de suspendare a la subdiviziunea IP/SSCA – în baza cererii de refuz de deținere a armei - la subdiviziunea IP/SSCA – în baza cererii de păstrare temporară a armei - la CTCEJ - în baza cererii de tragere experimentală.	
CF 15.3	Obligatorie	Sistemul trebuie să ducă evidența locurilor aflării armei pe perioade.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.16 CU 16. Gestiunea dreptului de deținere a armei

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 16.1	Obligatorie	Sistemul va livra funcționalitate de gestiune a istoricului dreptului de deținere a armei.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 16.2	Obligatorie	În dependență de eveniment, sistemul trebuie să dispună de modalități de gestiune automată (realizată de sistem) și manuală (realizată de utilizator) a dreptului de deținere a armei.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 16.3	Obligatorie	Dreptul de deținere a armei trebuie să se atribuiască automat armurierului în momentul punerii la evidență a armei de către el.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 16.4	Obligatorie	Arma pusă la evidență de către subdiviziunea IP/SSCA prin actul comisiei de bonificare nu va dispune de drept de deținere.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 16.5	Obligatorie	Dreptul de deținere trebuie să se modifice automat în rezultatul înregistrării actului de achiziție: • comercializarea armei de către armurier • comercializarea armei prin intermediul armurierului (consignație)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 16.6	Obligatorie	Dreptul de deținere trebuie să se modifice de utilizator în rezultatul parvenirii următoarelor evenimente: • înstrăinarea armei prin intermediul actului de moștenire • înstrăinarea armei prin intermediul contractului de donație • decizia de nimicire a armei la cerere • decizia instanței de judecată privind nimicirea armei	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 16.7	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită să înregistreze încetarea dreptului de deținere de arma la predecesor în baza actului de moștenire or contractului de donație.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 16.8	Obligatorie	În cazul actului de moștenire/contractului de donație dreptul de deținere a armei la predecesor/donator trebuie să fie încetat, iar la succesor/donatar dreptul de deținere a armei trebuie să fie atribuit.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 16.9	Obligatorie	În cazul parvenirii cererii de refuz de deținere a armei, sistemul va livra funcționalitate de încetare a dreptului de deținere a armei.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 16.10	Obligatorie	Sistemul trebuie să ofere funcționalitate de restricționare a dreptului de înstrăinare a armei (spre exemplu în caz de sechestru).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.17 CU 17. Gestiunea arhivării/dezarhivării dosarului

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 17.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită arhivarea/dezarhivarea dosarului armei și dosarului posesorului de armă.	Sistemul va permite arhivarea/dezarhivarea dosarului armei și dosarului posesorului de armă. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 17.2	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de setări clar definite de criterii când dosarul poate fi arhivat.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 17.3	Obligatorie	Prin accesarea opțiunii de arhivare sistemul trebuie să afișeze într-o listă toate dosarele înregistrate care pot fi arhivate precum și dosarele deja arhivate care vor putea fi dezarhivate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 17.4	Obligatorie	Prin accesarea opțiunii de dezarhivare sistemul trebuie să afișeze într-o listă toate dosarele înregistrate care pot fi dezarhivate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 17.5	Obligatorie	La dezarhivare, sistemul trebuie să ceară utilizatorului introducerea motivului pentru care dorește dezarhivarea dosarului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 17.6	Obligatorie	Sistemul trebuie să înregistreze date privind utilizatorul care a arhivat/dezarhivat, data arhivării/dezarhivării dosarului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.18 CU 18. Vizualizarea datelor în dashboard

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 18.1	Obligatorie	Dashboard-ul va fi pagina principală a interfeței utilizatorului autorizat unde vor fi amplasate toate elementele și notificările aferent utilizatorului.	Modulul de Rapoarte și Statistici este destinat generării de diverse rapoarte și statistici la cerere. În dependență de nivelul de acces și permisiuni, rapoartele vor totaliza informațiile solicitate. Nivelul de acces per raport poate fi configurat, astfel vom evita situațiile de acces neautorizat la informație centralizată din sistem. Modulul de generare a rapoartelor poate aduna informație din tot sistemul, utilizând toate datele introduse în mod manual sau automat în bază de date. Rapoartele vor putea fi exportate într-un fișier extern redactabil (PDF, XLS, CSV, DOC). Modulul de Raportare și Statistici va defini următoarele categorii de rapoarte: rapoarte operative, documente generate în baza template-lor predefinite, rapoarte statistice și indicatori KPI ai SIA "RSA" valori agregate extrase din conținutul informațional al bazei de date SIA "RSA" și rapoarte de sistem: • Indicatori de performanță – reprezintă un set de indicatori KPI în baza cărora poate fi apreciată starea proiectului de document elaborat sau performanța de activitate a utilizatorilor SIA "RSA" indiferent de rolul deținut; • Rapoarte de monitorizare – reprezintă o categorie de rapoarte destinate decidenților din cadrul MAI utilizate pentru aprecierea modalității de interacțiune a utilizatorilor autorizați cu SIA "RSA". Această categorie de rapoarte va permite anticiparea problemelor de

			performanță în activitatea subdiviziunilor și angajaților MAI sau a problemelor de securitate și vulnerabilitate a sistemului informatic; • Rapoarte de performanță – reprezintă o categorie de rapoarte statice (de regulă implementate fizic în conținutul sistemului informatic) îndreptată spre auditul și analiza conținutului informațional al SIA "RSA" (exemplu: raportul de performanță a utilizatorului autorizat, raportul de performanță subdiviziunilor teritoriale, raportul de performanță.) • Registre: ▪ Registrul armelor și munițiilor ▪ Registrul deținătorilor și solicitanților ▪ Registrul cererilor ▪ Registrul actelor permissive ▪ Registrul documentelor interne • Alte Rapoarte: ▪ Rapoarte operative ▪ Rapoarte statistice Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 18.2	Obligatorie	Sistemul va afișa în dashboard următoarele categorii de informații - notificări, inclusiv, parvenirea cererilor prin ASP - notificări din sistemele externe - notificări aferent cererilor în examinare aferent serviciilor prestate conform statutelor	Notificările în cadrul SIA "RSA" vor conține următoarele atribute specifice: • notificare cu privire la necesitatea implicării pe fluxurile de lucru a SIA "RSA"; • notificare cu privire la întârzierea acțiunii utilizatorului (depășirea termenului limită de verificare a raportului, aplicare decizie etc.);

		- alte notificări relevante	• notificare cu privire la acceptarea/respingerea dosarelor de înregistrare a evenimentelor; • identificatorul notificării (numărul de ordine atribuit automat de SIA "RSA"). • evenimentul de business aferent notificării; • referință de acces a evenimentului de business (dosar, formular sau document) care a expediat notificarea (dacă e cazul); • marca de timp (timestamp) de expediere a notificării; • subiectul notificării; • conținutul notificării; • expeditorul notificării; • destinatarul notificării; • alte date relevante. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 18.3	Obligatorie	Utilizatorul trebuie să dispună de un instrument de căutare a notificărilor după diverse criterii.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 18.4	Obligatorie	Utilizatorul trebuie să dispună de posibilitate de accesare a obiectelor din evenimentele de business notificate.	Utilizatorul va dispune de posibilitatea de accesare a obiectelor din evenimentele de business notificate.

1.19 CU 19. Generarea formelor de tipar și rapoartelor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 19.1	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dispună de o platformă de configurare și generare a rapoartelor destinată funcționării sistemului.	Modulul de Rapoarte și Statistici este destinat generării de diverse rapoarte și statistici la cerere. În dependență de nivelul de acces și permisiuni, rapoartele vor totaliza informațiile solicitate. Nivelul de acces per raport poate fi configurat, astfel vom evita situațiile de acces neautorizat la informație centralizată din sistem. Modulul de generare a rapoartelor poate aduna informație din tot sistemul, utilizând toate datele introduse în mod manual sau automat în bază de date. Rapoartele vor putea fi exportate într-un fișier extern redactabil (PDF, XLS, CSV, DOC). Modulul de Raportare și Statistici va defini următoarele categorii de rapoarte: rapoarte operative, documente generate în baza template-lor predefinite, rapoarte statistice și indicatori KPI ai SIA "RSA" valori agregate extrase din conținutul informațional al bazei de date SIA "RSA" și rapoarte de sistem: • Indicatori de performanță – reprezintă un set de indicatori KPI în baza cărora poate fi apreciată starea proiectului de document elaborat sau performanța de activitate a utilizatorilor SIA "RSA" indiferent de rolul deținut; • Rapoarte de monitorizare – reprezintă o categorie de rapoarte destinate decidenților din cadrul MAI utilizate pentru aprecierea modalității de interacțiune a utilizatorilor autorizați cu SIA "RSA". Această categorie de rapoarte va permite anticiparea problemelor de

			performanță în activitatea subdiviziunilor și angajaților MAI sau a problemelor de securitate și vulnerabilitate a sistemului informatic; • Rapoarte de performanță – reprezintă o categorie de rapoarte statice (de regulă implementate fizic în conținutul sistemului informatic) îndreptată spre auditul și analiza conținutului informațional al SIA "RSA" (exemplu: raportul de performanță a utilizatorului autorizat, raportul de performanță subdiviziunilor teritoriale, raportul de performanță.) • Registre: ▪ Registrul armelor și munițiilor ▪ Registrul deținătorilor și solicitanților ▪ Registrul cererilor ▪ Registrul actelor permissive ▪ Registrul documentelor interne • Alte Rapoarte: ▪ Rapoarte operative ▪ Rapoarte statistice Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.2	Obligatorie	În cazul în care se va propune o platformă comercială, este necesar de inclus în oferta financiară costul de achiziție a licențelor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 19.3	Obligatorie	Platforma de Raportare SIA RSA urmează să genereze următoarele categorii de rapoarte: - Documente tipizate aferente proceselor de business ale sistemului - Rapoarte statistice - Rapoarte ad-hoc	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.4	Obligatorie	Rapoartele statistice trebuie să dispună de facilități de parametrizare a datelor extrase în raport.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.5	Obligatorie	Sistemul va oferi un set de documente tipizate ce urmează a fi generate în baza datelor conținute în dosare: - Tipuri de cereri (până la 50 de tipuri) - Tipuri de documente interne (până la 10 tipuri) - Tipuri de acte permissive pe suport de hârtie (până la 40 de tipuri) - Alte tipuri de forme de tipar relevante (până la 10 tipuri)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.6	Obligatorie	SIA RSA trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor cu nivel de acces respectiv un număr standard de rapoarte statistice configurabile.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 19.7	Obligatorie	SIA RSA trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor cu nivel de acces respectiv un număr standard de rapoarte ad-hoc configurabile.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.8	Obligatorie	SIA RSA va oferi un set de 30 rapoarte statistice destinate prezentării datelor statistice a evenimentelor de business din sistem. În calitate de exemple de astfel de rapoarte pot fi următoarele: - Raport statistic privind numărul de arme de foc deținute de persoanele fizice defalcate după - o Perioada - o Categoria, Tipul, modelul, calibrul armei - o Tipul, vârsta sexul posesorului - o localitate, raioane, stradă - o categoria și tipul actului permisiv emis - o destinația - Raport statistic privind numărul de arme de foc deținute de persoanele juridice defalcate după - o Perioada - o Categoria, Tipul, modelul, calibrul armei - o Tipul, vârsta sexul posesorului - o localitate, raioane - o categoria și tipul actului permisiv emis - o destinația	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		- Raport statistic privind numărul de arme de foc aflate în stoc la armurieri defalcat după - o Perioada - o Armurier - o Categoria, Tipul, modelul, calibrul armei - Raport statistic privind - o Numărul importurilor, cantitatea și tipul de arme de foc și muniție importate - o Numărul exporturilor, cantitatea și tipul de arme de foc și muniție exportate - o Numărul tranziturilor, cantitatea și tipul de arme de foc și muniție tranzitate - Raport statistic privind numărul de arme de foc per persoană (categoriile B, C și D) defalcat după - o Perioada - o Categoria, Tipul, modelul, calibrul armei - o Tipul, vârsta posesorului - o localitate, raioane - o categoria și tipul actului permisiv emis destinația	
CF 19.9	Obligatorie	SIA RSA va oferi un set de 30 rapoarte ad-hoc destinate prezentării datelor evenimentelor de business din sistem. În calitate de exemple de astfel de rapoarte pot fi următoarele:	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

		- Lista deținătorilor de arme pe perioadă - Lista armelor puse la evidență/scoase din evidență pe perioadă - Lista stocurilor de arme la armurieri - Lista armelor comercializate - Lista cererilor respinse și temeiul - Lista permiselor anulate, revocate, suspendate (perioada suspendării) și temeiul - Lista persoanelor juridice care dețin arme - Lista angajaților persoanelor juridice cu drept de port și folosire a armelor (defalcăt în funcție de sex, vârstă) - Lista armelor transferate (după tipul armei, modelul, calibru, numărul armelor și data autorizării transferului) - Lista armelor sustrate, pierdute (tipul, modelul, calibru, numărul de serie a armei; data sau perioada sustragerii sau pierderii, data declarării și subdiviziunea care a înregistrat declarația) - Lista colecționarilor de arme și armele care le dețin în posesie - Lista armelor transmise la Comisia de bonificare - Lista armelor dezactivate - Lista armelor ridicate, data și locul păstrării, temeiul ridicării	
CF 19.10	Obligatorie	Utilizatorii trebuie să își poată crea singuri propriile rapoarte ad-hoc fără să fie nevoiți să cunoască structurile fizice de date pe care le accesează.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		Rapoartele ad-hoc trebuie să suporte filtrare, sortare, grupare și expresii de calcul.	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.11	Obligatorie	Sistemul trebuie să expună o interfață de administrare a drepturilor de acces la diferite rapoarte.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.12	Obligatorie	SIA RSA va dispune de mecanism de definire a setului de rapoarte și date disponibile fiecărei categorii de utilizator, în funcție de rolurile și drepturile deținute.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.13	Obligatorie	Sistemul trebuie să permită exportul rapoartelor într-un fișier extern redactabil (format XLSX, DOCX, CSV).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.14	Obligatorie	Implicit, rapoartele vor fi extrase în format PDF.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.15	Obligatorie	SIA RSA va jurnaliza totalitatea evenimentelor de generare a rapoartelor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 19.16	Obligatorie	SIA RSA va afișa în interfețele aferente și pe formele de tipar a documentelor tipizate și a rapoartelor ad-	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

		hoc mențiunea că ele conțin date cu caracter personal în cazul când această informație este relevantă.	acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
--	--	--	---

1.20 CU 20. Căutare în dosarele posesorilor de arme și în dosarele armelor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 20.1	Obligatorie	Sistemul informatic trebuie să permită utilizatorilor autorizați să acceseze funcția de căutare și vizualizare a informației din Registrul armelor și din Registrul posesorilor.	SIA "RSA" va dispune de un modulul de căutare globală prin toate nodurile și articolele introduse în sistem. Modulul va permite căutarea după orice atribut asignat documentelor sau informațiilor publicate, utilizând atât condiționare de tip && (și) cât și (sau). Utilizatorii unui astfel de sistem pot regăsi informațiile dorite efectuând căutări după diferite criterii: cuvinte cheie, autori, data creării documentului, căutare în text. Procedurile de regăsire a informației și înregistrărilor de către utilizatorii interni vor fi realizate prin intermediul unor căutări simple (specificarea unor șiruri de căutare) sau a unor căutări de complexitate mai ridicată, prin intermediul cărora se poate realiza o filtrare mai exactă a informației (formulare QBE). Indiferent de natura informației căutate utilizatorul intern va utiliza aceeași metodă de interogare și regăsire a informației pentru oricare compartiment al sistemului. Modulul de căutare va permite definirea următoarelor ținte de căutare (rezultatul căutării va afișa lista de): • dosare de înregistrare • documente conținute în dosarele de înregistrare; • profiluri ale persoanelor;

			• formulare electronice perfectate și conținute în dosare. Conținutul oricărui tabel cu rezultate sau formă electronică, în funcție de natura informației conținute, va putea fi exportat în format PDF, XML, XLS, DOC. Filtrarea informației căutate va fi efectuată în baza permisiunilor și nivelul de acces al utilizatorului. Folosind componentele ASP .NET Core se vor efectua dezvoltările necesare pentru implementarea SIA "RSA", astfel încât să corespundă cerințelor Beneficiarului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.2	Obligatorie	Sistemul trebuie să furnizeze mecanism flexibil și performant de definire a criteriilor de căutare și filtrare de date.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.3	Obligatorie	Mecanismul de căutare va face uz de mijloace morfologice.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.4	Obligatorie	În cazul formulării unor criterii de căutare care necesită prea mult timp și resurse pentru execuție, sistemul nu va executa aceste interogări ci va solicita utilizatorului îngustarea domeniului de valori căutate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 20.5	Obligatorie	Sistemul trebuie să furnizeze mecanism pentru definire de criterii de ordonare listei cu rezultatele procesului de căutare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.6	Obligatorie	Sistemul va prezenta rezultatele într-un format tabelar comod.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.7	Obligatorie	Sistemul va oferi mecanism de paginare a rezultatelor căutării destinat evitării supraîncărcării exploratorului WEB și canalelor de transport date.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.8	Obligatorie	Sistemul va afișa în rezultatele căutării doar datele ce corespund domeniul de competență a utilizatorului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.9	Obligatorie	Utilizatorul va putea accesa detaliile aferent unei înregistrări din rezultatul căutării conform drepturilor de acces setate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.10	Obligatorie	Sistemul va permite exportarea tabelului cu rezultatele căutării în format CSV, RTF sau PDF.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.11	Obligatorie	Sistemul va jurnaliza activitatea utilizatorului autorizat privind căutarea informației și privind criteriile de căutare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 20.12	Obligatorie	Sistemul va jurnaliza activitatea utilizatorului autorizat privind accesarea informației.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.21 CU 21. Schimb de date cu sisteme externe

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 21.1	Obligatorie	SIA RSA va expune API destinat schimbului de date cu Sistemul Serviciului Vamal privind trecerea frontierei de stat a Republicii Moldova cu armele. SIA RSA trebuie să furnizeze în Sistemul Serviciului Vamal date privind emiterea actelor permissive - permisul de armă provizoriu - permisul de transfer - permis de transport pentru scoaterea temporară a armelor de pe teritoriul RM - permis de transport și import/export/reexport arme/muniții	Platforma ASP .NET Core asigură integrarea și comunicarea bidirecțională cu celelalte submodule prin intermediul de Servicii Web securizate. Platforma dispune de Servicii Web de tip RESTful pentru transferul automatizat și securizat de date din cadrul celorlalte module și viceversa. Platforma de Integrare Servicii folosește standardele web bazate pe arhitectura REST și folosește protocolul HTTPS pentru comunicarea de date Pentru validarea datelor, sistemul va efectua o interogare prin WebMethod către celelalte module, la rândul lor modulele returnând rezultatul interogării care va fi analizat de către

			sistem și afișat utilizatorului într-un limbaj clar și pe înțelesul utilizatorului. Această colecție de servicii web (API RESTful) va permite autentificare și autorizarea, înregistrarea și citirea documentelor, înregistrarea și aprobarea rezultatelor, validarea datelor și interconectarea celorlalte structuri de date. Modulul permite integrarea cu următoarele servicii și sisteme: • Prin intermediul serviciului de interoperabilitate MConnect va interacționa cu următoarele sisteme externe: ▪ Registrul Informației Criminalistice și Criminologice (RICC) ▪ Sistemul Informațional al Serviciului Vamal (SI SV) ▪ Registrul de stat al populației (RSP) ▪ Registrul de stat al unităților de drept (RSUD) ▪ Sistemul Informațional Automatizat al Serviciului Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112 (SIA 112) ▪ Sistemului Informațional Medical Integrat (SIMI) ▪ SIA de evidență a contravențiilor (SIA EC) ▪ Registrul cazurilor de violență în familie (RCVF) ▪ Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) ▪ SIA a Biroului de Migrație și Azil (SIA BMA) ▪ Sistemul informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permisive (SIA GEAP) ▪ Catalogul Semantic (CS) ▪ Registrul adreselor (RA) • Sistemul va dispune de API-uri dedicate interacțiunii cu sisteme externe:
--	--	--	--

