

Canon
European Warranty System (EWS)

Model name & serial number/Model & serienummer/
Modelbezeichnung und Seriennummer/Modelo y número de serie/
Designation du modèle et numéro de série/Ovojo Movrelov i
apibuos asipaq/Model and velarüner/Nome del modello & numero
di serie/Model & serienummer/Modellbezeichnung & serienummer/
Nome e numero de serie do modelo/Mall i ja sarjanumero/
Modelbeteckning och tillverkningsnummer/Naziv modela i serijska
stevilka/Modell és szerozatszám/Nazwa modelu i numer seryjny/
Název modelu a výrobni čísle/Nazov modelu a výrobne číslo/
Modeli nimi ja seeria number/Modelja nosaukums un serijas numurs/
Modello pavadināmas ir serijos numeris/Numo model i serije/
Модель и серийн номер/Naziv uređaja i serijski broj

Dealer & stamp/Forhandler/stempel/Verkäufer (Firmenstempel)/
Datos y Sello del Establecimiento Vendedor/Nom et cachet du
revendeur/Avtrpootuoc i Zppayba/Soluaðili og stimpill/Rivenditore
& timbro/Dealer & stempel/Forhandler & stempel/Revendeur &
Carimbo/Jalleenmyyjan nimi, osoite ja leima/Äterforsäljare (stämpel)/
Prodávateľ & zíg/Az eladószerző megnevezése, pecsétje/Sprzedawca
i pieczęćka/Prodávce a razlítko/Predajca a razlítko/Edasimūdas i tempel/
Pardeveja nosaukums un zīmogs/Pardavėjas i antspaudas/
Numo & štampila dealer/Продавач и печат/Prodavac i pecat

Purchase date/Köbsdato/Verkaufsdatum/Fecha de compra/
Date d'achat/Ημερομηνία Αγοράς/Scudagur/Data di acquisto/
Aankoopdatum/ Kjesdato/Data da compra/Ostopaiva/lnkopsdatum/
Datum nakupa/Az eladás ideje/Data zakupu/Datum koupi/
Datum nakupu/Ostukuupaev/Pirkuma datums/Pirkimo data/
Data de achiziție/Data na pokynka/Datum kupnje

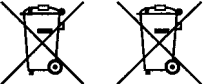
Name & address of customer/Kundenavn & adresse/Name und
Anschrift des Käufers/Nombre y dirección del cliente/Nom et adresse
du client/Ovojo i Διεύθυνση Πελάτη/Eigandi og heimilisfang/
Nome & indirizzo del cliente/Naam & adres klant/Kundens navn
& adresse/Nome & endereço do cliente/Asiakkaan nimi ja osoite/
Koparens namn och adress/Ime & naslov kupca/A neve címe
es címe/Nazwa i adres kupującego/Imeno a adressa zakaznika/
Meno a adresa zakaznika/Klienti nimi ja adrese/Pircēja nosaukums
un adrese/Pirkėjas, pirkėjo adresas/Numo & adresa client/
Име и адрес на купувача/Ime i adresa korisnika

CANON INC. 30-2, Shimomaruiko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan

This warranty is provided in European countries by:
Canon Europa N.V., Bovenkerkerweg 59, 1185 XB Amstelveen, The Netherlands
www.Canon-Europe.com
© Canon Europa N.V. 2022

FT6-1978-010

Printed in Vietnam



BELGIE

Geachte klant, Hartelijk dank voor de aankoop van dit Canon-product. Op dit product wordt twee jaar garantie gegeven vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum. Canon garandeert dat de hardware van dit product gedurende de garantieperiode goed werkt. Ga voor de volledige voorwaarden, inclusief uitzonderingen op de garantie, naar http://www.canon-europe.com/EWS. Als u zich wilt bereepen op deze garantie, moet u het oorspronkelijke aankoopbewijs overleggen. Deze garantie is niet van invloed op wettelijk vastgelegde rechten. Neem voor meer informatie contact op met +32 (0)2 620 01 97 (De kosten verschillen per telefoonmaatschappij. Neem voor informatie over de exacte kosten contact op met uw telefoonmaatschappij.) of ga naar de website.

BELGIEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, vielen Dank, dass Sie sich für ein Canon Produkt entschieden haben. Für dieses Produkt gilt zwei Jahre Garantie ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Während der Garantiezeit gewährleisten Canon die einwandfreie Funktionsfähigkeit der Hardware dieses Produkts. Die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Ausnahmen von der Garantie finden Sie unter http://www.canon-europe.com/EWS. Zur Inanspruchnahme dieser Garantie ist die Vorlage des Original-Kaufbelegs erforderlich. Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Kunden bleiben von dieser Garantie unberührt. Weitere Informationen erhalten Sie von +32 (0)2 620 01 97 (Die Kosten für ihren Anruf hängen vom jeweiligen Vertrag mit Ihrem Telefonanbieter ab. Bitte erkundigen Sie sich bezüglich der Gebühren für ihren Anruf direkt bei Ihrem Telefonanbieter.) oder auf unserer Website.

BELGIQUE

Cher Client, Merci d'avoir acheté ce produit Canon, qui bénéficie de deux ans de garantie à compter de la date d'achat. Canon garantit le bon fonctionnement du matériel de ce produit pendant cette période de garantie. Pour obtenir le détail des Conditions générales, ainsi que les exceptions possibles, veuillez vous rendre à l'adresse suivante: http://www.canon-europe.com/EWS. Pour bénéficier de cette garantie, vous devez fournir la preuve d'achat originale. Cette garantie commerciale ne fait pas obstacle à l'application de la garantie légale de deux ans résultant de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité due par le vendeur de biens meubles corporels ni à l'application du Code civil. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le +32 (0)2 620 01 97 (Les tarifs peuvent varier en fonction de votre opérateur téléphonique. Contactez votre opérateur téléphonique pour connaître le tarif exact.) ou vous rendre sur le site Web.

DANMARK

Kære kunde, Tak fordi du købte dette Canon-produkt, der leveres med en to år garanti gældende fra den oprindelige købsdato. Under garantiperioden garanterer Canon, at dette produkts hardware vil være i god funktionssuelig stand. Du kan læse alle vilkår & betingelser, herunder undtagelser fra garantien, på http://www.canon-europe.com/EWS. Hvis du vil gøre brug af garantien, skal du kunne fremvise den oprindelige købskvittering. Denne garanti påvirker ikke eventuelle lovmæssige rettigheder. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du kontakte +45 70 20 55 15 (Prisen kan variere afhængigt af teleudbyderen. Du kan få oplyst den nøjagtige pris hos din teleudbyder) eller besøge webstedet.

DEUTSCHLAND

Vielen Dank, daß Sie dieses Canon-Produkt gekauft haben. Falls Sie unseren Garantieservice für diesen Produkt-Hardware in Anspruch nehmen wollen, beachten Sie bitte die nachstehend festgelegten Garantiebedingungen.

Allgemeine EWS-Bestimmungen

Canon und die EWS-Mitglieder gewährleisten die Mangelfreiheit dieser Produkt-Hardware innerhalb der Garantiezeit. Sollte ausnahmsweise während dieser Zeit ein Mangel an der Hardware auftreten, wird dieser von den von Canon autorisierten Servicestellen der EWS-Mitglieder kostenlos behoben. Diese Rücksendungsgarantie gilt für Canon Produkte, welche für den europäischen Wirtschaftsraum (EWR), die Schweiz oder Großbritannien vorgesehen und in einem dieser Länder erworben worden sind. Die kostenlose Garantie-Reparatur wird nur gegen Vorlage dieser Garantiekarte zusammen mit der Originalrechnung/Kaufquittung erbracht, die vom Verkäufer ausgestellt und gestempelt wird, sofern die Garantiekarte (a) den Namen des Käufers, (b) Namen und Adresse des Verkäufers, (c) Modellbezeichnung und gegebenenfalls Seriennummer des gekauften Produktes und (d) das Kaufdatum enthält. Canon behält sich das Recht vor, eine Garantie-Reparatur zu verweigern, wenn diese Informationen unvollständig sind oder nachtraglich entfernt oder geändert wurden. Canon behält sich das Recht vor, das mangelhafte Produkt mit neuen oder überholten Ersatzteilen zu reparieren oder gegen ein anderes, neues oder überholtes Produkt auszutauschen, das dieselbe oder eine bessere Qualität wie das mangelhafte Produkt hat. Die Leistung und Zuverlässigkeit überholter Ersatzteile und Produkte entspricht der von neuen Ersatzteilen und Produkten. Überholte Ersatzteile und Produkte werden nur dann verwendet, wenn dieses mit den gesetzlichen Vorgaben des Landes, in dem die Garantie Anwendung findet, vereinbar sind.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt zwei Jahre ab dem Kaufdatum, das durch die oben erwähnten Unterlagen zu belegen ist.

