

## CAIETUL DE SARCINI

### Servicii

**Obiectul achiziției:** *Servicii de încărcare și regenerare a cartușelor pentru anul 2026*

**Autoritatea contractantă:** CANCELARIA DE STAT

**MD-2012 mun.Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale, 1**

Obiectul principal îl constituie asigurarea serviciilor de încărcare a cartușelor laser alb-negru, precum și servicii de regenerare, (cu înlocuirea kitului cilindru, lamelei și cipului aferent), pentru perioada anului 2026.

#### **Lista serviciilor și cantitățile estimate:**

| Nr. o/d  | Denumirea serviciilor                                                                     | Necesitatea CS | Necesitatea OT | CANTITATEA TOTALĂ (buc.) |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i>                                                                                  | <i>3</i>       | <i>4</i>       | <i>5</i>                 |
| 1.       | Înărcarea cartușelor Canon 728                                                            | 40             | 20             | <b>60</b>                |
| 2.       | Regenerare cartușelor Canon 728 cu toner inclus                                           | 15             | 10             | <b>25</b>                |
| 3.       | Înărcarea cartușelor Canon FX-10                                                          | 40             | 20             | <b>60</b>                |
| 4.       | Regenerare cartușelor Canon FX-10 cu toner inclus                                         | 15             | 10             | <b>25</b>                |
| 5.       | Înărcarea cartușelor Canon 725                                                            | 20             | 20             | <b>40</b>                |
| 6.       | Regenerare cartușelor Canon 725 cu toner inclus                                           | 5              | 5              | <b>10</b>                |
| 7.       | Înărcarea cartușelor Canon 719                                                            | 20             | 20             | <b>40</b>                |
| 8.       | Regenerarea cartușelor Canon 719 cu toner inclus                                          | 5              | 5              | <b>10</b>                |
| 9.       | Înărcarea cartușelor Xerox 3225 original                                                  | 40             | 40             | <b>80</b>                |
| 10.      | Regenerare cartușelor Xerox 3225 cu toner inclus                                          | 10             | 10             | <b>20</b>                |
| 11.      | Înărcarea cartușelor Canon 057H original                                                  | 25             | 25             | <b>50</b>                |
| 12.      | Regenerare cartușelor Canon 057H cu toner inclus                                          | 5              | 5              | <b>10</b>                |
| 13.      | Înărcarea cartușelor Canon 070H original                                                  | 2              | 0              | <b>2</b>                 |
| 14.      | Regenerare cartușelor Canon 070H cu toner inclus                                          | 1              | 0              | <b>1</b>                 |
| 15.      | Înărcarea cartușelor Brothers MFC-2700 original                                           | 20             | 20             | <b>40</b>                |
| 16.      | Regenerare cartușelor Brothers MFC-2700 cu toner inclus                                   | 10             | 10             | <b>20</b>                |
| 17.      | Înărcarea cartușelor CF244A                                                               | 20             | 0              | <b>20</b>                |
| 18.      | Regenerare cartușelor CF244A cu toner inclus                                              | 5              | 0              | <b>5</b>                 |
| 19.      | Înărcarea cartușelor Canon 045H (color) original cu schimbare de chip                     | 4              | 0              | <b>4</b>                 |
| 20.      | Regenerare cartușelor Canon 045H (color) original cu toner inclus și cu schimbare de chip | 4              | 0              | <b>4</b>                 |
| 21.      | Profilaxia Imprimantelor/Multifunctionle                                                  | 25             | 25             | <b>50</b>                |

### **Cerințe tehnice și condiții de prestare:**

1. Prestatorul se obligă să efectueze regenerarea cartușelor prin înlocuirea obligatorie a următoarelor componente: Cleaning Blade, Doctor Blade, Magnetic Roller, OPC, PCR și CIP.
2. Regenerarea include schimbul tuturor pieselor uzate, fără reutilizarea acestora.
3. Serviciile de încărcare și regenerare se vor efectua în termen de maximum 48 de ore din momentul solicitării beneficiarului.
4. Prestatorul se obligă să asigure capacitatea de printare declarată, conform standardelor ISO/IEC 19752 (alb-negru) și ISO/IEC 19798 (color).
5. În cazul în care calitatea printării este necorespunzătoare (texte neclare, linii albe sau întinse, culori șterse ori neuniforme), prestatorul va înlocui cartușele neconforme în termen de 24 de ore de la notificarea beneficiarului.
6. Tonerul și piesele de schimb utilizate trebuie să fie compatibile cu modelul cartușului și de calitate corespunzătoare.
7. Prestatorul trebuie să dispună de spațiu special amenajat pentru activitățile de încărcare și regenerare; deținerea unor certificări de profil constituie un avantaj.
8. Fiecare cartuș va fi etichetat cu data efectuării lucrării și identificarea prestatorului.
9. Fiecare operațiune de încărcare/regenerare va fi consemnată într-o fișă tehnică de intervenție, datele acestuia trebuind să coincidă cu cele de pe etichetă.
10. Fișa tehnică de intervenție va conține obligatoriu: tipul cartușului, operațiunea efectuată, denumirea instituției/departamentului, data ridicării și semnătura, data predării și semnătura. Facturile vor fi însoțite de fișa tehnică centralizatoare lunară, avizată de un reprezentant desemnat al Direcției tehnologia informației și comunicațiilor.
11. Profilaxia imprimantelor/multifuncționalelor include: diagnosticarea problemelor tehnice cu prezentarea stării tehnice a echipamentului și curățarea acestuia de praf.

**Șef, Direcția tehnologia informației și comunicațiilor**



**Ion URSU**

### **Elaborat:**

Lilian BAJUREANU, consultant principal

Direcția tehnologia informației și comunicațiilor

