

Agentia Servicii Publice

mun. Chișinău, str. str. Puskin, 42, 2012

Data depunerii ofertei: 16.01.2023

Procedura de achiziție Nr.: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

Anunț/ Invitația de participare Nr.:

„BTS Pro” S.R.L. declară că:

Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. _____.

- a) „BTS Pro” S.R.L. se angajează să presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri/ servicii: **Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020, pentru lot.: 1.**
- b) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:
457 900,00 MDL, fără TVA.
- c) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:
549 480,00 MDL, cu TVA.
- d) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în Anunțul de participare, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu Anunțul de participare., va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
- e) În cazul acceptării prezentei oferte, „BTS Pro” S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu Anunțul de participare, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- f) Nu suntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- g) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
office@bts.md
www.bts.md



APROBAT prin Ordinul Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

Agentia Servicii Publice

mun. Chișinău, str. str. Puskin, 42, 2012

Data: 16.01.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

DECLARAȚIE

privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani

Subsemnatul, Bogdan GNIDAȘ reprezentant împuternicit al „BTS Pro” S.R.L. în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din data 17.01.2023, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	Cota parte, %	IDNP al beneficiarului efectiv
Arcadie Topalo	100 %	0951611543957

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



Agentia Servicii Publice

mun. Chişinău, str. str. Puskin, 42, 2012

Data: 16.01.2023

Numărul licitației: ocde-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

A. Ofertanți individuali

1. Informații generale		
1.1.	Numele juridic al ofertantului	„BTS Pro” S.R.L.
1.2.	Adresa juridică a ofertantului în țara înregistrării	Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Ion Creangă, 6V
1.3.	Statutul juridic al ofertantului	
	Proprietate	Privată
	Formă de organizare juridică	Societate cu răspundere limitată
	Altele	-
1.4.	Anul înregistrării ofertantului	2008
1.5.	Statutul de afaceri al ofertantului	
	• Agent local/Distribuitor al producătorului străin	Distribuitor al producătorului străin
	• Intermediar	-
	• Companie de antrepozit	-
	• Altele	Comerț
1.6.	Informația despre reprezentantul autorizat al ofertantului	
	Numele	Bogdan Gnidaș
	Locul de muncă și funcția	Administrator
	Adresa	mun. Chişinău, str. Ion Creangă, 6V
	Telefon / Fax	+373 22 870 244/ +373 22 595 858
	E-mail	bg@bts.md
1.7.	Numărul de înregistrare pentru TVA	0505766
1.8.	Numărul de identitate al ofertantului pentru impozitul pe venit (pentru ofertanții străini)	-
1.9.	Ofertantul va anexa copiile următoarelor documente:	Conform anunțului de participare
2. Informații de calificare		
2.1.	Numărul de ani de experiență generală a ofertantului în livrări de bunuri și servicii	13 ani
2.2.	Numărul de ani de experiență specifică a ofertantului în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare	13 ani
2.3.	Valoarea monetară a livrărilor de bunuri/ prestarea serviciilor similare	Anul 2021: 288 274 089 lei Anul 2020: 210 613 056 lei Anul 2019: 148 380 426 lei Anul 2018: 189 329 809 lei Anul 2017: 112 020 830 lei
2.4.	Disponibilitate de resurse financiare (bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare, extras din cont bancar etc.). Enumerați și anexați copiile documentelor justificative	„Nu se aplică”
2.5.	Detalii privind capacitatea de producere/ echipamente disponibile	„Nu se aplică”

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chişinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDM2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
office@bts.md
www.bts.md

3. Informații financiare		
3.1.	Rapoarte financiare sau extrase din bilanțul financiar, sau declarații de profit /pierderi, sau rapoartele auditorilor pentru ultimul an de activitate. Enumerați mai jos și anexați copii 1. <i>Raport financiar anul 2021 (copia anexată)</i>	
3.2.	Denumirea, adresa, numerele de telefon, telex și fax ale băncilor care pot oferi caracteristici despre ofertant în cazul contactării de către autoritatea contractantă 1. <i>B.C. "Moldindconbank" S.A., mun. Chișinău, str Kiev, 9/1, 022 321 999</i> 2. <i>B.C. "Victoriabank" S.A., mun. Chișinău, bd. Stefan cel Mare și Sfânt, 77, 022 576 470</i> 3. <i>B.C. „Energbank” S.A, mun. Chișinău, str. Tighina 23/3, 022 858 056</i>	
3.3.	Informație privind litigiile în care ofertantul este sau a fost implicat:	
	a) Orice proces pe parcursul ultimilor 3 ani:	
	Cauza litigiului	Rezultatul sau sentința și suma implicată
	-	-
	-	-
	b) Procesele curente, pe parcursul anului fiscal curent:	
	Cauza litigiului	Situația curentă a procesului
	-	-
	-	-
<i>Notă: Informația de mai sus reprezintă cerințele minime. Alte cerințe și detalii pot fi adăugate de către autoritatea contractantă, după caz.</i>		