2. Inanspruchnahme der Garantie

Die Reparatur erfolgt in den von Canon autorisierten Servicestellen.

Anfallende Kosten für den sicheren Transport des Produktes zur Canon-Servicestelle und zurück werden vom Käufer getragen. Wird das Produkt in ein Land gebracht, in dem das EWS-System nicht gilt und diese Garantiekarte nicht akzeptiert wird, muß das Produkt in das Land zurückgebracht werden, in dem es gekauft wurde, um den Garantieservice zu erhalten.

Canon
Office Personal
Products

3. Räumlicher Geltungsbereich

– Um die vollständigen Details der Garantie im jeweiligen Land zu erhalten, kontaktieren Sie bitte das entsprechende Mitgliedsland von EWS.

4. Garantieausschlüsse

Die EWS-Garantie von Canon und den EWS-Mitgliedern umfasst nicht:

- Regelmäßige Überprüfungen, Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen nach normalem Verschleiß;
 - den Austausch, die Reparatur oder Lieferung von Verbrauchsmaterialien;
 - die Behebung von Fehlern jeder Art von Software;
 - Teile, die der Abnutzung unterliegen (z. B. Videoköpfe, optische Projektorteile, Altintenvlies und Führungsrollen) sowie Verbrauchsmaterial und Zubehör (z. B. Akkus und Aufzeichnungsmedien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bänder, DVDs, Speicherkarten, ausbaubare Festplattenlaufwerke), die mit diesem Produkt verwendet werden.
 - die Behebung von Defekten, die durch Änderungen an dem Produkt ohne Genehmigung von Canon verursacht wurden;
 - Anpassungen des Produkts an technische und/oder sicherheitstechnische Normen oder Standards, die deshalb notwendig sind, weil das Produkt außerhalb des Einkaufslandes nicht den sicherheitstechnischen Normen oder Standards im Benutzerland entspricht oder wegen nach dem Kauf erfolgten Änderungen dieser sicherheitstechnischen Normen oder Standards;
 - den Ersatz von Schäden, die verursacht werden, weil das Produkt außerhalb des Einkaufslandes nicht den im Benutzerland gegebenen technischen Standards und Normen entspricht.
- Eine Garantiereparatur ist ausgeschlossen, wenn Schaden oder Fehler entstanden sind durch:
- Unschonungsgemäße Behandlung, übermäßige Benutzung sowie Handhabung oder Bedienung des Produktes in einer Weise, die mit den in den Bedienungsanleitungen oder Handbüchern für das Bedienungspersonal und/oder relevanten Benutzerdokumenten enthaltenen Anleitungen unvereinbar ist, insbesondere auch falsche Aufbewahrung, Sturz oder starke Erschütterungen;
 - Korrosion, Schmutz, Wasser oder Sand;
 - Reparaturen, Änderungen oder Reinigungen, die nicht durch eine von Canon autorisierte Servicestelle durchgeführt wurden;
 - Defekte, die unmittelbar auf die Verwendung von nicht mit dem Produkt kompatiblen Ersatzteilen, Software oder Verbrauchsmaterial (z.B. Tinte, Paper, Toner oder Batterien) zurückzuführen sind. Die Kompatibilität mit Ihrem Canon Produkt sollte auf der Verpackung ausgewiesen sein. Original Canon Ersatzteile, Software oder Verbrauchsmaterialien sind bereits auf ihre Geeignetheit getestet. Sie sind daher stets kompatibel. Die Kompatibilität ist vor der ersten Verwendung zu prüfen;
 - Anschluß des Produktes an von Canon für diesen Anschluß nicht vorgesehene Geräte;
 - Unzureichende Verpackung beim Versand des Produktes an die autorisierte Servicestelle;
 - Unglücksfälle, Naturkatastrophen und alle anderen Ursachen, die von Canon weder zu kontrollieren noch vorausszusehen sind, einschließlich, aber nicht begrenzt auf, Blitzschlag, Wasser, Feuer, Aufruhr und unzulängliche Lüftungs- und Klimaverhältnisse.

5. Sonstiges

Die Reparatur kann sich außerhalb des ursprünglichen Einkaufslandes verzögern, wenn dort das Reparaturprodukt noch nicht oder in einer landesspezifischen Ausführung verkauft wird und dadurch bestimmte Ersatzteile für das Produkt in diesem Land nicht vorrätig sind.

Der Käufer ist dafür verantwortlich, die gesamte Software (wie Dateien und Programme) zu sichern und vor der Reparatur ein Backup zu erstellen und die Software nach der Reparatur wieder zu installieren.

Canon übernimmt nicht die Haftung für weitere Ansprüche, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust von Aufzeichnungsmedien, Datenverlust usw., die in dieser Garantie nicht ausdrücklich genannt werden. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. in den Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung/Gefährdung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Bei einer Einserndung des Produkts zu Garantiezwecken ist das Produkt vorsichtig einzupacken, zu versichern der Kaufbeleg und die Garantiekarte, die Fehlerbeschreibung und (falls zutreffend) ein Beispiel der Aufzeichnungsmedien, auf dem die mit dem Produkt aufgenommenen Bilder gespeichert sind beizufügen.

Diese Garantie beeinträchtigt weder die jeweiligen landesspezifischen gesetzlichen Ansprüche die dem Käufer bei Mängeln gegenüber seinem Verkäufer zustehen, noch die Rechte, die dem Käufer in seinem Land aus der Produkthaftung gegen den Hersteller oder sonstigen zwingenden Rechtsnormen zustehen. Fehlt eine diesbezügliche nationale Gesetzgebung, kann sich der Käufer einzig und allein auf diese Garantie berufen. Darüber hinaus können weder Canon, seine Organisation noch irgendein EWS-Mitglied für mittelbaren Schaden oder Folgeschaden für eine nicht eingehaltene ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dieses Produktes haftbar gemacht werden.

Diese von Canon gewährte Garantie hat keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Ansprüche, die dem Käufer bei Mängeln des Produktes gegenüber seinem Verkäufer zustehen, wenn das Produkt im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs mit einem Mangel behaftet war.

Hotline +49 (0)69 29 99 36 80

www.canon.de/Support

ESPAÑA

Estimado cliente: Gracias por adquirir este producto Canon, que incluye una garantía de dos años a partir de la fecha de compra original. Durante el periodo de garantía, Canon garantiza que el hardware de este producto funcionará correctamente. Para conocer todos los términos y condiciones aplicables, incluidas las exclusiones de la garantía, por favor visite http://www.canon-europe.com/EWS. Para beneficiarse de esta garantía, necesitara proporcionar la prueba original de compra. Esta garantía no afecta a ninguno de sus derechos legalmente reconocidos. Para mas informacion, por favor pongase en contacto con +34 91 375 45 55 (El costo de la llamada puede variar dependiendo de su proveedor de telecomunicaciones, por favor consulte con su proveedor para conocer los cargos exactos.) o visite el sitio Web. No deseché las baterías y los acumuladores mezclados con la basura domestica. Para obtener mas informacion, consulte la informacion de la directiva sobre RAEE y de la directiva sobre Pilas y Acumuladores en la última Guía del usuario (manual HTML) para su producto desde el sitio web de Canon (www.canon.es/support).

FRANCE

Cher Client, Merci d'avoir acheté ce produit Canon, qui bénéficie de deux ans de garantie commerciale à compter de la date d'achat. Canon garantit le bon fonctionnement de ce produit pendant cette période de garantie, conformément aux Conditions Generales de Garantie commerciale. Pour en connaître les modalités, ainsi que les exceptions possibles, veuillez vous rendre à l'adresse suivante: http://www.canon-europe.com/EWS. Pour bénéficier de cette garantie, vous devez fournir l'original de la preuve d'achat. Cette garantie commerciale n'affecte en rien les droits du client au titre de la législation nationale qui lui est applicable. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le +33 (0)1 70 48 05 00 (Les tarifs peuvent varier en fonction de votre opérateur téléphonique. Contactez votre opérateur téléphonique pour connaître le tarif exact.) ou vous rendre sur le site Web.

