

INFORMAȚII PERSONALE

Mihaela ROȘCOV

-  +373 22 58 88 54
-  mroscov@axa.md
-  <http://mihaelaroscov.com/>

Sexul Feminin | Data nașterii 10/04/1990 | Naționalitatea MDA (posed pașaport Românesc)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

- martie, 2013-
prezent **Consultant, Manager de proiecte**
AXA Management Consulting SRL, Chișinău (Moldova)
- **Livrarea trainingurilor**, peste 8000 de ore
 - Asigurarea comunicării și colaborării cu organizațiile non-guvernamentale
 - Realizarea proceselor de **consultanță în Resurse Umane**, evaluarea eficienței departamentelor
 - **Eficiențizarea proceselor de Resurse Umane** în cadrul companiilor
 - Realizarea **politicilor de Resurse Umane** (recrutare și selecție, dezvoltare, evaluare, etc.)
 - **Definirea posturilor și elaborarea fișelor de post** pentru angajații organizațiilor
 - Dezvoltarea și înregistrarea cursurilor de elearning: Managementul Stresului, Managementul Conflictelor
 - **Coaching** pentru Autoritățile Publice Locale în domeniul Resurse Umane
 - **Evaluarea personalului**
 - Desfășurarea procesului de **recrutare și selecție**
 - **Coordonarea proiectelor HR** (HR Club Moldova, Legislația Muncii, Studiul Cele mai bune companii pentru care să lucrezi)
 - Cercetare (CEDA, World Bank; ILO, Caritas Internationalis, Motivație)
- mai, 2016-
iulie, 2017 **Fondator**
Ladies School, Chișinău (Moldova)
- Crearea conceptului și gestionarea proiectului de dezvoltare a tinerelor de 16-19 ani (ladiesschool.org)
 - Stabilirea parteneriatelor și promovarea proiectului
 - Realizarea agendei și identificarea trainerilor corespunzători
- februarie, 2015-
mai, 2016 **Consultant, Coordonator**
Exquisite Academy, Chișinău (Moldova)
- Realizarea proiectului de 5 săptămâni
 - Gestionarea a peste 23 de parteneri și 12 trainerii
 - Suport pentru 10 membri ai echipei, managementul echipei
 - Coordnarea agendei pentru un proiect de 5 săptămâni, 25 participante
- mai, 2012 – martie,
2013 **Specialist Resurse Umane, Recrutor**
Linella SRL, Chișinău (Moldova)
- Am elaborat procesul de recrutare
 - Am dezvoltat ghidul de interviuri și am stabilit criteriile de selecție bazat pe competențe și abilități
 - Am întocmit și plasat anunțuri de recrutare
 - Am realizat pester 1500 de interviuri
 - Am angajat peste 700 de candidați, explicându-le responsabilitățile funcției, obligațiile și drepturile contractual
 - Am asigurat procesul de integrare și mobilitate
- aprilie, 2011- iulie,
2012 **Coordonatorul Echipei Locale de Traineri**
AIESEC Chișinău AO, Moldova
- Am gestionat o echipă de 25 persoane
 - Am organizat procesul de învățare pentru echipă și organizație
 - Am elaborat și implementat conceptual de stagiu de practică în cadrul echipei
 - Am asigurat dezvoltarea membrilor organizației: identificarea necesităților, planificarea activităților de instruire, livrarea sesiunilor și evaluarea procesului
 - Am asigurat continuitatea dezvoltării echipei și a organizației
 - Agenda manager pentru mai mult de 10 seminarii și conferințe
 - Agenda manager pentru participanții de la nivelul avansat și facilitator la Conferința Internațională Train The Trainers
 - Am livrat peste 1000 de ore de training în română și engleză (Setarea obiectivelor, Motivarea, Managementul Echipei, Lucrul în echipă, Activități de cunoaștere, Challenge your Worldview, Feedback, Managementul proiectelor, Abilități de prezentare, Resurse umane, Importanța resurselor umane în cadrul organizației, Programul de mentoring, Modelul global de competențe, Drepturile Copilului, Managementul stresului, Inteligență Emoțională, Pregătirea unei prezentări, Ținuta Vestimentară, Leadership Vizionar, Brand Personal, Promovarea mesajului, Vorbirea în public, Evaluarea trainingurilor, Importanța strategică a trainerului, Procesul de training, Evaluarea necesităților, Managementul carierei, Marketing vocațional etc.)