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



Agentia Servicii Publice

mun. Chișinău, str. str. Puskin, 42, 2012

Data: 16.01.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

Prin prezenta, „BTS Pro” S.R.L. confirmă că:

1. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu este în relații care ar fi putut considerate ca un conflict de interese, conform prevederilor din documentele de atribuire.
2. În cazul în care vom afla despre faptul unui conflict potențial, vom raporta imediat informația respectivă către autoritatea contractantă.
3. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei din cadrul prezentei licitații, conform prevederilor din documentele de atribuire, punctul IPO10.
4. În legătură cu procedura respectivă de licitație și cu orice contract care, eventual, ne va fi adjudecat ca rezultat al acesteia, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele lor, care sânt implicați în achiziția publică, implementarea contractului și aprobarea plăților contractuale în numele autorității contractante.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



Agentia Servicii Publice

mun. Chișinău, str. str. Puskin, 42, 2012

Data: 16.01.2023

Numărul licitației: ocde-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

Subsemnatul, *Bogdan GNIDAȘ*, reprezentant împuternicit al "BTS Pro" S.R.L. în calitate de ofertant/ ofertant asociat, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 18 din Legea privind achizițiile publice nr. 131 din 03.07.2015. Respectiv, în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Subsemnatul, *Bogdan GNIDAȘ* reprezentant împuternicit al «BTS Pro» S.R.L., în calitate de ofertant/ ofertant asociat, la **Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020**, codul CPV **50312300-8**, la data de **17.01.2023**, organizată de **Agentia Servicii Publice**, declar pe propria răspundere că:

- a) nu am intrat în faliment ca urmare a hotărârii judecătorești;
- b) mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale;
- c) nu am fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- d) toate informațiile și documentele prezentate pentru procedura de achiziție menționată mai sus sunt veridice și autentice;
- e) nu suntem incluși în Lista de interdicție a operatorilor economici.

Subsemnatul, declar că informațiile furnizate în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



Agentia Servicii Publice

mun. Chișinău, str. str. Puskin, 42, 2012

Data: 16.01.2023

Numărul licitației: ocde-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

CERERE DE PARTICIPARE

Către **Agentia Servicii Publice**

Stimați Domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr. **ocde-b3wdp1-MD- 1672753424268** din **17.01.2023**, privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului **Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020**, noi **BTS Pro SRL**, am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavând obiecții la documentația de atribuire.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



Agentia Servicii Publice

mun. Chișinău, str. str. Puskin, 42, 2012

Data: 16.01.2023

Numărul licitației: ocde-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

DECLARAȚIE

privind valabilitatea ofertei

Către Agentia Servicii Publice

Stimați Domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, privind **Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020** prin procedura de achiziție nr. : ocde-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023 pentru o durată de **90 (nouzeci) zile** calendaristice, respectiv până la data de **17.04.2023**, și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



Agentia Servicii Publice

mun. Chișinău, str. str. Puskin, 42, 2012

Data: 16.01.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

INFORMAȚII PRIVIND ASOCIEREA

BTS Pro SRL, mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6V, cod fiscal: **1008600061565**, participă la Licitația electronică nr. ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023 în calitate de **CONTRACTANT UNIC**.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