			▪ Sistemul iARMS - The INTERPOL Illicit Arms Records and tracing Management System ▪ Sistemul FFP – sistem destinat analizei criminologice Sistemul va dispune de API-uri pentru interacțiunea cu sistemele: ▪ MPass ▪ MSign ▪ MLog ▪ MPay ▪ MNotify Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.2	Obligatorie	Sistemul Serviciului Vamal trebuie să furnizeze în SIA RSA date privind - intrarea și ieșire din țară în baza permisul de armă provizoriu emis - ieșire din țară în baza permisul de transfer emis - intrarea și ieșire din țară în baza permisul de transport pentru scoaterea temporară a armelor de pe teritoriul RM - date privind import/export/reexport de arme/muniții SIA RSA trebuie să notifice utilizatorii relevanți din SIA RSA despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 21.3	Obligatorie	SIA RSA v-a expune API destinat verificării prezenței/absenței armei în lista armelor furate/pierdute/găsite/confiscate/predate benevol/ridicate din BD RICC. Verificarea trebuie efectuată automat în momentul punerii la evidență a armelor. Verificarea trebuie să fie efectuată conform caracteristicilor specifice ale armei. În cazul prezenței armei în lista respectivă, sistemul nu trebuie să permită punerea la evidență a armei în RSA și trebuie să notifice utilizatorii relevanți despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.4	Obligatorie	Sistemul SIA RSA trebuie să fie capabil să furnizeze răspuns la interogările parvenite din RICC privind prezența/absența armei furate/pierdute/găsite/confiscate/predate benevol/ridicate în SIA RSA. Verificarea trebuie să fie efectuată conform caracteristicilor specifice ale armei. În cazul prezenței armei în BD RSA, sistemul trebuie să notifice utilizatorii relevanți din SIA RSA despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.5	Obligatorie	SIA RSA v-a expune API destinat verificării prezenței/absenței solicitantului/posesorului în lista persoanelor aflate în căutare sau în privința cărora s-a pornit urmărirea penală sau este o sentință definitivă din BD RICC. Verificarea trebuie să fie efectuată pentru persoana fizică conform IDNP or genotip, iar pentru persoana juridică conform IDNO. În caz de prezență a solicitantului/posesorului în lista respectivă, sistemul trebuie să recepționeze și afișeze toate detalierile aferente.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 21.6	Obligatorie	Sistemul SIA RSA trebuie să fie capabil să furnizeze răspuns la interogările parvenite din RICC privind prezența/absența persoanei în SIA RSA. Verificarea trebuie să fie efectuată pentru persoana fizică conform IDNP, iar pentru persoana juridică conform IDNO. În cazul prezenței persoanei în BD RSA, sistemul trebuie să notifice utilizatorii relevanți din SIA RSA despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.7	Obligatorie	SIA RSA v-a expune API destinat verificării prezenței/absenței certificatului narcologic/psihiatric emis solicitantului/posesorului în lista respectivă din BD SIMI. Verificarea trebuie să fie efectuată pentru persoana fizică conform IDNP. În caz de prezență a certificatului emis solicitantului/posesorului în BD SIMI trebuie să fie recepționate și afișate toate detalierile aferente certificatului (număr, data emiterii, termen de valabilitate, concluzia).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.8	Obligatorie	SIA RSA v-a expune API destinat verificării în Registrul cazurilor de violență în familie de date privind prezența/absența solicitantului/posesorului în BD a Registrului cazurilor de violență în familie. Verificarea trebuie să fie efectuată pentru persoana fizică conform IDNP. În caz de prezență a solicitantului/posesorului în BD SIMI trebuie să fie recepționate și afișate toate detalierile aferente.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.9	Obligatorie	SIA RSA v-a expune API destinat verificării prezenței/absenței solicitantului/posesorului în lista persoanelor cu antecedente contravenționale din BD SIA de evidență a contravențiilor. Verificarea trebuie să fie efectuată pentru persoana fizică	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		conform IDNP, iar pentru persoana juridică conform IDNO. În caz de prezență a solicitantului/posesorului în lista respectivă, sistemul trebuie să recepționeze și afișeze toate detaliile aferente.	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.10	Obligatorie	Sistemul SIA RSA trebuie să fie capabil să furnizeze răspuns la interogările parvenite din SIA de evidență a contravențiilor privind prezența/absența persoanei în SIA RSA. Verificarea trebuie să fie efectuată pentru persoana fizică conform IDNP, iar pentru persoana juridică conform IDNO. În cazul prezenței persoanei în BD RSA, sistemul trebuie să notifice utilizatorii relevanți din SIA RSA despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.11	Obligatorie	Sistemul SIA RSA trebuie să fie capabil să furnizeze răspuns la interogările parvenite din SIA BMA privind prezența/absența persoanei în SIA RSA. Verificarea trebuie să fie efectuată pentru persoana fizică conform IDNP. În cazul prezenței persoanei în BD RSA, sistemul trebuie să notifice utilizatorii relevanți din SIA RSA despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.12	Obligatorie	Sistemul SIA RSA trebuie să fie capabil să furnizeze răspuns la interogările parvenite din PIGD privind prezența/absența persoanei în SIA RSA. Verificarea trebuie să fie efectuată pentru persoana fizică conform IDNP. În cazul prezenței persoanei în BD RSA, sistemul trebuie să notifice utilizatorii relevanți din SIA RSA despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 21.13	Obligatorie	SIA RSA v-a expune API destinat verificării prezenței/absenței armei în lista armelor furate/pierdute/găsite din BD iARMS. Verificarea trebuie efectuată automat în momentul punerii la evidență a armelor. Verificarea trebuie să fie efectuată conform caracteristicilor specifice ale armei. În cazul prezenței armei în lista respectivă, sistemul nu trebuie să permită punerea la evidență a armei în RSA și trebuie să notifice utilizatorii relevanți despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.14	Obligatorie	Sistemul SIA RSA trebuie să fie capabil să furnizeze răspuns la interogările parvenite din iARMS privind prezența/absența armei furate/pierdute/găsite în SIA RSA. Verificarea trebuie să fie efectuată conform caracteristicilor specifice ale armei. În cazul prezenței armei în BD RSA, sistemul trebuie să notifice utilizatorii relevanți din SIA RSA despre parvenirea evenimentului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.15	Obligatorie	Sistemul SIA RSA trebuie să fie capabil să furnizeze răspuns la interogările parvenite din SIA 112 privind prezența/absența armei în SIA RSA. Verificarea trebuie să fie efectuată conform adresei.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.16	Obligatorie	SIA RSA v-a expune API destinat schimbului de date cu componenta "Catalog semantic" a platformei de interoperabilitate MConnect aferent nomenclatoarelor și clasificatoarelor de uz comun cu sistemele externe.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.17	Obligatorie	SIA RSA va expune API destinat recepționării cererilor (inclusiv documentele atașate la cerere)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

		depuse prin intermediul SIA GEAP privind trecerea frontierei de stat a Republicii Moldova cu armele. SIA RSA trebuie să notifice utilizatorii relevanți din SIA RSA despre parvenirea evenimentului.	acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.18	Obligatorie	SIA RSA va expune API destinat expedierii cererilor depuse în SIA RSA către SIA GEAP.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.19	Obligatorie	SIA RSA va expune API destinat expedierii rezultatelor examinării cererilor (a actelor permissive emise, a încheierilor aferent cererilor și a răspunsurilor motivate) către SIA GEAP.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.20	Obligatorie	SIA RSA va expune API destinat expedierii informației aferent etapelor (statutelor) de examinare a cererilor către SIA GEAP.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 21.21	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitate de extragere și actualizare a datelor aferent adreselor din Registrul adreselor în baza interogărilor prin intermediul serviciului MConnect.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.22 CU 22. Descărcare de date pentru necesitățile FFP în RM

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	---------	------------------------

CF 22.1	Obligatorie	SIA RSA va dispune de mecanism de inițiere a procesului de descărcare de date pentru necesitățile FFP în RM.	Sistemul va dispune de API-uri dedicate interacțiunii cu sisteme externe: ▪ Sistemul iARMS - The INTERPOL Illicit Arms Records and tracing Management System ▪ Sistemul FFP – sistem destinat analizei criminologice Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 22.2	Obligatorie	SIA RSA va expune API destinat descărcării manuale și automate (conform unor parametri presetăți) de date pentru necesitățile FFP în RM.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 22.3	Obligatorie	SIA RSA trebuie să furnizeze în BD FFP date privind - Date arme - Date deținători de arme (PF, PJ) - Date armurier	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 22.4	Obligatorie	Datele descărcate trebuie să corespundă structurilor și cerințelor înaintate de FFP.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 22.5	Obligatorie	Sistemul va jurnaliza acțiunea de descărcare de date pentru necesitățile FFP în RM.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
--	--	--	---

1.23 CU 23. Extragerea de date din sisteme externe prin serviciul MConnect

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 23.1	Obligatorie	SIA RSA va consuma date din sisteme externe ale instituțiilor de stat ale Republicii Moldova prin intermediul platformei de interoperabilitate a Guvernului MConnect.	Platforma ASP .NET Core asigură integrarea și comunicarea bidirecțională cu celelalte submodule prin intermediul de Servicii Web securizate. Platforma dispune de Servicii Web de tip RESTful pentru transferul automatizat și securizat de date din cadrul celorlalte module și viceversa. Platforma de Integrare Servicii folosește standardele web bazate pe arhitectura REST și folosește protocolul HTTPS pentru comunicarea de date Pentru validarea datelor, sistemul va efectua o interogare prin WebMethod către celelalte module, la rândul lor modulele returnând rezultatul interogării care va fi analizat de către sistem și afișat utilizatorului într-un limbaj clar și pe înțelesul utilizatorului. Această colecție de servicii web (API RESTful) va permite autentificare și autorizarea, înregistrarea și citirea documentelor, înregistrarea și aprobarea rezultatelor, validarea datelor și interconectarea celorlalte structuri de date. Modulul permite integrarea cu următoarele servicii și sisteme prin intermediul serviciului de interoperabilitate MConnect. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 23.2	Obligatorie	SIA RSA va efectua acțiuni de extragere și actualizare de date despre solicitanți - persoanele fizice din Registrul de Stat al Populației.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 23.3	Obligatorie	SIA RSA va efectua acțiuni de extragere și actualizare de date despre solicitanți - persoanele juridice și armurieri din Registrul de Stat al Unităților de Drept.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 23.4	Obligatorie	Toate evenimentele de extragere și actualizare de date din RSP și RSUD, în special accesarea datelor cu caracter personal, trebuie să fie jurnalizate prin intermediul serviciului MLog.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 23.5	Obligatorie	SIA RSA va consuma date din sisteme externe ale instituțiilor de stat ale Republicii Moldova prin intermediul platformei de interoperabilitate a Guvernului MConnect.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.24 CU 24. Generare de rapoarte de divergențe și contrapuneri

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 24.1	Obligatorie	SIA RSA va dispune de mecanism de lansare a procesului de generare a raportului divergențelor	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

		datelor posesorilor de arme - PF din SIA RSA și RSP (schimbare NPP, deces, alte date relevante). Generarea raportului se va efectua prin intermediul unui API dedicat. Divergențele se vor identifica în baza IDNP-ului posesorului de arme.	acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 24.2	Obligatorie	SIA RSA va dispune de mecanism de lansare a procesului de generare a raportului divergențelor datelor posesorilor de arme – PJ din SIA RSA și RSUD (schimbare Denumire, încetare activitate, alte date relevante). Generarea raportului se va efectua prin intermediul unui API dedicat. Divergențele se vor identifica în baza IDNO-ului posesorului de arme.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 24.3	Obligatorie	SIA RSA va dispune de mecanism de lansare a procesului de generare a rapoartelor de contrapunere a datelor din SIA RSA și SIMI aferent - deceselor posesorilor de arme – PF - evidenței narcologice a posesorilor de arme - PF - evidenței psihiatrice a posesorilor de arme -PF Generarea raportului se va efectua prin intermediul unui API dedicat. Contrapunerile se vor efectua în baza IDNP-ului posesorului de arme.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 24.4	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitare de extragere de date pentru rapoartele de divergențe și contrapunerii de date în baza interogărilor prin intermediul serviciului MConnect.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.25 CU 25. Jurnalizarea evenimentelor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 25.1	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dispună de următoarele strategii de jurnalizare a evenimentelor de business din cadrul SIA RSA: - jurnalizare în SIA RSA - jurnalizarea evenimentelor business importante și prin intermediul serviciul MLog.	Componenta de audit va permite prezentarea informațiilor ce țin de acțiunile utilizatorilor în sistem ca accesul utilizatorilor în sistem, tentative a autentificare, dosare accesate, modificări operate asupra datelor, etc. Modulul este destinat monitorizării tuturor modificărilor și apelărilor în cadrul sistemului. Sistemul va înregistra log-urile detaliate astfel încât accesul să poată fi monitorizat, iar situațiile în care cineva accesează date la care nu ar trebui să aibă acces să poată fi examinate. Înregistrările de jurnalizare vor conține următoarele date: • autentificare utilizator; • deconectare utilizator; • adăugare/modificare/eliminare/accesare înregistrare; • evenimente de business specifice SIA "RSA"; • generare/accesare raport; • interogări la baza de date; • alte evenimente de business specifice. Evenimentele jurnalizate vor salva următoarele categorii de date (în funcție de natura evenimentului jurnalizat: • identificatorul utilizatorului care a generat evenimentul; • categoria evenimentului jurnalizat; • momentul jurnalizării evenimentului;

			• modulul SIA "RSA" care a generat evenimentul de business; • înregistrarea afectată de evenimentul de business; • acțiunea efectuată de utilizator. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 25.2	Obligatorie	Utilizatorul cu nivel de acces respectiv trebuie să poată să seteze strategia de jurnalizare pentru toate evenimentele jurnalizate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 25.3	Obligatorie	Sistemul informatic va conține mecanism de jurnalizare a tuturor evenimentelor de business aferente utilizării sale, inclusiv: - autentificare utilizator - deconectare utilizator - generare/accesare raport - căutare date - alte evenimente de business specifice	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 25.4	Obligatorie	Sistemul informatic va conține mecanism de jurnalizare a acțiunilor de adăugare/modificare/eliminare/accesare înregistrări în entitățile sistemului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 25.5	Obligatorie	Sistemul trebuie să stocheze cel puțin următoarele categorii de date (în funcție de natura evenimentului jurnalizat): - date utilizator care a generat evenimentul - categoria evenimentului jurnalizat - momentul jurnalizării evenimentului - evenimentul de business jurnalizat - înregistrarea afectată de evenimentul de business - acțiunea efectuată de utilizator - alte date relevante	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 25.6	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de mecanism de descărcare și arhivare a înregistrărilor istorice de jurnalizare a evenimentelor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 25.6	Obligatorie	Sistemul trebuie să jurnalizeze datele cu caracter personal în conformitate cu articolele 67 și 71 din Hotărârea Guvernului Nr. 1123 din 14.12.2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.26 CU 26. Expedierea notificărilor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	---------	------------------------

CF 26.1	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dispună de următoarele strategii de expediere a notificărilor aferent evenimentelor de business din cadrul SIA RSA: - notificare în dashboard-ul utilizatorului din SIA RSA - notificarea evenimentelor business prin intermediul serviciul MNotify - ambele strategii	Modulul Notificări permite setarea un mecanism de definire a notificărilor. Acesta va genera notificări pentru evenimente în sistem de tip: • Adăugarea/Editarea responsabilului per activitate • Schimbarea statutului per activitate • Crearea unei notificări noi • Vizualizare și editarea unei notificări • Vizualizarea listei de notificări primite • Vizualizarea lista notificărilor transmise • Administrarea notificărilor Sistemul va permite notificarea atât în cadrul sistemului (fiecare utilizator având o secțiune dedicată de mesagerie) cât și pe adresa de email. Notificările în cadrul SIA "RSA" vor conține următoarele atribute specifice: • notificare cu privire la necesitatea implicării pe fluxurile de lucru a SIA "RSA"; • notificare cu privire la întârzierea acțiunii utilizatorului (depășirea termenului limită de verificare a raportului, aplicare decizie etc.); • notificare cu privire la acceptarea/respingerea dosarelor de înregistrare a evenimentelor; • identificatorul notificării (numărul de ordine atribuit automat de SIA "RSA"). • evenimentul de business aferent notificării; • referință de acces a evenimentului de business (dosar, formular sau document) care a expediat notificarea (dacă e cazul); • marca de timp (timestamp) de expediere a notificării; • subiectul notificării;
----------------	-------------	--	---

			• conținutul notificării; • expeditorul notificării; • destinatarul notificării; • alte date relevante. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 26.2	Obligatorie	Utilizatorul cu nivel de acces respectiv trebuie să poată să seteze strategia de notificare pentru toate evenimentele notificate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 26.3	Obligatorie	Sistemul informatic va conține mecanism de notificare a evenimentelor de business importante (parvenire cereri spre examinare, numire executor pentru examinarea cererii, modificare de date parvenite de la serviciul Vamal, identificare armă în BD a armelor furate/pierdute/găsite, etc.).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 26.4	Obligatorie	Sistemul informatic va dispune de funcționalitate accesibilă utilizatorului cu nivel de acces respectiv pentru notificarea utilizatorilor/grupului de utilizatori prin intermediul unui formular.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 26.5	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de mecanism de descărcare, arhivare și ștergere a notificărilor istorice.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 26.6	Obligatorie	Sistemul informatic va dispune de funcționalitate de expediere automată către posesorii de arme a notificărilor despre parvenirea evenimentelor de expirare a termenilor de valabilitate a actelor permissive, de necesitate de tragere experimentală, alte evenimente importante.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 26.7	Obligatorie	Sistemul informatic va dispune de funcționalitate de expediere manuală cu scop informativ a notificărilor diferitor grupuri de posesori de arme (persoane fizice, juridice), armurieri, ș.a.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 26.8	Obligatorie	Sistemul informatic va dispune de funcționalitate de expediere automată către administratorii sistemului a notificărilor despre parvenirea unor evenimente importante și critice din cadrul sistemului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.27 CU 27. Gestiunea plăților prin MPay

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 27.1	Obligatorie	Sistemul trebuie să se integreze cu serviciul MPay în scopul gestiunii plăților aferente serviciilor prestate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 27.2	Obligatorie	Sistemul trebuie să expună Serviciului MPay informația despre plată (nota de plată) pentru serviciul solicitat în baza cererii depuse.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 27.3	Obligatorie	Sistemul trebuie să poată să acceseze Serviciul MPay în scopul verificării statutului notelor de plată.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 27.4	Obligatorie	Sistemul, în vederea creării notei de plată și obținerii detaliilor despre plata ce urmează a fi efectuată, va include în mod obligatoriu următoarele informații: - numărul notei de plată - statutul notei de plată la momentul interpelării (plată activă, achitată, achitată parțial, anulată, respinsă etc.) - suma spre achitare calculată de Beneficiar pentru serviciile comandate - detalii despre contul sau conturile de destinație în care vor fi încasate mijloacele de la plătitor - destinația plății, care în majoritatea cazurilor va coincide cu denumirea serviciului prestat - informația de identificare a plătitorului - alte informații despre modalitatea de procesare a plăților pentru serviciu (de exemplu, dacă se acceptă plăți parțiale pentru serviciu sau nu, dacă pot fi efectuate plăți în avans, termenul-limită de valabilitate a notei de plată și, corespunzător, a plății pentru serviciu etc.)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.28 CU 28. Configurarea fluxurilor de lucru

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 28.1	Obligatorie	SIA RSA va dispune de mecanism de configurare a fluxurilor de lucru și definire a regulilor de procesare a acestora pentru toate scenariile aferente proceselor de perfectare și prelucrare a formularelor electronice (cereri, documente interne, acte permissive).	Submodulul Workflow permite crearea fluxurilor de lucru arbitrare și atribuirea lor către entități. Acest Submodul va permite utilizatorilor cu drepturile corespunzătoare să configureze fluxuri logice pe care trebuie să le urmeze informațiile procesate în cadrul sistemului informatic. Folosind Submodulul workflow se vor defini fluxurile de lucru pentru toate entitățile înregistrate în sistem. În cadrul unui flux vor fi definite toate stările admisibile. Administratorul va dispune de funcționalitatea de a seta tranzițiile între stări astfel încât după definirea completă a stărilor și tranzițiilor fluxul din sistemul informatic să fie exact cu cel utilizat la moment în cadrul reprezentanței SIA "RSA". De asemenea acest modul permite definirea acțiunilor în cadrul fluxului și setarea persoanelor care au permisiunea de a efectua operațiunile specificate. Modulul de Workflow va fi dezvoltat în baza noțiunii de State Machine Workflow care furnizează un stil de modelare cu ajutorul căruia se poate modela fluxul de lucru într-un mod bazat pe evenimente. O activitate State Machine conține stările și tranzițiile care alcătuiesc logica State Machine și poate fi utilizată oriunde ar putea fi utilizată o activitate. Există mai multe clase de executare State Machine: • State Machine • Stări

			• Tranziție Pentru a crea un flux de lucru cu ajutorul State Machine, se adaugă stări la o activitate State Machine, iar tranzițiile sunt utilizate pentru a controla fluxul între stări. Fluxul de lucru ar trebui să conțină o singură stare inițială și cel puțin o stare finală. Fiecare statut care nu este o stare finală trebuie să aibă cel puțin o tranziție. Un flux de lucru va fi implementat ca o colecție de activități prin care trece un formular electronic perfectat în cadrul proceselor de business ce se desfășoară secvențial. Dezvoltatorul va configura fluxurile de procesare a formularelor electronice destinate perfectării tuturor evenimentelor de business aferente cazurilor de înregistrare a evenimentelor de stare civilă. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 28.2	Obligatorie	Gestiunea fluxurilor de lucru trebuie să se poată realiza folosind interfața grafică a sistemului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 28.3	Obligatorie	Fluxurile de lucru vor fi definite prin specificarea stărilor în care poate trece un formular electronic și pașii de procesare realizați de actorii implicați în realizarea fluxului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 28.4	Obligatorie	Un flux de lucru va fi implementat ca o colecție de activități prin care trece un formular electronic perfectat în cadrul proceselor de business ce se desfășoară secvențial.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 28.5	Obligatorie	Numărul de pași ce pot fi incluși într-un flux nu trebuie să fie limitat. În așa fel soluția informatică va fi adaptabilă modificărilor metodologiei de lucru cu formularele electronice.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 28.6	Obligatorie	Dezvoltatorul va configura fluxurile de procesare a formularelor electronice destinate perfectării tuturor evenimentelor de business aferente serviciilor prestate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 28.7	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de mecanism de configurare a șabloanelor de documente și formelor de tipar aferente cererilor, documentelor interne și actelor permissive în baza formularelor electronice perfectate (șabloanele vor avea o structură bine definită care va permite modificarea aspectului și conținutului documentului extras).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.29 CU 29. Administrarea clasificatoarelor și nomenclatoarelor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	---------	------------------------

CF 29.1	Obligatorie	SIA RSA va dispune de mecanism de gestiune a nomenclatoarelor, clasificatoarelor ce conțin totalitatea metadatelor utilizate în cadrul sistemului.	La baza sistemului vor fi mai multe nomenclatoare având rolul de a structura datele și de a oferi posibilitatea de adăugare / editare / ștergere a unei înregistrări din nomenclator. Modulul Nomenclatoare (Clasificatoare) este conceput ca suport pentru buna funcționare a celorlalte module. Acest submodul permite administratorului sistemului să genereze un număr nelimitat de clasificatoare, care pot moșteni o relație cu un nomenclator existent. Aplicația va fi una modulară. Componentele (modulele) sale pot fi adăugate sau înlocuite fără a afecta sistemul. La fel, având mecanisme de setare parametri, căi de stocare a datelor, cai de conexiune cu servicii externe, clasificatoare, etc. fără a necesita recompilarea soluției sau intervenții directe în baza de date. Administrarea clasificatoarelor: • Lista clasificatoarelor • Sortarea clasificatoarelor ascendent sau descendent Administrarea unui clasificator: • Înregistrare • Creare clasificator de tipul curent • Vizualizare înregistrare corespunzătoare • Editare înregistrare corespunzătoare • Ștergere înregistrare corespunzătoare • Navigarea pe tuburile indicate la crearea clasificatorului • Informații privind paginarea și numărul de înregistrări afișate. Totalitatea clasificatoarelor și nomenclatoare și metadatelor care vor fi utilizate în cadrul SIA „RSA”, după cum urmează: • Țări
----------------	-------------	--	--

			• CUATM • Adrese • Tipuri de cereri • Tipuri de documente anexate la dosar • Tipuri de servicii prestate • Tipuri de acte permissive • Categori de arme • Tipuri de arme • Modele de arme • Subdiviziuni IP/SSCA • Motive de refuz • Alte clasificatoare și nomenclatoare (setul complet se va identifica la etapa de proiectare a sistemului) Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 29.2	Obligatorie	Înregistrările din clasificatoare/nomenclatoare nu vor putea fi șterse fizic (dacă sunt utilizate în careva obiect), dar vor putea fi dezactivate (marcate la ștergere).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 29.3	Obligatorie	SIA RSA va oferi mecanism de versionare a valorilor metadatelor și stabilite a intervalului de timp aferent validității valorilor metadator.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 29.4	Obligatorie	SIA RSA va permite configurarea clasificatoarelor liniare, ierarhice (în care unele valori pot avea valori părinte) și interdependente.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 29.5	Obligatorie	SIA RSA va oferi mecanism de export a datelor clasificatoarelor din interfața utilizator în format XML și CSV. Drepturile de import și export vor fi atribuite utilizatorilor cu nivel de acces respectiv.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 29.6	Obligatorie	Sistemul trebuie să ofere mecanism de gestiune a următoarelor categorii de nomenclatoare și clasificatoare: - Țări - CUATM - Adrese - Tipuri de cereri - Tipuri de documente anexate la dosar - Tipuri de servicii prestate - Tipuri de acte permissive - Categorii de arme - Tipuri de arme - Modele de arme - Subdiviziuni IP/SSCA - Motive de refuz - Alte clasificatoare și nomenclatoare (setul complet se va identifica la etapa de proiectare a sistemului)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 29.7	Obligatorie	Nomenclatoarele și clasificatoarele de uz comun cu sistemele externe de schimb de date și cu ASP trebuie	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

		să dispună de mecanism de gestiune și actualizare prin intermediul componentei "Catalog semantic" a platformei de interoperabilitate MConnect.	acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
--	--	--	---

1.30 CU 30. Administrarea profilului utilizatorului

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 30.1	Obligatorie	Sistemul va livra funcționalitate de gestiune a profilurilor utilizatorilor înregistrați.	Modulul de management al utilizatorilor este destinat gestionării utilizatorilor sistemului informatic. În cadrul acestui modul se va face managementul profilurilor, rolurilor și permisiunilor. Utilizatorii cu roluri de administrare vor seta și valida permisiunile utilizatorilor creați. Modulul permite utilizatorilor să se înregistreze, să se autentifice și să părăsească aplicația (logout). Modulul asigură suport pentru roluri de utilizator, care pot fi configurate cu permisiuni granulare, care permite fiecărui rol de a face doar ceea ce este setat de administrator. Fiecare utilizator are atribuit unul sau mai multe roluri. În mod implicit, există trei roluri: anonim (un utilizator care nu este autentificat), autentificat (un utilizator care s-a autentificat și a fost autorizat), precum și administrator (un utilizator autentificat, care are atribuite permisiuni de administrator al site-ului). Submodulul de management al utilizatorilor permite: • Vizualizarea paginii utilizatorilor • Administrarea utilizatorilor • Crearea de noi utilizatori • Configurarea înregistrării utilizatorilor, mailului • Selectarea unei teme • Consultarea opțiunii help din profilul utilizatorilor