- septembrie, 2012-
decembrie, 2012 **Directorul Comitetului de Mentorat**
JCI AO, Chișinău (Moldova)
- Am proiectat și implementat procesul de mentorat
 - Am elaborat procedura procesului de mentoring
 - Am gestionat o echipă de 6 persoane
- noiembrie, 2012 **Specialist Resurse Umane**
Interact Media SRL, Chișinău (Moldova)
- Am desfășurat partea administrativă a Resurselor Umane
- octombrie, 2011-
decembrie, 2011 **Responsabil de recrutare**
Propeople SRL, Chișinău
- Am întocmit și plasat anunțuri de recrutare
 - Am coordonat procesul de head-hunting
 - Am selectat cei mai potriviți candidați
- octombrie, 2010-
aprilie, 2011 **Lider de echipă. Mediul de Învățare**
AIESEC Chișinău AO, Moldova
- Am gestionat o echipă de 8 persoane
 - Am asigurat mediul de învățare în cadrul organizației
 - Am organizat cercuri de învățare, conferințe, programme de mentorat, activități de autocunoaștere
- aprilie, 2010- februarie,
2011 **Coordonator de proiecte**
AIESEC Chișinău AO, Moldova
- Am organizat evenimentul pentru elevi "Choose your Way", unde au descoperit oportunități pentru ei
 - Am dezvoltat și motivate câteva echipe de proiect: "iLeader", "Discover My World"
 - Am asigurat coordonarea participanților în 3 proiecte
 - Am gestionat proiecte cu bugete de 15000 euro fiecare
- octombrie, 2009-
martie, 2011 **Membru Departamentul Resurse Umane**
AIESEC Chișinău AO, Moldova
- Am învățat și practicat toate funcțiile și procesele ce țin de Resurse Umane: recrutarea, integrarea, motivarea, dezvoltarea, evaluarea și menținerea membrilor

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- septembrie, 2012- iulie, 2014 **Master: Științe Sociale, Psihologia Muncii și Organizațională**
Universitatea de Stat din Moldova
- Psihologia socială, Psihologia managerială, Comunicare, Psihodiagnostic, etc.
 - Stagiul de practică: AXA Management Consulting, psiholog organizațional
 - Titlul tezei: "Relația trăsături de personalitate/ proiectarea carierei la angajați"
- ianuarie, 2013- decembrie, 2013 **Master: Științe Sociale, Psihopedagogie**
Universitatea de Stat din Moldova
- Psihologie, Didactică universitară, etc.
- septembrie, 2009-iulie, 2012 **Licență: Economie, Business și Administrare**
Universitatea de Stat din Moldova
- Microeconomie, Macroeconomie, Managementul Resurselor Umane, Marketing, Contabilitate, Managementul calității, Matematică superioară, Statistica etc.
 - Stagiul de practică BC „Mobiasbancă – Groupe Société Générale” S.A., Departamentul Resurse Umane
 - Titlul tezei: "Modalități de sporire a competențelor resurselor umane în cadrul organizației"

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă Româna

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Rusa	B2	B2	B2	B2	B1
Engleza	B2	B2	B2	B2	B2
Greaca	A1	A2	A1	A1	A1
Germana	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- competențe bune de comunicare dobândite pe parcursul experienței mele ca și trainer pentru Ladies School, Exquisite Academy, LeaderSHE, KEY Project, Proiectul UpGreat, Proiectele Communication și Start Smart în Cahul, Media Point, Public Speaking 101, Every Child, ONG Casa Porojan, HR School
- am fost gazda evenimentului Youth Voice, unde au fost prezenți peste 60 de persoane
- am fost juriu în concursul de inginerie EBEC, organizat de BEST (martie 2015)
- am fost juriul la concursul de public speaking "Oratorul USM" (aprilie 2013)