ΕΛΛΑΔΑ / ΚΥΠΡΟΣ

Ευχαριστούμε για την προτίμησή σας σε αυτό το προϊόν Canon. Η εγγύηση καλής λειτουργίας του ισχύει σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Τυπικοί όροι του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης

Η Canon και τα μέλη του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εγγύησης (ΕΣΕ) εγγυώνται ότι το υλικό (hardware) αυτού του προϊόντος θα βρισκεται σε καλή κατάσταση λειτουργίας κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης. Στην περίπτωση που το υλικό αποδεδειγμένα ελαττωματικό κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, θα παρέχονται δωρεάν υπηρεσίες επισκευής του υλικού από τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα Service της Canon στις χώρες μέλη του ΕΣΕ.

Η παρούσα Εγγύηση με επιστροφή στην τεχνική υπηρεσία ισχύει για τα προϊόντα Canon που πωρορίζονται και αναφέρονται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας & Ηνωμένο Βασίλειο.

Η παροχή δωρεάν υπηρεσιών στα πλαίσια του ΕΣΕ μπορεί να απαιτηθεί μόνο με την παρουσίαση της παρούσας κάρτας εγγύησης μαζί με το πρωτότυπο τιμολόγιο/αποδείξη που εκδόθηκε στον πελάτη από τον πωλητή λιανικής και μόνο αν η κάρτα εγγύησης αναφέρει α) το όνομα του αγοραστή, β) το όνομα και τη διεύθυνση του πωλητή λιανικής, γ) το όνομα του μοντέλου και τον σειριακό αριθμό, αν υπάρχει, του αγορασθέντος προϊόντος και δ) την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Η Canon διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της εγγύησης αν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι πλήρεις ή αν έχουν αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί αφού α καταναλωτής αγοράσει αρχικά το προϊόν από τον πωλητή λιανικής.

Η Canon μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει προϊόντα της με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα, με απόδοση ή αξιοπιστία ισοδύναμη με καινούργιων. Η Canon μπορεί επίσης να αντικαταστήσει προϊόντα με ισοδύναμα μοντέλα σε περίπτωση που έχει διακοπεί η παραγωγή των αρχικών. Ανακατασκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα θα χρησιμοποιούνται μόνο εάν αυτό επιτρέπει από τη νομοθεσία της χώρας στην οποία αφορά η εγγύηση.

1. Χρόνος εγγύησης

Αυτή η εγγύηση ισχύει για δύο χρόνια από την ημέρα αγοράς από τον καταναλωτή, όπως αποδεικνύεται από τα παραπάνω αναφερόμενα έγγραφα.

2. Λήψη υπηρεσιών στα πλαίσια της εγγύησης

Υπηρεσίες στα πλαίσια της εγγύησης παρέχονται από τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα Service της Canon.

Κάθε δαπάνη για την ασφαλή μεταφορά του προϊόντος προς και από τα Κέντρα Service της Canon θα βαρύνει τον πελάτη. Αν το προϊόν έχει μεταφερθεί σε κάποια χώρα που δεν καλύπτεται από το ΕΣΕ και η οποία δεν αποδεχεται την κάρτα εγγύησης, το προϊόν θα πρέπει να επιστραφεί στη χώρα όπου αγοράσθηκε ώστε να μπορεί να γίνει χρήση της εγγύησης.

- neustrežno pakiranje izdelka ob vrnitvi pooblaščenemu servisnemu centru Canon.
- nezgode, nesreče ali kakršenkoli vzrok, na katerega Canon nima vpliva, vključno z (vendar ne omejeno na) strelo, poplavo, požar, javne nemire in neustrežno prezečevanje.

5. Drugo

Popravilo lahko traja dlje časa, če je opravljeno zunaj prvotne države nakupa, ker izdelek v tej drugi državi se ni v prodaji ali je v prodaji v posebnem dizajnu, specifičnem za to državo. Zaradi tega določeni rezervni deli za izdelek morda ne bodo na zalogi v državi popravila.

Kupec je odgovoren, da pred pošiljanjem izdelka v popravilo sam shrani vso programsko opremo in programe in jih po popravilu ponovno namesti.

Canon ne prevzema nobene odgovornosti za izdelek, ki ni izrecno navedena v tej garanciji, vključno na primer z odgovornostjo za izgubo snemalnih medijev, izgubo podatkov itd. Ko boste poslali izdelek v garancijsko popravilo, ga prosim pazljivo zapakirajte, zavarujte pošiljko, priložite originalen račun, garancijski list in navodilo za popravilo, kakor tudi (kolikor je to potrebno) primerek snemalnega medija, na katerem so shranjene slike, posnete z izdelkom. Ta garancija ne vpliva na zakonite pravice kupca v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo niti na pravice kupca do prodajalca v maloprodaji, ki izhajajo iz kupoprodajne pogodbe. V primeru, da ni tistovrstne veljavne državne zakonodaje, je ta garancija edino in izključno sredstvo kupca in ne Canon ne njegove podružnice ali druge članice EWS niso odgovorne za postransko ali posledično škodo zaradi kršitve kakršnekoli izrecne ali vsote garancije za ta izdelek.

(+386 1) 5853 777
www.birotehna.si

MAGYARORSZAG

Tisztelt Varsóli Kösönjük, hogy ezt a Canon termeket vásárolta! Erre a termekre két év jótállás vonatkozik. A jótállás kezdő időpontja az új termék eredeti megvásárlásának napja. A jótállási idő alatt a Canon jótállást vállal ezen termék hardver részének hibáinak kijavítására. A részletes feltételért, beleértve a jótállás alóli kivételeket is, kérjük keresse fel a <http://www.canon-europe.com/EWS> oldalt. A jótállás érvényesítéséhez szükséges a vásárlás megerősített igazoló eredeti dokumentum. A jelen jótállás nem érinti a kotelezo jótállás alapján Ont megillető jogokat. További információkat hívja a Canon ügyfélszolgálatot a következő telefonszámon: +36 (06)1 235 53 15 (A hívás díja telefonszolgálatonként ellero lehet, kerjük érdeklődjön szolgálatotánál), vagy látogasson el weboldalunkra.

POLSKA

Dziękujemy Państwu za zakup produktu firmy Canon. W przypadku potrzeby skorzystania z naszego serwisu gwarancyjnego dotyczącego zakupionego produktu, prosimy o zapoznanie się z warunkami i zasadami serwisu przedstawionymi poniżej.

Warunki Europejskiego Systemu Gwarancyjnego (ESG)

Canon oraz członkowie ESG udzielają gwarancji, że zakupiony produkt będzie sprawny podczas biegu niniejszej gwarancji. W przypadku, gdy produkt okaże się wadliwy podczas biegu niniejszej gwarancji, autoryzowane serwisy firmy Canon w krajach-członkach Europejskiego Systemu Gwarancyjnego dokonają bezpłatnej naprawy. Niniejsza gwarancja realizowana w punkcie serwisowym dotyczący produktów Canon przeznaczonych na rynek Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG” – Unia Europejska, Islandia, Liechtenstein i Norwegia), Szwajcarii oraz Wielkiej Brytanii (i na nim zakupionych).

Bezpłatna naprawa gwarancyjna ESG może być uzyskana tylko w momencie zaprezentowania niniejszej karty gwarancyjnej łącznie z oryginalem faktury lub rachunku wystawionego klientowi przez sprzedawcę detalicznego, u którego produkt został zakupiony oraz gdy karta gwarancyjna zawiera (a) nazwisko klienta, (b) nazwę i adres sprzedawcy detalicznego, (c) nazwę modelu oraz, jeżeli takowy istnieje, numer seryjny zakupionego produktu i (d) datę zakupu produktu.