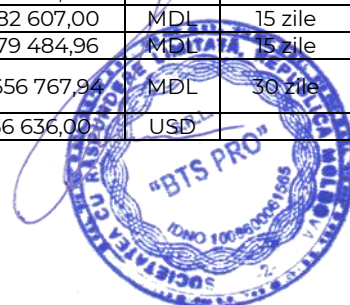


Data: 16.01.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023

Anul 2021

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea/numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni/zile)
1	Tehnica de calcul	IP "Centrul de Tehnologii Informaționale in Finanțe"	contractant unic	533 925,00	MDL	45 zile
2	Tehnica de calcul	IMSP Institutul Oncologic	contractant unic	758 481,60	MDL	30 zile
3	Echipament IT	Episcopia Romano-Catolică Chișinău	contractant unic	596 067,00	MDL	5 zile
4	Tehnica de calcul	IP "Agentia Servicii Publice"	contractant unic	665 175,00	MDL	10 zile
5	Echipament tehnic	ÎM "Regia Transport Electric"	contractant unic	714 459,00	MDL	60 zile
6	Tehnica de calcul	AO Centrul Educațional Pro Didactica	contractant unic	501 447,50	MDL	5 zile
7	Tehnica de calcul	Direcția Generală Arhitectură Urbanism și Relații Funciare	contractant unic	1 541 340,00	MDL	30 zile
8	Tablete	Direcția Generală Învățământ Cantemir	contractant unic	771 818,08	MDL	5 zile
9	Calculatoare personale	Centrul de Excelență in Informatică și Tehnologii Informaționale	contractant unic	522 810,00	MDL	15 zile
10	Tehnica de calcul	ÎS "Moldelectrica"	contractant unic	507 528,00	MDL	20 zile
11	Tehnica de calcul	Academia "Ștefan cel Mare" a MAI	contractant unic	597 480,00	MDL	
12	Echipamente, consumabile, piese	IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească	contractant unic	630 311,94	MDL	20 zile
13	Servere Lenovo	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	2 588 547,00	MDL	15 zile
14	Tehnica de calcul Lenovo	BC "Eximbank" SA	contractant unic	531 117,00	MDL	6 zile
15	Echipament tehnic	Primăria Municipiului Chișinău	contractant unic	668 646,00	MDL	20 zile
16	Echipament IT	Secretariatul Parlamentului RM	contractant unic	993 900,00	MDL	80 zile
17	laptopuri Lenovo	IP Universitatea Tehnică a Moldovei	contractant unic	1 910 316,00	MDL	5 zile
18	Tehnica de calcul	IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemitanu"	contractant unic	6 771 776,40	MDL	20 zile
19	Servere	IP Compania "Teleradio-Moldova"	contractant unic	548 562,00	MDL	30 zile
20	Tehnica de calcul	Centrul Național Anticorupție	contractant unic	609 960,12	MDL	30 zile
21	Tehnica de calcul	Cancelaria de Stat	contractant unic	1 754 096,40	MDL	30 zile
22	Computere	IP Compania "Teleradio-Moldova"	contractant unic	527 913,00	MDL	30 zile
23	Tehnica de calcul	Ministerul Afacerilor Interne	contractant unic	795 600,00	MDL	10 zile
24	Echipament tehnic	Reprezentanța din RM a Fundației "Terre des hommes"	contractant unic	1 165 502,50	MDL	5 zile
25	Tehnica de calcul	Centrul Național Anticorupție	contractant unic	726 240,00	MDL	
26	Tehnica de calcul	IP LT "Mihai Eminescu" mun. Bălți	contractant unic	847 470,25	MDL	30 zile
27	Tehnica de calcul	Liceul Teoretic Ion Pelivan com. Rezeni	contractant unic	650 366,10	MDL	
28	Tehnica de calcul	Procuratura Generală a Republicii Moldova	contractant unic	1 315 781,04	MDL	15 zile
29	Echipament și accesorii	IP Centrul de Excelență in Energetică și Electronică	contractant unic	595 045,80	MDL	14 zile
30	Soluție de stocare a datelor	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	5 644 800,00	MDL	30 zile
31	Servicii de deservire a garanției serverelor NetApp	IP "Agentia Servicii Publice"	contractant unic	491 076,00	MDL	20 zile
32	Software Oracle	Banca de Finanțe și Comerț SA	contractant unic	237 360,00	USD	3 ani
33	Licențe Microsoft	Secretariatul Parlamentului RM	contractant unic	1 499 634,00	MDL	30 zile
34	Pachete software	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	5 120 904,72	MDL	30 zile
35	Barracuda	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	10 808,00	USD	5 zile
36	Licențe Vmware	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	482 607,00	MDL	15 zile
37	Software	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	479 484,96	MDL	15 zile
38	Software	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	1 656 767,94	MDL	30 zile
39	Software	EuroCreditBank SA	contractant unic	56 636,00	USD	