Competențe organizaționale/manageriale

- leadership (am fost responsabilă de coordonarea multiplelor echipe, de la 3 la 25 de membri)
- am organizat 7 proiecte cu un public de peste 100 participanți

Competențe dobândite la locul de muncă

- am fost trainer pentru un grup internațional cu 28 de participanți din 9 țări în cadrul Partnership Building Activity (Lucerne, Elveția, mai 2016)
- am elaborat agende pentru evenimente de învățare (Ladies School, Exquisite Academy, Proiectul Undița, Outgoing Preparation Seminar)
- am practicat activități de coaching pentru a îmbunătăți aria de Resurse Umane în Bălți și Cahul, de asemenea pe parcursul Proiectului UpGreat unde am oferit suportul pentru 20 de elevi
- am fost trainer la Școala Europeană de Resurse Umane pentru 20 de participanți din diferite țări (Cluj-Napoca, România, septembrie 2013)
- sunt blogger pentru platform de Resurse Umane GRAPE
- psiholog și animator în stagiul de practică EVS, Proiectul Sunny Days (Cluj-Napoca, România, august-septembrie 2011)
- abilități de mentorat dezvoltate în procesul de mentorat din AIESEC

Competențe informatice

- Microsoft Office, Prezi, Movie Maker, Mind manager

Permis de conducere

- B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații

- Satisfacția angajaților, componenta esențială în succesul companiei, ziarul ECONomist, Chișinău, 2014
- Nivelul satisfacției angajaților, în relație direct cu profitabilitatea companiei, ziarul ECONomist, Chișinău, 2013

Cursuri online (coursera.org)

- Gamification, Universitatea din Pennsylvania, martie 2015

Proiecte, Conferințe

- Am participat la peste 20 de conferințe și proiecte (Congresul Național AIESEC Moldova, Conferința Train the Trainers, Conferința Locală de Planificare AIESEC Chișinău, Business Arena, Speak it Up, Star Smart)
- Locul 3 la Conferința universitară cu tema: "Eficientizare sistemului de învățământ" (aprilie, februarie 2012)
- Locul 2 la Conferința universitară cu tema: "Importanța dezvoltării Resurselor Umane în cadrul organizației" (martie 2011)

Seminarii

- HR: focus on people, AXA Management Consulting (mai, 2018)
- Human Resources Management, AmCham (noiembrie, 2017)
- Managing a Consulting Business, EBRD Bas Moldova Programme (decembrie, 2016)
- EHR (Budapesta, Ungaria, septembrie 2016)
- Program de Leadership (Germania, iunie 2015)
- Dezvoltarea abilităţilor de conducere pentru femei în afaceri, EBRD Bas Moldova Programme (Chişinău, Moldova, martie 2015)
- It's all in the game Youth Exchange, Programul Erasmus+, K1 Youth Programme Youth Mobility (Riga, Letonia, noiembrie 2014)
- Against Discrimination Training Course, Programul Youth in Action, delegat (Dilijan, Armenia, aprilie 2012)
- HR: Full options, organizat de SBC- School of Business Communication (Chişinău, Moldova, septembrie 2012)

PROIECTE RELEVANTE IN DOMENIUL MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

