

Anexa 1

INSTRUCȚIUNEA TEHNOLOGICĂ SERVICIILOR DE CLEANING

REGIM DE LUCRU A PROCESULUI DE CURATENIA

<i>Personal</i>	<i>Zile lucrătoare</i>	<i>Cantit.</i>	<i>Ore lucrătoare</i>
Administrator	Luni-Vineri	1	7.00-15.00
Operator serviciu curățenie (interior)	Luni-Vineri	5	7.00-15.00
Operator serviciu curățenie (interior)	Luni-Vineri	1	10.00-18.00
Operator serviciu curățenie (interior) (duminică curățenie generală)	Duminică -Joi	5	18.00-20.00
Operator serviciu curățenie (exterior)	Luni-Vineri	4	7.00-15.00
Operator serviciu curățenie (exterior) (lăcătuș-reparator)	Luni-Vineri	1	7.00-15.00
Operator serviciu curățenie (exterior și interior) din numărul angajaților ce activează pe parcursul săptămânii	Sâmbătă	2	8.00-12.00
Operator serviciu curățenie (personal pentru spălarea utilajului tehnologic)	Luni-Vineri	1	8.00-16.00

TTL personal- 18

SPECIFICAREA LUCRĂRILOR :

Încăperile interioare S=9072 m² :

Întrările PC-1 și 2+Hol:	Tipul lucrărilor	Periodicitate
Zona de intrare	Curățare umedă	5 ori pe săptămână 2 ori pe zi
Uși de la intrare		5 ori pe săptămână
Pardosea	Curățare umedă/uscată	5 ori pe săptămână 2 ori pe zi
Recepție	Curățare umedă	5 ori pe săptămână 2 ori pe zi
Pervazuri		5 ori pe săptămână
Calorifere		5 ori pe săptămână
Locuri pentru așteptare	Curățare umedă (picioarele scaunelor)	5 ori pe săptămână
Vitralii din sticlă până la 1 metru	Curățare umedă	5 ori pe săptămână
Panouri publicitare	Curățare umedă	1 dată pe săptămână
Coridoare:		Periodicitate
Pardosea	Curățare umedă/uscată	5 ori pe săptămână 2 ori pe zi
Perete(până la 1,5m)	Curățare umedă (local)	1 dată pe săptămână
Pervazuri	Curățare umedă	2 ori pe săptămână
Calorifere		1 dată în lună
Geamuri (partea din interior)		1 dată în 6 luni
Uși+furnitura	Curățare umedă (local)	5 ori pe săptămână
	Curățare umedă	1 dată pe săptămână
Scări:		Periodicitate
Pardosea	Curățare umedă/uscată	5 ori pe săptămână 2 ori pe zi
Perete(până la 1,5m)	Curățare umedă (local)	1 dată pe săptămână
Balustradă	Curățare umedă/uscată	2 ori pe săptămână

<i>Pervazuri</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>1 dată pe săptămână</i>
<i>Geamuri (partea din interior)</i>		<i>1 dată în 6 luni</i>
Scara Centrală*		<i>5 ori pe săptămână de 2 ori pe zi</i>
Scara de urgență		<i>1 dată pe săptămână</i>
Curățarea zonelor sanitare și dușurilor		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Perete(pînă la 1 m)/pereți despărțitori</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Uși</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Toalete</i>		<i>5 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Pisoare</i>		<i>5 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Chiuvete</i>		<i>5 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Oglinzi</i>		<i>5 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Robinete</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Dozatoare</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Coșuri de gunoi</i>		<i>Înlocuirea sacilor</i>
	<i>Dezinfectare</i>	<i>1 dată pe săptămână</i>
Vestiare		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Perete(pînă la 1,5m)/ pereți despărțitori</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Uși</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Pervazuri</i>		<i>1 dată pe săptămână</i>
<i>Calorifere</i>		<i>2 ori pe lună</i>
<i>Mobilier(scaune)</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Mobilier (dulapuri)</i>		<i>2 ori pe săptămână</i>
<i>Chiuvete</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Oglinzi</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Robinete</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Dozatoare</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Coșuri de gunoi</i>		<i>Înlocuirea sacilor</i>
Sală de degustare și oficii Laborator et. II		Periodicitate
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>7 ori pe săptămână 3 ori pe zi</i>
<i>Pereți(pînă la 1,5m)/ pereți despărțitori</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
<i>Uși</i>		<i>6 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Pervazuri</i>		<i>1 dată pe săptămână</i>
<i>Calorifere</i>		<i>2 ori pe lună</i>
<i>Coșuri de gunoi</i>		<i>Înlocuirea sacilor</i>
Birouri administrative/săli de ședințe și zone de odihnă (bucatarii) dupa orele 17:00		Periodicitate