Anul 2020

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea/numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni)
1	Calculatoare	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	1 272 090,00	MDL	1,5
2	Nexus, Cisco	BC Fincombank SA	contractant unic	76 310,00	USD	1,5
3	Echipament de telecomunicații Cisco Nexus	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	5 977 180,80	MDL	3
4	Fujitsu, Cisco	BC "Fincombank" SA	contractant unic	140 760,00	USD	1,5
5	Echipament tehnic, soft Microsoft	Banca Comercială Română Chișinău S.A.	contractant unic	83 203,00	USD	0,1
6	Servere Fujitsu	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	155 526,00	Euro	1,5
7	Hardware Fujitsu	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	40 840,00	Euro	1,5
8	Echipamente de telecomunicații	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	2 100 000,00	MDL	3
9	Hardware	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	189 609,00	USD	2
10	Calculatoare, periferice, imprimante	Serviciul de Informații și Securitate al RM	contractant unic	1 353 078,00	MDL	1
11	Laptopuri	Direcția Educație, Tineret și Sport s. Râșcani	contractant unic	1 060 290,00	MDL	1
12	Computere Lenovo	Casa Națională de Asigurări Sociale	contractant unic	1 681 050,00	MDL	2
13	NB lenovo	Moldtelecom	contractant unic	127 227,00	USD	3
14	Laptopuri Asus	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	contractant unic	4 620 600,00	MDL	2
15	Notebook Asus	Direcția Generală Educație, Tineret și Sport	contractant unic	2 165 805,00	MDL	1
16	Echipament și accesorii pentru computer	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	1 316 916,00	MDL	3
17	Echipament IT	IP Universitatea Tehnică a Moldovei	contractant unic	1 914 667,00	MDL	2
18	Echipament tehnic	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	224 636,00	USD	3
19	Tehnica de calcul Fujitsu	Academia de Studii Economice	contractant unic	2 821 682,50	MDL	1
20	programe licențiate Microsoft	Procuratura Generală a Republicii Moldova	contractant unic	4 648 932,00	MDL	0,3
21	Echipament tehnic, soft Microsoft	Banca Comercială Română Chișinău S.A.	contractant unic	83 203,00	USD	0,1
22	Software FUDO PAM	BC "Moldindconbank" SA	contractant unic	66 063,60	USD	0,5
23	Licențe Microsoft	Î.S. "Poșta Moldovei"	contractant unic	107 858,08	USD	0,3
24	Oracle, suport tehnic	BC "Victoriabank" SA	contractant unic	151 718,00	USD	0,5
25	Licențe Microsoft	Procuratura Generală a Republicii Moldova	contractant unic	8 393 260,00	MDL	0,1
26	Kaspersky	BC "Moldindconbank" SA	contractant unic	33 476,50	Euro	0,1

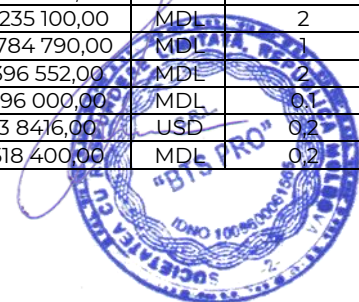
Anul 2019

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea operatorului economic	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni)
1	Hardware NetApp	BC "Mobiasbanca_Groupe Societe Generale" SA	contractant unic	375 036,00	USD	1,5
2	hardware	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	1 166 091,00	MDL	2,5
3	hardware	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	3 031 029,00	MDL	1,5
4	hardware	"Termoelectrica" S.A.	contractant unic	925 419,00	MDL	2
5	hardware	S.A. "CET-Nord"	contractant unic	769 562,50	MDL	1,5
6	hardware	IP Compania "Teleradio-Moldova"	contractant unic	1 144 338,00	MDL	1,5
7	hardware	IP "Centrul Tehnologii Informaționale în Finanțe"	contractant unic	1 173 495,00	MDL	1,5
8	hardware	Secretariatul Parlamentului RM	contractant unic	1 371 924,00	MDL	1
9	hardware	Î.S. "Poșta Moldovei"	contractant unic	793 777,00	MDL	1,5
10	hardware	IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"	contractant unic	1 158 450,00	MDL	1
11	hardware	Comitetul Executiv ATO Gagauzia	contractant unic	756 000,00	MDL	1
12	hardware	Termoelectrica S.A.	contractant unic	1 032 213,00	MDL	2
13	hardware	Casa Națională de Asigurări Sociale	contractant unic	1 311 840,00	MDL	1
14	hardware	Serviciul de Informații și Securitate al RM	contractant unic	1 235 100,00	MDL	2
15	hardware Lenovo	Inspectoratul General al Poliției	contractant unic	1 784 790,00	MDL	1
16	software Winsvr	Termoelectrica SA	contractant unic	396 552,00	MDL	2
17	mentinanta NetApp	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	396 000,00	MDL	0,1
18	Software Microsoft	IM Vinăria Purcari	contractant unic	3 8416,00	USD	0,2
19	Software Microsoft	"Apa-Canal Chișinău" S.A.	contractant unic	518 400,00	MDL	0,2

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLMDM2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



Nr.	Obiectul contractului	Denumirea operatorului economic	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni)
20	mentenanta Protecția criptografică	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	836 370,00	MDL	0,3
21	software	BC "Moldova-Agroindbank" SA	contractant unic	1 254 836,00	MDL	1
22	servicii Oracle	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	925 362,00	MDL	1
23	servicii software	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	654 045,00	MDL	0,3
24	software Microsoft	BC "Fincombank" SA	contractant unic	23 824,05	USD	0,3
25	software Barracuda	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	473 103,00	MDL	0,5