		• Configurarea permisiunilor de acces. Utilizatorii sistemului informatic vor dispune de minim 5 nivele de bază de acces la interfața utilizator (seturile de drepturi și roluri atribuite acestora, precum și numărul optim de grupuri de acces vor putea fi configurate de Administratorul sistemului informatic prin intermediul mecanismelor de sistem furnizate de aplicația informatică): • Utilizator înregistrat - Actor virtual cu dreptul de accesare autenticată a sistemului SIA RSA. • Registrator - Utilizator al sistemului SIA RSA cu abilități de înregistrare a cererilor parvenite prin ghișeele subdiviziunilor IP/SSCA or de către armurier. • Decident - Utilizator al sistemului SIA RSA cu abilități de desemnare a responsabililor pentru examinarea cererilor și de aprobare a documentelor interne emise. • Executor - Utilizator al sistemului SIA RSA cu abilități de examinare a cererilor, de emitere a documentelor interne și permissive, de evidența confecționării actelor permissive. • Armurier - Utilizator al sistemului SIA RSA cu abilități de import/export de arme, punerii la evidență a armelor, efectuării operațiunilor cu armele. • Expert - Utilizator al sistemului SIA RSA cu abilități de înregistrare a datelor aferent tragerilor experimentale. • Instructor - Utilizator al sistemului SIA RSA cu abilități de înregistrare a datelor aferent certificatelor de absolvire a cursurilor de pregătire teoretică și practică de mînuire a armei de foc. • Arhivar - Utilizator al sistemului SIA RSA cu abilități de arhivare a datelor din sistem. • Raportare - Utilizator al sistemului SIA RSA cu abilități de accesare și generare a rapoartelor din cadrul sistemului.
--	--	---

			• Administrator SIA - Utilizator al sistemului SIA RSA cu acces la funcționalitățile de administrare a sistemului: ▪ utilizatorilor, rolurilor și drepturilor de acces ▪ clasificatoarelor și nomenclatoarelor ▪ configurărilor și setărilor sistemului Modulul de gestiune a utilizatorilor va realiza toate funcționalitățile aferente profilurilor și totalitatea datelor aferente subiecților și entităților care vor interacționa cu SIA "RSA" și vor fi gestionate prin intermediul SIA "RSA". Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 30.2	Obligatorie	În cadrul profilurilor utilizatorilor se vor putea gestiona următoarele categorii de date: • IDNP • Nume • Prenume • Adresă poștală • Adresă email de contact • Număr telefon de contact • Nume utilizator • Parolă • Subdiviziunea/entitatea unde activează • Funcția deținută • Stare cont activ/dezactivat • Perioadă de valabilitate a accesului • Rolurile utilizatorului • Alte date relevante.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 30.3	Obligatorie	Profilurile nu vor putea fi șterse fizic (dacă sunt utilizate în careva obiect), dar vor putea fi dezactivate (marcate la ștergere).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 30.4	Obligatorie	SIA RSA trebuie să ofere interfețe de utilizator și conținut informațional doar în baza drepturilor de acces și rolurilor atribuite utilizatorilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 30.5	Obligatorie	Autentificarea și autorizarea utilizatorilor înregistrați în sistem se va efectua în conformitate cu cerințele expuse în compartimentul 8.1 al prezentului document.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

1.31 CU 31. Gestiunea certificatelor de absolvire a cursurilor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CF 31.1	Obligatorie	Sistemul va livra funcționalitate de gestiune a formularului electronic aferent certificatului de absolvire a cursurilor de pregătire teoretică și practică de mînuire a armei de foc.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CF 31.2	Obligatorie	În cadrul funcționalității trebuie să fie gestionate următoarele categorii de date: • Date persoană (IDNP, Nume, Prenume) • Adresă poștală a persoanei • Numărul certificatului emis • Data certificatului emis • Perioada instruirii • Durata (teorie, practica) • Numărul procesului-verbal • Data procesului-verbal • Date persoana juridică care a instruit • Alte date relevante.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 31.3	Obligatorie	Sistemul trebuie să dispună de facilitare de extragere a datelor personale a cursantului din RSP în baza interogărilor prin intermediul serviciului MConnect.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CF 31.4	Obligatorie		
CF 31.5	Obligatorie		

2 Cerințele non-funcționale

1

2.1 Cerințe de securitate

2.1.1 Arhitectura de securitate

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CS.1.	Obligatorie	Arhitectura Sistemului trebuie să fie concepută prin aplicarea unei abordări de tipul „Secure by design” (Securitate prin design).	Arhitectura SIA RSA va fi concepută prin aplicarea unei abordări de tipul „Secure by design” (securitate prin design). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.2.	Obligatorie	Arhitectura de securitate a Sistemului trebuie să fie documentată la nivel tehnic.	Arhitectura de securitate a Sistemului va fi documentată la nivel tehnic (SRS+SDD) Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.3.	Obligatorie	Documentația va conține descris modelul de securitate implementat, componentele prezente și rolul fiecărei componente din punct de vedere al securității.	Documentația va conține descris modelul de securitate implementat, componentele prezente și rolul fiecărei componente din punct de vedere al securității. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.4.	Obligatorie	Documentația va conține specificațiile privind plasarea la nivel de rețea a componentelor Sistemului și recomandările furnizorului privind regulile de acces la nivel de rețea necesar a fi setate de Beneficiar în vederea accesului securizat la toate componentele Sistemului (ex. matrice de comunicare între servicii).	Documentația va conține specificațiile privind plasarea la nivel de rețea a componentelor Sistemului și recomandările furnizorului privind regulile de acces la nivel de rețea necesar a fi setate de Beneficiar în vederea accesului securizat la toate componentele Sistemului (ex. matrice de comunicare între servicii). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.5.	Obligatorie	Toate procesele de Sistem aferente componentelor Sistemului vor rula cu privilegii minime necesare executării sarcinilor atribuite.	Toate procesele de Sistem aferente componentelor Sistemului vor rula cu privilegii minime necesare executării sarcinilor atribuite. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.6.	Obligatorie	Toate credențialele de acces utilizate de aplicație trebuie să fie configurabile în interfețele administrative. Sistemul nu va conține credențiale de acces hard-coded.	Toate credențialele de acces utilizate de aplicație trebuie să fie configurabile în interfețele administrative. Sistemul nu va conține credențiale de acces hard-coded. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CS.7.	Obligatorie	Sistemul nu va conține stocate credențiale de acces în formă deschisă la nivelul componentelor sale (în baza de date, fișiere de configurație).	Sistemul nu va conține stocate credențiale de acces în formă deschisă la nivelul componentelor sale (în baza de date, fișiere de configurație). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.8.	Obligatorie	Toate interfețele externe ale Sistemului vor fi accesate cu aplicarea metodelor sigure de autentificare (ex. certificate X.509).	Toate interfețele externe ale Sistemului vor fi accesate cu aplicarea metodelor sigure de autentificare (ex. certificate X.509). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

2.1.2 Autentificare

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CS.9.	Obligatorie	Sistemul va permite accesarea funcțiilor Sistemului doar după autentificarea cu succes a utilizatorului/administratorului. Sistemul va oferi suport pentru cel puțin următoarele metode de autentificare: În bază de ID și parolă, Windows authentication (integrare cu Active Directory). Sistemul va permite utilizatorilor schimbarea parolelor individuale.	Mecanismele de autentificare ale sistemului ofertat vor deține modalități de integrare cu mecanismul centralizat de autentificare al Beneficiarului, cu suport de integrare a protocolului Active Directory. Implementarea modulului de administrare utilizatori prevede modul de adăugare a credențialelor operatorilor. Acest modul prevede și drepturile de acces deținute de către fiecare utilizator (sistem granular de acces de tip ACL).

			Platforma .NET oferă accesul la funcțiile oferite utilizatorilor interni, care va permite autentificarea acestora folosind oricare din mijloacele: utilizator +parolă, MPass, Active Directory. Sistemul livrează mecanisme puternice de asigurare a securității procedurilor de autentificare și autorizare a utilizatorilor cu implementarea obligatorie a mecanismelor Active Directory. Funcții generale ale modulului: • Autentificare prin sincronizare informații cu serverul Active Directory ; • Serviciul MPass • ID și în baza parolei • Autorizare pe baza rolului atribuit în sistem. SIA "RSP" va putea fi integrat cu servicii externe de tipul „ISP” (Identity Services Providers). În acest scop, vor fi utilizate standardele și protocoalele deschise în domeniu. Metodele de autentificare ce trebuie să fie susținute cu implicarea unui ISP extern sunt: • ID și parola; • Certificate X.509; • OPR (One Time Password). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.10.	Obligatorie	Sistemul va permite înregistrarea utilizatorilor și a informației de profil aferentă acestora (ex. ID, parola, nume, prenume, email, etc.).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.11.	Obligatorie	Parolele utilizatorilor trebuie să fie protejate în cadrul Sistemului. Metoda de protejare a parolelor trebuie să asigure imposibilitatea interceptării, deducerii sau recuperării acestora.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.12.	Obligatorie	Sistemul va permite definirea și implementarea seturilor de politici de utilizare a parolelor. Politicile trebuie să permită setarea cerințelor cel puțin pentru: complexitatea parolei, obligativitatea schimbării parolei, durata de viață a parolei, utilizarea repetată a parolelor, numărul de încercări de autentificare eșuată, dicționar de parole interzise. Sistemul/aplicația va furniza utilizatorului în timp util informație cu privire la aplicarea politicilor de utilizare a parolelor (ex. mesaj de expirare a parolei în zile).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.13.	Opțională	Sistemul va permite aplicarea diferențiată a politicilor de utilizare a parolelor pentru diferite grupe de utilizatori.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.14.	Obligatorie	Sistemul va permite blocarea, dezactivarea sau suspendarea conturilor utilizatorilor la nivel de aplicație.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.15.	Obligatorie	Sistemul va putea fi integrat cu serviciul de directoare implementat în cadrul Beneficiarului (în cadrul Beneficiarului este utilizată soluția MS Active Directory).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		La crearea unui nou cont de utilizator, Sistemul va avea opțiunea de selectare din lista de utilizatori disponibili în cadrul Serviciului de directoare.	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.16.	Opțională	Sistemul va putea fi integrat cu servicii externe de tipul „ISP” (Identity Services Providers). În acest scop, vor fi utilizate standardele și protocoalele deschise în domeniu (ex. SAML). Metodele de autentificare ce trebuie să fie susținute cu implicarea unui ISP extern sunt: a. ID și parola; b. Certificate X.509; c. OTP (One Time Password). Suplimentar pentru categoria datelor cu caracter personal legate de originea rasială sau etnică, de convingerile politice, religioase, de apartenența la un partid politic sau o organizație religioasă, a datelor cu caracter personal privind starea de sănătate sau viața intimă, precum și a datelor cu caracter personal referitoare la condamnările penale, măsurile de constrângere, sancțiunile disciplinare sau contravenționale, trebuie să se utilizeze autentificarea multifactorială (complexă), care include parole și mijloace fizice speciale de acces cu memorie ori cartele cu microprocesoare sau parole și mijloace biometrice de autentificare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.17.	Obligatorie	Acces prin aplicația client mobilă se va efectua în baza credențialelor de acces ale unui utilizator și o cheie unică setată în configurația aplicației client. Comunicarea cu serverul Sistemului va fi criptată.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CS.18.	Opțională	Sistemul va permite aplicarea diferențiată a metodelor de autentificare, în funcție de resursele accesate (ex. implicit ID și parola, adițional OTP pentru interfața administrativă).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.19.	Obligatorie	Sistemul va permite setarea numărului de conexiuni simultane ce pot fi inițiate de un utilizator.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.20.	Obligatorie	Sistemul va permite setarea timpului de expirare a sesiunilor utilizatorilor în caz de inactivitate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.21.	Obligatorie	Sistemul va deține mecanisme eficiente de prevenire a preluării neautorizate a sesiunilor active inițiate de utilizatorii legitimi.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.22.	Obligatorie	Sesiunea de lucru în Sistem va fi blocată la solicitarea utilizatorului sau automat, la expirarea sesiunii utilizatorului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

2.1.3 Autorizare

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CS.23.	Obligatorie	Sistemul va permite gestiunea granulară a drepturilor de acces la toate obiectele Sistemului și operațiunile posibile asupra acestora (ex. entități de business, proprietăți ale entităților de business, forme, meniuri, rapoarte, operațiuni de creare / citire / actualizare / eliminare).	Modulul de management al utilizatorilor este destinat gestionării utilizatorilor sistemului informatic. În cadrul acestui modul se va face managementul profilurilor, rolurilor și permisiunilor. Utilizatorii cu roluri de administrare vor seta și valida permisiunile utilizatorilor creați. Modulul permite utilizatorilor să se înregistreze, să se autentifice și să părăsească aplicația (logout). Modulul asigură suport pentru roluri de utilizator, care pot fi configurate cu permisiuni granulare, care permite fiecărui rol de a face doar ceea ce este setat de administrator. Fiecare utilizator are atribuit unul sau mai multe roluri. În mod implicit, există trei roluri: anonim (un utilizator care nu este autentificat), autentificat (un utilizator care s-a autentificat și a fost autorizat), precum și administrator (un utilizator autentificat, care are atribuite permisiuni de administrator al site-ului). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.24.	Obligatorie	Metoda de autorizare în cadrul Sistemului se va baza pe principiul „este interzis tot ce nu este explicit permis”.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CS.25.	Obligatorie	Sistemul va permite definirea grupelor de utilizatori și roluri în cadrul Sistemului, și asocierea utilizatorilor la aceste grupe și roluri.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.26.	Obligatorie	Sistemul va permite acordarea drepturilor de acces la nivel de utilizator, grupe și roluri de utilizator. O grupă va putea conține mai multe subgrupe / roluri. Un utilizator poate fi asociat uneia sau mai multor grupe și roluri, drepturile sale de acces fiind determinate cumulativ.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.27.	Obligatorie	Sistemul va permite acordarea drepturilor de acces bazate pe reguli de business (ex. modificarea documentului doar dacă utilizatorul este autor, sau dacă operațiunea se face într-un anumit interval de timp).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.28.	Obligatorie	Sistemul va permite delegarea temporară a drepturilor deținute de un utilizator, către un alt utilizator. Delegarea va putea fi efectuată cu păstrarea sau suspendarea drepturilor deținute de utilizatorul către care se delegă drepturile.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.29.	Opțională	Sistemul va permite segregarea activităților administrative (ex. administrator 1 modifică, administrator 2 confirmă).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.30.	Obligatorie	Sistemul va deține vizualizări și rapoarte privind drepturile de acces existente în Sistem. Acestea vor putea fi parametrizate în funcție de cel puțin următorii	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		parametri: grupa utilizator / rol în cadrul sistemului, ID utilizator, entitate de business, proprietate aferentă entității de business, operațiuni admise.	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
--	--	---	---

2.1.4 Validarea datelor de intrare și de ieșire

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CS.31.	Obligatorie	Sistemul va deține mecanisme adecvate pentru a preveni manipularea datelor de intrare (intrări utilizator, intrări de la aplicații externe).	Sistemul va deține mecanisme adecvate pentru a preveni manipularea datelor de intrare (intrări utilizator, intrări de la aplicații externe). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.32.	Obligatorie	Toate operațiunile de modificare date de business critice în cadrul Sistemului vor fi efectuate prin intermediul documentelor, conform fluxului de business stabilit pentru aceste documente.	Toate operațiunile de modificare date de business critice în cadrul Sistemului vor fi efectuate prin intermediul documentelor, conform fluxului de business stabilit pentru aceste documente. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.33.	Obligatorie	Sistemul va efectua validarea completă și independentă a datelor pe partea de nivelul de prezentare, nivelul de business logică, nivelul de date, în scopul asigurării și	Sistemul va efectua validarea completă și independentă a datelor pe partea de nivelul de prezentare, nivelul de business logică, nivelul de date, în scopul asigurării și menținerii integrității, completitudinii și corectitudinii datelor.

		menținerii integrității, completitudinii și corectitudinii datelor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.34.	Obligatorie	Toate afișările de informație din cadrul Sistemului trebuie să fie însoțite de un marcaj de securitate, conform unui clasificator stabilit în acest sens în cadrul Sistemului.	Toate afișările de informație din cadrul Sistemului trebuie să fie însoțite de un marcaj de securitate, conform unui clasificator stabilit în acest sens în cadrul Sistemului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.35.	Obligatorie	Datele confidențiale nu vor fi stocate și accesate nesecurizat în cadrul Sistemului (ex. În fișiere log, caching).	Datele confidențiale nu vor fi stocate și accesate nesecurizat în cadrul Sistemului (ex. În fișiere log, caching).Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.36.	Obligatorie	Sistemul va deține mecanisme de protejare adițională a datelor deosebit de confidențiale (ex. afișarea mascată a datelor, stocarea în formă criptată, autentificarea repetată, etc.).	Sistemul va deține mecanisme de protejare adițională a datelor deosebit de confidențiale (ex. afișarea mascată a datelor, stocarea în formă criptată, autentificarea repetată, etc.). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CS.37.	Obligatorie	Sistemul va deține proceduri de rutină pentru verificarea și detectarea posibilelor coruperi a relațiilor de integritate a datelor.	Sistemul va deține proceduri de rutină pentru verificarea și detectarea posibilelor coruperi a relațiilor de integritate a datelor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.38.	Obligatorie	Sistemul va deține mecanisme adecvate pentru a preveni manipularea datelor stocate în cadrul sistemului/aplicației.	Sistemul va deține proceduri de rutină pentru verificarea și detectarea posibilelor coruperi a relațiilor de integritate a datelor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

2.1.5 Auditul și monitorizarea de securitate

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CS.39.	Obligatorie	Sistemul va deține componente de audit ce vor colecta și gestiona centralizat înregistrările de audit la nivelul fiecărui modul al Sistemului.	Componenta de audit va permite prezentarea informațiilor ce țin de acțiunile utilizatorilor în sistem ca accesul utilizatorilor în sistem, tentative a autentificare, dosare accesate, modificări operate asupra datelor, etc. Modulul este destinat monitorizării tuturor modificărilor și apelărilor în cadrul sistemului. Sistemul va înregistra log-urile detaliate astfel încât accesul să poată fi monitorizat, iar

			situațiile în care cineva accesează date la care nu ar trebui să aibă acces să poată fi examinate. Înregistrările de jurnalizare vor conține următoarele date: • autentificare utilizator; • deconectare utilizator; • adăugare/modificare/eliminare/accesare înregistrare; • evenimente de business specifice SIA "RSA"; • generare/accesare raport; • interogări la baza de date; • alte evenimente de business specifice. Evenimentele jurnalizate vor salva următoarele categorii de date (în funcție de natura evenimentului jurnalizat: • identificatorul utilizatorului care a generat evenimentul; • categoria evenimentului jurnalizat; • momentul jurnalizării evenimentului; • modulul SIA "RSA" care a generat evenimentul de business; • înregistrarea afectată de evenimentul de business; • acțiunea efectuată de utilizator. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.40.	Obligatorie	Componenta de audit va permite configurarea granulară a politicilor de audit.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.41.	Obligatorie	Sistemul va permite stabilirea politicilor de audit la nivel de obiect / entitate de business și la nivel de eveniment.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.42.	Obligatorie	Sistemul va permite stabilirea caracteristicilor specifice evenimentelor ce trebuie să fie înregistrate (ex. produse într-un anumit interval de timp, o anumita valoare a proprietății entității de business).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.43.	Obligatorie	Sistemul va permite auditarea oricărui eveniment, la nivelul oricărui obiect sau entitate de business din cadrul Sistemului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.44.	Obligatorie	Fiecare înregistrare de audit va conține cel puțin: a. Momentul în timp al producerii evenimentului; b. Subiectul evenimentului (ID utilizator); c. Obiectul sau entitatea de business afectată; d. Evenimentul produs; e. Adresa IP a sursei ce a inițiat evenimentul.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.45.	Obligatorie	Înregistrările de audit nu vor conține informație de business confidențială (ex. parole introduse la încercările eșuate).	Înregistrările de audit nu vor conține informație de business confidențială (ex. parole introduse la încercările eșuate). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.46.	Obligatorie	Erorile ce pot apărea la fixarea înregistrărilor de audit nu trebuie să afecteze funcționarea normală a Sistemului.	Erorile ce pot apărea la fixarea înregistrărilor de audit nu trebuie să afecteze funcționarea normală a Sistemului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.47.	Obligatorie	Componenta de audit va utiliza ceasul de Sistem setat la nivelul Sistemului de operare în care rulează componenta de audit.	Componenta de audit va utiliza ceasul de Sistem setat la nivelul Sistemului de operare în care rulează componenta de audit. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.48.	Obligatorie	Componenta de audit va deține un mecanism de arhivare a înregistrărilor de audit istorice. Procesul de arhivare va putea fi parametrizat (frecvența, vechime date, format arhivare, destinație, etc.).	Componenta de audit va deține un mecanism de arhivare a înregistrărilor de audit istorice. Procesul de arhivare va putea fi parametrizat (frecvența, vechime date, format arhivare, destinație, etc.). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.49.	Opțională	Sistemul va putea genera automat notificări către persoanele responsabile la producerea anumitor evenimente de securitate, conform configurațiilor setate.	Sistemul va putea genera automat notificări către persoanele responsabile la producerea anumitor evenimente de securitate, conform configurațiilor setate.