Canon rezerwuje sobie prawo odmowy wykonania serwisu gwarancyjnego, jeżeli powyższe wymagania są niekompletne lub zostały usunięte albo zmienne po zakupie produktu przez klienta od sprzedawcy detalicznego. Canon zastrzega sobie prawo naprawy urządzenia, stosując części regenerowane bądź nowe, bądź wymianę urządzenia na inny, nowy lub regenerowany produkt. Canon zastrzega sobie również prawo do wymiany urządzenia na inne tego samego rodzaju, posiadające taką samą lub wyższą jakość jak niesprawny produkt przed usterką. Regenerowane części zamienne lub urządzenia będą wykorzystywane tylko wtedy, gdy dopuszcza tego prawa konsumenckie danego kraju, w którym stosowana jest gwarancja.

1. Okres gwarancji

Niniejsza gwarancja, na podstawie powyżej wymienionych dokumentów, jest ważna przez dwa lata od daty zakupu produktu przez klienta.

2. Uzyskanie serwisu gwarancyjnego

Serwis gwarancyjny jest dostępny w autoryzowanych centrach serwisowych firmy Canon. Jakkolwiek koszt transportu produktu do oraz od centrum serwisowego Canon będzie pokryty przez klienta. Jeżeli produkt jest przewożony do kraju niebędącego w zasięgu ESG oraz który nie akceptuje niniejszej gwarancji, produkt musi być zwrócony do kraju, w którym został zakupiony w celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego.

3. Członkowie ESG

Aby uzyskać szczegółowe informacje o gwarancji oferowanych w poszczególnych krajach należy skontaktować się z właściwym członkiem EWS.

4. Ograniczenia

Canon oraz członkowie ESG nie udzielają gwarancji w poniżej wymienionych przypadkach:

- Okresowe przeglądy, utrzymanie oraz naprawa lub wymiana części zużywających się w drodze normalnego użytkowania produktu,
- Produkty zużywające się,
- Oprogramowanie,
- Części ulegające zużyciu (np. głowice wideo, części optyczne projektora, zasobnik na zużyty tusz lub walki prowadnic) oraz materiały eksploatacyjne i akcesoria (np. akumulatory i nośniki zapisu, w tym m.in. taśmy, płyty DVD, karty pamięci oraz przenosne dyski twarde) używane z tym produktem, nie są objęte niniejszą gwarancją,
- Usterki spowodowane zmianami dokonanyimi bez zgody firmy Canon,
- Koszty poniesione przez centra serwisowe Canon w celu dostosowania produktu do wymagań bezpieczeństwa lub technicznych określonego kraju oraz jakiegokolwiek inne koszty poniesione w celu dostosowania produktu do innych specyfikacji, które uległy zmianie po dostarczeniu produktu.
- Szkody wynikające z faktu, że dany produkt nie spełnia specyficznych standardów lub specyfikacji w innym kraju niż w tym, w którym został zakupiony.

Serwis gwarancyjny jest wyłączony, jeżeli szkoda lub usterka została spowodowana przez:

- Niewłaściwe użytkowanie, nadmierne użytkowanie lub użytkowanie niezgodne z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika i/lub w innych odpowiednich dokumentach przeznaczonych dla użytkownika, włączając w to między innymi, niewłaściwe przechowywanie, upuszczenie i nadmierne uderzenia,
- Korozję, brud, wodę oraz piasek,
- Naprawy, zmiany oraz czyszczenie przeprowadzone przez centrum serwisowe nie autoryzowane przez firmę Canon,
- Uszkodzenia spowodowane przez użycie części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych (takich jak papier, tusz, toner lub baterie), które nie są kompatybilne z produktem. Zgodność części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych z produktem Canon powinna być opisana na opakowaniu, i jest zapewniona przy użyciu oryginalnych części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych firmy Canon, które zostały przezweryfikowane z produktem. Radzimy sprawdzić kompatybilność przed użyciem,
- Podłączenie produktu do sprzętu nie autoryzowanego przez firmę Canon do takowych podłączeń,
- Niewłaściwe opakowanie produktu zwróconego do centrum serwisowego Canon,
- Wypadki oraz kłeski żywiołowe lub jakiegokolwiek inną przyczynę będącą poza kontrolą firmy Canon, włączając w to między innymi pioruny, wodę, ogień, rozruchy społeczne oraz niewłaściwą wentylację.

5. Inne uwagi

Naprawa serwisowa może być opóźniona, jeżeli wykonywana jest poza krajem zakupu, ponieważ produkt nie jest jeszcze sprzedawany w danym kraju lub sprzedawany w specjalnej krajowej konfiguracji. Odpowiednio, niektóre części zamienne dla danego produktu mogą nie być w zapasie w kraju naprawy. Odpowiedzialnością klienta jest przed naprawą zarchiwizowanie i przetrzymywanie kopii zapasowych programów komputerowych oraz danych oraz powtórne ich wprowadzenie po wykonaniu naprawy.

Canon nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek innych roszczeń, (w tym m.in. z tytułu utraty nośnika zapisu, utraty danych itp.), które nie zostały wymienione w niniejszej gwarancji. W przypadku zwrótu produktu w celu przeprowadzenia serwisowej usługi gwarancyjnej prosimy o staranne jego zapakowanie, dołączenie do przesyłki dowodu zakupu, karty gwarancyjnej i instrukcji dotyczących naprawy.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja nie narusza praw klienta wynikających z właściwego obowiązującego krajowego prawa jak również praw klienta w stosunku do sprzedawcy detalicznego wynikających z umowy kupna-sprzedaży. W przypadku braku właściwej krajowej legislacji, niniejsza gwarancja staje się jedynym i wyłącznym środkiem prawnym dla klienta i ani Canon lub jego firmy zależne oraz członkowie ESG nie będą pociągnięci do odpowiedzialności za uboczne lub incydentalne szkody wynikające z naruszenia zarówno ściśle określonej jak i dorozumianej gwarancji dla niniejszego produktu.

Ochrona gwarancyjna obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyżej wymieniona gwarancja oferowana przez Canon obowiązuje tylko wtedy, gdy dopuszczają tego prawa konsumenckie danego kraju, w którym stosowana jest ta gwarancja.

Helpdesk +48 22 583 4307 (opłata według taryfy operatora świadczącego usługę), www.canon.pl/Support
Canon Polska Sp. z o.o., ul.Moldawska 9, 02-127 Warszawa

CESKA REPUBLIKA

Děkujeme vám za zakoupení tohoto výrobku značky Canon. Pokud byste pro tento výrobek potřebovali využít našich záručních služeb, prosím prostudujte níže uvedené smluvní podmínky.

Standardní podmínky evropského záručního systému (EWS)

Společnost Canon a členské společnosti evropského záručního systému (EWS) garantují, že hardware tohoto výrobku bude během záruční doby ve funkčním stavu. Pokud vyjde najevo závada hardwaru výrobku během záruční doby, bude oprava hardwaru provedena bezplatně autorizovaným servisním střediskem (nebo střediský) společností Canon v členských zemích EWS. Záruka na základě předání do servisního střediska se vztahuje na produkty společnosti Canon, které jsou určeny pro Evropský hospodářský prostor (EHP), Švýcarska a Velké Británie a jsou zakoupeny v těchto oblastech.

Bezplatný záruční servis v rámci EWS může být poskytnut pouze na základě předložení této záruční karty společně s originální fakturou/pokladním dokladem vydaným zákazníkovi prodejcem za předpokladu, že je na záruční kartě uvedeno (a) jméno kupujícího, (b) jméno a adresa prodejce, (c) model výrobku a jeho sériové číslo, pokud existuje, a (d) datum nákupu výrobku. Společnost Canon si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí záručních služeb v případě, že výše uvedené informace nejsou kompletní, nebo byly odstraněny či změněny po původním nákupu výrobku zákazníkem od prodejce. Canon může opravit nebo vyměnit produkty Canon s použitím nových nebo repasovaných dílů nebo produktů s ekvivalentními vlastnostmi a spolehlivostí. Canon může také vyměnit produkty za ekvivalentní modely, pokud se původní model již nevyrábí. Repasované díly nebo produkty budou použity pouze v případě, že je toto přípustné, na základě lokálního práva té země, kde se uplatňuje záruka.

1. Záruční doba

Tato záruka je platná po dobu dvou let od data nákupu zákazníkem na základě výše uvedených dokumentů.