Anul 2018

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea operatorului economic	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni)
1	hardware	Î.S. "Poșta Moldovei"	contractant unic	54 765,00	USD	2
2	hardware, Lenovo	I.P. "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	1 139 890,00	MDL	1
3	consumabile	Serviciul Fiscal de Stat	contractant unic	918 620,00	MDL	pe parcursul anului 2018
4	hardware	BC Energbank SA	contractant unic	57 600,00	USD	0,5
5	hardware	IP Universitatea Tehnică a Moldovei	contractant unic	733 275,00	MDL	1
6	hardware	BC "Mobiasbanca-Groupe Societe Generale" SA	contractant unic	43 164,00	USD	2
7	hardware, Warranty Support Services	I.C.S. Lear Corporation SRL	contractant unic	49 814,85	USD	2
8	hardware Fujitsu, NetApp	DFM SRL	contractant unic	49 214,00	USD	2
9	hardware Epson	Î.S. "Poșta Moldovei"	contractant unic	40 725,00	USD	0,5
10	hardware Navigator	"Media Resurse" SRL	contractant unic	69 884,00	USD	1,5
11	hardware	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	contractant unic	1 362 570,00	MDL	1,5
12	hardware	BC "Fincombank" SA	contractant unic	67 075,00	USD	2
13	hardware	DÎTS Călărași	contractant unic	1 298 130,00	MDL	2
14	hardware Navigator	Î.S. Poșta Moldovei	contractant unic	40 590,00	USD	2,5
15	hardware	Comisia Electorală Centrală	contractant unic	1 382 400,00	MDL	0,5
16	software Microsoft	BC "Moldova-Agroindbank" SA	contractant unic	373 067,30	USD	0,1
17	software Kaspersky	S.A. Moldtelecom	contractant unic	158 812,50	USD	0,5
18	software Kaspersky	BC "Moldova-Agroindbank" SA	contractant unic	31 866,00	USD	0,1
19	software	Curtea de Apel Chișinău	contractant unic	268 380,00	MDL	0,7
20	software Oracle	BC "Victoriabank" SA	contractant unic	102 870,00	USD	0,5
21	software, Licențe Adobe	Secretariatul Parlamentului RM	contractant unic	274 248,00	MDL	0,3
22	software Back Up	BC "Mobiasbanca -Groupe Societe Generale" SA	contractant unic	96 371,68	USD	1
23	hardware, software	Fincombank SA	contractant unic	70 185,10	USD	1
24	Software Microsoft	Procuratura Generală a Republicii Moldova	contractant unic	4 648 932,00	MDL	0,3

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDM2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md





Autoritatea contractanta: Agentia Servicii Publice	Data: 16.01.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023	Lot: 1
Denumirea licitației: Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Pagina.: 13 din 18

Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
LOT1								
1	Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Moldova/ SUA	BTS Pro/ NetApp	CERINȚE TEHNICE pentru prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020 Lista și specificația echipamentului: System ID Denumirea echipamentului Număr de serie 0536876755 NetApp FAS8020 211415000481 0536874915 211415000482 Obligațiunile Prestatorului privind prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției de la producător a sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020, va implica următoarele activități: I.Serviciile de mentenanță Software (ONTAP 9) 1. Servicii de diagnosticare Prestator va fi responsabil: - de soluționarea problemelor software DataOnTap prin intermediul portalului de mentenanță https://myautosupport.com , acces la portalul de actualizări Software și Firmware NetApp; -de efectuarea serviciilor de diagnosticare problemelor software (funcțional ONTAP) și serviciilor de mentenanță a echipei de administratori ai Agenției Servicii Publice (ASP) pentru asigurarea diagnosticării problemelor de infrastructură, ce interacționează direct cu sistemul de stocare NetApp FAS8020; -de deschiderea și coordonarea ticket-elor de mentenanță pe pagina de mentenanță oficială NetApp: https://myautosupport.com . 2. Servicii de actualizare OS și Firmware Prestatorul este obligat să asigure instalarea actualizărilor software pentru OS ONTAP în	Prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020 Lista și specificația echipamentului: System ID Denumirea echipamentului Număr de serie 0536876755 NetApp FAS8020 211415000481 0536874915 211415000482 Obligațiunile BTS Pro privind prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției de la producător a sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020, va implica următoarele activități: I.Serviciile de mentenanță Software (ONTAP 9) 1. Servicii de diagnosticare BTS Pro va fi responsabil: - de soluționarea problemelor software DataOnTap prin intermediul portalului de mentenanță https://myautosupport.com , acces la portalul de actualizări Software și Firmware NetApp; -de efectuarea serviciilor de diagnosticare problemelor software (funcțional ONTAP) și serviciilor de mentenanță a echipei de administratori ai Agenției Servicii Publice (ASP) pentru asigurarea diagnosticării problemelor de infrastructură, ce interacționează direct cu sistemul de stocare NetApp FAS8020; -de deschiderea și coordonarea ticket-elor de mentenanță pe pagina de mentenanță oficială NetApp: https://myautosupport.com . 2. Servicii de actualizare OS și Firmware BTS Pro se obligă să asigure instalarea actualizărilor software pentru OS ONTAP în	12	ISO