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.50.	Opțională	Componenta de audit va putea fi integrată în baza standardelor deschise cu soluții de tipul SIEM (Security Incident and Event Management) în vederea preluării înregistrărilor de audit produse în cadrul Sistemului, de către soluțiile respective.	Componenta de audit va putea fi integrată în baza standardelor deschise cu soluții de tipul SIEM (Security Incident and Event Management) în vederea preluării înregistrărilor de audit produse în cadrul Sistemului, de către soluțiile respective. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.51.	Obligatorie	Sistemul va permite fixarea versiunilor istorice ale datelor, ce vor fi considerate deosebit de sensitive.	Sistemul va permite fixarea versiunilor istorice ale datelor, ce vor fi considerate deosebit de sensitive. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.52.	Obligatorie	Activități de schimbare stări și responsabili înregistrări vor fi jurnalizate.	Activități de schimbare stări și responsabili înregistrări vor fi jurnalizate. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

CS.53.	Obligatorie	Sistemul va deține instrumente comode pentru accesarea și procesarea evenimentelor log înregistrate, inclusiv filtrarea înregistrărilor de audit după orice câmp deținut și exportul acestora în format uzual. Instrumentele de audit ale Sistemului vor putea fi utilizate și în scopul importului arhivelor cu fișiere de audit pentru activități de analiza ocazionale.	Sistemul va deține instrumente comode pentru accesarea și procesarea evenimentelor log înregistrate, inclusiv filtrarea înregistrărilor de audit după orice câmp deținut și exportul acestora în format uzual. Instrumentele de audit ale Sistemului vor putea fi utilizate și în scopul importului arhivelor cu fișiere de audit pentru activități de analiza ocazionale. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.54.	Obligatorie	Sistemul va deține mecanisme sigure de protejare a integrității informației de audit înregistrate.	Accesul securizat la date este gestionat prin intermediu modulul de securitate al sistemului. Modulul de securitate are câteva niveluri de securitate ce înconjoară obiectul ce trebuie protejat. Fiecare nivel izolează obiectul și îl face mai dificil de accesat în alt mod decât cel în care a fost prevăzut . Nivelurile de securitate sunt împărțite în două grupe mari: niveluri de securitate a accesului și niveluri de securitate a serviciilor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

2.1.6 Gestiunea excepțiilor și erorilor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	---------	------------------------

CS.55.	Obligatorie	Sistemul va înregistra centralizat toate excepțiile și erorile produse la funcționarea Sistemului.	Sistemul va înregistra centralizat toate excepțiile și erorile produse la funcționarea Sistemului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.56.	Obligatorie	La producerea unei erori, Sistemul/aplicația va afișa utilizatorului un mesaj de eroare generic. Acesta poate conține un cod de eroare și un identificator unic al erorii, pentru a facilita implicarea serviciilor de suport.	La producerea unei erori, Sistemul/aplicația va afișa utilizatorului un mesaj de eroare generic. Acesta poate conține un cod de eroare și un identificator unic al erorii, pentru a facilita implicarea serviciilor de suport. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.57.	Obligatorie	Sistemul va deține instrumentele necesare pentru analiza și procesarea înregistrărilor aferente excepțiilor și erorilor.	Sistemul va deține instrumentele necesare pentru analiza și procesarea înregistrărilor aferente excepțiilor și erorilor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CS.58.	Opțională	Sistemul va putea genera automat notificări către persoanele responsabile la producerea anumitor erori în funcționarea Sistemului.	Sistemul va putea genera automat notificări către persoanele responsabile la producerea anumitor erori în funcționarea Sistemului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
--	--	--	---

2.2 Cerințe de performanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CP.1.	Obligatorie	Timpul de răspuns la o interogare tranzacțională simplă nu trebuie să depășească 3 secunde (nu se refera și la generarea de rapoarte).	Ofertantul a luat la cunoștință de această solicitare și o va respecta. Timpul mediu de răspuns al serverului nu va depăși 3 secunde la încărcătura nominală a sistemului.
CP.2.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să poată gestiona până la 150 de sesiuni concurente (conexiuni utilizatori autorizați și sisteme externe) cu posibilitatea scalabilității până la 1000 de sesiuni concurente în procesul de extindere a subsistemului.	SIA RSA va putea gestiona până la 150 de sesiuni concurente (conexiuni utilizatori autorizați și sisteme externe) cu posibilitatea scalabilității până la 1000 de sesiuni concurente în procesul de extindere a subsistemului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CP.3.	Obligatorie	Ofertantul va include în ghidurile de administrare și operare a SIA RSA informație privind procesele ce pot diminua performanța SIA RSA și recomandările sale privind rularea concurentă a acestor procese (exemplu: nu se recomandă rularea procesului X de generare a rapoartelor zilnice, simultan cu procesul Y de generare a copiei de rezervă).	Ofertantul va include în ghidurile de administrare și operare a SIA RSA informație privind procesele ce pot diminua performanța SIA RSA și recomandările sale privind rularea concurentă a acestor procese (exemplu: nu se recomandă rularea procesului X de generare a rapoartelor zilnice, simultan cu procesul Y de generare a copiei de rezervă).

CP.4.	Obligatorie	Generarea rapoartelor și accesarea informației în scopul analizelor de business nu trebuie să afecteze performanța operațională a sistemului la nivelul procesării tranzacțiilor. În documentația sistemului vor fi identificate rapoartele cu impact semnificativ asupra performanței și formulate recomandările Ofertantului privind generarea rapoartelor respective astfel încât să nu influențeze indicii de performanță a SIA RSA.	Generarea rapoartelor și accesarea informației în scopul analizelor de business nu va afecta performanța operațională a sistemului la nivelul procesării tranzacțiilor. În documentația sistemului vor fi identificate rapoartele cu impact semnificativ asupra performanței și formulate recomandările Ofertantului privind generarea rapoartelor respective astfel încât să nu influențeze indicii de performanță a SIA RSA.
CP.5.	Obligatorie	Ofertantul va indica în oferta sa valorile minime garantate pentru caracteristicile de performanță ale SIA RSA, cu referință la platforma tehnologica recomandată.	Ofertantul va indica în oferta sa valorile minime garantate pentru caracteristicile de performanță ale SIA RSA, cu referință la platforma tehnologica recomandată. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CP.6.	Informativă	Sistemul va crea anual peste 5000 de dosare ale posesorilor de arme și 10000 de dosare de arme.	Sistemul va crea anual peste 5000 de dosare ale posesorilor de arme și 10000 de dosare de arme. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

2.3 Cerințe generale de interfață utilizator

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	-------------------	------------------------

CIU.1.	Obligatorie	Toate funcțiile de business accesibile utilizatorilor SIA RSA trebuie să poată fi accesate prin interfețe utilizator grafice.	Toate funcțiile de business accesibile utilizatorilor SIA RSA vor fi accesate prin interfețe utilizator grafice. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIU.2.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dețină interfețe utilizator prietenoase, intuitive și comode în utilizare pentru utilizatorii cu rol non-administrator și administrator. Informația necesară utilizatorului în scopul îndeplinirii atribuțiilor de serviciu trebuie să fie vizibilă și accesibilă. Interfața utilizator a SIA RSA trebuie să dețină stiluri unice de design grafic. Elementele grafice și textele folosite trebuie să fie utilizate consecvent din punct de vedere al semnificației asociate acestora.	SIA RSA va deține interfețe utilizator prietenoase, intuitive și comode în utilizare pentru utilizatorii cu rol non-administrator și administrator. Informația necesară utilizatorului în scopul îndeplinirii atribuțiilor de serviciu trebuie să fie vizibilă și accesibilă. Interfața utilizator a SIA RSA trebuie să dețină stiluri unice de design grafic. Elementele grafice și textele folosite trebuie să fie utilizate consecvent din punct de vedere al semnificației asociate acestora. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CIU.3.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dispună de interfață utilizator în trei limbi: română, engleză și rusă. Ofertantul va dezvolta sistemul în limba română. Ofertantul va prezenta Beneficiarului fișiere cu termeni de elemente de interfață pentru care Beneficiarul va asigura traducerea în limba corespunzătoare.	<i>Sistemul poate fi disponibil în 3 variante de limba: Română, Engleză si Rusa. Acțiunea de localizare a interfeței sistemului în alta limba este una facila. Toate interfețele utilizator și conținutul bazei de date vor fi perfectate în limba română cu utilizarea diacriticelor românești.</i>
CIU.4.	Obligatorie	Elementele interfeței utilizator trebuie să se conformeze la Nivel A cu cerințele Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.	Proiectarea sistemului va îndeplini cel puțin cerințele de compatibilitate și accesibilitate pentru standardele World Wide Web Consortium (W3C), Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Standarde suplimentare vor fi agreate cu Beneficiarul în etapa de analiză.

CIU.5.	Obligatorie	Interfața utilizatori va fi optimizată pentru calculatoarele desktop sau notebook-uri cu rezoluția 1360x768.	Interfața Platformei .NET este optimizata la nivel de dimensionare si aranjare in pagina, indiferent de dispozitivul utilizat pentru accesarea lui. Partea de front-end a sistemului a fost dezvoltata pe baza frameworkului Bootstrap, acesta având suportul pentru 2 cele mai populare preprocesoare CSS, Less and Sass..
CIU.6.	Obligatorie	SIA RSA va dispune de posibilitatea adaptării interfeței utilizator (va livra interfață responsivă) în funcție de dispozitivul utilizat de acesta (notebook, calculator desktop, tabletă, smartphone).	Interfața Platformei .NET este optimizata la nivel de dimensionare si aranjare in pagina, indiferent de dispozitivul utilizat pentru accesarea lui. Partea de front-end a sistemului a fost dezvoltata pe baza frameworkului Bootstrap, acesta având suportul pentru 2 cele mai populare preprocesoare CSS, Less and Sass..
CIU.7.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dețină funcție integrată de căutare a datelor. Procedurile de regăsire a datelor și înregistrărilor vor fi realizate prin intermediul unor căutări simple (specificarea unor șiruri de căutare) sau a unor căutări de complexitate mai ridicată, prin intermediul cărora se poate realiza o filtrare mai exactă a informației (formulare QBE). Indiferent de natura informației căutate utilizatorul va utiliza aceeași metodă de interogare și regăsire a datelor pentru oricare compartiment al interfeței utilizator a produsului informatic.	SIA "RSA" va dispune de un modulul de căutare globală prin toate nodurile și articolele introduse în sistem. Modulul va permite căutarea după orice atribut asignat documentelor sau informațiilor publicate, utilizând atât condiționare de tip && (și) cât și (sau). Utilizatorii unui astfel de sistem pot regăsi informațiile dorite efectuând căutări după diferite criterii: cuvinte cheie, autori, data creării documentului, căutare în text. Procedurile de regăsire a informației și înregistrărilor de către utilizatorii interni vor fi realizate prin intermediul unor căutări simple (specificarea unor șiruri de căutare) sau a unor căutări de complexitate mai ridicată, prin intermediul cărora se poate realiza o filtrare mai exactă a informației (formulare QBE). Indiferent de natura informației căutate utilizatorul intern va utiliza aceeași metodă de interogare și regăsire a informației pentru oricare compartiment al sistemului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

			acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIU.8.	Obligatorie	Adițional la modulul de căutare realizat pe baza principiului QBE care va da posibilitatea de a defini interogări complexe în mod vizual, interfața utilizator trebuie să ofere posibilitatea de a afina rezultatele căutării prin asigurarea posibilității filtrării informației în lista de rezultate ale căutării.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIU.9.	Obligatorie	Mărimile indexate (valori din clasificatoare, nomenclatoare) trebuie să poată fi filtrate prin alegerea valorii din liste predefinite. Pentru câmpurile de tip numeric sau dată calendaristică trebuie să existe posibilitatea filtrării după valoarea exactă a caracteristicii căutate (Exemplu: 01.04.2018 - toate înregistrările cu dată specificată) sau după criterii logice (Exemplu: <31.12.2017 – toate înregistrările cu dată mai veche decât 31.12.2017, >31.12.2017 – toate înregistrările cu data mai recentă de 31 decembrie 2017).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIU.10.	Obligatorie	Trebuie să existe posibilitatea filtrării rezultatelor după mască (de exemplu filtrarea după IDNP) conform modelului: 098151224* - toate secvențele care se încep cu șirul de caractere „ 098151224 ”, *ESCU - toate secvențele care se sfârșesc cu șirul de caractere „ ESCU ” sau *URCAN* - toate secvențele care au în conținut șirul de caractere „ URCAN ”.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIU.11.	Obligatorie	Conținutul oricărui tabel cu rezultate trebuie să poată fi exportat fie în format DOC/DOCX, XLS/XLSX și PDF.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIU.12.	Obligatorie	SIA RSA va permite anexarea fișierelor la obiecte informaționale, sau referințelor la fișiere stocate pe server de fișiere / web pentru toate obiectele informaționale implicit. Această funcționalitate va fi utilizată de utilizatori în dependență de setările profilului de acces. Fișele atașamentelor vor conține un set de attribute: data creării, data modificării, persoana responsabilă, mărime.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.

2.4 Cerințe de interoperabilitate

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
CIO.1.	Obligatorie	Toate interfețele expuse de SIA RSA trebuie să fie bazate pe standarde deschise. Toate fluxurile de mesaje între SIA RSA și entități externe se vor realiza cu utilizarea standardelor deschise.	<i>Sistemul informatic va utiliza standarde deschise pentru formate și protocoale de comunicare.</i> Toate interfețele expuse de SIA RSA trebuie să fie bazate pe standarde deschise. Toate fluxurile de mesaje între SIA RSA și entități externe se vor realiza cu utilizarea standardelor deschise. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIO.2.	Obligatorie	SIA RSA va deține capabilități de implementare a interfețelor prin intermediul MConnect.	SIA RSA va deține capabilități de implementare a interfețelor prin intermediul MConnect. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIO.3.	Obligatorie	Toate interfețele furnizate de SIA RSA vor interacționa cu aplicațiile externe instantaneu sau programat prin intermediul unor job-uri specializate.	Toate interfețele furnizate de SIA RSA vor interacționa cu aplicațiile externe instantaneu sau programat prin intermediul unor job-uri specializate. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIO.4.	Obligatorie	SIA RSA va deține capabilități de definire a noilor interfețe pentru accesarea sistemelor externe cu utilizarea standardelor deschise. Aceste interfețe vor fi accesibile pentru apelare în cadrul funcțiilor sistemului, la implementarea funcționalităților SIA RSA.	SIA RSA va deține capabilități de definire a noilor interfețe pentru accesarea sistemelor externe cu utilizarea standardelor deschise. Aceste interfețe vor fi accesibile pentru apelare în cadrul funcțiilor sistemului, la implementarea funcționalităților SIA RSA. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii.
CIO.5.	Obligatorie	Toate interfețele sistemului trebuie să fie adecvat documentate (exemplu: cu aplicarea modelului Web Services Description Language).	Dezvoltatorul va livra totalitatea mijloacelor electronice necesare pentru descriere și validarea interfețelor în limbaj WSDL.
CIO.6.	Obligatorie	SIA RSA se va integra cu platforma de interoperabilitate al Guvernului MConnect pentru a consuma date din sisteme informatice externe.	SIA RSA se va integra cu platforma de interoperabilitate al Guvernului MConnect pentru a consuma date din sisteme informatice externe. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CIO.7.	Obligatorie	SIA RSA va folosi serviciul de platformă MPass în calitate de mecanism de autentificare a utilizatorilor prin intermediul semnăturii electronice sau identității mobile.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CIO.8.	Obligatorie	SIA RSA va folosi serviciul de platformă MSign în calitate de infrastructură de utilizare a semnăturii electronice.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CIO.9.	Obligatorie	SIA RSA va folosi serviciul de platformă MLog în calitate de mecanism de jurnalizare a evenimentelor de business critice.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CIO.10.	Obligatorie	va folosi serviciul de platformă MNotify în calitate de mecanism de notificare a utilizatorilor.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CIO.11.	Obligatorie	SIA RSA se va integra cu sistemele enumerate în compartimentul 4 al prezentului document.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii

2.5 Cerințe de licențiere și proprietate intelectuală

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
CLPI.1.	Obligatorie	MAI va asigura următoarele medii de operare pentru SIA RSA: • Mediul de producție; • Mediul de testare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CLPI.2.	Obligatorie	Ofertantul va include în oferta sa licențele pentru toate produsele soft de tip COTS, necesare implementării și utilizării SIA RSA în cele două medii puse la dispoziție de MAI. Aici sunt incluse următoarele: sisteme de operare, sisteme de gestiune baze de date, biblioteci software, utilitare și alt soft de sistem.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CLPI.3.	Obligatorie	Cantitatea licențelor oferite trebuie să permită accesarea și utilizarea SIA RSA (în orice mediu în care funcționează) de cel puțin 300 de utilizatori nominali, precum și nelimitat de sisteme externe. Nu vor exista restricții cu privire la numărul de documente, tranzacții sau mod de accesare a SIA RSA (ex. limitări la accesare concurentă).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CLPI.4.	Obligatorie	Cantitatea licențelor oferite trebuie să permită accesarea API-urilor expuse de SIA RSA de orice aplicație și sistem extern.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CLPI.5.	Obligatorie	Ofertantul va transmite către MAI toate drepturile asupra dezvoltărilor, ajustărilor, configurărilor și personalizărilor efectuate pentru implementarea SIA	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		RSA conform cerințelor. Acestea pot fi aferente produselor soft terțe licențiate, sau pot fi componente elaborate în cadrul proiectului.	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CLPI.6.	Obligatorie	Orice date stocate în cadrul bazelor de date aferente SIA RSA sunt proprietatea MAI. Accesul la aceste date pe întreaga perioadă de contractare a furnizorului, cât și după, este subiect al cerințelor și clauzelor de confidențialitate a informației.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CLPI.7.	Obligatorie	Ofertantul va prezenta modelul său de licențiere propus pentru SIA RSA care trebuie să corespundă cerințelor CLPI 001 – CLPI 006.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii

2.6 Cerințe pentru arhitectura de sistem

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
CA.1.	Obligatorie	Arhitectura SIA RSA trebuie să fie bazată pe standarde deschise.	Arhitectura SIA RSA va fi bazată pe standarde deschise. Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de stat al armelor” (în continuare – SIA „RSA”) va fi o soluție bazată pe tehnologii WEB și vor oferi o interfață compatibilă cu majoritatea browserelor moderne (Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome ori Safari). SIA „RSA” va fi dezvoltat ținând cont de tehnologiile moderne, nevoile și perspectivele de utilizare, integrare și scalabilitate. În continuare sistemul va fi referit ca soluție.

			Soluția va avea o arhitectură de tip client-server, utilizând platforma .NET Microsoft. Sistemul va avea o structură modulară, permițând dezvoltarea funcționalităților în paralel. Soluția va fi dezvoltată ca o platformă deschisă pentru colaborare și integrare, utilizând arhitectura SOA. Clienții autorizați se vor conecta la sistem și îl pot folosi în conformitate cu drepturile alocate. Comunicarea între client și server se realizează exclusiv prin intermediul protocoalelor de securitate HTTPS utilizând certificatul de securitate, integrat în aplicația server.
CA.2.	Obligatorie	Arhitectura SIA RSA trebuie să fie orientată pe servicii (SOA).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.3.	Obligatorie	Arhitectura SIA RSA va fi concepută integrat, dezvoltată cu aplicarea celor mai bune practici în domeniu (exemplu: principii de arhitectură și arhitecturi de referință aliniate TOGAF 9.1).	Arhitectura SIA RSA va fi concepută integrat, dezvoltată cu aplicarea celor mai bune practici în domeniu (exemplu: principii de arhitectură și arhitecturi de referință aliniate TOGAF 9.1).
CA.4.	Obligatorie	Arhitectura SIA RSA va fi una de tip client-server, organizată pe cel puțin 3 nivele verticale, divizate clar, astfel încât fiecare nivel superior să depindă doar de nivelul său inferior.	Arhitectura SIA RSA va fi una de tip client-server, organizată pe cel puțin 3 nivele verticale, divizate clar, astfel încât fiecare nivel superior să depindă doar de nivelul său inferior Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.5.	Obligatorie	Arhitectura SIA RSA trebuie să fie adaptată la implementarea și utilizarea în mediile virtualizate.	Arhitectura SIA RSA va fi adaptată la implementarea și utilizarea în mediile virtualizate.

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.6.	Obligatorie	Caracteristici ale unui sistem informatic cu arhitectură orientată pe implementare în medii virtualizate, sunt: conștient de latență, conștient de căderi de componente, paralelizabil, conștient de utilizarea resurselor.	Caracteristici ale unui sistem informatic cu arhitectură orientată pe implementare în medii virtualizate, sunt: conștient de latență, conștient de căderi de componente, paralelizabil, conștient de utilizarea resurselor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.7.	Obligatorie	Comunicarea între toate componentele SIA RSA se va face securizat, utilizând în acest scop interfețele interne ale componentelor SIA RSA.	Comunicarea între toate componentele SIA RSA se va face securizat, utilizând în acest scop interfețele interne ale componentelor SIA RSA. Comunicare între module și submodule se va realiza prin servicii web securizate cu certificate SSL.
CA.8.	Obligatorie	SIA RSA va permite unui utilizator să utilizeze o singură aplicație client pentru a accesa toate funcțiile de business pentru care a fost autorizat utilizatorul. Excepții sunt admise pentru rolurile cu drepturi privilegiate.	SIA RSA va permite unui utilizator să utilizeze o singură aplicație client pentru a accesa toate funcțiile de business pentru care a fost autorizat utilizatorul. Excepții sunt admise pentru rolurile cu drepturi privilegiate. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii

CA.9.	Obligatorie	Aplicația client va putea fi rulată în medii de operare standard sau cu configurări minime din partea Beneficiarului (exemplu: doar soft standard de sistem).	Aplicația client va putea fi rulată în medii de operare standard sau cu configurări minime din partea Beneficiarului (exemplu: doar soft standard de sistem). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.10.	Obligatorie	Aplicația client implicită pentru SIA RSA va fi exploratorul WEB.	Sistemului Informațional Automatizat „Registrul de stat al armelor” (în continuare – SIA „RSA”) va fi o soluție bazată pe tehnologii WEB și vor oferi o interfață compatibilă cu majoritatea browserelor moderne (Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome ori Safari). SIA „RSA” va fi dezvoltat ținând cont de tehnologiile moderne, nevoile și perspectivele de utilizare, integrare și scalabilitate. În continuare sistemul va fi referit ca soluție. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.11.	Obligatorie	SIA RSA va fi compatibil cu cel puțin 2 din cele mai utilizate exploratoare WEB (Microsoft Internet Explorer/Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera și Safari).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.12.	Obligatorie	Nivelul de prezentare nu va implementa reguli de business, cu excepția validării datelor de intrare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.13.	Obligatorie	Nivelul logicii de business trebuie să fie independent în totalitate în raport cu nivelul de prezentare și aplicațiile ce accesează nivelul logicii de business în mod direct (prin intermediul interfețelor aplicative specializate).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.14.	Obligatorie	Nivelul logicii de business trebuie să dețină o arhitectură complet modulară, bazată pe componente reutilizabile și interfețe abstracte. Nu trebuie să existe funcționalități identice realizate de componente diferite la nivelul acesta (exemplu: accesul la date).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.15.	Opțională	Nivelul logicii de business trebuie să conțină și să aibă delimitate componentele de tip „business workflow” și componentele de tip „business entity”.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.16.	Opțională	Accesarea componentelor de tip „business entity” se va face prin intermediul componentelor de tip „business workflow”.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.17.	Opțională	Entitățile de business trebuie să fie clar identificate la nivelul logicii de business și încapsulate în componente de tip „business entities”.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.18.	Obligatorie	Componentele de tip „business entity” trebuie să fie integre și să conțină toate datele și logica de business	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

		aferentă entității de business de care ține, necesară pentru efectuarea operațiunilor de business, aplicarea regulilor de business relevante și pentru menținerea integrității și corectitudinii datelor conținute.	acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.19.	Obligatorie	Componentele aferente nivelului logicii de business trebuie să comunice între ele prin interfețe/funcții interne dedicate (tight coupling).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.20.	Obligatorie	Componentele aferente nivelului logicii de business trebuie să fie accesibile pentru aplicațiile externe doar prin intermediul interfețelor aplicative externe definite în acest scop.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.21.	Obligatorie	Arhitectura nivelului logicii de business va permite accesul concurrent la obiectele și funcțiile SIA RSA.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.22.	Obligatorie	Nivelul logicii de business trebuie să fie independent în totalitate în raport cu nivelul de prezentare și aplicațiile ce accesează nivelul logicii de business în mod direct (prin intermediul interfețelor aplicative specializate).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.23	Obligatorie	Modelul de date implementat și susținut de SIA RSA trebuie să corespundă descrierii de la compartimentul 6 Obiectele informaționale ale prezentului document.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii

CA.24.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să suporte un model integrat de date pentru informația de referință.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.25.	Obligatorie	Modelul de date conceptualizat trebuie să asigure posibilitatea migrării datelor din sistemele informatice curent exploatate de MAI.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.26.	Obligatorie	Datele SIA RSA trebuie să poată fi accesate doar prin intermediul componentelor conținute de nivelul logicii de business.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.27.	Obligatorie	Datele stocate în cadrul SIA RSA trebuie să fie neutre și independente în raport cu nivelul logicii de Business.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.28.	Obligatorie	Arhitectura de date trebuie să fie optimizată din punct de vedere al accesării rapide a datelor pentru efectuarea de tranzacții și pentru generarea statisticilor și rapoartelor de analiză. Generarea rapoartelor de analiză nu trebuie să afecteze performanța operațiunilor tranzacționale ale SIA RSA.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.29.	Obligatorie	Modelul de date implementat trebuie să fie documentat în detaliu. Documentația trebuie să conțină atât descrierea tehnică a nivelului de date (ex.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