2. Dostupnost záručních služeb

Záruční služby jsou dostupné v autorizovaných servisních centrech společnosti Canon. Veskere náklady na bezpečný transport výrobku do a ze servisního střediska Canon budou hrazeny zákazníkem. Pokud je výrobek vyvezen do země, ve které neplatí evropský záruční systém EWS, a kde není záruční karta akceptována, musí být výrobek za účelem využití bezplatných záručních služeb vrácen do země, kde byl zakoupen.

3. Členské země EWS:

Pro úplné informace k záruce nabízené v jednotlivých zemích, prosíme kontaktujte vždy příslušného člena EWS.

4. Omezení

Společnost Canon a členové EWS neposkytují záruku na následující:

- Pravidelné kontroly, údržbu, opravy či výměnu částí v souvislosti s běžným opotřebením.
- Spotřební materiál.
- Jakýkoli software.
- Na součásti nachylné k opotřebování (například obrazové hlavy, Optické součásti projektoru, inkoustové odpadní nádoby/absorber odpadního inkoustu a vodiče výtlačky), stejně tak jako dodatečné materiál a příslušenství (například baterie a zaznamová média (včetně, ale nikoliv výhradně, pasky, disky DVD, paměťové karty a odnímatelné mechaniky pevného disku), které se s tímto produktem používají), se EWS záruka nevztahuje.
- Vady způsobené úpravami provedenými bez souhlasu společnosti Canon.
- Náklady servisních středisk Canon v souvislosti s jakýmkoli změnami či modifikacemi výrobku nezbytnými pro splnění technických či bezpečnostních standardů nebo specifikací v určité zemi, nebo jakékoli jiné náklady na opravu výrobku v důsledku změny specifikace od doby dodání výrobku.
- Poškození v důsledku toho, že výrobek neodpovídá standardům či specifikacím v jiné zemi než v zemi nákupu. Záruční služby jsou vyloučeny pokud k poškození či nefunkčnosti došlo v souvislosti s:
- Nesprávným užíváním, nadměrným užíváním, nebo manipulací s výrobkem způsobem neodpovídajícím instrukcím obsaženým v uživatelském manuálu a/nebo v relevantní uživatelské dokumentaci, včetně nesprávného skladování, upuštění výrobku, či v případě nadměrných otřesů, apod.
- Korozí, spinou, vodou nebo pískem.
- Opravami, modifikacemi nebo čistěním provedeným v servisním středisku, které není autorizováno společností Canon.
- Škoda způsobená přímo použitím náhradních dílů nebo spotřebního materiálu (např. papíru, inkoustu, toneru nebo baterií), které nejsou kompatibilní s produktem. Kompatibilita se specifickým produktem Canon by měla být uvedena na obalu, nimeně je záručena pouze při použití originálních náhradních dílů, softwaru a spotřebního materiálu Canon, protože ty byly otestovány. Doporučujeme ověřit kompatibilitu před vlastním použitím.
- Připojením výrobku k zařízení, které není pro připojení schváleno společností Canon.
- Neodstatčným zabealením výrobku při transportu autorizovanému servisnímu středisku Canon.
- Nehodami či nestětním nebo jakoukoli jinou příčinou mimo kontrolu společnosti Canon, včetně blesku, vody, ohně, veřejných nepokojů, nevhodného větrání, apod.

5. Jiné

Oprava může být opožděna v případě jejího provedení mimo původní zemi nákupu, a to z důvodu, že výrobek ještě není v uvedené zemi v prodeji či je prodáván ve specifické verzi pro danou konkrétní zemi. Stejně tak nemusí být určité náhradní díly pro výrobek v zemi opravy na skladě. Je na zodpovědnosti zákazníka, aby si založoval a uložil jakékoli softwarové soubory a programy před opravou, a aby je opět uvedl do původního stavu po opravě.

Případný nárok na náhradu škody způsobenou zákazníkem si řídí právními předpisy příslušného právního řádu, kterým řídí daný závazkový vztah.

Tato záruka nema vliv na zákonná práva zákazníka podle relevantní platné legislativy v dané zemi, ani na zákaznickova práva vůči prodejci vyplývající z prodejní/kupní smlouvy. V případě neexistence relevantní národní legislativy je tato záruka jedínmým a výhradním právním prostředkem zákazníka a společnosti Canon ani její pobočky či jiné členové sítě EWS nejsou odpovědní za jakékoli náhodné či nepřímé škody způsobené porušením jakékoli výslovně uvedené nebo implicitní záruky pro tento výrobek.

Tyto záruční podmínky, které vám poskytuje společnost canon, nemezují žádná dodatečná práva, která můžete mít ze zákona ve vztahu k výrobkům krytým těmito záručními podmínkami.

Helpdesk +420 296 335 619 Poplatky za hovor se mohou měnit v závislosti na poskytovateli služby; ověřte si u Vaseho poskytovatele přesnou výši poplatku, www.canon.cz/Support
Canon CZ s.r.o., Namesti Na Santince 2440, Praha 6, 160 00

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Děkujeme Vám, že ste si kúpili tento výrobok spoločnosti Canon. V prípade potreby záručného servisu tohoto výrobku by sme Vas chceli upozorniť na nižšie stanovené podmienky.

Štandardné podmienky Európskeho záručného servisu (EZS)

Spoločnosť Canon a členovia EZS ručia, že hardware tohoto výrobku bude riadne fungovať počas záručnej lehoty. V prípade, že hardware výrobku počas záručnej lehoty nefunguje, oprava hardwaru bude poskytnutá bezplatne v autorizovaných servisných strediskách spoločnosti Canon v krajinách, ktoré sú členmi EZS. Táto záruka Navráta na základnú sa vzťahuje na produkty Canon, ktoré sú určené pre Európsky hospodársky trh („EHP“) a Švajčiarsko tak Veľké Británie a boli v rámci nich aj zakúpené.

Bezplatný servis EZS môže byť poskytnutý len v prípade, ak sa zákazník preukáže týmto záručným listom spolu s originálnou faktúrou/pokladničného bloku, ktorý vydal zákazníkovi predajca, a len ak je v záručnom liste uvedené (a) meno kupujúceho, (b) meno a adresa predajcu, (c) názov modelu a v prípade, že je model označený seriovým číslom, aj sériové číslo zakúpeného výrobku a (d) dátum zakúpenia výrobku. Spoločnosť Canon si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie záručného servisu v prípade, že uvedené informácie sú neúplné alebo boli odstránené, prípadne zmenené po zakúpení výrobku spotrebiteľom od predajcu. Canon môže opraviť alebo vymeniť produkty Canon s použitím nových alebo repasovaných dielov, alebo produktov s ekvivalentnými vlastnosťami a spoľahlivosťou. Canon môže tiež vymeniť zariadenia za ekvivalentné modely, v prípade, že sa pôvodný model už nevyrába. Repasované náhradné diely, alebo produkty budú použité len vtedy, ak je to zlučiteľné so záručnými podmienkami krajiny, v ktorej sa záruka uplatňuje.

1. Záručná lehota

Táto záruka je platná dva roky odo dňa zakúpenia výrobku spotrebiteľom, čoho dokazom sú výšie uvedené dokumenty.

2. Získanie záručného servisu

Záručný servis je dostupný v autorizovaných servisných strediskách spoločnosti Canon.

Akekoľvek náklady na bezpečnú prepravu výrobku do a zo servisného strediska spoločnosti Canon znáša zákazník. Ak je výrobok privezený do krajiny, na ktorú sa nevzťahuje EZS a v ktorej sa neakceptuje záručný list, výrobok musí byť vrátený do krajiny, v ktorej bol zakúpený, aby bol zabezpečený záručný servis.

3. EZS - Členovia:

Pre úplné informácie o záruke ponúkanej v jednotlivých krajinách sa, prosím, obráťte na príslušného člena EWS.