Denumirea proiectului	Client	Perioada de activitate	Tipul de activități realizate	Referințe Date de contact (Nume, Telefon, Email)
Dezvoltarea capacităților "Apă-Canal" Cahul în domeniul Managementul Resurselor Umane	GIZ	Septembrie-decembrie 2018	Evaluarea situației curente în departamentul de Resurse Umane Actualizarea organigramei organizației Elaborarea a peste 20 de fișe de post Realizarea regulamentului de evaluare al angajaților. Întocmirea criteriilor și fișelor de evaluare. Actualizarea Regulamentului Intern al organizației Elaborarea Regulamentului departamentului Resurse Umane Realizarea planului de dezvoltare multiannual Coaching cu responsabilul Resurse Umane din cadrul companiei Asistență în timpul implementării reglementărilor Evaluarea procesului	Sergiu Pleșca GIZ Regional Advisor sergiu.plesca@giz.de
Consultanță pentru procesul de dezvoltare în cadrul companiei	CODE FACTORY	Iunie- octombrie 2018	Evaluarea situației curente în departamentul de Resurse Umane Elaborarea de reglementări pentru dezvoltarea angajaților Coaching cu consultantul HR din cadrul companiei Asistență în timpul implementării reglementărilor Evaluarea procesului	Svetlana Plop HR Consultant svetlana.plop@codefactorygroup.com +373 78 684444
Diagnoza climatului organizațional	CODE FACTORY	Martie 2018	Evaluarea climatului organizațional prin chestionare și interviuri Elaborarea raportului Elaborarea și implementarea recomandărilor	Svetlana Plop HR Consultant svetlana.plop@codefactorygroup.com +373 78 684444
Dezvoltarea politicilor și procedurilor organizaționale	CARITAS Moldova	Iulie-decembrie 2017	Evaluarea reglementărilor actuale Elaborarea regulamentelor organizaționale în diverse domenii de funcționare organizațională Elaborarea politicii de resurse umane și de comunicare	Andrei BOLOCAN, Director executiv, andrei.bolocan@caritas.md 068575975
Evaluarea capacităților organizaționale ale organizațiilor partenere (din Moldova, România și Ucraina) ale CARITAS Viena	CARITAS Vienna	Februarie-iunie 2017	Elaborarea metodologiei de evaluare Livrarea a 10 ateliere de evaluare participativă în organizațiile partenere Elaborarea rapoartelor de evaluare a capacităților organizaționale pentru toți cei 10 parteneri	Claudia Giampietri Manager Regional de Program Departamentul de Programe Internationale Department Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not Tel AT: +43 676 7806565 Email: claudia.giampietri@caritas-wien.at
Consultanță pentru procesul de recrutare și selecție în cadrul companiei	Amber-Term	Decembrie 2016- Februarie 2017	Evaluarea situației curente în departamentul de resurse umane Elaborarea regulamentelor pentru procesul de recrutare și selecție Coaching cu membrii departamentului Asistență în timpul implementării reglementărilor Evaluarea procesului	
Coordonarea proiectelor HR (HR Club Moldova, Legislația Muncii, Studiul "Cel mai bun angajator")	Peste 100 de companii	Ianuarie 2014- Decembrie 2016	Vanzare de servicii Menținerea relațiilor cu clienții Furnizarea de sprijin Furnizarea de informații privind nevoile clienților Organizarea și promovarea evenimentelor	

