

1. CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE

- 1.1 Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese care prezintă defecte de fabricație, recunoscute numai de firma de service menționată în acest certificat.
- 1.2 La punerea în funcțiune, firma de service va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune care va fi semnat de reprezentatul beneficiarului. În caz când se constată defecțiuni datorate exploatării incorecte a echipamentelor, beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de firma de service.
- 1.3 Înlocuirea produselor defectate în perioada de garanție se va face numai atunci când nu pot fi reparate.

2. PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

- 2.1 Pentru realizarea primei puneri în funcțiune și acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele cerințe calitative:
- instalația electrică la care se racordează echipamentul trebuie să fie corespunzătoare și să asigure tensiunea de (220V/50Hz) ± 5%;
 - echipamentului să fie montat cu respectarea polarității fazei nule;
 - instalația trebuie să fie:
 - împământată
 - concepută și executată corect, conform unui proiect de specialitate
 - montarea să a fost executată în conformitate cu prevederile Manualului Tehnic ce însoțește produsul
 - rezistența de dispersie a prizei de pământ să fie în conformitate cu normele în vigoare (max 40m)
 - nihilul de lucru nu trebuie să aibă curenți reziduali,
- 2.2 Dacă sunt îndeplinite condițiile conform 2.1 reprezentantului firmei de service va consemna în procesul verbal de punere în funcțiune deficiențele care împiedică functionarea echipamentelor la parametrii proiectanți și în condiții corespunzătoare de securitate și va pune în funcțiune echipamentul decît după remedierea și înlăturarea acestora.
- 2.3 Dacă echipamentele nu au fost puse în funcțiune la prima deplasare a reprezentatului firmei de service datorită unor deficiențe sau lipsuri

datorate beneficiarului, a doua solicitare pentru punere în funcțiune (după remedierea deficiențelor constatate) va fi efectuată contra cost, la tarifele practicate de firma de service.

3 . LIMITELE GARANȚIEI

- 3.1 Nimeni nu are dreptul de a face îndreptări în certificatul de garanție. Certificatul de garanție cu îndreptări este nevalabil.
- 3.2 Garanția la articolul procurat intră în vigoare din momentul procurării.
- 3.3 Garanția la articolul procurat se răspîndește numai în cazul efectuării lucrărilor de pornire-reglare de către specialiștii serviciului tehnic al vânzătorului.
- 3.4 Vânzătorul garantează efectuarea reparației gratis a articolului procurat numai în termenii indicați în acest certificat de garanție.
- 3.5 Garanția nu se răspîndește la:
- articolele care au primit defecte în timpul transportării lui la cumpărător sau de la el de sinistător.
 - articolele care au fost defectate în urma comportării neglijente.
 - articolele cu defecte care au fost provocate în urma instalării incorecte, reparației și neglijării necalificate, modernizării de sinistătoare sau în cazul intervenției de al repara de un alt centru de prestări servicii decît cel autorizat.
 - articolele la care au fost rupte sigiliile aplicate de către reprezentantul firmei care asigură operațiunile de service.
 - articolele care au fost defectate în urma calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, a patrunerii înăuntru a rozătoarelor, insectelor, obiectelor, lichidelor, substanțelor.
 - articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător.
 - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri ș.a.
 - cazurile de deservire periodică a produsului care au un termen limitat de funcționare
- 3.6 Garanția nu este valabilă în cazurile când:
- o parte sau părțile componente ale produsului au fost schimbate sau demontate de către cumpărător de sinistător.

ATENȚIE! Aparatul de aer condiționat este un produs , pentru funcționarea normală a caruia se necesită efectuarea lucrărilor de service și profilaxie obligatorii cel puțin o dată pe an (înainte de perioada de vară). Lucrările de service și profilaxie pot fi îndeplinite numai de către una dintre firmele menționate în acest certificat ,cu înscrierea operațiunilor efectuate în fișa de service ce însoțește produsul .Chemarea specialiștilor pentru efectuarea lucrărilor de service și profilaxie rămâne pe seama Cumpărătorului. În cazurile în care lucrările de profilaxie nu au fost efectuate din motive ce nu depind de vânzător ,termenul de garanție pentru acest produs se limitează la 12 luni din momentul procurării.

Lucrările de service nu depind de termenul de garanție și urmează de a fi petrecute sistematic conform cerințelor tehnice și se efectuează contra cost la tarifele practicate de firma de service.

În cazul refuzului servirii de garanție conform p.3.5 și p.3.6 a prezentului certificat, costul chemării maistrului este achitată de către cumpărător .

3.7 În cazul schimbării sau reparației produsului termenul de garanție nu se prelungește ,rămâne cel inițial.

3.8 Termenul de garanție la piesele schimbate expiră odată cu expirarea termenului de garanție la produs.

3.9 Piesele care au fost schimbate sunt proprietatea firmei -vânzătoare.

3.10 Garanția nu dă dreptul la despăgubiri, indiferent de ce natură ar fi aceasta.

3.11 Garanția produsului este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.

ATENȚIE! GARANȚIA SE PIERDE ÎN CAZUL NEPREZENTĂRII LA SOLICITAREA REPARAȚIEI CERTIFICATULUI DE GARANȚIE ÎMPREUNĂ CU FACTURA FISCALĂ SAU BONUL DE CASĂ ÎN ORIGINAL

SC,,SIMPLEX-CO "SRL,mun.Chisinau str.Alba-Iulia 5A

Tel: 069311135

www.simplex.md

www.facebook.com/simplex



CERTIFICAT DE GARANȚIE

APARAT AER CONDIȚIONAT

Factura Fiscală/Bonul Fiscal nr. _____ din data _____

Model _____

Vinzător _____

Perioada de garanție 24 luni de la data punerii în funcțiune _____

Numele, prenumele, tel. montatorului _____

Semnatura _____

Cu condițiile garanției sunt informat

Numele, prenumele ,tel.cumpărătorului _____

Semnatura _____