		XSD), cât și descrierea semantică (asocierea structurilor de date la entitatea de business și proprietăți ale acestora). Descrierea semantică a datelor trebuie să fie disponibilă pentru utilizatori în cadrul SIA RSA, acolo unde este utilă (exemplu: configurarea rapoartelor).	Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.30.	Obligatorie	Fiecare înregistrare a obiectului informațional va avea un număr de identificare unic la nivel de sistem. Algoritmul de atribuire a numărului de identificare va fi configurabil în cadrul SIA RSA și va permite identificarea coruperii înregistrărilor.	Fiecare înregistrare a obiectului informațional va avea un număr de identificare unic la nivel de sistem. Algoritmul de atribuire a numărului de identificare va fi configurabil în cadrul SIA RSA și va permite identificarea coruperii înregistrărilor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.31.	Obligatorie	Arhitectura SIA RSA trebuie să asigure integritatea și corectitudinea datelor la accesarea și modificarea simultană de mai multe entități (utilizatori, procese interne, aplicații externe).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.32.	Obligatorie	Arhitectura tehnologică a SIA RSA trebuie să dețină un nivel înalt de rezistență la căderi, să nu conțină puncte singulare de cădere.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CA.33.	Obligatorie	Arhitectura tehnologică trebuie să asigure utilizarea rațională și balansată a resurselor de procesare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii

2.7 Cerințe pentru platforma tehnologică

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
CPT.1.	Obligatorie	Tehnologiile de platformă prezente în arhitectura SIA RSA trebuie să fie tehnologii larg cunoscute și implementate în R. Moldova. Cel puțin alți 3 furnizori trebuie să presteze servicii de menținere și dezvoltare soluții pe platformele respective pe piața locală.	Tehnologiile de platformă prezente în arhitectura SIA RSA trebuie să fie tehnologii larg cunoscute și implementate în R. Moldova. Cel puțin alți 3 furnizori trebuie să presteze servicii de menținere și dezvoltare soluții pe platformele respective pe piața locală. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CPT.2.	Obligatorie	Componentele SIA RSA trebuie să fie independente de platforma tehnologica pe care rulează.	Componentele SIA RSA vor fi independente de platforma tehnologica pe care rulează. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CPT.3.	Obligatorie	Arhitectura sistemului trebuie să fie optimizată pentru rularea în medii de tipul cloud computing. Caracteristici ale unui sistem cu arhitectură orientată spre implementarea soluțiilor Cloud, sunt: conștient de latență, conștient de căderi de componente, paralelizabil, conștient de utilizarea resurselor.	Arhitectura sistemului va fi optimizată pentru rularea în medii de tipul cloud computing. Caracteristici ale unui sistem cu arhitectură orientată spre implementarea soluțiilor Cloud, sunt: conștient de latență, conștient de căderi de componente, paralelizabil, conștient de utilizarea resurselor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CPT.4.	Obligatorie	Tehnologiile prezente la nivelul platformei tehnologice trebuie să fie omogene (număr minim de tehnologii diferite, exemplu: aceleași sisteme de operare pentru middleware și baza de date).	Tehnologiile prezente la nivelul platformei tehnologice trebuie să fie omogene (număr minim de tehnologii diferite, exemplu: aceleași sisteme de operare pentru middleware și baza de date). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CPT.5.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să suporte crearea, modificarea, procesarea, stocarea și accesarea textului în format Unicode.	SIA RSA trebuie să suporte crearea, modificarea, procesarea, stocarea și accesarea textului în format Unicode. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CPT.6.	Obligatorie	Ofertantul va indica în oferta sa informație completă și exhaustivă privind platformele tehnologice suportate de aplicația sa și constrângerile relevante.	Ofertantul va indica în oferta sa informație completă și exhaustivă privind platformele tehnologice suportate de aplicația sa și constrângerile relevante. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CPT.7.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să fie accesibil pentru orice utilizator autorizat al sistemului conectat la rețeaua corporativă a MAI, utilizând tehnica de calcul standard deținută la locul de munca (stații desktop, calculatoare portabile, tablete, etc.).	SIA RSA trebuie să fie accesibil pentru orice utilizator autorizat al sistemului conectat la rețeaua corporativă a MAI, utilizând tehnica de calcul standard deținută la locul de munca (stații desktop, calculatoare portabile, tablete, etc.). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

CPT.8.	Obligatorie	Toate vizualizările și rapoartele generate de SIA RSA trebuie să poată fi imprimate pe formatul de pagină indicat. SIA RSA trebuie să dimensioneze automat documentele de ieșire pentru a se încadra în formatul indicat de utilizator (exemplu: A2/A3/A4/A5, portrait/landscape etc.). Trebuie să existe una sau mai multe opțiuni pentru tipul documentelor de ieșire (exemplu: PDF, XML, XLS, DOC etc).	Toate vizualizările și rapoartele generate de SIA RSA trebuie să poată fi imprimate pe formatul de pagină indicat. SIA RSA trebuie să dimensioneze automat documentele de ieșire pentru a se încadra în formatul indicat de utilizator (exemplu: A2/A3/A4/A5, portrait/landscape etc.). Trebuie să existe una sau mai multe opțiuni pentru tipul documentelor de ieșire (exemplu: PDF, XML, XLS, DOC etc). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CPT.9.	Obligatorie	Componentele ce formează nivelul logicii de business trebuie să fie elaborate în limbaje de programare moderne, larg acceptate în industrie și în special sectorul TIC al Republicii Moldova (exemplu: Java, PHP, ASP.NET, C# etc.).	Componentele ce formează nivelul logicii de business trebuie să fie elaborate în limbaje de programare moderne, larg acceptate în industrie și în special sectorul TIC al Republicii Moldova (exemplu: Java, PHP, ASP.NET, C# etc.). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CPT.10.	Obligatorie	Furnizorul va asigura mecanismul de stocare date pentru SIA RSA.	Furnizorul va asigura mecanismul de stocare date pentru SIA RSA. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului
CPT.11.	Obligatorie	În caz de necesitate Ofertantul va identifica necesitățile suplimentare pentru asigurarea legalității și performanței sistemului (licențe suplimentare, echipament de stocare date etc.).	În caz de necesitate Ofertantul va identifica necesitățile suplimentare pentru asigurarea legalității și performanței sistemului (licențe suplimentare, echipament de stocare date etc.).

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului
CPT.12.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să fie compatibil cu sistemele de gestiune baze de date utilizate la moment de MAI.	SIA RSA trebuie să fie compatibil cu sistemele de gestiune baze de date utilizate la moment de MAI. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CPT.13.	Obligatorie	Ofertantul va include în oferta sa informație detaliată privind platforma tehnologică recomandată (în limita alternativelor disponibile), ținând cont de necesitățile SIA RSA stabilite în acest caiet de sarcini. În cazul ofertei câștigătoare, aceasta va fi luata la bază pentru stabilirea platformei tehnologice aferentă SIA RSA.	Ofertantul va include în oferta sa informație detaliată privind platforma tehnologică recomandată (în limita alternativelor disponibile), ținând cont de necesitățile SIA RSA stabilite în acest caiet de sarcini. În cazul ofertei câștigătoare, aceasta va fi luata la bază pentru stabilirea platformei tehnologice aferentă SIA RSA. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

2.8 Cerințe de flexibilitate

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
CFL.1.	Obligatorie	SIA RSA va permite adăugarea și configurarea rapoartelor și statisticilor (exemplu: definire set de date, formatare raport, definire câmpuri calculate).	SIA RSA va permite adăugarea și configurarea rapoartelor și statisticilor (exemplu: definire set de date, formatare raport, definire câmpuri calculate). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CFL.2.	Obligatorie	SIA RSA va permite configurarea indicatorilor de performanță (KPI) și modalităților de prezentare grafică a indicatorilor în Dashboard.	SIA RSA va permite configurarea indicatorilor de performanță (KPI) și modalităților de prezentare grafică a indicatorilor în Dashboard. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CFL.3.	Obligatorie	SIA RSA va permite configurarea generării automate a rapoartelor. Generarea automată se va produce la anumite evenimente în cadrul sistemului sau la anumite momente în timp. Rapoartele generate vor putea fi stocate în cadrul sistemului sau expediate către adresele de email / sau utilizatorii setați.	SIA RSA va permite configurarea generării automate a rapoartelor. Generarea automată se va produce la anumite evenimente în cadrul sistemului sau la anumite momente în timp. Rapoartele generate vor putea fi stocate în cadrul sistemului sau expediate către adresele de email / sau utilizatorii setați. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CFL.4.	Opțional	SIA RSA va permite configurarea rulării programate a procedurilor de sistem (job-urilor) în funcție de parametrii de timp sau de executare a anumitor evenimente în sistem. SIA RSA va permite instalarea și configurarea noilor proceduri de sistem.	SIA RSA va permite configurarea rulării programate a procedurilor de sistem (job-urilor) în funcție de parametrii de timp sau de executare a anumitor evenimente în sistem. SIA RSA va permite instalarea și configurarea noilor proceduri de sistem. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii

CFL.5.	Obligatorie	Informația potențial variabilă în SIA RSA (exemplu: diferiți parametri, constante, căi de stocare a datelor, căi de conexiune cu servicii externe, clasificatoare etc.) va fi configurabilă și NU va necesita recompilarea soluției sau intervenții directe în baza de date. Modificările în cauză trebuie să poată fi efectuate în interfețe utilizator comode pentru administratori.	Informația potențial variabilă în SIA RSA (exemplu: diferiți parametri, constante, căi de stocare a datelor, căi de conexiune cu servicii externe, clasificatoare etc.) va fi configurabilă și NU va necesita recompilarea soluției sau intervenții directe în baza de date. Modificările în cauză trebuie să poată fi efectuate în interfețe utilizator comode pentru administratori. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CFL.6.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să permită definirea stărilor în care se poate afla un obiect informațional sau formular electronic. Drepturile de acces trebuie să permită stabilirea operațiunilor permise utilizatorului, în funcție de stările admise pentru obiectul informațional.	SIA RSA trebuie să permită definirea stărilor în care se poate afla un obiect informațional sau formular electronic. Drepturile de acces trebuie să permită stabilirea operațiunilor permise utilizatorului, în funcție de stările admise pentru obiectul informațional. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii

2.9 Cerințe pentru mentenabilitate

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
CM.1.	Obligatorie	Toate erorile și excepțiile în funcționarea SIA RSA vor fi înregistrate.	Toate erorile și excepțiile în funcționarea SIA RSA vor fi înregistrate.

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CM.2.	Obligatorie	Arhitectura SIA RSA va permite implementarea noilor versiuni livrate de Ofertant fără a afecta configurările existente, componentele implementate de SIA RSA și interfețele implementate pentru interacțiunea cu sisteme informatice externe.	Arhitectura SIA RSA va permite implementarea noilor versiuni livrate de Ofertant fără a afecta configurările existente, componentele implementate de SIA RSA și interfețele implementate pentru interacțiunea cu sisteme informatice externe. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CM.3.	Obligatorie	SIA RSA va putea fi desfășurat ușor din mediul de producție în alte medii de operare și invers în vederea asigurării proceselor de testare și dezvoltare a sistemului. Documentația aferentă SIA RSA trebuie să descrie acest proces.	SIA RSA va putea fi desfășurat ușor din mediul de producție în alte medii de operare și invers în vederea asigurării proceselor de testare și dezvoltare a sistemului. Documentația aferentă SIA RSA trebuie să descrie acest proces. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CM.4.	Obligatorie	SIA RSA va deține proceduri de prelucrare a tuturor erorilor generate. Erorile produse la funcționarea sistemului vor fi înregistrate și accesibile pentru analiza ulterioară și îmbunătățirea calității funcționării soluției informatice.	SIA RSA va deține proceduri de prelucrare a tuturor erorilor generate. Erorile produse la funcționarea sistemului vor fi înregistrate și accesibile pentru analiza ulterioară și îmbunătățirea calității funcționării soluției informatice. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este

			acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
--	--	--	---

2.10 Cerințe pentru scalabilitate

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
CSC.1.	Obligatorie	SIA RSA va permite creșterea capacității de procesare fără a întrerupe funcționarea acestora. În acest scop, sistemul va suporta extinderea pe orizontală a capacității de procesare (exemplu: adăugarea de noi noduri server și efectuare balansare a încărcării).	SIA RSA va permite creșterea capacității de procesare fără a întrerupe funcționarea acestora. În acest scop, sistemul va suporta extinderea pe orizontală a capacității de procesare (exemplu: adăugarea de noi noduri server și efectuare balansare a încărcării). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CSC.2.	Opțional	SIA RSA va putea fi configurat pentru scalare automată la nivelul componentelor cheie (lag sensitive).	SIA RSA va putea fi configurat pentru scalare automată la nivelul componentelor cheie (lag sensitive). Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii

2.11 Cerințe de reziliență și continuitate

ID	Importanță	Descriere cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	-------------------	------------------------

CRC.1.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dețină mecanisme de asigurare a integrității datelor în cazul căderilor la nivelul oricăror componente.	SIA RSA va deține mecanisme de asigurare a integrității datelor în cazul căderilor la nivelul oricăror componente. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CRC.2.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dețină mecanisme de restabilire operativă a disponibilității și accesibilității în cazul unor incidente de continuitate.	SIA RSA trebuie să dețină mecanisme de restabilire operativă a disponibilității și accesibilității în cazul unor incidente de continuitate. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CRC.3.	Obligatorie	Arhitectura SIA RSA trebuie să fie rezistentă la căderi de componente și să nu dețină puncte singulare de cădere.	Arhitectura SIA RSA trebuie să fie rezistentă la căderi de componente și să nu dețină puncte singulare de cădere. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat: Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
CRC.4.	Obligatorie	SIA RSA trebuie să dețină mecanisme de asigurare a integrității datelor în cazul unor căderi accidentale la nivelul oricăror componente ale sale.	SIA RSA va deține mecanisme de asigurare a integrității datelor în cazul unor căderi accidentale la nivelul oricăror componente ale sale. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Această cerință este acoperită conform Ofertei Tehnice unde este specificat:

			Arhitectura Aplicației, Aspectul de Dezvoltare, Modulele, Aspectul Fizic, Platforme și Tehnologii
--	--	--	---

3 Cerințe de implementare

3.1 Generalități

La acest capitol sunt stabilite cerințele privind fazele și livrabilele proiectului de implementare a sistemului. Scopul cerințelor este de a asigura că Ofertantul va livra soluția ce corespunde tuturor specificațiilor stabilite, iar funcționarea ei corectă în mediul de producție va fi confirmată la un nivel rezonabil de certitudine.

Cerințele de la acest capitol sunt obligatorii. Ofertantul va specifica la fiecare din cerințe cum intenționează să asigure implementarea acesteia (în cazul în care cerința se referă la măsuri planificate după semnarea contractului) sau va prezenta informația solicitată (în cazul în care cerința este aplicabilă pentru etapa de prezentare a ofertelor). Oferta trebuie să conțină de asemenea informație pertinentă și suficientă privind capacitatea Ofertantului de a corespunde cerințelor stabilite la acest capitol.

3.2 Organizarea proiectului de implementare

3.2.1 Organizarea proiectului

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.1.	Opțională	Ofertantul va demonstra calitatea produselor și serviciilor prestate prin prezentarea certificatelor de standardizare relevante (de ex. ISO 27001, 9001, ISO 20000, etc.).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Ofertantul va prezenta certificatele necesare : ISO 9001, 27001, 20000, 14001.
CSI.2.	Obligatorie	Ofertantul este responsabil pentru managementul proiectului de implementare al sistemului. Ofertantul este responsabil pentru identificarea și mobilizarea resurselor necesare pentru executarea activităților din zona sa de responsabilitate, stabilite în planul de management al proiectului la un nivel de calitate agreeat.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Ofertantul este responsabil pentru managementul proiectului de implementare al sistemului. Ofertantul este responsabil pentru identificarea și mobilizarea resurselor necesare pentru executarea activităților din zona sa de responsabilitate, stabilite în planul de management al proiectului la un nivel de calitate agreeat.

CSI.3.	Obligatorie	Beneficiarul este responsabil pentru toate aspectele procedurale și administrative, ce țin de lansare, contractare, managementul financiar al proiectului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului, precum că beneficiarul este responsabil pentru toate aspectele procedurale și administrative, ce țin de lansare, contractare, managementul financiar al proiectului.
CSI.4.	Obligatorie	Implementarea inițială a Sistemului va fi derulată sub forma unui proiect. Proiectul va fi gestionat cu aplicarea metodologiilor general acceptate în domeniul managementului proiectelor (de ex. PRINCE 2, PMBOK, etc.).	Implementarea inițială a Sistemului va fi derulată sub forma unui proiect. Proiectul va fi gestionat cu aplicarea metodologiilor general acceptate în domeniul managementului proiectelor în baza Project Management Body of Knowledge în continuare PMBOK.
CSI.5.	Obligatorie	Ofertantul va propune Beneficiarului Documentul de inițiere al proiectului (Project Charter), care va stabili explicit obiectivele proiectului, roluri și responsabilități, niveluri de autoritate, liniile de raportare și escaladare, mecanisme de asigurare a calității și gestiune riscuri în cadrul proiectului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Ofertantul va propune Beneficiarului Documentul de inițiere al proiectului (Project Charter), care va stabili explicit obiectivele proiectului, roluri și responsabilități, niveluri de autoritate, liniile de raportare și escaladare, mecanisme de asigurare a calității și gestiune riscuri în cadrul proiectului.
CSI.6.	Obligatorie	Beneficiarul și Ofertantul vor desemna câte un manager de proiect, care vor avea în subordonare echipele de proiect din partea Beneficiarului și respectiv a Ofertantului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Beneficiarul și Ofertantul vor desemna câte un manager de proiect, care vor avea în subordonare echipele de proiect din partea Beneficiarului și respectiv a Ofertantului.
CSI.7.	Obligatorie	Managerul de proiect din partea Ofertantului va deține autoritate necesară pentru executarea activităților de proiect și va purta responsabilitate primară pentru producerea și prezentarea livrabilelor în conformitate cu termenii și criteriile de calitate stabiliți.	Managerul de proiect din partea Ofertantului va deține autoritate necesară pentru executarea activităților de proiect și va purta responsabilitate primară pentru producerea și prezentarea livrabilelor în conformitate cu termenii și criteriile de calitate stabiliți.

CSI.8.	Obligatorie	Managerul de proiect din partea Ofertantului îi va comunica / raporta oficial managerului de proiect din partea Beneficiarului progresul și problemele de proiect.	Managerul de proiect din partea Ofertantului îi va comunica / raporta oficial managerului de proiect din partea Beneficiarului progresul și problemele de proiect.
CSI.9.	Obligatorie	Ofertantul poate desemna unul sau mai mulți Team Leaderi care vor facilita procesul de comunicare și control între părți la nivel intermediar.	Ofertantul poate desemna unul sau mai mulți Team Leaderi care vor facilita procesul de comunicare și control între părți la nivel intermediar.
CSI.10.	Obligatorie	În caz dacă Ofertantul este reprezentat printr-o asociație sau subcontractează altă companie pentru executarea proiectului, rolurile și responsabilitățile al fiecărui membru asociației/subcontractantului vor fi clar specificate.	În caz dacă Ofertantul este reprezentat printr-o asociație sau subcontractează altă companie pentru executarea proiectului, rolurile și responsabilitățile al fiecărui membru asociației/subcontractantului vor fi clar specificate.
CSI.11.	Informativă	Beneficiarul poate contracta un consultant extern către care vor fi delegate o parte din funcțiile de proiect management din partea Beneficiarului și funcția de asigurare a calității la nivelul întregului proiect.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

3.2.2 Managementului proiectului: activități cheie

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.12.	Obligatorie	Pentru managementul proiectului furnizorul va executa cel puțin următoarele activități: a. Întocmirea planului inițial de management al proiectului, care va acoperi cel puțin: planul de proiect (faze, jaloane, durata, responsabilități, etc.), planul de asigurare al calității, planul de management ale riscurilor, planul de	Furnizorul va executa următoarele activități care vor fi parte a Managementului de proiect: a. Întocmirea planului inițial de management al proiectului, care va acoperi cel puțin: planul de proiect (faze, jaloane, durata, responsabilități, etc.), planul de asigurare al calității, planul de management ale riscurilor, planul de management

		management al resurselor, planul de management al schimbărilor, planul de comunicare. b. Actualizarea pe parcursul derulării proiectului a planurilor de la punctul a. mai sus. c. Organizarea ședințelor kick off și întreprinderilor de management al proiectului, împreună cu Beneficiarul, la locațiile Beneficiarul. d. Executarea, monitorizarea și raportarea stării proiectului săptămânal. e. Închiderea fazelor principale de proiect și prezentarea documentelor de acceptanță către Beneficiarul.	al resurselor, planul de management al schimbărilor, planul de comunicare. b. Actualizarea pe parcursul derulării proiectului a planurilor de la punctul a. mai sus. c. Organizarea ședințelor kick off și întreprinderilor de management al proiectului, împreună cu Beneficiarul, la locațiile Beneficiarul. d. Executarea, monitorizarea și raportarea stării proiectului săptămânal. Închiderea fazelor principale de proiect și prezentarea documentelor de acceptanță către Beneficiarul.
--	--	--	--

3.2.3 Managementului proiectului: livrabile

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.13.	Obligatorie	Toată comunicarea și livrabilele în cadrul activităților de management al proiectului se vor efectua în limba română.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Toată comunicarea și livrabilele în cadrul activităților de management al proiectului se vor efectua în limba română.
CSI.14.	Obligatorie	Pentru managementul proiectului, furnizorul va livra Beneficiarului cel puțin următoarele livrabile: a. Planul inițial de organizare a proiectului (Cerințele detaliate pentru planul de organizare al proiectului sunt specificate în capitol următor). b. Planul de organizare a proiectului actualizat.	Pentru managementul proiectului, furnizorul va livra Beneficiarului cel puțin următoarele livrabile: a. Planul inițial de organizare a proiectului (Cerințele detaliate pentru planul de organizare al proiectului sunt specificate în capitol următor). b. Planul de organizare a proiectului actualizat.

		c. Prezentarea de suport pentru ședințele kick off și alte ședințe de management al proiectului. d. Rapoarte săptămânale privind starea proiectului, decizii necesare la nivel de management al proiectului / Comitetul de conducere, lista problemelor, riscuri depistate, schimbări înregistrate. Ofertantul va include modele pentru fiecare tip de raport. Un raport săptămânal va cuprinde cel puțin: data, perioada de raportare, conformitatea cu termenii stabiliți, livrabile completate, probleme și riscuri. e. Rapoartele de finisare fază vor conține cel puțin următoarele informații: prezentarea generală a fazei completate, prezentarea planului de proiect pentru perioada următoare, analiza riscurilor, stabilirea problemelor de proiect, înregistrarea nivelului de calitate al proiectului. f. Rapoartele excepționale vor conține cel puțin informații privind: descrierea cauzelor de devieri în proiect, impactul produs, soluții propuse de rezolvare și impactul general asupra proiectului, opțiuni recomandate de Managerul Proiectului sau Ofertant.	c. Prezentarea de suport pentru ședințele kick off și alte ședințe de management al proiectului. d. Rapoarte săptămânale privind starea proiectului, decizii necesare la nivel de management al proiectului / Comitetul de conducere, lista problemelor, riscuri depistate, schimbări înregistrate. Ofertantul va include modele pentru fiecare tip de raport. Un raport săptămânal va cuprinde cel puțin: data, perioada de raportare, conformitatea cu termenii stabiliți, livrabile completate, probleme și riscuri. e. Rapoartele de finisare fază vor conține cel puțin următoarele informații: prezentarea generală a fazei completate, prezentarea planului de proiect pentru perioada următoare, analiza riscurilor, stabilirea problemelor de proiect, înregistrarea nivelului de calitate al proiectului. f. Rapoartele excepționale vor conține cel puțin informații privind: descrierea cauzelor de devieri în proiect, impactul produs, soluții propuse de rezolvare și impactul general asupra proiectului, opțiuni recomandate de Managerul Proiectului sau Ofertant
--	--	--	---

3.2.4 Managementului proiectului: criterii de acceptanță a livrabilelor

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.15.	Obligatorie	a. Livrabilele sunt prezentate către Beneficiar.	a. Livrabilele sunt prezentate către Beneficiar.

		b. Beneficiarul nu are observații privind deplinătatea și corectitudinea livrabilelor.	b. Beneficiarul nu are observații privind deplinătatea și corectitudinea livrabilelor.
--	--	--	--

3.3 Fazele proiectului și livrabile

Ofertantul va specifica clar fazele, livrabilele și metodologii / standarde utilizate în oferta tehnică. Pentru fiecare fază vor fi stabilite obiective, activități cheie și instrumentele necesare pentru realizarea lor.