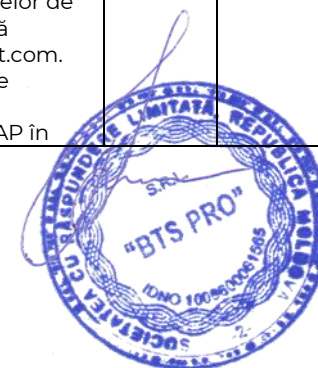
str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator

Let us do IT for you.





Autoritatea contractanta: Agentia Servicii Publice	Data: 16.01.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023	Lot: 1
Denumirea licitației: Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Pagina: 14 din 18

Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

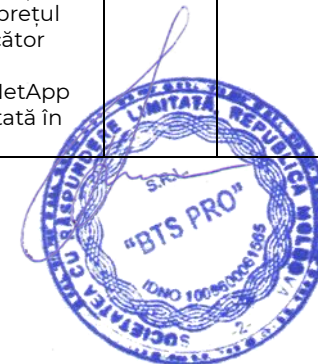
Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					următoarele cazurile: -depistării bug-urilor (cu mențiunea tipului de versiune ONTAP, în care acestea sunt corectate); -erorilor de funcționare ce pot fi cauzate de incompatibilitatea infrastructurii ASP cu versiunile OS ONTAP; -expirării termenului mentenanței (suportului) oficial pentru versiunea ONTAP al sistemului de stocare. II.Serviciile de mentenanță pentru Hardware 1.Serviciile de mentenanță la distanță Prestatorul în caz de necesitate, este obligat să asigure disponibilitatea pentru a oferi servicii de mentenanță tehnică (suportul tehnic) la distanță, în conformitate cu cerințele indicate în capitolul "Termeni de reacție". 2.Serviciile de mentenanță tehnică On-site Prestatorul este obligat să asigure: a)Serviciile de mentenanță hardware on-site în cazurile: -de diagnosticare, instalare și configurare a pieselor de schimb; -de aplicare a recomandărilor NetApp pentru configurarea optimă a sistemului, restabilirea inițială a funcționalității și nivelului de performanță inițială. b)Servicii de reparare a echipamentului Servicii de reparare echipamentului dat, cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului. Toate cheltuielile legate de prețul serviciilor, comanda, vămuirea import/export, prețul al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către Prestator și alte cheltuieli,- trebuie să fie incluse în totalitate în prețul serviciilor de mentenanță de la producător NetApp. Livrarea pieselor de schimb originale NetApp pentru perioada de mentenanță solicitată în maxim de 4 zile lucrătoare, la sediul companiei de logistică și curierat rapid (ex.:	următoarele cazurile: -depistării bug-urilor (cu mențiunea tipului de versiune ONTAP, în care acestea sunt corectate); -erorilor de funcționare ce pot fi cauzate de incompatibilitatea infrastructurii ASP cu versiunile OS ONTAP; -expirării termenului mentenanței (suportului) oficial pentru versiunea ONTAP al sistemului de stocare. II.Serviciile de mentenanță pentru Hardware 1.Serviciile de mentenanță la distanță BTS Pro în caz de necesitate, se obligă să asigure disponibilitatea pentru a oferi servicii de mentenanță tehnică (suportul tehnic) la distanță, în conformitate cu cerințele indicate în capitolul "Termeni de reacție". 2.Serviciile de mentenanță tehnică On-site BTS Pro se obligă să asigure: a)Serviciile de mentenanță hardware on-site în cazurile: -de diagnosticare, instalare și configurare a pieselor de schimb; -de aplicare a recomandărilor NetApp pentru configurarea optimă a sistemului, restabilirea inițială a funcționalității și nivelului de performanță inițială. b)Servicii de reparare a echipamentului Servicii de reparare echipamentului dat, cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului. Toate cheltuielile legate de prețul serviciilor, comanda, vămuirea import/export, prețul al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către BTS Pro și alte cheltuieli,- sunt incluse în totalitate în prețul serviciilor de mentenanță de la producător NetApp. Livrarea pieselor de schimb originale NetApp pentru perioada de mentenanță solicitată în maxim de 4 zile lucrătoare, la sediul		

