

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII Nr. ____

"01" februarie 2021

mun. Chișinău

I. PARTILE CONTRACTANTE

"Genial Invest" SRL, in persoana Directorului Eugeniu Rudenco, care acționează în baza Statutului întreprinderii, în calitate de Prestator, și

" TrioMAC" SRL, in persoana Administratorului Alexandru Constantin, care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prezentul contract stabilește condițiile generale, conform cărora Prestatorul prestează serviciile unui Centru Autorizat de Deservire Tehnică.
- 2.2 Prestatorul se obliga să presteze **servicii de reparație și deservire** (în garanție, în afara garanției) a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, în baza comenzilor Beneficiarului, și listei de preturi actuale.
- 2.3 Brandul și categoriile tehnicii de calcul și a echipamentului periferic care cad sub incidența prezentului contract – OPTOMA, Vissonic și i3 Technologies.
- 2.4 Prestatorul își asumă responsabilitatea de a executa serviciile menționate în prezentul contract doar în privința tehnicii de calcul și a echipamentului periferic, care a fost importat în Republica Moldova și procurat de către Beneficiar de la Prestator. În toate celelalte cazuri Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de reparație și deservire.
- 2.5 Serviciile de reparație și deservire tehnică se vor efectua la Centrul de deservire tehnică a Prestatorului situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Alexandru Hajdeu 106, tel: 022 85 22 55, , fax: 022 85 88 63, email: info@avpro.md.
- 2.6 Serviciile de reparație și deservire se vor efectua în interiorul programului de lucru al Centrului de deservire, și anume: luni – vineri, de la 09:00 – 18:00, pauza de masă de la 13:00 până la 14:00.
- 2.7 Tehnica de calcul, echipamentul defect și/sau piesele componente ale acestuia, care au fost înlocuite, devin proprietate a Prestatorului.

III. OBLIGAȚIILE PARTILOR

- 3.1 Prestatorul se obliga:
 - a) Să presteze servicii stipulate în p. II al prezentului contract.
 - b) Să informeze Beneficiarul în termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul serviciilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte.
 - c) Să asigure deplina confidențialitate tuturor serviciilor ;
 - d) Să predea serviciile în termenul stabilit, pentru fiecare comandă individual.
 - e) Să prezinte Beneficiarului actul de primire-predare a serviciilor prestate.
- 3.2 Beneficiarul se obliga:
 - a) Să achite serviciile prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract, în baza actului de primire-predare a serviciilor prestate , emis de către prestator.
 - b) Să pună la dispoziția Prestatorului odată cu comanda tehnica de calcul și/sau echipamentul periferic defectat.
 - c) Să facă cunoștința cu condițiile de garanție și exploatare pentru serviciile efectuate.
 - d) Să semneze actul de primire-predare a serviciilor la momentul recepționării tehnicii de calcul și/sau a echipamentului periferic reparat.

IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLATILOR ȘI TERMENELE DE EFECTUARE A SERVICIILOR

- 4.1 În cazul ieșirii din funcțiune a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic în interiorul termenului de garanție, din vina producătorului, Prestatorul prestează serviciile de reparație și deservire a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic defectate din cont propriu. În toate celelalte cazuri serviciile vor fi prestate din contul Beneficiarului.
- 4.2 Costul serviciilor în afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale stabilite de către Prestator.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar, în termen de 5 zile din data prestării serviciilor , conform contului spre plată.
- 4.4 Serviciile vor fi considerate prestate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a serviciilor de către ambele părți.
- 4.5 Actul de primire-predare a serviciilor va fi semnat de către ambele părți pentru fiecare serviciu în parte, prestat de către Prestator.

V. TERMENELE DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru serviciile executate se stabilește pentru fiecare tip de serviciu în parte și este stabilit în actul de primire-predare a serviciilor.

VI. RESPONSABILITATEA PARTOLOR

- 6.1 Prestatorul va achita o penalitate în mărime de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere de predare a serviciilor stipulate în p. 2.1 al prezentului contract, dar nu mai mult de 10% din costul serviciilor neprestate.
- 6.2 Beneficiarul va achita o penalitate în mărime de 0,1% din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere a achitării serviciilor prestate, dar nu mai mult de 10% din suma neachitată.
- 6.3 Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderea informației în cazul defectării hard discului, pentru orice aspect ce ține de software de aplicație și/sau sistemul operațional. Răspunderea pentru efectuarea și păstrarea copiilor de pe informații o poartă Beneficiarul.

VII. FORTA MAJORA

- 7.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de un impediment justificat, așa cum este definit de legislația civilă.
- 7.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile lucrătoare, producerea circumstanțelor imprevizibile și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 7.3 Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

VIII. CONDITIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 8.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând până la realizarea completă a prestării, de către Prestator, luându-și angajamentul să plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 8.2 Partea care invocă rezilierea prezentului contract, în lipsa existenței unei neexecutări esențiale a contractului din partea celeilalte părți, va notifica cealaltă parte, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează să-și producă efectele.

IX. LITIGII

- 9.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 9.2. În caz de nesoluționare a litigiilor pe calea negocierilor, părțile vor lua măsuri anticipate de soluționare a litigiului apărut, prin expedierea celeilalte părți prin poștă, în formă scrisă pretențiile sale cu înștiințarea despre primirea reclamațiilor de către partea care a încălcat prevederile contractului.

Reclamațiile trebuie să conțină următoarele:

- circumstanțele, temeiurile precum și actele anexate care confirmă încălcarea prevederilor contractului;
- propunerea de soluționare a litigiului apărut.

- 9.3 Termenul de prezentare a răspunsului la reclamație este de 20 de zile lucrătoare, în cazul neprezentării răspunsului în termenul indicat se considera ca partea acceptă calea de soluționare a litigiului propus în reclamație.
- 9.4 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

X. CLAUZE FINALE

- 10.1 Modificarea și completarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante, care va constitui parte integrantă a acestuia.
- 10.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil pe o perioadă de 12 luni. Durata contractului poate fi prelungită prin acordul părților.
- 10.3 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți, semnate astăzi 01.02.2021.

Prestator	Beneficiar
„Genial Invest ” SRL Adresa: R. Moldova, mun.Chisinau, str.Otovasca 21M, ap.11 c/f 1018600000851 IBAN: MD57PR002224187182001498 Codul băncii: PRCBMD22 Banca: "ProCredit Bank" S.A. Tel. 022 85 22 55 e-mail: info@avpro.md	„TrioMAC ” SRL Adresa poștală: mun.Chisinau str.Stefan cel Mare 3 ap. 16 Cod IBAN: MD49ML000000002251609230 Banca: BC Moldindconbank SA fil. Centru Adresa poștală a băncii: or. Chisinau Cod: MOLDMD2X309 Cod fiscal: 1006606001224
Eugeniu Rudenco	Alexandru Constantin