4. Obmedzenia

Spoločnosť Canon a členovia EZS neposkytujú záruku na nasledovne:

- pravidelné kontroly, údržbu a opravu alebo výmenu súčiastok, ktoré boli poškodené bežným používaním a opotrebením;
- spotrebný materiál;
- akýkoľvek software;
- diely podliehajúce opotrebovaniu (napr. videohlavy, Optické súčasti projektoru, zberace prebytočného atramentu a vodiace valčeky) a príslušenstvo produktov [napr. batérie a nahravacie média (najmä kazety, DVD, pamäťové karty a odnímateľné HDD a pod.)], na ktoré sa nevzťahuje táto záruka;
- vady spôsobené úpravami vykonanými bez súhlasu spoločnosti Canon;
- náklady, ktoré vznikli servisným strediskám spoločnosti Canon pri vykonaní prispôbení alebo zmien výrobku, ktoré sú nevyhnutné k zosúladeniu výrobku so špecifickými technickými a bezpečnostnými normami alebo predpismi, ktoré sú uplatňované v krajine; prípadne akékoľvek ine náklady spojené s prispôbením výrobku v dôsledku technických požiadaviek, ktoré boli zmenené po dodávke výrobku;

- škody vyplývajúce zo skutočnosti, že výrobok nie je v súlade so špecifickými normami alebo technickými parametrami inej krajiny, ako je krajina, v ktorej bol výrobok zakúpený.
- Zarúčny opravný servis je vyúčnený v prípadoch, ak škoda alebo porucha bola spôsobená:
- nesprávnym používaním, zaochádzaním alebo využívaním výrobku spôsobom, ktorý nie je v súlade s inštrukciami, ktoré sú uvedené v návode na použitie, respektíve v príslušnej užívateľskej dokumentácii, vrátane napríklad nesprávneho uskladnenia, pádov a neúmerneho zaťažovania;
- koróziou, spinou, vodou alebo pieskom;
- opravami, úpravami alebo čistením uskutočneným v servisnom stredisku, ktoré nie je autorizované spoločnosťou Canon;
- poškodenie priamo spôsobené použitím náhradných dielov, softveru alebo spotrebného materiálu (napríklad atrament, papier, toner alebo batérie), ktoré nie sú kompatibilné s výrobkom. Informácie o kompatibilitě s vašim konkrétnym výrobkom Canon sú uvedené na balení; kompatibilita je zarúčena v prípade použitia originálnych náhradných dielov Canon, softveru a spotrebného materiálu Canon, keďže presli testovaním. Pred použitím skontrolujte kompatibilitu s výrobkom;
- pripojením výrobku k zariadeniu, ktoré nie je schválené ako vhodné na pripojenie spoločnosťou Canon;
- nevhodným zabalením výrobku pri jeho vrátení autorizovanému servisnému stredisku spoločnosti Canon;
- nehodami alebo katastrofami prípadne inými príčinami, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti Canon, vrátane situácií, kedy škody spôsobí blesk, voda, oheň, občianske nepokoje a nevhodná ventilácia.

5. Iné ustanovenia

Oprava výrobku sa môže predĺžiť v prípade, keď sa vykonáva mimo krajiny nákupu, a to z dôvodu, že sa daný výrobok v krajine nákupu ešte nepredáva alebo že sa nepredáva v prevedení špecifickom pre danú krajinu. Preto v krajine opravy nemusia byť určité náhradné diely pre daný výrobok na sklade.

Zákazník je zodpovedný za to, aby akékoľvek softwarové súbory a programy pred opravou založoval a aby si ich po vykonaní opravy obnovil.

Spoločnosť Canon nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek iné nároky, ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto záruke, a to vrátane (avšak bez obmedzenia len na tieto prípady) straty záznamových médií, straty údajov atď. Pri vrátení produktu za účelom servisnej opravy ho prosím veľmi opatrne zabaliť, poistite ho, pribalte k nemu pokladničný doklad a záručný list, pokyny pre opravu a v prípade potreby aj vzorku záznamových médií, na ktorých sú uložené obrázky nasnímané prostredníctvom produktu. Táto záruka nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa vyplývajúce z právoplatnej národnej legislatívy ani na práva spotrebiteľa voči predajcovi, ktoré vyplývajú z kúpno-predajnej zmluvy. V prípade neexistencie platnej národnej legislatívy v inom štáte je táto záruka spotrebiteľovým jediným a výhradným prostriedkom naprawy a ani spoločnosť Canon, ani jej dcérske spoločnosti alebo iní členovia EZS nebudú zodpovední za akékoľvek náhodné alebo následné škody spôsobené porušením výslovnej alebo implicitnej záruky tohoto výrobku. Tieto záručné podmienky poskytnuté spoločnosťou Canon nesiahajú na dodatočné zákonné nároky a práva, ktoré eventualityne na produkty, ktoré platia tieto záručné podmienky, máte.

Helpdesk +421 (0)250 102 612
Poplatky za hovorné môžu byť zmenené, závisia na poskytovateľovi služby.
Overte si u Vášho poskytovateľa presnú výšku poplatku.
www.canon.sk/Support
Canon Slovakia S.R.O., Karadžičova 8 (building CBC I.), 821 08 Bratislava

БЕСТИ

Austatud Klient, taname, et otsisd Canoni toote. Selle toote garantii on kaks aastat alates ostukuupaevast. Canon garanteerib toote ristvarale sel perioodil hea tokorras oleku. Tapsem garantii info, sealhulgas erandid, leitavad http://www.canon-europe.com/EWS. Garantii saamiseks on vaja toendada ostu ostuteksta. Antud garantii ei mõjuta seaduslikke õigusi. Lisainfo rmatsioon saamiseks votke palun uhendust +372 630 0530 voi külastage www.overall.ee.
LATVIJA
Cientījamais Klient, pateicamies Jums par to, ka iegādājaties Canon produktu, kurs tiek nodrošināts ar divi gadiem garantiju no iegades datuma. Garantijas termiņa laikā Canon garantē kvalitatīvu produkta darbību. Lai uzzinātu pilnus garantijas nosacījumus un garantijas gadijumu izņemumus lūdzam meklējiet informāciju sekojošā interneta vietnē: http://www.canon-europe.com/EWS. Lai saņemtu bezmaksas palīdzību garantijas termiņa laikā, jums būs nepieciešams pirkumu apliecināsošs dokuments (ceks arī pavardzīme). Šī garantija netiekme nevienas likumīgas tiesības. Lai iegutu sīkaku informāciju, lūdzam kontaktēties ar +371 67 20 40 80 vai apmeklējiet Canon interneta vietni www.lbserviss.lv.
LIEUVIA
Gerbiamas Kliente, dekojame, kad įsigijote Canon įrenginį. Šiam įrenginiui suteikiama dvejus metus garantija, skaičiuojama nuo prekes įsigijimo dienos. Garantijos laikotarpį Canon garantuoja įrenginio gėrą darbінbę būkle. Issamias garantijos sąlygas ir taisykles, įskaitant garantijos suteikimo išimtis, jus rasite naudodamiesi šia nuoroda: http://www.canon-europe.com/EWS. Noredami pasinaudoti šia garantija, jums reikia pateikti originalų įrenginio pirkimo dokumentą. Ši garantija netakvoja jokių įstatymais nustatytų teisių. Del papildomos informacijos prasome kreiptis +370 5 239 5511 arba apsilankykite svetainėje www.orgsis.lt.
БЪЛГАРИЯ

Благодарим Ви за покупката на продукт Canon. При възникнала нужда от използване на гаранционните услуги във връзка с този продукт, моля имайте в предвид използване и сроковете, изложени по-долу.

Условия на Европейската гаранционна система (ЕГС)

С настоящата гаранция Canon и членовете на ЕГС гарантират, че хардуерът на този продукт ще бъде в изправно състояние по време на гаранционния период. В случай, че в рамките на определения гаранционен срок хардуерът прояви дефекти, отстраняването им ще бъде извършено безплатно в оторизираните сервисни центрове на Canon в страните-членки на ЕГС. Тези условия за гаранционно обслужване с изсрпчаване в сервис на производителя се отнасят за продукти Canon, предназначени за и закупени в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП) плюс Швейцария и Обединеното кралство. Безплатните гаранционни услуги на ЕГС могат да бъдат използвани само срещу представянето на настоящата гаранционна карта, придружена с оригинална фактура/касова бележка, издадена на потребителя от продавача. Гаранционната карта трябва да съдържа: а) името на купувача; б) име и адрес на продавача; в) модел и серийен номер на закупения продукт, при наличието на такова; и г) датата на покупка на продукта. Canon си запазва правото да откаже гаранционно обслужване ако гореспоменатата информация не е пълна или е била заличена или променена след датата на оригиналната продажба на продукта от продавач на потребителя. Canon може да ремонтира или замени продукти на Canon с нови или фабрично възстановени части или продукти с еквивалентни или подобрени характеристики и надеждност. Canon може също да замени продуктите с еквивалентни модели, когато производството на оригиналния модел е преустановено. Фабрично възстановени части или продукти ще бъдат използвани само ако е разрешено от законодателството на държавата, в която се прилага гаранцията.