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator





Autoritatea contractanta: Agentia Servicii Publice	Data: 16.01.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023	Lot: 1
Denumirea licitației: Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Pagina: 15 din 18

Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					DHL/UPS/FedEx). Piese de schimb vor fi livrate într-un termen de maxim de 4 zile lucrătoare din momentul diagnosticării finale și acceptarea comenzii din partea suportului NetApp. La depozitul Prestatorului, vor fi stocate pentru cazuri de urgență minim 2 discuri rigide de schimb originale NetApp, echivalente celor instalate în sistemul FAS8020. Prestatorul va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscurilor în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor. Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire. Serviciile de consultare și testare prestate de către Prestator Prestatorul este obligat să asigure: 1.Consultarea administratorilor ASP în utilizarea tehnologiilor NetApp, crearea de arhitectură optimă pentru utilizarea sistemului de stocare NetApp FAS8020 cu aplicațiile și serviciile existente sau noi din cadrul ASP. 2.Efectuarea configurărilor și a demonstrațiilor în regim de "proiect pilot" a funcționalităților sau produselor noi NetApp, ce pot fi utilizate în cadrul ASP, pentru sporirea eficienței și optimizarea serviciilor. Termeni de reacție: 1.Nivel Redus (de exemplu, datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, performanța nu este afectată, însă unele funcționalități ale sistemului nu sunt accesibile): a)timpul de reacție: la telefon/Help-Desk – maxim 4 ore; b) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 72 ore. 2.Nivel Mediu (de exemplu, datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, însă	companiei de logistică și curierat rapid (ex.: DHL/UPS/FedEx). Piese de schimb vor fi livrate într-un termen de maxim de 4 zile lucrătoare din momentul diagnosticării finale și acceptarea comenzii din partea suportului NetApp. La depozitul BTS Pro, vor fi stocate pentru cazuri de urgență 2 discuri rigide de schimb originale NetApp, echivalente celor instalate în sistemul FAS8020. BTS Pro va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscurilor în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor. Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire. Serviciile de consultare și testare prestate de către BTS Pro. BTS Pro este obligat să asigure: 1.Consultarea administratorilor ASP în utilizarea tehnologiilor NetApp, crearea de arhitectură optimă pentru utilizarea sistemului de stocare NetApp FAS8020 cu aplicațiile și serviciile existente sau noi din cadrul ASP. 2.Efectuarea configurărilor și a demonstrațiilor în regim de "proiect pilot" a funcționalităților sau produselor noi NetApp, ce pot fi utilizate în cadrul ASP, pentru sporirea eficienței și optimizarea serviciilor. Termeni de reacție: 1.Nivel Redus (de exemplu, datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, performanța nu este afectată, însă unele funcționalități ale sistemului nu sunt accesibile): a)timpul de reacție: la telefon/Help-Desk – maxim 4 ore; b) timp maxim de restabilire a funcționalității		

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator





Autoritatea contractanta: Agentia Servicii Publice	Data: 16.01.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023	Lot: 1
Denumirea licitației: Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Pagina: 16 din 18

Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					performanța sistemului nu este acceptabilă de către serviciile ASP sau unele funcționalități ale sistemului duc la scăderea performanței sau a disponibilității datelor): a) timpul de reacție – maxim 1 (una) oră; b) inginerul al Prestatorului trebuie să fie disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – maxim 2 ore din momentul deschiderii tichet-ului pe portalul de Help-Desk; c) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 48 ore. 3.Nivel Critic (de exemplu, datele sistemului de stocare nu sunt accesibile, sistemul nu este accesibil): a) timpul de reacție– în 15 min. prin telefon, după primul apel de la service și al deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk; b) inginerul Prestatorului trebuie să fie disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – maxim 1 (una) oră din momentul confirmării incidentului prin telefon și al deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk; c) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 4 (patru) ore pentru incidente de tip “software”; d) Pentru incidentele critice de tip “hardware”, când este necesară schimbarea pieselor, timpul de soluționare va fi de maxim 8 ore din momentul livrării pieselor de schimb. Incidentele legate de schimbarea discurilor rigide vor fi soluționate în maxim 4 ore, din fondul pieselor de schimb al Prestatorului. 3. Call-Centru si sistem de ticketing Help-Desk Pentru întreaga perioada contractuală, Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarului acces: - la un număr de telefon (trebuie să fie oferit de către Prestator în mod obligatoriu) destinat cazurilor critice pentru a contacta în mod direct Prestatorului cu regim de lucru 24/7/365;	sau soluționare a incidentului – maxim 72 ore. 2.Nivel Mediu (de exemplu, datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, însă performanța sistemului nu este acceptabilă de către serviciile ASP sau unele funcționalități ale sistemului duc la scăderea performanței sau a disponibilității datelor): a) timpul de reacție – maxim 1 (una) oră; b) inginerul al BTS Pro va fi disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – maxim 2 ore din momentul deschiderii tichet-ului pe portalul de Help-Desk; c) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 48 ore. 3.Nivel Critic (de exemplu, datele sistemului de stocare nu sunt accesibile, sistemul nu este accesibil): a) timpul de reacție– în 15 min. prin telefon, după primul apel de la service și al deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk; b) inginerul BTS Pro va fi disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – maxim 1 (una) oră din momentul confirmării incidentului prin telefon și al deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk; c) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 4 (patru) ore pentru incidente de tip “software”; d) Pentru incidentele critice de tip “hardware”, când este necesară schimbarea pieselor, timpul de soluționare va fi de maxim 8 ore din momentul livrării pieselor de schimb. Incidentele legate de schimbarea discurilor rigide vor fi soluționate în maxim 4 ore, din fondul pieselor de schimb al BTS Pro. 3. Call-Centru si sistem de ticketing Help-Desk Pentru întreaga perioada contractuală, BTS Pro va asigura Beneficiarului acces: - la un număr de telefon (va fi oferit de către BTS Pro) destinat cazurilor critice pentru a contacta în mod direct BTS Pro cu regim de		

