SOCIETATEA PE ACȚIUNI „DRUMURI IALOVENI”
MD-6801, or. Ialoveni, str. Chilia 2a
IDNO:1003600106403, cod TVA: 6700042
B.C. Moldincombank S.A., filiala Ialoveni,
MOLDMD2X314, IBAN: MD26ML0000000002251514196
Tel. fax director: (0268) 2 93 70, sector Ialoveni: (0268) 2 93 76
Tel. fax sector Hîncești: (0269) 2 35 34, (0269) 2 37 30
Tel. fax sector Nisporeni: (0264) 2 70 13, (0264) 2 70 06
Web: https://sadrumurialoveni.md; e-mail: ialoveni_drum@asd.md

COORDONAT
Digitally signed by Condrea Viorel
Date: 2024.04.27 22:25:24 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

APROBAT
Director S.A.”Drumuri-Ialoveni”
Viorel Condrea

MANUALUL
SISTEMULUI DE MANAGEMENT
(CALITATEA, PROTECȚIA MEDIULUI, SĂNĂTATEA ŞI SECURITATEA OCUPAȚIONALĂ)
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

Original ☐
Copie controlată ☐ **Exemplar Nr.** ____
Copie necontrolată ☐

MD-6801, or. Ialoveni, str. Chilia 2a
IDNO:1003600106403, cod TVA: 6700042
B.C. Moldincombank S.A., filiala Ialoveni,
MOLDMD2X314, IBAN: MD26ML0000000022515141 96
Tel./fax director: (0268) 2 93 70, sector Ialoveni: (0268) 2 93 76
Tel./fax sector Hîncești: (0269) 2 35 34, (0269) 2 37 30
Tel./fax sector Nisporeni: (0264) 2 70 13, (0264) 2 70 06
Web: https://sadrumuriialoveni.md ; e-mail: ialoveni_drum@asd.md

Cuprins

Înregistrarea modificărilor și lista de difuzare 3
1 **Generalități** 4
2 **Referințe normative** 5
3 **Termeni și definiții** 5
4 **Contextul organizației** 5
4.1 Înțelegerea organizației și a contextului în care activează 5
4.2 Înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate 6
4.3 Determinarea domeniului de aplicare al sistemului de management 7
4.4 Sistemul de management și procesele sale 7
5 **Leadership** 8
5.1 Angajament leadership 8
5.2 Politică 9
5.3 Roluri organizaționale, responsabilități și autorități 9
6 **Planificare** 10
6.1 Acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților 10
6.2. Obiectivele calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale și planificarea realizării lor 11
6.2.1 Obiective referitoare la calitate și planificarea realizării lor 12
6.2.2 Aspecte de mediu 12
6.2.3 Aspecte de sănătate și securitate ocupațională 15
6.3 Planificarea schimbărilor 16
7 **Suport** 17
7.1 Resurse 17
7.2 Competență 22
7.3 Conștientizare 22
7.4 Comunicare 22
7.5 Informații documentate 23
8 **Operare** 24
8.1 Planificare și control operațional 24
8.2 Cerințe pentru servicii 25
8.3 Proiectarea și dezvoltarea 30
8.4 Controlul proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior 32
8.5 Furnizare de produse 34
8.6 Eliberarea produselor 36
8.7 Controlul elementelor de ieșire neconforme 36
9 **Evaluarea performanței** 36
9.1 Monitorizare, măsurare, analizare și evaluare 36
9.2 Audit intern 39
9.3 Analiza efectuată de management 39
10 **Îmbunătățire** 39
11 **Anexe / Formulare** 41

MD-6801, or. Ialoveni, str. Chilia 2a
IDNO:1003600106403, cod TVA: 6700042
B.C. Moldincombank S.A., filiala Ialoveni,
MOLDMD2X314, IBAN: MD26ML0000000022515141 96
Tel. fax director: (0268) 2 93 70, sector Ialoveni: (0268) 2 93 76
Tel. fax sector Hîncești: (0269) 2 35 34, (0269) 2 37 30
Tel. fax sector Nisporeni: (0264) 2 70 13, (0264) 2 70 06
Web: https: sadrumuriialoveni.md ; e-mail: ialoveni_drum@asd.md

2. REFERINȚE NORMATIVE

SM EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe.

SM EN ISO 9000:2016 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.

SM SR EN ISO 14001:2016 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.

SM ISO 45001:2018 Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Cerințe și îndrumări pentru utilizare.

3. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Pentru scopurile acestui document se aplică termenii și definițiile din ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018, inclusiv standardele din referințele normative.

4. CONTEXTUL ORGANIZAȚIEI

4.1. Înțelegerea organizației și a contextului în care activează

Compania S.A.”Drumuri-Ialoveni” a fost înființată în la 06.04.1998 în conformitate cu extrasul din registrul de Stat al persoanelor juridice Nr. *544061* din *07.02.2024* cu numărul de identificare de stat și codul fiscal 1003600106403.

Compania S.A.”Drumuri-Ialoveni” este o entitate care își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoarea. Organizația oferă clienților confortul, siguranța și posibilitatea de a alege calitate de înaltă performanță, datorită unui sistem de management bine dezvoltat.

Organizația a determinat aspectele externe și interne relevante pentru scopul și direcția sa strategică care influențează capabilitatea sa de a realiza rezultatele intenționate ale sistemului său de management al calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale.

Rezultatele intenționate sunt:

Pentru SMC:

- furnizarea consecventă de produse sau servicii care îndeplinesc cerințele clientului și cerințele legale și reglementările aplicabile;
- sporirea satisfacției clientului prin aplicarea eficace a SMC.

Pentru SMM:

- îmbunătățirea performanței de mediu;
- îndeplinirea obligațiilor de conformare;
- realizarea obiectivelor în domeniul mediului.â