Training deschis: ASSESSMENT Center	Personalul companiilor	Iunie 2016	Elaborarea pachetului de formare (agendă, manuale, ghid, etc.) Pregătirea pentru instruire Evaluarea activităților de formare	
Definirea posturilor și elaborarea fișelor de post	CJI	Decembrie 2015	Evaluarea pozițiilor în cadrul organizației Definirea cerințelor și responsabilităților pentru posturile de muncă identificate Elaborarea a peste 20 de fișe de post	Ina Grejdeanu, Strategic Development Officer igrejdeanu@ijc.md +373 79 040684
Procesul de recrutare și selecție	Steinel, Elit Tehnica, LEAR Corporation, Sandrilliona	2015	Evaluarea competențelor candidaților Elaborarea ofertelor de recrutare Procesul de selecție prin CV, interviuri, teste psihometrice Evaluarea candidaților Propunere pentru clienți	
Proces de consultanță "Centrul de evaluare pentru identificarea potențialului personalului"	ASCOM Grup	Noiembrie 2014	Elaborarea activităților și scenariului Centrului de Evaluare Realizarea activităților Centrului de Evaluare Elaborarea raportului de evaluare	Moraru Marin HR Manager moraru.marin@ascom-sa.com
Program de instruire și coaching "Managementul resurselor umane în administrația publică locală"	UNDP / JILDP	Septembrie 2013 – Noiembrie 2014	Analiza datelor colectate de JILDP și elaborarea unui raport de evaluare Dezvoltarea și livrarea modulelor de instruire Dezvoltarea ghidului pentru participanți și a ghidului pentru formatori Sprijinul JILDP vizează guvernele locale în îmbunătățirea reglementărilor interne, procedurilor și aranjamentelor instituționale în domeniul managementului resurselor umane	Zinaida ADAM, Consultant Capacity Building, JILDP +373 22 820-844 Zinaida.adam@undp.org
Cercetarea pe Evaluarea cererii de formare profesională continuă (CVT) în sectorul construcțiilor din Republica Moldova	European Training Foundation	Mai – Decembrie 2014	Ajustarea metodologiei de cercetare Colectarea datelor prin aplicarea unui chestionar în aproximativ 170 de companii din sectorul construcțiilor Prelucrarea și analiza datelor Dezvoltarea raportului Organizarea a 6 evenimente naționale de diseminare	Siria TAURELLI Senior Specialist in Governance and LLL - Country Manager ETF operations TELEPHONE +39.011. 630.22.44 EMAIL: Siria.Taurelli@etf.europa.eu
Proces de consultanță "Centrul de evaluare pentru identificarea potențialului personalului"	PETROM Moldova	Octombrie 2013	Elaborarea activităților și scenariului Centrului de Evaluare Realizarea activităților Centrului de Evaluare Elaborarea raportului de evaluare	Tatiana Cartoflea HR Director tatiana.cartoflea@petrom.com +373 69 600165
Cercetarea pe "Evaluarea cererii de formare profesională continuă (CVT) în sectorul agroalimentar al Republicii Moldova"	European Training Foundation	Martie- decembrie 2013	Ajustarea metodologiei de cercetare Colectarea datelor prin aplicarea unui chestionar în aproximativ 490 de companii din sectorul agroalimentar Prelucrarea și analiza datelor Dezvoltarea raportului Organizarea a 11 evenimente naționale de diseminare	Siria TAURELLI Senior Specialist in Governance and LLL - Country Manager ETF operations TELEPHONE +39.011. 630.22.44 EMAIL: Siria.Taurelli@etf.europa.eu
Proces de consultanță	EXIMBANK GRUPPO	Mai 2013	Elaborarea activităților și scenariului Centrului de Evaluare Realizarea activităților Centrului de Evaluare	Svetlana TIHO, HR Manager

“Centrul de evaluare pentru identificarea potențialului personalului”	VENETO BANCA		Elaborarea raportului de evaluare	+373 22 30 11 20, Svetlana.Tiho@eximbank.com
Proces de consultanță “Optimizarea Departamentului de Resurse Umane”	ELIT TEHNICA SRL	Februarie - Septembrie 2013	Elaborarea fișelor de post Dezvoltarea cadrului de competențe pentru fiecare poziție Dezvoltarea procedurilor de recrutare și selecție Dezvoltarea sistemului de evaluare a performanței	Ghenadie CIOINAC, General Director 0 22 29 59 34 g.choynak@elit-tehnica.md
Trainer Resurse Umane	Școala Europeană de Resurse Umane, Cluj, România	Septembrie 2013	Realizarea și livrarea programelor de formare în domeniul resurselor umane pentru 20 de participanți din diferite țări	
Specialist Resurse Umane, Recrutor	Linella SRL	Mai 2012 – Martie 2013	Realizarea procesului de recrutare Dezvoltarea ghidului de interviuri și stabilirea criteriilor de selecție bazate pe competențe și abilități Întocmirea și plasarea anunțurilor de recrutare Realizarea interviurilor de selecție, precum și a angajării candidaților Asigurarea procesului de integrare și mobilitate	
Specialist Resurse Umane	Interact Media SRL	Noiembrie 2012	Realizarea părții administrative a Resurselor Umane pentru 20 de angajați	
Responsabil de recrutare	Propeople SRL	Octombrie 2011- Decembrie 2011	Întocmirea și plasarea anunțurilor de recrutare Coordonarea procesului de head-hunting Selecția candidaților potriviți	