Fazele descrise în secțiunile următoare sunt obligatorii. Modalitatea de parcurgere a lor poate fi adaptată la metodologia propusă de furnizor pentru implementarea soluției (ex. Agile). Beneficiarul optează pentru aplicarea unei strategii de implementare secvențială a soluției (ex. modular). Ofertantul va indica în oferta sa abordarea propusă pentru implementarea soluției și justificarea acesteia.

3.3.1 Faza de analiză: activități cheie

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.16.	Obligatorie	Furnizorul va valida necesitățile de business pentru Sistem în cadrul etapei de analiză de business. În acest scop, furnizorul va executa cel puțin următoarele activități: a. Revizuirea/analiza cerințelor de business. b. Analiza proceselor de business relevante. c. Analiza proceselor de raportare. d. Revizuirea/analiza cerințelor pentru rapoarte. e. Organizarea workshop-urilor între Beneficiarul și furnizor pe subiectul analizei proceselor de business. f. Analiza utilizatorilor și rolurilor de utilizatori.	Furnizorul va valida necesitățile de business pentru Sistem în cadrul etapei de analiză de business. În acest scop, furnizorul va executa cel puțin următoarele activități: a. Revizuirea/analiza cerințelor de business. b. Analiza proceselor de business relevante. c. Analiza proceselor de raportare. d. Revizuirea/analiza cerințelor pentru rapoarte. e. Organizarea workshop-urilor între Beneficiarul și furnizor pe subiectul analizei proceselor de business. f. Analiza utilizatorilor și rolurilor de utilizatori. g. Identificarea surselor de informații.

		g. Identificarea surselor de informații. h. Revizuirea infrastructurii tehnice actuale de IT și de rețea. i. Revizuirea arhitecturii sistemului propus. Lucrările se vor executa prin interviuri ale persoanelor responsabile din departamentele de business și departamente tehnice și analize a documentației relevante.	h. Revizuirea infrastructurii tehnice actuale de IT și de rețea. i. Revizuirea arhitecturii sistemului propus. În vederea facilitării procesului de analiză. Lucrările se vor executa prin interviuri ale persoanelor responsabile din departamentele de business și departamente tehnice și analize a documentației relevante.
--	--	--	---

3.3.2 Faza de analiză: livrabile

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.17.	Obligatorie	În rezultatul analizei de business, furnizorul va livra următoarele livrabile: a. Sarcina tehnică (SRS), care reprezintă un document de analiză de business, care va conține precizări și propuneri în raport cu caietul de sarcini pentru Sistem.	În rezultatul analizei de business, furnizorul va livra următoarele livrabile: Sarcina tehnică (SRS), care reprezintă un document de analiză de business, care va conține precizări și propuneri în raport cu caietul de sarcini pentru Sistem.
CSI.18.	Informativă	Durata perfectării Sarcinii Tehnice nu va depăși 2 luni de la demararea proiectului. În baza Sarcinii Tehnice, Beneficiarul poate accepta ajustări la specificațiile funcționale și non-funcționale conform caietului de sarcini.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Durata perfectării Sarcinii Tehnice nu va depăși 2 luni de la demararea proiectului. În baza Sarcinii Tehnice, Beneficiarul poate accepta ajustări la specificațiile funcționale și non-funcționale conform caietului de sarcini.

3.3.3 Faza de analiză: criterii de acceptanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.19.	Obligatorie	a. Livrabilele sunt prezentate către Beneficiar. Beneficiarul nu are observații privind completitudinea și corectitudinea livrabilelor. b. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.	a. Livrabilele sunt prezentate către Beneficiar. Beneficiarul nu are observații privind completitudinea și corectitudinea livrabilelor. b. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.

3.3.4 Faza de proiectare tehnică: activități cheie

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.20.	Obligatorie	La această etapă furnizorul va elabora Proiectul tehnic (SDD) pentru Sistem, conform specificațiilor funcționale și non-funcționale. Furnizorul va efectua cel puțin: a. Definirea arhitecturii de sistem (la nivelul de prezentare, nivelul de aplicații, nivelul de date și nivelul tehnologic); b. Definirea algoritmilor de realizare a funcționalităților Sistemului; c. Stabilirea modelului de date aferent Sistemului; d. Maparea modelului de date la sursele de date existente la moment în cadrul organizației Beneficiarului (pentru a asigura posibilitatea migrării datelor);	La această etapă furnizorul va elabora Proiectul tehnic (SDD) pentru Sistem, conform specificațiilor funcționale și non-funcționale. Furnizorul va efectua cel puțin: a. Definirea arhitecturii de sistem (la nivelul de prezentare, nivelul de aplicații, nivelul de date și nivelul tehnologic); b. Definirea algoritmilor de realizare a funcționalităților Sistemului; c. Stabilirea modelului de date aferent Sistemului; d. Maparea modelului de date la sursele de date existente la moment în cadrul organizației Beneficiarului (pentru a asigura posibilitatea migrării datelor); e. definirea specificațiilor tehnice pentru interfețele aplicative ale sistemului necesare în scopul integrării cu sistemele externe.

		e. definirea specificațiilor tehnice pentru interfețele aplicative ale sistemului necesare în scopul integrării cu sistemele externe.	
--	--	---	--

3.3.5 Faza de proiectare tehnică: livrabile

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.21.	Obligatorie	În rezultatul proiectării tehnice, Ofertantul va furniza în calitate de livrabil Proiectul Tehnic (SDD). Proiectul tehnic este un document director al activităților de dezvoltare a sistemului care conține descrierea detaliată a următoarelor viziuni: a. Descrierea tehnologiei și metodelor de realizare a sistemului b. structurile de date și constrângerile acestora; c. arhitectura sistemului informatic și elementelor lui cu descrierea detaliată a tuturor viziunilor arhitecturale ale sistemului; d. descrierea modului de interacțiune a elementelor sistemului e. interfața utilizator a sistemului care cuprinde conceptualizarea totalității componentelor interfeței utilizator; f. funcționalitățile sistemului care cuprinde descrierea detaliată a totalității scenariilor și algoritmilor de implementare a funcționalităților.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. În rezultatul proiectării tehnice, Ofertantul va furniza în calitate de livrabil Proiectul Tehnic (SDD). Proiectul tehnic este un document director al activităților de dezvoltare a sistemului care conține descrierea detaliată a următoarelor viziuni: a. Descrierea tehnologiei și metodelor de realizare a sistemului b. structurile de date și constrângerile acestora; c. arhitectura sistemului informatic și elementelor lui cu descrierea detaliată a tuturor viziunilor arhitecturale ale sistemului; d. descrierea modului de interacțiune a elementelor sistemului e. interfața utilizator a sistemului care cuprinde conceptualizarea totalității componentelor interfeței utilizator; f. funcționalitățile sistemului care cuprinde descrierea detaliată a totalității scenariilor și algoritmilor de implementare a funcționalităților.

CSI.22.	Obligatorie	Durata perfectării Proiectului Tehnic nu va dura mai mult de 4 luni de la demararea proiectului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Durata perfectării Proiectului Tehnic nu va dura mai mult de 4 luni de la demararea proiectului.
----------------	-------------	--	--

3.3.6 Faza de proiectare tehnică: criterii de acceptanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.23.	Obligatorie	a. Livrabilele sunt prezentate către Beneficiar. Beneficiarul nu are observații privind deplinătatea și corectitudinea livrabilelor. b. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.	a. Livrabilele sunt prezentate către Beneficiar. Beneficiarul nu are observații privind deplinătatea și corectitudinea livrabilelor. b. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.

3.3.7 Faza de dezvoltare/configurare: activități cheie

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.24.	Obligatorie	La această etapă furnizorul va configura (în cazul soluțiilor dezvoltate) sau va dezvolta (în cazul soluțiilor dezvoltate în cadrul proiectului Beneficiarul) sistemul, conform proiectului tehnic elaborat. Furnizorul va executa cel puțin următoarele activități: a. Instalarea mediilor de producție, de testare, de training (SO/BD/aplicații);	La această etapă furnizorul va configura (în cazul soluțiilor dezvoltate) sau va dezvolta (în cazul soluțiilor dezvoltate în cadrul proiectului Beneficiarul) sistemul, conform proiectului tehnic elaborat. Furnizorul va executa cel puțin următoarele activități: a. Instalarea mediilor de producție, de testare, de training (SO/BD/aplicații); b. Implementarea (deployment) a componentelor Sistemului în mediile de operare pregătite; c. Configurarea sistemului conform proiectului tehnic;

		b. Implementarea (deployment) a componentelor Sistemului în mediile de operare pregătite; c. Configurarea sistemului conform proiectului tehnic;	
--	--	---	--

3.3.8 Faza de dezvoltare/configurare: livrabile

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.25.	Obligatorie	a. Componente Sistemului implementate și configurate conform specificațiilor funcționale și non-funcționale în următoarele medii: i. Mediul de producție; ii. Mediul de testare; iii. Mediul de instruire; b. Pregătirea documentație aferente componentelor implementate. c. Participarea și facilitarea testării componentelor Sistemului (unit testing, integration testing, stress testing).	a. Componente Sistemului implementate și configurate conform specificațiilor funcționale și non-funcționale în următoarele medii: i. Mediul de producție; ii. Mediul de testare; iii. Mediul de instruire; b. Pregătirea documentație aferente componentelor implementate. c. Participarea și facilitarea testării componentelor Sistemului (unit testing, integration testing, stress testing).

3.3.9 Faza de dezvoltare/configurare: criterii de acceptanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.26.	Obligatorie	a. Componente Sistem sunt implementate și configurate conform specificațiilor funcționale și non-funcționale în următoarele medii:	a. Componente Sistem sunt implementate și configurate conform specificațiilor funcționale și non-funcționale în următoarele medii:

		i. Mediul de producție; ii. Mediul de testare; iii. Mediul de training. b. Documentație aferente componentelor implementate este livrată. c. Beneficiarul nu are observații privind calitatea livrabilelor. d. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.	i. Mediul de producție; ii. Mediul de testare; iii. Mediul de training. b. Documentație aferente componentelor implementate este livrată. c. Beneficiarul nu are observații privind calitatea livrabilelor. d. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.
--	--	---	---

3.3.10 Faza de migrare a datelor: activități cheie

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.27.	Opțională	Ofertantul va include în oferta sa informație detaliată cu privire la abordarea, metoda și instrumentele propuse pentru efectuarea migrării datelor, conform cerințelor din acest caiet de sarcini.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Ofertantul va include în oferta sa informație detaliată cu privire la abordarea, metoda și instrumentele propuse pentru efectuarea migrării datelor, conform cerințelor din acest caiet de sarcini.
CSI.28.	Obligatorie	Ofertantul va asigura migrarea în aplicațiile sale a tuturor seturilor de date și la nivelul de detaliu solicitat de Beneficiar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Ofertantul va asigura migrarea în aplicațiile sale a tuturor seturilor de date și la nivelul de detaliu solicitat de Beneficiar.
CSI.29.	Obligatorie	Datele vor fi migrate în formatul în care acestea se regăsesc în sistemele actuale ale Beneficiarului. Excepțiile vor fi propuse de furnizor și admise doar cu acceptul Beneficiarului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Datele vor fi migrate în formatul în care acestea se regăsesc în sistemele actuale ale Beneficiarului. Excepțiile vor fi propuse de furnizor și admise doar cu acceptul Beneficiarului.

CSI.30.	Obligatorie	In procesul de migrare a datelor, Ofertantul va fi responsabil pentru: a. Stabilirea metodologiei aplicate la migrarea datelor; b. Elaborarea planurilor detaliate de migrare a datelor; c. Asigurarea instrumentelor software ce vor fi utilizate la migrarea datelor; d. Stabilirea regulilor de calitate pentru pregătirea seturilor de date pentru migrare și implementarea acestora la nivelul instrumentelor utilizate în proces; e. Cartografierea structurii de date din aplicațiile Beneficiarului la structura de date din Sistem (Beneficiarul va furniza informație privind structura de date din aplicațiile Beneficiarului); f. Stabilirea criteriile de reconciliere a datelor; g. Participarea la activitățile de curățare și îmbogățire a datelor; h. Verificarea și validarea calității seturilor de date pentru import; i. Importul datelor în noile sisteme; j. Identificarea excepțiilor și erorilor la importul de date.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. In procesul de migrare a datelor, Ofertantul va fi responsabil pentru: a. Stabilirea metodologiei aplicate la migrarea datelor; b. Elaborarea planurilor detaliate de migrare a datelor; c. Asigurarea instrumentelor software ce vor fi utilizate la migrarea datelor; d. Stabilirea regulilor de calitate pentru pregătirea seturilor de date pentru migrare și implementarea acestora la nivelul instrumentelor utilizate în proces; e. Cartografierea structurii de date din aplicațiile Beneficiarului la structura de date din Sistem (Beneficiarul va furniza informație privind structura de date din aplicațiile Beneficiarului); f. Stabilirea criteriile de reconciliere a datelor; g. Participarea la activitățile de curățare și îmbogățire a datelor; h. Verificarea și validarea calității seturilor de date pentru import; i. Importul datelor în noile sisteme; j. Identificarea excepțiilor și erorilor la importul de date.
CSI.31.	Obligatorie	Ofertantul va propune Beneficiarului metodologia de migrare a datelor. Metodologia trebuie să conțină cel puțin următoarele elemente:	Ofertantul va propune Beneficiarului metodologia de migrare a datelor. Metodologia trebuie să conțină cel puțin următoarele elemente:

		a. Modalitatea de extragere a datelor din sistemele actuale; b. Modalitatea de mapare a structurilor de date; c. Modalitatea de curățire a datelor și asigurare a calității acestora; d. Modalitatea de completare a tipurilor de date sau attribute cerute de noile sisteme și care sunt lipsa în sistemele curente; e. Modalitatea de import a datelor; f. Modalitatea de reconciliere a datelor migrate; g. Planul de recuperare (la fiecare etapa cheie în procesul de migrare); h. Planul de lansarea în producție.	a. Modalitatea de extragere a datelor din sistemele actuale; b. Modalitatea de mapare a structurilor de date; c. Modalitatea de curățire a datelor și asigurare a calității acestora; d. Modalitatea de completare a tipurilor de date sau attribute cerute de noile sisteme și care sunt lipsa în sistemele curente; e. Modalitatea de import a datelor; f. Modalitatea de reconciliere a datelor migrate; g. Planul de recuperare (la fiecare etapa cheie în procesul de migrare); h. Planul de lansarea în producție.
CSI.32.	Obligatorie	Ofertantul va pregăti și propune Beneficiarului planurile detaliate de migrare date. Planurile detaliate vor fi aliniate la planul de implementare a sistemului.	Ofertantul va pregăti și propune Beneficiarului planurile detaliate de migrare date. Planurile detaliate vor fi aliniate la planul de implementare a sistemului.
CSI.33.	Opțională	Ofertantul va asigura instrumentele software specializate de tipul ETL (Extract Transform Load) ce vor fi utilizate în procesul de migrare a datelor. Furnizorul va oferi documentație completa pentru utilizarea instrumentelor respective și va asigura instruirea persoanelor responsabile din partea Beneficiarului, în vederea utilizării instrumentelor respective.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Ofertantul va asigura instrumentele software specializate de tipul ETL (Extract Transform Load) ce vor fi utilizate în procesul de migrare a datelor. Furnizorul va oferi documentație completa pentru utilizarea instrumentelor respective și va asigura instruirea persoanelor responsabile din partea Beneficiarului, în vederea utilizării instrumentelor respective.
CSI.34.	Obligatorie	Toate activitățile aferente migrării datelor vor fi desfășurate în medii de operare controlate de Beneficiar, amplasate în rețeaua locală a	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

		Beneficiarului. Datele nu vor părăsi niciodată sistemul informațional al Beneficiarului.	
CSI.35.	Obligatorie	În procesul de migrare a datelor, furnizorul se angajează să adere la politicile și standardele de securitate aprobate și aplicate de Beneficiar.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSI.36.	Obligatorie	Beneficiarul va asigura prezentarea de date în format solicitată de Ofertant. Ofertantul va fi responsabil de curățire a datelor și asigurare a calității acestora, completare a tipurilor de date sau atribute cerute de noul sistem și care sunt lipsă în sistemele curente.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSI.37.	Informativă	În calitate de surse de date vor fi: - BD RICC (date arme și posesori) - BD SIA GEAP (date cereri, încheieri și acte permissive PJ) - Fișiere xls (date arme, posesori, acte permissive) - Fișiere xls (stocul de arme a armurierilor)	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSI.38.	Informativă	Volumul datelor preconizate migrării: - Arme deținute – 80000 unități - Arme în stocul armurierilor – 10000 unități - Deținători de arme – 60000 persoane - Acte permissive – 80000 acte	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

3.3.11 Faza de migrare a datelor: livrabile

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	---------	------------------------

CSI.39.	Obligatorie	a. Metodologia de migrare a datelor; b. Planuri detaliate de migrare a datelor; c. Seturi de date migrate complet și corect în Sistem.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Conform Planului Tehnic aprobat.
----------------	-------------	--	---

3.3.12 Faza de migrare a datelor: criterii de acceptanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.40.	Obligatorie	a. Toate datele din sistemele actuale, conform necesităților Beneficiarului, sunt migrate complet și corect în Sistem; b. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

3.3.13 Faza de testare de acceptanță: activități cheie

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.41.	Obligatorie	La această etapă toate componentele Sistem sunt implementate și configurate conform specificațiilor funcționale și non-funcționale. Sistem este disponibil și operațional în toate mediile în care a fost implementat. Furnizorul va organiza testarea de acceptanță a sistemului. În acest scop, furnizorul va executa cel puțin următoarele activități: a. Definirea strategiei de testare și a procedurii de testare;	La această etapă toate componentele Sistem sunt implementate și configurate conform specificațiilor funcționale și non-funcționale. Sistem este disponibil și operațional în toate mediile în care a fost implementat. Furnizorul va organiza testarea de acceptanță a sistemului. În acest scop, furnizorul va executa cel puțin următoarele activități: a. Definirea strategiei de testare și a procedurii de testare; c. Pregătire planurilor detaliate de testare, inclusiv scenarii de testare;

		b. Pregătire planurilor detaliate de testare, inclusiv scenarii de testare; c. Recepționarea erorilor depistate și înlăturarea acestora; d. Pregătirea planului cu rezultatele finale ale testării, inclusiv statutul tuturor erorilor identificate.	d. Recepționarea erorilor depistate și înlăturarea acestora; Pregătirea planului cu rezultatele finale ale testării, inclusiv statutul tuturor erorilor identificate.
--	--	--	--

3.3.14 Faza de testare de acceptanță: livrabile

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.42.	Obligatorie	a. Planul de testare de acceptanță; b. Scenariile de testare; c. Raport cu rezultatele testării.	a. Planul de testare de acceptanță; b. Scenariile de testare; c. Raport cu rezultatele testării.

3.3.15 Faza de testare de acceptanță: criterii de acceptanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.43.	Obligatorie	a. Toate testele sunt realizate conform Planului de testare și rezultatele finale sunt acceptabile pentru Beneficiar; b. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.	a. Toate testele sunt realizate conform Planului de testare și rezultatele finale sunt acceptabile pentru Beneficiar; b. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.

3.3.16 Training și documentație: prerechizite

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.44.	Informativă	a. Facilități pentru organizarea Trainingului sunt oferite de Beneficiar: Sală pentru training/ Stații de lucru cu conectare la rețea/ Echipament tehnic necesare pentru training.	Facilități pentru organizarea Trainingului sunt oferite de Beneficiar: Sală pentru training/ Stații de lucru cu conectare la rețea/ Echipament tehnic necesare pentru training.

3.3.17 Training și documentație: activități cheie

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.45.	Obligatorie	La această etapă furnizorul va instrui salariații Beneficiarul în vederea utilizării sistemului Sistem. În acest scop, furnizorul va executa următoarele activități: a. Va elabora programe de trening pentru grupuri țintă; b. Va stabili de comun acord cu Beneficiarul Planul grafic pentru organizarea sesiunilor de instruire; c. Va efectua instruirea conform planului grafic și programelor de instruire.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

3.3.18 Training și documentație: livrabile

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	---------	------------------------

CSI.46.	Obligatorie	a. Training privind utilizarea de business a Sistem; b. Training pentru administrare și configurare Sistem; c. Ghiduri complete pentru utilizare și administrare Sistem.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. a. Training privind utilizarea de business a Sistem; b. Training pentru administrare și configurare Sistem; c. Ghiduri complete pentru utilizare și administrare Sistem.
CSI.47.	Obligatorie	Sistemul va fi livrat cel puțin împreună cu următoarele documente: document de arhitectură tehnică, ghid de administrare, ghid utilizatori, ghiduri de instalare, configurare și menținere operațională a tuturor componentelor sistemului, ghiduri pentru dezvoltatori (în limita componentelor admise pentru dezvoltare internă pe partea Beneficiarului), materiale de suport pentru traininguri de utilizatori și traininguri tehnice.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSI.48.	Obligatorie	Ghidurile trebuie să fie complete, detaliate și actualizate pentru toate grupele de utilizatori.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSI.49.	Obligatorie	Furnizorul va oferi ghiduri în format electronic. Ghidurile trebuie să fie comod de accesat și navigat, iar informația necesară lesne de identificat.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSI.50.	Obligatorie	Instrucțiuni operaționale: a. Ghidul de înlăturare defecțiuni; b. Manual de instalare și configurare; c. Materiale de training pentru administratorii aplicației;	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

		d. Ghiduri de efectuare copii de rezervă și restabilire a datelor; e. Documentația procesului de arhivare și restabilire a datelor din arhivă; f. Documentația de securitate.	
CSI.51.	Opțională	Codul sursă comentat.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

3.3.19 Training și documentație: criterii de acceptanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.52.	Obligatorie	a. Sesiunile de training sunt efectuate/livate; b. Documentația sistemului este completă și livrată în forma solicitată; c. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

3.3.20 Lansarea în producție: activități cheie

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.53.	Obligatorie	Furnizorul va propune abordarea sa pentru lansarea în producție a sistemului Sistem (secvențial, big-bang, rulare paralelă, pilot) și va justifica această abordare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

CSI.54.	Obligatorie	La această etapă furnizorul va participa la lansarea în producție a sistemului Sistem. În acest scop, furnizorul va executa cel puțin următoarele acțiuni: a. Va elabora Planul de lansare în producție (planul de cut-over); b. Va elabora planul de roll-back (unde este aplicabil); c. Va actualiza seturile de date ce au fost generate / modificate în sistemele actuale după executarea procedurii de migrare date; d. Va oferi suport la executarea Planului de lansare în producție; e. Va înlătura operativ erorile și defecțiunile apărute în funcționarea Sistem.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
----------------	-------------	---	--

3.3.21 Lansarea în producție: livrabile

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.55.	Obligatorie	a. Planul de lansare în producție; b. Sistemul este lansat în producție.	Furnizorul împreună cu Beneficiarul vor elabora termenii Planului de lansare în producție;

3.3.22 Lansarea în producție: criterii de acceptanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.56.	Obligatorie	a. Sistemul este disponibil și funcțional pentru toți utilizatorii autorizați ai Beneficiarului;	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

		b. Actul de acceptanță este semnat de ambele părți.	
--	--	---	--

3.3.23 Lansarea în producție: acceptanța finală a implementării

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSI.57.	Obligatorie	Acceptanța finală a implementării sistemului se va consemna în baza Actului de acceptanță final semnat de către părți, cu condiția îndeplinirii următoarelor condiții: a. Toate erorile, deficiențele și problemele de gravitate 1 sunt înlăturate; b. Sunt mai puțin de 10 erori și probleme de gravitate 2 neînlăturate.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSI.58.	Informativă	O eroare sau problemă aferentă Sistemului este considerată de gravitate 1 dacă aceasta blochează sau face dificilă utilizarea funcționalităților cheie ale Sistem. O eroare sau problemă aferentă Sistemului este considerată de gravitate 2 dacă aceasta blochează sau face dificilă utilizarea funcționalităților Sistem pentru care însă există opțiuni alternative (workarounds).	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

4 Suport și mentenanță post-implementare

4.1 Generalități

Scopul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare este de a asigura pentru Beneficiarul următoarele obiective:

- Funcționalitatea oferită de sistemul va fi aliniată în timp la necesitățile de business în schimbare ale Beneficiarul;
- Incidentele și problemele ivite la utilizarea Sistemului vor fi adresate și soluționate în timp util, cu impact minim asupra activității Beneficiarul;
- Dificultățile în utilizarea aplicațiilor vor putea fi depășite corect și în timp util, fără a afecta funcționarea aplicațiilor.