<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>	
<i>Pereți (pînă la 1,5m)</i>	<i>Curățare umedă(local)</i>	<i>1 ori pe săptămână</i>	
<i>Uși</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>	
<i>Pervazuri</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>2 ori pe săptămână</i>	
<i>Calorifere</i>		<i>1 ori pe săptămână</i>	
<i>Mese</i>		<i>2 ori pe lună</i>	
<i>Dulapuri (pînă la 1,5m)</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>	
<i>Scaune(picioarele scaunelor)</i>		<i>1 dată în 2 săptămîni</i>	
<i>Tehnica de birou(fax/telefon)</i>		<i>1 dată pe săptămână</i>	
Sala de sport		Periodicitate	
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână de 2 ori pe zi</i>	
<i>Pereți(pînă la 1,5m)</i>	<i>Curățare umedă(local)</i>	<i>1 ori pe săptămână</i>	
<i>Uși</i>		<i>5 ori pe săptămână</i>	
<i>Pervazuri</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>2 ori pe săptămână</i>	
<i>Calorifere</i>		<i>1 ori pe săptămână</i>	
<i>Oglinzi</i>		<i>2 ori pe lună</i>	
<i>Echipament sportiv</i>		<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>	
Secția Fierbere, et. II			
<i>Pardosea</i>		<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>
<i>Balustradă</i>	<i>Curățare umedă</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>	
<i>Uși</i>	<i>Curățare umedă(local)</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>	
	<i>Curățare umedă</i>	<i>2 ori pe săptămână</i>	
Operatorilor din CCT			
<i>Pardosea</i>	<i>Curățare umedă/uscată</i>	<i>5 ori pe săptămână 2 ori pe zi</i>	
<i>Uși</i>	<i>Curățare umedă(local)</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>	
	<i>Curățare umedă</i>	<i>2 ori pe săptămână</i>	
<i>1 ori pe săptămână</i>			
<i>2 ori pe lună</i>			

Teritoriul exterior S=13600 m² :

Tipul suprafeței curățate	Tipul serviciului	Periodicitatea, o dată în		Comentarii
		schimb	săptămîna	
**drumuri de acces	<i>Colectarea deșeurilor solide/frunze</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
	<i>Curățarea uscată-manual</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>5 ori pe săptămână</i>
	<i>Îndepărtarea mecanizat a zăpezii</i>	<i>Sezonier</i>		<i>după necesitate (fără evacuare)</i>
	<i>Îndepărtarea manuală zăpadă</i>			<i>după necesitate</i>
	<i>presărarea cu nisip</i>			<i>după necesitate</i>

				(nisipul furnizat de client)
	îndepărtarea de buruieni			după necesitate (pesticide furnizate de client)
zone pietonale	Colectarea deșeurilor solide/frunze	1	5	5 ori pe săptămână
	Curățarea uscată-manual	1	5	5 ori pe săptămână
	Îndepărtarea manuală zăpadă	Sezonier		după necesitate
	presărarea cu nisip			după necesitate (nisipul furnizat de client)
	îndepărtarea de buruieni			după necesitate
zone de parcare	Colectarea deșeurilor solide/frunze	1	5	5 ori pe săptămână
	Curățarea uscată-manual	1	5	5 ori pe săptămână
	Îndepărtarea mecanizat a zăpezii	Sezonier		după necesitate
	Îndepărtarea manuală zăpadă			după necesitate
	presărarea cu nisip			după necesitate
zone pentru containere	Îndepărtarea manuală zăpadă	Sezonier		după necesitate
	Colectarea deșeurilor solide/frunze	1	5	5 ori pe săptămână
	Curățarea uscată-manual	1	5	5 ori pe săptămână
	Curățarea umedă-manual	1	0,25	1 în lună
	Borduri și copaci	Vopsire (văruire)	sezonier	
Gazon/iarba	Colectarea deșeurilor solide/frunze	1	5	5 ori pe săptămână
	cosirea	1	1	4 ori pe sezon, și la necesitate
Copaci	Tăierea ramurilor uscate	februarie-martie		pe scară (autoturn al clientului)
	Prelucrarea arborilor împotriva daunătorilor și a bolilor			materiale furnizate de client
arbuști	Tăierea, formarea coroanei, fertilizarea, legarea	aprilie-septembrie		materiale furnizate de client
	presurarea cu îngrășămintă			
	Prelucrarea cu erbicide/pesticide			
trandafiri	tunderea / formare	martie-aprilie		la necesitate
	tăiere de flori oflitate			
	Îndepărtarea florilor uscate			
răzor de flori	plantarea florilor	după necesitate		materiale furnizate de client
	Prelucrarea cu erbicide/pesticide	perioada de vegetație		
	Afânare/ cultivarea	aprilie-mai		
	plivire	aprilie-octombrie		
	îndepărtarea buruienilor	aprilie-octombrie		
	Îndepărtarea florilor uscate	iulie-august		
	acoperirea plantelor	noiembrie		materiale furnizate de client
îndepărtarea plantelor anuale uscate	noiembrie			
Pe teritoriu inclusiv și calea ferată	Cosirea ierbii			4 ori pe sezon, și la necesitate
căii ferate	Colectarea deșeurilor solide/frunze			1 dată pe săptămână