1. Гаранционен период

Гаранцията е валидна за срок от две години от датата на закупуването на продукта от потребителя, който факт се удостоверява с гореспоменатите документи.

2. Осъществяване на гаранционните услуги

Гаранционните услуги се извършват в оторизирани сервисни центрове на Canon.

Всички разходи, свързани с транспортирането на продукта до и от сервисните центрове на Canon за сметка на потребителя. Ако продуктът е внесен в страна, която не е страна-членка на ЕГС и която не приема гаранционната карта, продуктът трябва да бъде върнат обратно в страната, от която е бил закупен, за да бъде реализирано правото на гаранционно обслужване.

3. Членове на ЕГС:

За детайлна информация относно гаранционната отговорност в отделните държави, моля обърнете се към съответния регионален член на ЕГС (Европейската гаранционна система).

4. Ограничения:

Този гаранция не покрива:

- Периодични проверки, поддръжка и ремонт или замяна на части в резултат на нормално износаване.
 - Консумативи.
 - Софтуер.
 - Части, подлежащи на износване (напр. видеоглави, Оптични части за проектор, абсорбиращи тампони за отпадъчно мастило и ролки на водоча), както и консумативи и аксесоари (напр. батерии и записващи носители), включително, но без да се ограничава до: ленти, DVD, карти с памет и преносими твърди дискове, използвани с този продукт, не се покриват от тази гаранция.
 - Дефекти, причинени в резултат на модификации на продукта без разрешението на Canon.
 - Разходи, направени от сервисните центрове на Canon при извършване на настройки или модификации на продукта, необходими за привеждане на същия в съответствие с техническите изисквания или инструкциите за безопасност в съответната държава, или други разходи, свързани с приспособяване на продукта към съответни спецификации, в които са настъпили промени след датата на доставка на продукта.
 - Повреди в резултат на несъответствие на продукта със специфични стандарти или спецификации в държава, различна от страната, където е закупен продуктa.
- Гаранционното обслужване не включва повреди и/или дефекти в продукта, резултат от:
- Несообразена с предназначението на продукта употреба, прекомерна експлоатация, неспазени указания за употреба или използване на продукта, посочени в ръководството за употреба и/или съответните документи за използване, включително но не само, вреди поради неправилно съхранение, изпускане, силен удар, корозия, прах, вода или пясък.
 - Поправки, модификации или почистване на продукта, осъществено в сервисни центрове, които не са оторизирани от Canon.
 - Повреди, причинени пряко от използването на резервни части, софтуер и консумативи (като например мастило, хартия, тонер или батерии), които не са съвместими с продукта. Съвместимостта с конкретен продукт на Canon трябва да е посочена върху опаковката, и е гарантирана само при използване на

оригинални резервни части, софтуер или консумативи на Canon, тъй като те са били тествани. Съветваме ви да проверите съвместимостта преди употреба.

- Инсталиране на продукта към оборудване, което не е одобрено за инсталация от Canon.
- Неподходяща опаковка на продукта при връщането му в оторизиран сервисен център на Canon.
- Инциденти или природни бедствия, или всякакви събития извън контрола на Canon, включително, но не само, светкавици, наводнения, пожар, обществени безредици или неподходяща вентилация.

5. Други

Услугите, свързани с гаранционното обслужване, може да бъдат забавени, когато се извършват извън страната, в която е извършена покупката, поради това, че продуктът не се разпространява на пазара на съответната държава, където се извършва гаранционното обслужване или се продава модел, пригоден за съответната държава, съответно когато нужните резервни части за продукта не са налични в държавата, където се извършва гаранционното обслужване. Потребителят носи отговорност за поддържането и запазването на софтуерни файлове и програми преди извършването на ремонта и възстановяването им след приключване на последния.

Canon не поема отговорност за каквито и да било други претенции, включително, но без да се ограничава до, загуба на записващия носител, загуба на данни и др., които не са изрично посочени в тази гаранция. Когато връщате продукта за гаранционно обслужване, моля опаковайте го внимателно, обезопасете го, приложете касовата бележка и гаранционната карта, инструкциите за ремонт и (ако е приложимо) образец от записващия носител, върху който се съхраняват снимките, направени с продукта.

Гаранцията не засяга законоустановените права на потребителите според приложимото национално законодателство, нито правата на потребителя, произтичащи от договора за продажба с продавача. При липса на приложимо национално законодателство във връзка с гаранционната отговорност, тази гаранция се счита за единствено обещание и нито Canon, нито клонетите/дъщерните дружества на Canon или други членове на ЕГС ще бъдат отговорни за каквито и да било случайни или косвени вреди от нарушаване на гаранционните условия на този продукт.

Тези Гаранционни Условия Се Предлагат От Canon, Без Да Отменят Действието На Законните Права, Които Може Допълнително Да Имате, По Отношению На Продуктите, Обхванати От Настоящите Условия.

Контакти за връзка с Canon:

Име:.....

Адрес:.....

Тел:.....

+359 (0)2 8079 260

www.canon.bg/Support

ROMANIA

Va multumim pentru achiziționarea acestui produs Canon. Dacă doriți să beneficiați de garanția oferită pentru acesta, va rugam sa citiți termenii si condițiile de mai jos.

Condiții standard EWS

Canon și membrii EWS garantează că hardware-ul acestui produs funcționează în bune condiții pe durata perioadei garanției. În cazul în care se constată defecțiuni la nivel de hardware în timpul perioadei de garanție, reparațiile de acest gen vor fi asigurate gratuit în centrele de service autorizate de Canon din țările membre EWS. Această garanție cu returnarea la sediul unității de service este valabilă pentru produsele Canon destinate Comunității Economice Europene și achiziționate din Comunitatea Economica Europeană, plus Elvetia și Marea Britanie.

Serviciul gratuit EWS se poate obține doar prin prezentarea acestui certificat de garanție, împreuna cu factura originala/bonul de casa eliberat clientului de vanzator, si dacă certificatele de garanție menționează (a) numele computerului, (b) numele si adresa vanzatorului, (c) denumirea modelului si numarul de serie (daca este cazul) ale produsului achiziționat și (d) data achiziționarii produsului.

Canon își rezerva dreptul de a refuza sa acorde orice servicii de garanție în cazul în care aceste informații sunt incomplete sau au fost înfălaturate sau modificate dupa achiziționarea produsului de către consumator de la vanzator. Este posibil ca, Canon sa repare sau sa înlocuiască produse Canon cu piese de schimb sau produse noi sau recondiționate cu caracteristici și fiabilitate echivalente celor noi. Canon poate înlocui produse cu modele echivalente, în cazul în care modelul original nu se mai produce. Piesele de schimb sau produse recondiționate vor fi utilizate dacă acest lucru este permis conform legislației în vigoare în țara în care se aplică garanția.

1. Perioada de garanție

Garanția este valabilă timp de doi ani de la data achiziționarii produsului de către client, evidențiată în documentele menționate mai sus.

2. Pentru a obține un serviciu de garanție

Serviciile de garanție sunt furnizate în centrele de service autorizate de Canon.

Costurile aferente transportului produsului în condiții de siguranță către și de la centrele de service Canon vor fi suportate de către client. În cazul în care produsul este transportat într-o țara în care nu se aplică EWS și care nu accepta certificatul de garanție, produsul trebuie returnat în țara din care a fost achiziționat pentru a putea beneficia de garanție.

3. Membrii EWS:

Pentru detalii cu privire la garanția oferită în fiecare țară, va rugam sa contactati membrul EWS relevant.

4. Excepții de la garanție

Canon și membrii EWS nu garantează urmatoarele:

- controalele periodice, mentenanța, reparațiile, înlocuirea pieselor din motive de uzură normală;
- consumabilele;
- programele informatice;
- componentele supuse uzurii (de exemplu capetele video, Piese optice ale videoproiectorului, sistemul de înmagazinare a cernelii reziduale și rolele de ghidare) și, de asemenea, consumabilele și accesorile (precum baterii și suporturile de înregistrare) inclusiv, dar fara a se limita la casete, DVD-uri, carduri de memorie și unitați HDD amovibile utilizate cu acest produs nu sunt acoperite de garanție.
- defecțiunile cauzate de modificari efectuate fara acordul Canon;
- costurile suportate de centrele de service Canon pentru orice adaptari sau modificări ale unui produs, necesare pentru a fi compatibil cu standardele sau specificațiile tehnice sau de siguranța specifice unei țari, precum și orice alte costuri pentru adaptarea produsului în urma modificării specificațiilor, intervenție de la data livrării produsului.
- daunele ce rezulta din faptul ca un produs este incompatibil cu standardele sau specificațiile din alta țara decat cele din țara în care a fost achiziționat.