Pentru atingerea acestor obiective, serviciile de suport și mentenanță post-implementare urmează să fie prestate de furnizor conform cerințelor stabilite în acest caiet de sarcini.

Ofertantul trebuie să descrie activitățile ce vor fi desfășurate de acesta pentru a răspunde acestor cerințe. Ofertantul trebuie să prezinte informație despre modul în care intenționează să presteze serviciile solicitate la nivelul cerut, precum și informație privind capacitățile sale tehnice, organizatorice și de competență, ce confirmă capacitatea să de a presta la nivelul cerut.

Beneficiarul așteaptă ca oferta pentru serviciile de suport și mentenanță post-implementare să fie bazată pe cele mai bune practici în domeniul managementului proiectelor și managementul serviciilor TI (ex. ISO 20000, ITIL).

4.2 Cerințe generale

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.1.	Obligatorie	Parte a contractului inițial pentru livrarea și implementarea aplicațiilor, furnizorul va presta servicii de suport și servicii de mentenanță pentru aplicațiile furnizate pentru un termen de 12 luni din data acceptanței finale a aplicațiilor.	Furnizorul va presta servicii de suport și servicii de mentenanță pentru aplicațiile furnizate pentru un termen de 12 luni din data acceptanței finale a aplicațiilor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

CSP.2.	Obligatorie	Prețul contractului inițial va include toate serviciile de suport și mentenanță post-implementare, cu excepția serviciilor de dezvoltare.	Prețul contractului inițial va include toate serviciile de suport și mentenanță post-implementare, cu excepția serviciilor de dezvoltare. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.3.	Obligatorie	Prețul contractului inițial va include și prestarea de către furnizor, la solicitarea Beneficiarul, a unui număr de 100 zile-om, servicii de dezvoltare, precum sunt definite în acest caiet de sarcini.	Prețul contractului inițial va include și prestarea de către furnizor, la solicitarea Beneficiarul, a unui număr de 100 zile-om, servicii de dezvoltare, precum sunt definite în acest caiet de sarcini. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.4.	Obligatorie	După primul an de prestare a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, Beneficiarul poate solicita prelungirea prestării serviciilor. Furnizorul este obligat să accepte prestarea ulterioară a serviciilor, pentru perioada solicitată de Beneficiar, în condițiile ce rezulta din acest caiet de sarcini și oferta Furnizorului (ex. nivel servicii, preț servicii).	După primul an de prestare a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, Beneficiarul poate solicita prelungirea prestării serviciilor. Furnizorul este obligat să accepte prestarea ulterioară a serviciilor, pentru perioada solicitată de Beneficiar, în condițiile ce rezulta din acest caiet de sarcini și oferta Furnizorului (ex. nivel servicii, preț servicii).

4.3 Specificații pentru servicii

La acest punct sunt stabilite tipurile de servicii de suport și mentenanță post-implementare solicitate. Orice referință ulterioară la acești termeni va avea semnificația indicată la acest punct. De asemenea, sunt stabilite cerințele Beneficiarul pentru fiecare tip de servicii în parte.

4.3.1 Servicii de suport

Serviciile de suport sunt prestate de furnizor în vederea depășirii incidentelor produse în legătură cu utilizarea aplicațiilor, în vederea soluționării problemelor ivite la utilizarea aplicațiilor și în scopul utilizării corecte și eficiente a aplicațiilor de către Beneficiarul.

Un **incident** aferent sistemului este orice eveniment ce a afectat sau ar fi putut afecta funcționarea normală a Sistem.

O **problemă** aferenta Sistemului este o cauza ce a dus sau poate duce la producerea unui incident.

O **solicitare de consultanță** este o adresare din partea Beneficiarul către furnizor în vederea obținerii suportului consultativ la utilizarea, configurarea și menținerea Sistemului.

Serviciile de suport sunt destinate să asigure utilizarea în timp a sistemului la parametri de calitate necesari Beneficiarul.

Parametri de calitate pentru funcționarea Sistemului sunt:

- **Disponibilitatea** – capacitatea sistemului și a componentelor sale de a primi interpelări din partea entităților autorizate și de a răspunde în timp util la aceste interpelări;
- **Utilizabilitatea** – capacitatea sistemului de a funcționa corect, livrând către utilizatori și entități autorizate serviciile scontate;
- **Performanța** – capacitatea sistemului de a răspunde la interpelările legitime la parametri stabiliți;
- **Securitatea** – capacitatea sistemului de a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informației stocate în cadrul sistemului.

La acest punct sunt stabilite cerințele pentru serviciile de suport cu utilizare a terminologiei de mai sus.

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.5.	Obligatorie	Furnizorul va oferi suport Beneficiarul la soluționarea incidentelor aferente sistemului, indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (ex. erori în aplicație, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe). În acest scop, în funcție de specificului fiecărui caz de incident în parte, furnizorul poate întreprinde următoarele acțiuni: - Recepționarea de la Beneficiarul a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia; - Localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului;	Furnizorul va oferi suport Beneficiarul la soluționarea incidentelor aferente sistemului, indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (ex. erori în aplicație, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe). În acest scop, în funcție de specificului fiecărui caz de incident în parte, furnizorul poate întreprinde următoarele acțiuni: - Recepționarea de la Beneficiarul a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia; - Localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului;

		c. Identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesar a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului; d. Ghidarea Beneficiarul în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită; e. Prezentarea informației detaliate către Beneficiarul privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare; f. Examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme aferente Sistem. În cazul înregistrării problemei, furnizorul o va gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor.	c. Identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesar a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului; d. Ghidarea Beneficiarul în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită; e. Prezentarea informației detaliate către Beneficiarul privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare; Examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme aferente Sistem. În cazul înregistrării problemei, furnizorul o va gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.6.	Obligatorie	Furnizorul va presta servicii de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul aplicațiilor. În acest scop, în funcție de specificului fiecărui caz în parte, furnizorul poate întreprinde următoarele acțiuni: a. Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice; b. Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor aplicației. Identificarea interdependențelor ce contribuie la	Furnizorul va presta servicii de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul aplicațiilor. În acest scop, în funcție de specificului fiecărui caz în parte, furnizorul poate întreprinde următoarele acțiuni: g. Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice; h. Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor aplicației. Identificarea interdependențelor ce contribuie la manifestarea problemei sau sunt afectate de problema;

		manifestarea problemei sau sunt afectate de problema; c. Identificarea soluțiilor temporare pentru a diminua efectele problemei și ghidarea Beneficiarul în vederea aplicării acestora; d. Identificarea soluțiilor aferente problemei. Comunicarea regulata cu Beneficiarul privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor; e. In cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul aplicației, ghidarea Beneficiarul în vederea implementării acestora; f. In cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul aplicațiilor, acestea vor dezvoltate de furnizor și implementate în cadrul serviciilor de Mentenanță în limita de timp stabilita.	i. Identificarea soluțiilor temporare pentru a diminua efectele problemei și ghidarea Beneficiarul în vederea aplicării acestora; j. Identificarea soluțiilor aferente problemei. Comunicarea regulata cu Beneficiarul privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor; k. In cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul aplicației, ghidarea Beneficiarul în vederea implementării acestora; In cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul aplicațiilor, acestea vor dezvoltate de furnizor și implementate în cadrul serviciilor de Mentenanță în limita de timp stabilita. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.7.	Obligatorie	Furnizorul va presta servicii de suport consultativ la utilizarea aplicației de către Beneficiarul. In acest scop, în funcție de specificul necesităților de consultanta ale Beneficiarul, furnizorul poate întreprinde următoarele acțiuni: a. Recepționarea solicitării de consultanță din partea Beneficiarul și a informației aferente contextului în care este necesara consultanța; b. Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de test ale furnizorului; c. Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze	Furnizorul va presta servicii de suport consultativ la utilizarea aplicației de către Beneficiarul. In acest scop, în funcție de specificul necesităților de consultanta ale Beneficiarul, furnizorul poate întreprinde următoarele acțiuni: a. Recepționarea solicitării de consultanță din partea Beneficiarul și a informației aferente contextului în care este necesara consultanța; b. Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de test ale furnizorului; Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze Beneficiarul la utilizarea sistemului, conform solicitării de consultanță.

		Beneficiarul la utilizarea sistemului, conform solicitării de consultanță.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
--	--	--	--

4.3.2 Servicii de mentenanță

Serviciile de mentenanță sunt prestate de furnizor în scopul menținerii în timp a aplicațiilor la parametri de funcționare optimi. În acest scop, Furnizorul poate veni cu actualizări și modificări la nivelul aplicațiilor și noi versiuni ale aplicațiilor.

Actualizări ale sistemul Sistem sunt modificări la nivelul aplicațiilor, transmise către Beneficiarul la inițiativa furnizorului și destinate să îmbunătățească performanța aplicațiilor, să înlăture probleme, erori și vulnerabilități cunoscute furnizorului.

Versiuni noi (new releases) sunt pachete de software aferente sistemului, transmise către Beneficiarul la inițiativa furnizorului și care conțin toate modificările efectuate anterior la nivelul aplicațiilor. Suplimentar, pot conține modificări și actualizări, componente noi de aplicație, ce nu au fost prezente în versiunea veche a aplicațiilor.

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.8.	Obligatorie	Furnizorul va presta servicii de actualizare a sistemului și de livrare a versiunilor noi. In acest scop furnizorul va pregăti pachetele software și documentația aferentă actualizărilor și noilor versiuni. Implementarea tuturor actualizărilor și noilor versiuni se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul „Change management”.	Furnizorul va presta servicii de actualizare a sistemului și de livrare a versiunilor noi. In acest scop furnizorul va pregăti pachetele software și documentația aferentă actualizărilor și noilor versiuni. Implementarea tuturor actualizărilor și noilor versiuni se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul „Change management”. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

4.3.3 Servicii de dezvoltare

Serviciile de dezvoltare sunt prestate de furnizor la solicitarea Beneficiarul în scopul alinierii aplicațiilor la necesitățile de afacere în schimbare ale Beneficiarul.

O solicitare de modificare / dezvoltare este o adresare din partea Beneficiarul către furnizor în scopul obținerii modificărilor la nivelul funcționalităților sistemului sau în scopul livrării de funcționalități noi pentru aplicații. O solicitare din partea Beneficiarul se va considera ca fiind de modificare / dezvoltare doar în cazul în care funcționalitatea solicitată nu este furnizată de aplicație sau este furnizată diferit decât solicită

Beneficiarul. În ultima categorie nu intră solicitările aferente corectării funcționalităților ce prezintă o problemă aferentă Sistemului (conform definiției de mai sus).

Serviciile de dezvoltare vor fi achitate de Beneficiarul suplimentar la suma contractului, în funcție de volumul serviciilor prestate.

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.9.	Obligatorie	Furnizorul va presta servicii de modificare și dezvoltare a sistemului furnizat. Perimetrul modificărilor va include cel puțin: • Modificări la nivel de nivelul de prezentare; • Modificări la nivelul logicii de business; • Modificări la nivel de date.	Furnizorul va presta servicii de modificare și dezvoltare a sistemului furnizat. Perimetrul modificărilor va include cel puțin: • Modificări la nivel de nivelul de prezentare; • Modificări la nivelul logicii de business; • Modificări la nivel de date. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.10.	Obligatorie	Parte a serviciilor de modificare și dezvoltare ale Sistemului, furnizorul va efectua: • Recepționarea solicitării de modificare cu descrierea specificațiilor funcționale aferente; • Elaborarea proiectului tehnic aferent solicitării și coordonarea acestuia cu Beneficiarul; • Efectuarea modificărilor și dezvoltărilor la nivelul componentelor sistemului.	Parte a serviciilor de modificare și dezvoltare ale Sistemului, furnizorul va efectua: • Recepționarea solicitării de modificare cu descrierea specificațiilor funcționale aferente; • Elaborarea proiectului tehnic aferent solicitării și coordonarea acestuia cu Beneficiarul; • Efectuarea modificărilor și dezvoltărilor la nivelul componentelor sistemului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.11.	Obligatorie	Implementarea modificărilor și dezvoltărilor la nivel de sistem se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul „Managementul schimbărilor”.	Implementarea modificărilor și dezvoltărilor la nivel de sistem se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul „Managementul schimbărilor”.

			Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.12.	Obligatorie	Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de modificare și dezvoltare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia ca relația dintre Beneficiar și furnizor în procesul de prestare a serviciilor de dezvoltare va fi una transparentă și corectă.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. Ofertantul va descrie în oferta sa, modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de modificare și dezvoltare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia ca relația dintre Beneficiar și furnizor în procesul de prestare a serviciilor de dezvoltare va fi una transparentă și corectă.
CSP.13.	Obligatorie	Parte a serviciilor de menținere operațională și dezvoltare pentru Sistem, Ofertantul va oferi servicii de dezvoltare pentru Sistem. Serviciile de dezvoltare vor include: • Modificarea funcționalității existente în cadrul Sistemului (ex. self service pentru prestatorii de servicii publice la înregistrarea unui nou serviciu); • Implementarea de noi funcționalități în cadrul Sistemului (ex. implementare de noi instrumente de plată). Orice dezvoltare pentru softul aplicativ aferent Sistemului va fi inițiată în baza unei solicitări din partea Beneficiarului. Solicitarea va fi însoțită de specificațiile funcționale pentru modificarea cerută. Implementarea oricărei modificări aferente Sistemului va trece prin procesul de management al schimbărilor agreeat cu	Parte a serviciilor de menținere operațională și dezvoltare pentru Sistem, Ofertantul va oferi servicii de dezvoltare pentru Sistem. Serviciile de dezvoltare vor include: • Modificarea funcționalității existente în cadrul Sistemului (ex. self service pentru prestatorii de servicii publice la înregistrarea unui nou serviciu); • Implementarea de noi funcționalități în cadrul Sistemului (ex. implementare de noi instrumente de plată). Orice dezvoltare pentru softul aplicativ aferent Sistemului va fi inițiată în baza unei solicitări din partea Beneficiarului. Solicitarea va fi însoțită de specificațiile funcționale pentru modificarea cerută. Implementarea oricărei modificări aferente Sistemului va trece prin procesul de management al schimbărilor agreeat cu Beneficiarul. Pentru modificările la nivelul softului aplicativ, procesul va prevedea cel puțin: • Implementarea în mediul de testare al Beneficiarului. Unit testing de către Beneficiar;

		Beneficiarul. Pentru modificările la nivelul softului aplicativ, procesul va prevedea cel puțin: • Implementarea în mediul de testare al Beneficiarului. Unit testing de către Beneficiar; • Implementarea în mediul de testare al Beneficiarului. Testarea de acceptanță, cu implicarea utilizatorilor Sistem; • Implementarea în mediul de producție al Sistemului, conform procedurii de management al schimbărilor stabilite; • Revizuirea finală și acceptarea finală a modificării. Ofertantul va include în oferta sa 100 om-zile servicii de dezvoltare anual. Costul acestor servicii va fi inclus în prețul serviciilor, conform modelului agreat între părți. Servicii de dezvoltare adiționale celor incluse, vor putea fi solicitate de Beneficiar și oferite de Ofertant în baza acordurilor adiționale semnate între Părți. Ofertantul va specifica în oferta sa modelul de stabilire a prețului pentru asemenea servicii, precum și tarifele aplicate.	• Implementarea în mediul de testare al Beneficiarului. Testarea de acceptanță, cu implicarea utilizatorilor Sistem; • Implementarea în mediul de producție al Sistemului, conform procedurii de management al schimbărilor stabilite; • Revizuirea finală și acceptarea finală a modificării. Ofertantul va include în oferta sa 100 om-zile servicii de dezvoltare anual. Costul acestor servicii va fi inclus în prețul serviciilor, conform modelului agreat între părți. Servicii de dezvoltare adiționale celor incluse, vor putea fi solicitate de Beneficiar și oferite de Ofertant în baza acordurilor adiționale semnate între Părți. Ofertantul va specifica în oferta sa modelul de stabilire a prețului pentru asemenea servicii, precum și tarifele aplicate. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
--	--	--	---

4.4 Nivelul serviciilor aferente Sistemului (Service level).

Nivelul serviciilor de suport și mentenanța post-implementare stabilește cerințele privind parametrii la care trebuie să fie prestate aceste servicii de către furnizor.

4.4.1 Servicii de suport

Parametrii ce caracterizează nivelul serviciilor de suport sunt următorii:

Timp de Răspuns (TR) - este timpul în care furnizorul va reacționa la o solicitare de suport, va diagnostica situația și va stabili acțiunile necesare a fi întreprinse pentru soluționare.

Timp de Soluționare (TS) – este timpul obiectiv în care se așteaptă ca furnizorul să întreprindă acțiunile în zona sa de responsabilitate pentru a soluționa complet solicitarea Beneficiarului.

Solicitările Beneficiarului pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare sunt clasificate din punct de vedere al importanței acestora pentru Beneficiarul. Importanța pentru Beneficiarul este apreciată în funcție de impactul (produs sau probabil) al evenimentului ce a generat necesitatea plasării solicitării asupra parametrilor de calitate pentru funcționarea aplicațiilor (vezi definițiile mai sus). Din acest punct de vedere, solicitările Beneficiarului vor fi clasificate pe următoarea scară:

Clasificare	Impactul asupra parametrilor de calitate pentru funcționarea aplicațiilor
<i>Critică</i>	i. <u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru toți sau marea majoritate a utilizatorilor de business. Tranzacții importante sunt necesare a fi efectuate cât mai curând posibil (ordin de ore). j. <u>Utilizabilitatea</u>: funcții cheie de business nu pot fi utilizate. Nu există proceduri și funcționalități alternative. k. <u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interelările utilizatorilor face practic aplicația indisponibilă. l. <u>Securitatea</u>: există riscuri majore de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.
<i>Înaltă</i>	m. <u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru o bună parte din utilizatori. Tranzacții și operațiuni importante sunt necesare a fi efectuate până la începutul următoarelor zile. n. <u>Utilizabilitatea</u>: funcții cheie de business pot fi utilizate limitat. o. <u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interelările utilizatorilor afectează în măsura semnificativă desfășurarea proceselor de business cheie. p. <u>Securitatea</u>: există riscuri înalte de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.
<i>Ordinară</i>	q. <u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru o parte din utilizatori. Sunt tranzacții și operațiuni ce trebuie să fie executate în următoarele trei zile. r. <u>Utilizabilitatea</u>: funcționalitatea de business a sistemului poate fi utilizată limitat.

	s. <u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor afectează în măsură moderată desfășurarea proceselor de business. t. <u>Securitatea</u>: există riscuri de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.
<i>Joasă</i>	u. <u>Disponibilitatea</u>: aplicația este indisponibilă pentru un număr limitat de utilizatori. Nu sunt tranzacții și operațiuni ce trebuie executate în următoarele trei zile. v. <u>Utilizabilitatea</u>: funcționalitatea de business a aplicației este afectată nesemnificativ. Există proceduri și funcționalități alternative. w. <u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor este mai mare decât cel obișnuit. Nu este afectată desfășurarea proceselor de business. x. <u>Securitatea</u>: există riscuri minore de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.

1. La plasarea unei solicitări pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, Beneficiarul stabilește clasificarea pentru solicitare. Beneficiarul va atașa scurta informație pentru a explica clasificarea efectuată. Beneficiarul va putea reclasifica solicitările plasate, în funcție de modificările în contextul aferent solicitărilor.
2. Furnizorul va presta servicii de suport în zilele lucrătoare conform legislației din R. Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 20:00.
3. Nivelul serviciilor de suport prestate de furnizor trebuie să corespundă următoarelor cerințe:

Clasificarea solicitării plasate de Beneficiarul	Timpul de Răspuns (TR)	Timpul de Soluționare (TS)
Critică	5 min	60 min
Înaltă	60 min	O zi
Ordinară	24h	3 zile
Joasă	3 zile	Cel mai bun efort*

* furnizorul va depune tot efortul în vederea soluționării cât mai rapide a solicitării pentru servicii, activând în regim normal. Timpul limita pentru soluționarea solicitării va fi comunicat și acceptat de Beneficiarul. Modificări ulterioare a timpului limita sunt permise doar cu acceptul Beneficiarul.

