

**Specificații tehnice (F4.1)**  
**În cazul unei discrepanțe sau al unui conflict cu cerințele din secțiunea 2. Fișa de date a achiziției (FDA), prevederile din FDA vor**  
**prevala asupra prevederilor de mai jos.**  
**[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]**

Numărul licitației:	Data: „24” Ianuarie 2019	Alternativa nr.: _____
Denumirea licitației:	<b>Lot: 5</b>	

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
50312000-5	Servicii de menținere pentru servere de tipul 8 (29474, 29475)	<p>Tip: Serviciile de menținere pentru perioada 01.02.2019 -- 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</p> <p>(p/n: 391835-B21) HP DL380G5 CTO Chassis – 2 buc            (p/n: 484309-B21) Quad-Core Intel Xeon Processors X5470 4 buc            (p/n: 397415-B21) FBD PC2-5300 8GB Dual Rank Kit – 8 buc            (p/n: 405162-B21) Smart Array P400/512MB BBWC Controller – 2 buc            (p/n: 418367-B21) 146GB 10K SAS 2.5 DP Hard Drives – 2 buc            (p/n: AK344A) 8Gb 81Q PCI-e FC HBA - 4 buc            (p/n: 399771-B21) HP 800 Watt Redundant Power Supply 380G5 Kit – 2 buc            (p/n: 264007-B) DVD-ROM Drive (8x/24x) Option Kit – 2 buc</p> <p>Serviciile de deservire trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p>	<p>Prelungirea garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) confirmat prin prezentarea unui document parvenit de la compania producător sau înregistrarea pe siteul oficial al producătorului, în decurs de 25 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.</p> <p>Serviciile de deservire conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> </ul>	n/a

	<p>- posibilitatea contactării imediate a Oferantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</p> <p>- înălțurarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate; instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</p> <p>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</p> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de odihnă).</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	<p>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</p> <p>- înălțurarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate; instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</p> <p>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</p> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p>		
50312 000-5	<p>Servicii de mentinere pentru servere de tipul 9 (29470, 29471, 29472, 29473)</p>	<p>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neinterupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente: HP DL380G5 CTO Chassis (p/n: 391835-B21) – 4 buc. (p/n: 458583-B21) Quad-Core Intel Xeon Processors E5450 – 8 buc (p/n: 397415-B21) FBD PC2-5300 8GB Dual Rank Kit – 8 buc</p>	<p>Prelungirea garanției în mod neinterupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) confirmat prin prezentarea unui document parvenit de la compania producător sau înregistrarea pe siteul oficial al producătorului, în decurs de 25 zile lucrătoare de la data întăririi în vigoare a</p>	n/a

	<p>(p/n: 405162-B21) Smart Array P400/512MB BBWC Controller – 4 buc  (p/n: 418367-B21) 146GB 10K SAS 2.5 DP Hard Drives – 8 buc  (p/n: AK344A) 8Gb 81Q PCI-e FC HBA – 8 buc  (p/n: 399771-B21) HP 800 Watt Redundant Power Supply 380G5 Kit – 4 buc  (p/n: 264007-B) DVD-ROM Drive (8x/24x) Option Kit – 4 buc</p> <p>Serviciile de deservire trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării defecțiunilor sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> <li>- la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ul>	n/a
50312 000-5	<p>Serviciile de deservire conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> <li>- la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	<p>Tip: Serviciile de menținere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției</p>
contractului.	<p>Serviciile de deservire conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> <li>- la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ul>	<p>Prelungirea garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servare exploatat</p>

	<p>echipamentele de rețea (29478, 29479, 29480, 29481)</p>	<p>În mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</p> <p>(p/n: AM867A) HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch – 4 buc, (p/n: AJ716A) HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack – 32 buc.</p> <p>Serviciile de deservire trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	<p>În cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) confirmat prin prezentarea unui document parvenit de la compania producător sau înregistrarea pe siteul oficial al producătorului, în decurs de 25 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.</p> <p>Serviciile de deservire conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul> <p>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p>	<p>n/a</p>
50312000-5	<p>Servicii de menținere pentru</p>	<p>Tip: Serviciile de menținere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției</p>	<p>Prelungirea garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat</p>	<p>n/a</p>

<p>serverele de tipul 10 (34570, 34571)</p>	<p>în mod neîntreținut, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente:</p> <p>p/n: 633777-421) Server HP DL360G7 E5645 Base EU  Server (s/n CZJ1320B6N, CZJ1320B77) – 2 buc, SixCore  Intel Xeon Processor E5645 – 4 buc, 72GB PC3-10600R  (DDR3-1333) Registered DIMMs – 2 buc, RAID SATA  Controller, 256MB BBWC – 2 buc, HP 500GB 3G SATA 7.2K  2.5in HDD – 16 buc, HP StorageWorks 81Q PCI-e FC HBA –  2 buc, HP Hot plug power supply module – 4 buc.</p> <p>Serviciile de deservire trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> <li>- la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p>	<p>în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) confirmat prin prezentarea unui document parvenit de la compania producător sau înregistrarea pe siteul oficial al producătorului, în decurs de 25 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.</p> <p>Serviciile de deservire conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> <li>- la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ul>
---	---	---

	<p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
<p>50312 000-5.</p>	<p>Servicii de mentinere pentru serverele de tipul 11 (34568, 34569)</p> <p>Tip: Serviciile de mentinere pentru perioada 01.02.2019 – 31.01.2020 care includ deservirea tehnică și controlul stării echipamentului, inclusiv asigurarea de prelungire a garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional de Naționale a Moldovei în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente: (p/n: 579241-421) Server HP DL360G7 E5630 Base EU Server (s/n CZJ133082H, CZJ133082X) – 2 buc; Quad-Core Intel Xeon Processor E5630 – 2 buc; 8GB PC3-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMs – 2 buc; RAID SATA Controller – 2 buc; HP 500GB 3G SATA 7.2K 2.5in HDD – 4 buc; HP Hot plug power supply module – 4 buc; HP DL360 12.7mm SATA DVD Kit – 2 buc.</p> <p>Serviciile de deservire trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înălțurarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> <li>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător,</p>	<p>Prelungirea garanției în mod neîntrerupt, pentru echipamentul subsistemului de servere exploatat în cadrul Sistemului Informațional al Băncii Naționale a Moldovei din partea producătorului echipamentului (Hewlett-Packard) confirmat prin prezentarea unui document parvenit de la compania producător sau înregistrarea pe siteul oficial al producătorului, în decurs de 25 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.</p> <p>Serviciile de deservire conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înălțurarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> <li>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ul>	<p>n/a</p>

		<p>care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
--	--	--	--	--

Semnat: *[Signature]* Numele, Prenumele: *Corina Măscu* în calitate de: \_\_\_\_\_

Ofertantul: *SET Mold* Adresa: *Splaza 60 ob 31*