Serviciul de reparație în garanție este exclus dacă daunele sau defecțiunile au fost cauzate de:

- utilizarea neadecvata sau excesiva, manevrarea sau folosirea produsului într-un alt mod decât se specifica în manualul utilizatorului sau al operatorului și/sau în alte documente relevante, inclusiv, însa fara a se limita la: depozitare incorecta, cadere, șocuri excesive, coroziune, disfuncții cauzate de murdarie, apa sau nisip.
- reparații, modificari sau curățarea produsului în centre de service neautorizate de Canon.
- daunele cauzate direct de utilizarea pieselor de schimb, a programelor sau a consumabilelor (precum cerneala, hartia, tonerul sau bateriile), care nu sunt compatibile cu produsul. Compatibilitatea cu produsul dvs. Canon este de obicei evidentiata pe ambalaj dar este asigurata atunci cand utilizați piese de schimb, programe sau consumabile originale Canon deoarece acestea au fost testate în prealabil. Va recomandam sa verificați compatibilitatea înainte de utilizare.
- conectarea produsului la echipamente neautorizate de Canon pentru conectare.
- ambalarea neadecvata a produsului la momentul restituirii către centrul de service Canon.
- accidente sau dezastre sau orice eveniment ce depășește posibilitatea de control a firmei Canon, inclusiv, însa fara a se limita la: fulgere, inundații, incendii, tulburări publice si ventilare incorecta.

5. Diverse

Serviciul de reparație poate suferi întârzieri atunci cand acesta este efectuat în alta țara decât în cea din care produsul a fost cumparat, atunci când produsul nu este comercializat înca în țara respectiva sau modelul comercializat este specific țarii respective. În consecința, este posibil ca anumite piese de schimb ale produsului sa nu fie în stoc în țara în care se efectuează serviciul de reparație. Clientul este responsabil de salvarea și stocarea oricaror informații și programe înainte de reparație și de reinstalarea ulterioara a acestora.

Canon nu își asuma nicio responsabilitate cu privire, dar fara a se limita, la pierderea suporturilor de înregistrare și pierderea de date etc, nementiionate explicit în aceasta garanție. Când returnați produsul pentru service în baza garanției, ambalaj-i cu multa grija, asigurați-l, includeți chitanța de vânzare și cardul de garanție, instrucțiunile pentru reparație și (dacă este cazul) o mostra de suport de înregistrare pe care sunt stoocate fotografiile realizate cu ajutorul produsului.

Garanția nu afectează drepturile consumatorului rezultand din legislația națională în vigoare, nici drepturile consumatorului față de vanzator rezultand din contractul de vânzare-cumparare. În lipsa unei legislații naționale în materie, aceasta garanție va fi mijlocul unic și exclusiv al consumatorului pentru repararea vreunei eventual prejudiciu, iar Canon, filialele sale sau alți membri EWS nu vor putea fi acțuți raspunzatori pentru daune rezultând din sau legate de încălcarea oricărei garanții, expresе sau implicite, a acestui produs.

Acești termeni și aceste condiții oferite dvs. De către canon nu afectează drepturile suplimentare statutare pe care le-ați putea avea cu privire la produsele la care se refera acești termeni și aceste condiții.

+40 (0)311 305 090

www.canon.ro/support

HRVATSKA

Postovani korisnici, hvala vam što ste kupili ovaj Canon proizvod koji dolazi s dvogodišnjim jamstvom od datuma originalne kupnje novog proizvoda. Tijekom jamstvenog roka, Canon jamci da je ovaj proizvod u dobrom radnom stanju. Za potpune uvjete i odredbe, uključujući iznimke od jamstva, molimo posjetite http://www.canon-europe.com/EWS. Uz pozivanje na ovo jamstvo morat ćete dostaviti valjani originalni dokaz o kupnji. Ovo jamstvo ne utječe na vasa zakonska prava o jamstvu. Za dodatne informacije pogledajte na gornju web stranicu.



English

The regulations have been updated as follows:

- This product is confirmed as a Class 1 laser product as defined in IEC60825-1:2014 and EN60825-1:2014+A11:2021.
CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1 FÜR VERBRAUCHER
PRODUIT DE CONSOMMATION A LASER DE CLASSE 1
APPARECCHIO LASER DI CONSUMO DI CLASSE 1
PRODUCTO LÁSER DE CONSUMO DE CLASE 1
APARELHO A LASER DE CONSUMO DE CLASSE 1
LUOKAN 1 KULUTTAJIEN KÄYTTÖÖN TARKOITETTU LASERTUOTE
LASERPRODUKT KLASS 1 (KONSUMENT)
EN 50689:2021

Deutsch

Die Vorschriften wurden wie folgt aktualisiert:

- Dieses Produkt ist als Laserprodukt der Klasse 1 gemäß der Definition in IEC60825-1:2014 und EN60825-1:2014+A11:2021 eingestuft.
CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1 FÜR VERBRAUCHER
PRODUIT DE CONSOMMATION A LASER DE CLASSE 1
APPARECCHIO LASER DI CONSUMO DI CLASSE 1
PRODUCTO LÁSER DE CONSUMO DE CLASE 1
APARELHO A LASER DE CONSUMO DE CLASSE 1
LUOKAN 1 KULUTTAJIEN KÄYTTÖÖN TARKOITETTU LASERTUOTE
LASERPRODUKT KLASS 1 (KONSUMENT)
EN 50689:2021

Français

Les réglementations ont été mises à jour comme suit :

- Ce produit est confirmé comme produit laser de classe 1, conformément aux normes CEI60825-1:2014 et EN60825-1:2014+A11:2021.
CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1 FÜR VERBRAUCHER
PRODUIT DE CONSOMMATION À LASER DE CLASSE 1
APPARECCHIO LASER DI CONSUMO DI CLASSE 1
PRODUCTO LÁSER DE CONSUMO DE CLASE 1
APARELHO A LASER DE CONSUMO DE CLASSE 1
LUOKAN 1 KULUTTAJIEN KÄYTTÖÖN TARKOITETTU LASERTUOTE
LASERPRODUKT KLASS 1 (KONSUMENT)
EN 50689:2021

Español

Se han actualizado las regulaciones de la siguiente manera:

- Este producto está confirmado como producto láser de Clase 1 tal y como se define en IEC60825-1:2014 y EN60825-1:2014+A11:2021.
CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1 FÜR VERBRAUCHER
PRODUIT DE CONSOMMATION À LASER DE CLASSE 1
APPARECCHIO LASER DI CONSUMO DI CLASSE 1
PRODUCTO LÁSER DE CONSUMO DE CLASE 1
APARELHO A LASER DE CONSUMO DE CLASSE 1
LUOKAN 1 KULUTTAJIEN KÄYTTÖÖN TARKOITETTU LASERTUOTE
LASERPRODUKT KLASS 1 (KONSUMENT)
EN 50689:2021

Italiano

Le norme sono state aggiornate come segue:

- Questo prodotto è certificato come apparecchio laser di Classe 1 come definito nelle direttive IEC60825-1:2014 e EN60825-1:2014+A11:2021.
CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1 FÜR VERBRAUCHER
PRODUIT DE CONSOMMATION À LASER DE CLASSE 1
APPARECCHIO LASER DI CONSUMO DI CLASSE 1
PRODUCTO LÁSER DE CONSUMO DE CLASE 1
APARELHO A LASER DE CONSUMO DE CLASSE 1
LUOKAN 1 KULUTTAJIEN KÄYTTÖÖN TARKOITETTU LASERTUOTE
LASERPRODUKT KLASS 1 (KONSUMENT)
EN 50689:2021

FT6-3237 (000)
Copyright CANON INC. 2022

122024AB60
PRINTED IN VIETNAM