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator





Autoritatea contractanta: Agentia Servicii Publice	Data: 16.01.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023	Lot: 1
Denumirea licitației: Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Pagina.: 17 din 18

Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Produce- torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					-la sistemul de ticketing Help-Desk, practicabil 24/7/365. Apelurile către numărul de telefon indicat vor fi efectuate doar în cazuri de urgență, care vor avea un nivel critic (sistemul nu funcționează și accesul la date nu este disponibil). În cazurile cu nivel de gravitate medie și redusă va fi utilizat, fără excepție, sistemul de ticketing Help-Desk al Prestatorului. NOTĂ: Timpul de soluționare a incidentelor presupune timpul de soluționare a problemelor sistemului de stocare FAS8020 și nu includ incidente sau probleme ale infrastructurii ASP. Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie argumentate printr-un Act de prestare a serviciilor cu indicarea exactă a serviciilor executate. Pentru asigurarea confidențialității datelor Prestatorul pe perioada prestării serviciilor trebuie să semneze cu Beneficiarul un acord de confidențialitate.	lucru 24/7/365; -la sistemul de ticketing Help-Desk, practicabil 24/7/365. Apelurile către numărul de telefon indicat vor fi efectuate doar în cazuri de urgență, care vor avea un nivel critic (sistemul nu funcționează și accesul la date nu este disponibil). În cazurile cu nivel de gravitate medie și redusă va fi utilizat, fără excepție, sistemul de ticketing Help-Desk al BTS Pro. NOTĂ: Timpul de soluționare a incidentelor presupune timpul de soluționare a problemelor sistemului de stocare FAS8020 și nu includ incidente sau probleme ale infrastructurii ASP. Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie argumentate printr-un Act de prestare a serviciilor cu indicarea exactă a serviciilor executate. Pentru asigurarea confidențialității datelor, BTS Pro, pe perioada prestării serviciilor, va semna cu Beneficiarul un acord de confidențialitate.		

Numele, Prenumele: Bogdan Gnidas În calitate de: Administrator

Ofertantul: „BTS Pro” SRL Adresa: mun. Chisinau, str Ion Creanga, 6 V

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidas
Funcția în cadrul firmei: Administrator

Let us do IT for you.





Autoritatea contractanta: Agentia Servicii Publice	Data: 16.01.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1672753424268 din 17.01.2023	Lot: 1
Denumirea licitației: Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Pagina.: 18 din 18

Anexa nr. 23
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Nr.	Cod CPV	Denumirea bunurilor / serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA), MDL	Preț unitar (cu TVA), MDL	Suma (fără TVA), MDL	Suma (cu TVA), MDL	Termenul de livrare / prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discout %
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
LOT1											
1	5031230 0-8	Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	Buc.	1	457900,00	549480,00	457900,00	549480,00	serviciile vor fi prestate, pe baza abonamentului lunar, din data semnării contractului până la data de 31.12.2023, conform cerințelor tehnice din Anexa la Anunțul de participare.	-	-
TOTAL:							457900,00	549480,00			

Valabilitatea ofertei: **90 zile**

Numele, Prenumele: Bogdan Gnidaș În calitate de: Administrator

Ofertantul: „BTS Pro” SRL Adresa: mun. Chisinau, str Ion Creanga, 6 V

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator



Let us do IT for you.