4.4.2 Servicii de mentenanță

Nivelul serviciilor de mentenanță oferite de furnizor va corespunde următoarelor cerințe:

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului			
CSP.14.	Obligatorie	Furnizorul va aplica o politică de minimizare a frecvenței de emitere a actualizărilor la nivelul aplicațiilor. Politica aplicată de furnizor va permite Beneficiarul să aplice noile actualizări lunar. Excepție pot fi actualizările destinate să înlăture probleme critice și de securitate la nivelul Sistemului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.			
CSP.15.	Obligatorie	Furnizorul va aplica o politica de neobligativitate a implementării noilor versiuni ale aplicațiilor. Politica aplicata de furnizor va permite Beneficiarul să implementeze noi versiuni ale aplicațiilor odată la trei ani.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.			
CSP.16.	Obligatorie	Furnizorul va comunica Beneficiarul graficul său de emitere a actualizărilor și noilor versiuni. Pentru actualizări, furnizorul urmează să notifice Beneficiarul cu cel puțin o luna în prealabil. Pentru noile versiuni, furnizorul urmează să notifice Beneficiarul cu cel puțin 6 luni în prealabil.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.			
CSP.17.	Obligatorie	Pentru menținerea Sistemului în stare funcțională, Ofertantul poate efectua lucrări de mentenanță la nivelul componentelor TI aferente Sistemului. Tipul lucrărilor de mentenanță și angajamentele Ofertantului privind coordonarea acestora cu Beneficiarul, perioada și durata acestora sunt stabilite în tabelul de mai jos. <table><tr><td>Tipul lucrărilor de mentenanță</td><td>Notificare Beneficiar</td><td>Perioadă și durată lucrări</td></tr></table>	Tipul lucrărilor de mentenanță	Notificare Beneficiar	Perioadă și durată lucrări	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
Tipul lucrărilor de mentenanță	Notificare Beneficiar	Perioadă și durată lucrări				

		Lucrări de mentenanță ordinare	Cu 5 zile în prealabil.	Sunt efectuate în afara perioadei de disponibilitate garantată pentru Sistem. Durata acestor lucrări nu va depăși 4 ore.
		Lucrări de mentenanță majore	Cu 10 zile în prealabil.	Sunt efectuate în afara perioadei de disponibilitate garantată pentru Sistem. Durata acestor lucrări nu va depăși 24 ore.
		Lucrări de mentenanță urgente	Cu notificarea imediat ce a apărut necesitatea inițierii lor.	Pot fi efectuate în orice perioadă. Durata acestora nu va depăși 2h.

4.4.3 Servicii de dezvoltare

Nivelul serviciilor de dezvoltare oferite de furnizor va corespunde următoarelor cerințe:

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.18.	Obligatorie	Furnizorul va reacționa la o solicitare de dezvoltare din partea Beneficiarul în maxim 3 zile.	Furnizorul va reacționa la o solicitare de dezvoltare din partea Beneficiarul în maxim 3 zile. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

CSP.19.	Obligatorie	Furnizorul va veni cu estimările de buget și conceptul soluției în maxim 10 zile.	Furnizorul va veni cu estimările de buget și conceptul soluției în maxim 10 zile. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului
CSP.20.	Obligatorie	Furnizorul va livra soluția în timpul agreat cu Beneficiarul, aplicând principiul „the best effort”.	Furnizorul va livra soluția în timpul agreat cu Beneficiarul, aplicând principiul „the best effort”. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului
CSP.21.	Obligatorie	Furnizorul va permite Beneficiarul setarea priorităților pentru solicitările de dezvoltare și revizuirea ulterioară a acestora. Revizuirea priorităților solicitărilor va face posibilă revizuirea termenelor de livrare a soluțiilor de către furnizori.	Furnizorul va permite Beneficiarul setarea priorităților pentru solicitările de dezvoltare și revizuirea ulterioară a acestora. Revizuirea priorităților solicitărilor va face posibilă revizuirea termenelor de livrare a soluțiilor de către furnizori. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului

4.5 Managementul serviciilor de suport

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.22.	Obligatorie	Prestarea serviciilor de către Furnizorul selectat către Beneficiarul se va face considerând standardele ISO 20000 și setul de practici ITIL v3.0. Furnizorul trebuie să dețină capacitatea de a interacționa cu Beneficiarul conform celor mai bune practici stabilite. De asemenea, trebuie să dețină procese și capabilități interne de a presta operațional conform practicilor menționate în domeniu.	Prestarea serviciilor de către Furnizorul selectat către Beneficiarul se va face considerând standardele ISO 20000 și setul de practici ITIL v3.0. Furnizorul trebuie să dețină capacitatea de a interacționa cu Beneficiarul conform celor mai bune practici stabilite. De asemenea, trebuie să dețină procese și capabilități interne de a presta operațional conform practicilor menționate în domeniu. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului

CSP.23.	Obligatorie	Serviciile de suport vor fi prestate în baza unui Acord de prestare servicii, ce va fi anexa la Contractul semnat între Părți. Acordul va stabili nivelul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, în baza cerințelor incluse în acest caiet de sarcini.	Serviciile de suport vor fi prestate în baza unui Acord de prestare servicii, ce va fi anexa la Contractul semnat între Părți. Acordul va stabili nivelul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, în baza cerințelor incluse în acest caiet de sarcini. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului
CSP.24.	Obligatorie	Furnizorul va deține un Centru de suport clienți către care vor fi direcționate toate solicitările din partea Beneficiarului. Programul de lucru și organizarea activității Centrului de suport trebuie să asigure prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare la nivelul stabilit în acest caiet de sarcini.	Furnizorul deține un Centru de suport clienți către care vor fi direcționate toate solicitările din partea Beneficiarului. Programul de lucru și organizarea activității Centrului de suport asigură prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare la nivelul stabilit în acest caiet de sarcini. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului
CSP.25.	Obligatorie	Furnizorul trebuie să poată demonstra accesul în timp util a Centrului de suport la specialiști certificați de către producătorii soluțiilor aplicative furnizate.	Furnizorul poate demonstra accesul în timp util a Centrului de suport la specialiști certificați de către producătorii soluțiilor aplicative furnizate. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului
CSP.26.	Obligatorie	Serviciile de suport vor fi prestate la distanță. La necesitate, specialiștii Furnizorului se vor deplasa la sediul Beneficiarului.	Serviciile de suport vor fi prestate la distanță. La necesitate, specialiștii Furnizorului se vor deplasa la sediul Beneficiarului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului
CSP.27.	Obligatorie	Pentru prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, furnizorul va pune la dispoziția Beneficiarului o platforma aplicativă, disponibilă pentru Beneficiarul prin rețeaua Internet. Platforma aplicativa va fi adecvat securizata. Toate interacțiunile între	Pentru prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, furnizorul va pune la dispoziția Beneficiarului o platforma aplicativă, disponibilă pentru Beneficiarul prin rețeaua Internet. Platforma aplicativa va fi adecvat securizata. Toate interacțiunile între furnizor și Beneficiarul

		furnizor și Beneficiarul în cadrul prestării serviciilor de suport și mentenanță post-implementare se vor efectua prin intermediul platformei respective.	în cadrul prestării serviciilor de suport și mentenanță post-implementare se vor efectua prin intermediul platformei respective. Dezvoltatorul va pune la dispoziția Beneficiarului un serviciu Help Desk disponibil în toate zilele lucrătoare ale anului. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.28.	Obligatorie	Furnizorul va monitoriza calitatea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare și va reacționa la abaterile admise în vederea prevenirii acestora.	Furnizorul va monitoriza calitatea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare și va reacționa la abaterile admise în vederea prevenirii acestora. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.29.	Obligatorie	Furnizorul va prezenta rapoarte lunare către Beneficiarul privind serviciile prestate și nivelul acestora. Rapoartele vor conține și informație cu privire la acțiunile întreprinse de furnizor sau planificate, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor.	Furnizorul va prezenta rapoarte lunare către Beneficiarul privind serviciile prestate și nivelul acestora. Rapoartele vor conține și informație cu privire la acțiunile întreprinse de furnizor sau planificate, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.30.	Obligatorie	Furnizorul va prezenta trimestrial către Beneficiarul actul de acceptanță a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Actul de acceptanță va conține volumul și suma serviciilor prestate. Actul de acceptanță va fi însoțit de raportul privind serviciile prestate și nivelul acestora.	Furnizorul va prezenta trimestrial către Beneficiarul actul de acceptanță a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Actul de acceptanță va conține volumul și suma serviciilor prestate. Actul de acceptanță va fi însoțit de raportul privind serviciile prestate și nivelul acestora. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

CSP.31.	Obligatorie	Plata serviciilor de suport și mentenanță post-implementare se va efectua trimestrial, după prestarea serviciilor, în baza actului de acceptanță și a raportului privind serviciile prestate.	Plata serviciilor de suport și mentenanță post-implementare se va efectua trimestrial, după prestarea serviciilor, în baza actului de acceptanță și a raportului privind serviciile prestate Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
----------------	-------------	---	--

4.6 Managementul schimbărilor

Toate modificările aferente sistemului de prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare vor fi gestionate conform unui proces matur de management al schimbărilor.

Următoarele sunt cerințele aferente procesului de management al schimbărilor.

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.32.	Obligatorie	În oferta sa, ofertantul va include informație privind abordarea propusă pentru managementul schimbărilor la nivelul aplicațiilor.	În oferta sa, ofertantul va include informație privind abordarea propusă pentru managementul schimbărilor la nivelul aplicațiilor.
CSP.33.	Obligatorie	Furnizorul va propune Beneficiarului procedura de management al schimbărilor aferente aplicațiilor. Procedura va fi coordonată și acceptată de Beneficiar.	Furnizorul va propune Beneficiarului procedura de management al schimbărilor aferente aplicațiilor. Procedura va fi coordonată și acceptată de Beneficiar.
CSP.34.	Obligatorie	Procedura de management al schimbărilor trebuie să prevadă cel puțin următoarele activități în responsabilitatea furnizorului: a. Testarea modificărilor în mediul de testare al furnizorului;	Ofertantul confirmă că toată procedura ce ține de managementul schimbărilor va conține următoarele activități: i. Înregistrarea cerințelor de modificare în registru; j. Dezvoltarea și implementarea cerințelor acceptate din registrul cererilor de schimbare (CR);

		b. Pregătirea planului de implementare a modificărilor; c. Pregătirea planului de roll back în cazul modificărilor eșuate; d. Pregătirea documentației tehnice aferente modificărilor, inclusiv: scopul modificărilor, componente afectate, ghidul de implementare, ghidul de aplicare a planului de roll back, ghidul de follow-up al modificărilor; e. Pregătirea documentației tehnice detaliate aferente modificărilor. Documentația va include descrierea modificărilor, componentele afectate, instrucțiunile de instalare, planul de rollback în caz de eșec, procedurile de follow up pentru asigurarea implementării corecte a modificărilor; f. Actualizarea documentației utilizator și documentației tehnice aferente aplicațiilor și transmiterea acesteia către Beneficiar; g. Furnizarea pachetelor software aferente modificărilor. Furnizarea fișierelor ce conțin codul sursa aferent modificărilor. Autenticitatea și integritatea pachetelor software și a codului sursa trebuie să fie asigurata cu aplicarea semnăturii digitale a furnizorului (code signing); h. Reacționarea imediata în cazul depistării erorilor în modificările implementate și corectarea lor într-un timp cat mai scurt.	k. Testarea modificărilor în mediul de testare al furnizorului; l. Pregătirea planului de implementare a modificărilor; m. Pregătirea planului de roll back în cazul modificărilor eșuate; n. Pregătirea documentației tehnice aferente modificărilor, inclusiv: scopul modificărilor, componente afectate, ghidul de implementare, ghidul de aplicare a planului de roll back, ghidul de follow-up al modificărilor; o. Pregătirea documentației tehnice detaliate aferente modificărilor. Documentația va include descrierea modificărilor, componentele afectate, instrucțiunile de instalare, planul de rollback în caz de eșec, procedurile de follow up pentru asigurarea implementării corecte a modificărilor; p. Actualizarea documentației utilizator și documentației tehnice aferente aplicațiilor și transmiterea acesteia către Beneficiar; q. Furnizarea pachetelor software aferente modificărilor. Furnizarea fișierelor ce conțin codul sursa aferent modificărilor. Autenticitatea și integritatea pachetelor software și a codului sursa trebuie să fie asigurata cu aplicarea semnăturii digitale a furnizorului (code signing); r. Reacționarea imediata conform SLA agreed, în cazul depistării erorilor în modificările implementate și corectarea lor într-un timp cat mai scurt.
--	--	--	---

CSP.35.	Obligatorie	În procesul de menținere operațională și dezvoltare a Sistemului, Ofertantul urmează să efectueze un șir de modificări la nivelul componentelor aferente Sistemului (componente de sistem și soft aplicativ). Toate modificările efectuate de Ofertant la nivelul Sistemului vor fi implementate conform unui proces de comun acord pentru managementul schimbărilor. Modificările ce pot avea impact semnificativ asupra parametrilor de calitate ai serviciului Sistemului vor fi autorizate de Beneficiar. Elemente obligatorii pentru acest tip de modificări, vor fi: • Testarea în mediul de testare; • Planul de implementare a modificării; • Planul de roll back; • Revizuirea post-implementare. Ofertantul va duce evidența tuturor modificărilor aferente Sistemului într-un Registru al modificărilor. Beneficiarul va avea acces de citire la acest Registru.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului. În procesul de menținere operațională și dezvoltare a Sistemului, Ofertantul va efectua un șir de modificări la nivelul componentelor aferente Sistemului (componente de sistem și soft aplicativ). Toate modificările efectuate de Ofertant la nivelul Sistemului vor fi implementate conform unui proces de comun acord pentru managementul schimbărilor. Modificările ce pot avea impact semnificativ asupra parametrilor de calitate ai serviciului Sistemului vor fi autorizate de Beneficiar. Elemente obligatorii pentru acest tip de modificări, vor fi: • Testarea în mediul de testare; • Planul de implementare a modificării; • Planul de roll back; • Revizuirea post-implementare. Ofertantul va duce evidența tuturor modificărilor aferente Sistemului într-un Registru al modificărilor. Beneficiarul va avea acces de citire la acest Registru.
----------------	-------------	--	--

4.7 Asigurarea calității

Calitatea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare influențează în mod direct calitatea utilizării aplicațiilor de către Beneficiarul. Furnizorul trebuie să poată demonstra ca aceste servicii vor fi prestate la nivelele stabilite.

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
----	------------	---------	------------------------

CSP.36.	Obligatorie	Furnizorul va prezenta un plan de asigurare a calității serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Planul va conține indicatorii de performanță pentru servicii, riscurile ce pot afecta indicatorii de performanță, acțiunile preventive implementate pentru gestiunea riscurilor și măsurile de mitigare a riscurilor reziduale. Planul prezentat de furnizor trebuie să fie ulterior acceptat de Beneficiar. Planul de calitate va fi revizuit de furnizor cel puțin anual, sau în cazurile în care se vor constata abateri importante în prestarea serviciilor la nivelul stabilit.	Furnizorul va prezenta un plan de asigurare a calității serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Planul va conține indicatorii de performanță pentru servicii, riscurile ce pot afecta indicatorii de performanță, acțiunile preventive implementate pentru gestiunea riscurilor și măsurile de mitigare a riscurilor reziduale. Planul prezentat de furnizor trebuie să fie ulterior acceptat de Beneficiar. Planul de calitate va fi revizuit de furnizor cel puțin anual, sau în cazurile în care se vor constata abateri importante în prestarea serviciilor la nivelul stabilit.
CSP.37.	Obligatorie	Ofertantul va include în ofertă, informația privind abordarea sa în privința planului de asigurare a calității serviciilor de suport și mentenanța post-implementare.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului, conform Planului de asigurare Ofertantul va include în ofertă, informația privind abordarea sa în privința planului de asigurare a calității serviciilor de suport și mentenanța post-implementare.
CSP.38.	Obligatorie	Furnizorul va efectua auditări anuale a capabilității sale de a presta servicii de suport și mentenanță post-implementare la nivelul stabilit. Auditările trebuie să fie efectuate de entități independente în raport cu furnizorul. Metodologia de audit aplicată trebuie să fie aliniată la cele mai bune practici în domeniu (ex. SAS 70, ITIL, standarde ISACA, etc.). Rapoartele de audit vor fi prezentate către Beneficiar, împreună cu planurile de acțiuni pentru remedierea neajunsurilor identificate de auditor.	Furnizorul va efectua auditări anuale a capabilității sale de a presta servicii de suport și mentenanță post-implementare la nivelul stabilit. Auditările trebuie să fie efectuate de entități independente în raport cu furnizorul. Metodologia de audit aplicată trebuie să fie aliniată la cele mai bune practici în domeniu (ex. SAS 70, ITIL, standarde ISACA, etc.). Rapoartele de audit vor fi prezentate către Beneficiar, împreună cu planurile de acțiuni pentru remedierea neajunsurilor identificate de auditor.
CSP.39.	Obligatorie	Ofertantul trebuie să elaboreze și să mențină în stare actuală un plan de calitate al serviciilor de	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

	mentenanță operațională a Sistemului. Planul trebuie să considere următoarele categorii de riscuri: • Riscuri operaționale (pierderea capacității Ofertantului de a presta la nivelul stabilit, riscuri la nivelul proceselor interne ale Ofertantului); • Riscuri tehnologice (riscuri ce pot afecta disponibilitatea, accesibilitatea, performanța și securitatea Sistem). Planul de calitate trebuie să conțină informație detaliată despre riscurile identificate, măsurile ce vor fi implementate de Ofertant în vederea prevenirii acestora, riscurile reziduale și măsurile de reacție planificate în cazul realizării riscurilor reziduale. Planul de calitate urmează să fie actualizat cel puțin anual, sau la orice schimbare majoră la nivelul componentelor Sistem sau la nivelul proceselor aferente menținerii Sistemului. Ofertantul va prezenta Beneficiarului Planul de calitate în ultima să actualizare. La etapa de prezentare a ofertei, Ofertantul trebuie să descrie cum va produce Planul de calitate al serviciilor. Oferta va avea un avantaj competitiv dacă Ofertantul anexează la aceasta Planul de calitate, iar acesta corespunde necesităților Beneficiarului.	Ofertantul va elabora și menține în stare actuală un plan de calitate al serviciilor de mentenanță operațională a Sistemului. Planul trebuie să considere următoarele categorii de riscuri: • Riscuri operaționale (pierderea capacității Ofertantului de a presta la nivelul stabilit, riscuri la nivelul proceselor interne ale Ofertantului); • Riscuri tehnologice (riscuri ce pot afecta disponibilitatea, accesibilitatea, performanța și securitatea Sistem). Planul de calitate va conține informația detaliată despre riscurile identificate, măsurile ce vor fi implementate de Ofertant în vederea prevenirii acestora, riscurile reziduale și măsurile de reacție planificate în cazul realizării riscurilor reziduale. Planul de calitate urmează să fie actualizat cel puțin anual, sau la orice schimbare majoră la nivelul componentelor Sistem sau la nivelul proceselor aferente menținerii Sistemului. Ofertantul va prezenta Beneficiarului Planul de calitate în ultima să actualizare. La etapa de prezentare a ofertei, Ofertantul va descrie cum va produce Planul de calitate al serviciilor. Oferta va avea un avantaj competitiv dacă Ofertantul anexează la aceasta Planul de calitate, iar acesta corespunde necesităților Beneficiarului.
--	--	--

4.8 Garanții de performanță

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.40.	Obligatorie	Furnizorul va prezenta o scrisoare de garanție bancară pentru prestarea la nivelul agreat a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Suma garanției bancare va reprezenta 10% din valoarea serviciilor prestate. Textul scrisorii de garanție va fi coordonat cu și acceptat de Beneficiar.	Cerinta va fi indeplinita

4.9 Terminarea contractului

În cazul în care părțile decid să nu prelungească contractul pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, afacerea Beneficiarului nu trebuie să fie afectată. Beneficiarul trebuie să dețină posibilitatea de a contracta un alt furnizor sau să preia intern suportul și menținerea aplicațiilor.

ID	Importanță	Cerință	Răspunsul Ofertantului
CSP.41.	Obligatorie	În cazul în care se preconizează pierderea efectului contractului pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, furnizorul trebuie să asigure cel puțin: a. Toate codurile sursă aferente Sistemului sunt transmise către Beneficiar. Acestea trebuie să fie codurile sursă în baza cărora au fost produse componentele Sistemului ce sunt rulate la momentul respectiv în mediul de producție al Beneficiarului. Autenticitatea și integritatea fișierelor	În cazul în care se preconizează pierderea efectului contractului pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, furnizorul trebuie să asigure cel puțin: a. Toate codurile sursă aferente Sistemului sunt transmise către Beneficiar. Acestea trebuie să fie codurile sursă în baza cărora au fost produse componentele Sistemului ce sunt rulate la momentul respectiv în mediul de producție al Beneficiarului. Autenticitatea și integritatea fișierelor menționate va fi confirmată prin semnătura digitală a furnizorului;

		menționate va fi confirmata prin semnătura digitală a furnizorului; b. Toata documentația aferentă aplicațiilor este actualizată și transmisă către Beneficiar; c. Toate înregistrările aferente solicitărilor Beneficiarului efectuate pe partea furnizorului (pentru incidente, probleme, consultanta, modificări, dezvoltări, etc.) sunt exportate în format comun (ex. CSV, XLS) și transmise către Beneficiar; d. Furnizorul va păstra pentru un termen de un an calendaristic toate înregistrările produse pe parcursul prestării serviciilor, codurile sursă și documentația aferentă aplicațiilor.	b. Toata documentația aferentă aplicațiilor este actualizată și transmisă către Beneficiar; c. Toate înregistrările aferente solicitărilor Beneficiarului efectuate pe partea furnizorului (pentru incidente, probleme, consultanta, modificări, dezvoltări, etc.) sunt exportate în format comun (ex. CSV, XLS) și transmise către Beneficiar; Furnizorul va păstra pentru un termen de un an calendaristic toate înregistrările produse pe parcursul prestării serviciilor, codurile sursă și documentația aferentă aplicațiilor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.42.	Obligatorie	Pentru un termen de un an calendaristic după expirarea contractului de suport, furnizorul va fi dispus să coopereze cu terțe părți autorizate de Beneficiar, în vederea prestării către Beneficiar a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. În acest scop furnizorul va asigura cel puțin furnizarea oricărei informații deținute ce ar ajuta la îmbunătățirea serviciilor.	Pentru un termen de un an calendaristic după expirarea contractului de suport, furnizorul va fi dispus să coopereze cu terțe părți autorizate de Beneficiar, în vederea prestării către Beneficiar a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. În acest scop furnizorul va asigura cel puțin furnizarea oricărei informații deținute ce ar ajuta la îmbunătățirea serviciilor. Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.43.	Obligatorie	Ofertantul va include în oferta sa informație cu privire la abordarea propusă pentru încetarea serviciilor de suport și menținerea post-implementarea, ținând cont de cerințele și necesitățile Beneficiarului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

CSP.44.	Obligatorie	Contractul semnat în baza acestui concurs de achiziții urmează să fie pentru un termen de trei ani. Oricare din părți poate în orice moment solicita rezilierea contractului semnat. În acest scop, partea ce dorește rezilierea contractului va notifica cealaltă parte despre intenția să cu cel puțin 12 luni în prealabil.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.45.	Obligatorie	Toate datele păstrate în bazele de date aferente Sistemului sunt proprietatea Beneficiarului. În cazul rezilierii contractului, Ofertantul urmează să pună la dispoziția Beneficiarului o procedură de export al datelor într-un format de comun acord cu Beneficiarul. Formatul selectat trebuie să permită Beneficiarului importul integral al datelor în cadrul altor soluții similare soluției pentru Sistem a Ofertantului.	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.
CSP.46.	Obligatorie	Softul aplicativ aferent Sistemului este furnizat de Ofertant și constituie proprietatea intelectuală a acestuia pentru toată perioada de prestare a serviciilor. Beneficiarul obține dreptul de utilizare neexclusivă pe termen nelimitat a softului aplicativ, fără drept de multiplicare și distribuire, în următoarele situații: - Contractul este reziliat în rezultatul nerespectării de către Ofertant a obligațiunilor și angajamentelor sale;	Ofertantul a luat la cunoștință aceste informații și le va utiliza în îndeplinirea obiectivului proiectului.

		- Termenul de valabilitate al contractului a expirat. La semnarea contractului, părțile vor semna un acord adițional de tipul "Escrow agreement", ce va stabili modul în care codul sursă ajunge în posesia Beneficiarului în situațiile menționate. Costurile aferente implementării acordului de tipul "Escrow agreement" sunt suportate de Ofertant.	
--	--	--	--