SPALAREA SI CURAȚIREA INTERIOARA A UTILAJULUI TEHNOLOGIC AL COMPANIEI

- materialele și soluțiile pentru servicii de spălare se aprovizionează de către furnizor
- cunoașterea procesului tehnologic de spălare a utilajului tehnologic

LUCRĂRI PERIODICE

- spălarea geamurilor (exterioară și interioară) :

- vitralii, intrarea centrală- 1 dată pe săptămână
- vitralii, intrarea centrală et. II și III- de 2 ori pe an
- geamuri et. II și III (spălare exterioară) - de 2 ori pe an
- geamuri s. Filtrare (spălare exterioară) - de 2 ori pe an
- geamuri s. Fierbere, et. II și III (spălare exterioară) - de 2 ori pe an
- geamuri s. CCT (et. II)- de 2 ori pe an
- geamuri Sala Sportivă- de 2 ori pe an
- geamuri din birouri (spălare interioară)- 1 dată pe săptămână

- spălarea fațadei blocului Administrativ- de 2 ori pe an

- curățirea covoarelor, a mobilei și jaluzelelor de protecție- de 2 ori pe an

- curățenia acoperișurilor clădirilor industriale- de 2 ori pe an

- aprovizionarea (distribuirea) cu apă potabilă a culerilor de pe blocurilor administrative și teritoriul întreprinderii

- colectarea și stocarea separată a deșeurilor de carton, plastic, metal, lemn-pe măsură ce se acumulează – la necesitate

- reparația curentă a mobilierului (uși, mînere, lăcăți, furnitură mobilieră, ect.) la solicitare.

- Înlocuirea covoarelor de absorbție a murdăriei la intrarea centrală- 1 dată pe săptămână.

Prestatorul va presta alte tipuri de servicii ce țin de cleaning, doar la necesitatea și solicitarea Beneficiarului :

- spalarea veselei după evenimente și ședințe : în săli de degustare, săli de ședințe și anticamere, în zone de odihnă și bucătării.

- curățenie în birouri după lucrări de reparații,

- pe timp de reparații, furnizorul execută lucrări de mutare a mobilei, a echipamentului de birou și altui inventar conform solicitărilor, în cazul în care personalul tehnic nu este antrenat în prestarea serviciilor de cleaning.

* Toate scarile din blocurile Administrative.

** Curățarea elementelor drumului adiacent al companiei precum (trotuare, borduri, zone verzi), din partea str. Voluntarilor și Uzinelor, inclusiv pînă la estacada căii ferate.

- curățarea drumurilor de acces inclusiv a căii ferate pînă la schimbătorul de cale.

- curățarea perimetrului zonelor sanitare din preajma sondelor arteziene.

- materialele și soluțiile de igienizare, săpun lichid, șervețele și hîrtia igienică sunt oferite de către furnizor precum și instrumente și utilaj tehnologic necesar.

sisteme de dozare pentru utilizare (sunt proprietatea furnizorului de servicii)

Dozare pentru Servetele – 12 un

Dozare pentru Hîrtie igienică – 39 un

Dozare pentru Sapun Lichid – 17 un

Dozare pentru Sapun Spuma – 28 un