

ANUNȚ DE PARTICIPARE
la procedura de achiziție de valoare mică

1. Denumirea autorității contractante: *Banca Națională a Moldovei*
2. IDNO: 79592
3. Tipul procedurii de achiziție: *Valoare mică*
4. Obiectul achiziției: *Servicii poștale, de curierat și asigurare deplină a încărcăturii*
5. Cod CPV: 64100000-7, 66500000-5

Prezentul anunț de participare este întocmit în scopul achiziționării *serviciilor poștale, de curierat și asigurare deplină a încărcăturii*, conform necesităților *Băncii Naționale a Moldovei* (în continuare – Beneficiar).

Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Lot 1: Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate							
Nr. d/o	Destinația (denumirea țărilor)	Termen de expediere, (zile)	Tariful de expediere, (lei)				Tariful de rambursare, (lei)
			până la 0,30 kg	până la 0,5 kg	până la 1 kg	până la 2,5 kg	
1	Algeria						
2	Albania						
3	Andorra						
4	Armenia						
5	Afganistan						
6	Argentina						
7	Australia						
8	Austria						
9	Azerbaidjan						
10	Arabia Saudită						
11	Belarus						
12	Bulgaria						
13	Bosnia și Herțegovina						
14	Bangladesh						
15	Bolivia						
16	Brazilia						
17	Belgia						
18	Cehia						
19	Croația						
20	Cipru						
21	Canada						
22	China						
23	Danemarca						
24	Estonia						
25	Egipt						
26	Elveția						
27	Federația Rusă						
28	Franța						
29	Finlanda						

30	Germania						
31	Georgia						
32	Gibraltar						
33	Grecia						
34	Hong Kong						
35	Insulele Canare						
36	India						
37	Indonezia						
38	Iran						
39	Irak						
40	Israel						
41	Italia						
42	Irlanda						
43	Iordania						
44	Japonia						
45	Kîrgîzstan						
46	Korea de Sud						
47	Korea de Nord						
48	Kiev						
49	Kazahstan						
50	Letonia						
51	Lituania						
52	Liechtenstein						
53	Luxemburg						
54	Marea Britanie						
55	Macedonia						
56	Malta						
57	Muntenegru						
58	Mongolia						
59	Malaysia						
60	Mexico						
61	Monaco						
62	Norvegia						
63	Nepal						
64	Olanda						
65	Portugalia						
66	Polonia						
67	Pakistan						
68	Rusia (Moscova)						
69	România						
70	Serbia						
71	Slovenia						
72	Slovacia						
73	Spania						
74	SUA						
75	Suedia						
76	Singapore						
77	Sankt-Petersburg						
78	Tadjikistan						
79	Turkmenistan						
80	Taiwan						
81	Turcia						

82	Ucraina						
83	Ungaria						
84	Uzbekistan						
85	Vietnam						
86	Venezuela						

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Cantitatea și unitate de măsură	Specificarea tehnică deplină solicitată
Lotul 2 : Servicii de distribuire a coletelor în străinătate				
2.1	64113000-1	Servicii de distribuire avia a coletelor în străinătate (Germania, München)	4 servicii	Valoarea unui colet – 600 000,00 lei; Dimensiuni până la: 1000mm x 1000mm x 1000mm; Greutatea fizică până la 20 kg; Greutatea volumetrică până la 100 kg Termen de livrare: până la 5 zile lucrătoare.
Lotul 3: Servicii de asigurare deplină a încărcăturii în străinătate				
3.1	66515200-5	Servicii de asigurare deplină a încărcăturii livrate în străinătate	4 servicii	Destinația: Republica Moldova (Chișinău)-Germania (München); Valoarea unui colet până la – 600 000,00 lei; Transport: avia; Încărcătura conține: senzori și piese de schimb.

6. Termenul și condițiile de prestare a serviciilor: Prestarea serviciilor poștale expres de expediere a corespondenței, precum și a coletelor în străinătate și a serviciilor de asigurare a coletelor se va efectua **la necesitate**, conform solicitării Beneficiarului.

* Pentru lot.1: Operatorul economic va indica periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate pe săptămână.

* Pentru lot.1 și 2: Termenul de expediere (zile) minim va fi un avantaj.

* Pentru lot.1: Tariful de rambursare zero va fi un avantaj.

* Pentru lot.2 și 3: Până la sfârșitul anului 2023, vor fi efectuate 4 livrări în perioade diferite.

7. Metoda și condițiile de plată: Plata pentru serviciile prestate de Prestator și recepționate de către Beneficiar se va efectua în baza facturii fiscale și facturii avia, în termen de 10 zile lucrătoare din data recepționării și acceptării documentelor de către Beneficiar. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul curent al Prestatorului.

8. Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici includ următoarele:

Nr. d/o	Denumirea criteriului/cerinței	Modul de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Obligativitatea
1.	Oferta	Conform modelului din Anexa nr.1 Anexa nr.2 și, după caz, Anexa nr.3	DA
2.	Date generale despre ofertant	Conform modelului din Anexa nr.4	DA
3.	Dovada înregistrării persoanei juridice	Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice/Certificat/Decizi e de înregistrare	DA

4.	Existența contului bancar în MDL	Certificat privind atribuirea contului bancar sau un alt document ce ar confirma datele bancare ale participantului	DA
5.	Respectarea tuturor indicatorilor prudențiali stabiliți de CNPF la data depunerii ofertei	Pentru lotul 3: La evaluarea ofertelor se va utiliza și consulta informația publică disponibilă.	DA
6.	Program de asigurare	Pentru lotul 3: Program de asigurare (de indicat toate riscurile care pot fi acoperite, riscuri excluse din asigurare, franșize, limita de despăgubire pe caz asigurat, termenul de plată a despăgubirilor)	DA

9. Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară sau pot solicita clarificări de la autoritatea contractantă la adresa indicată mai jos:

Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei

Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1

Tel: 022 822 348/022 822 299/022 822 409, E-mail: achizitii.contracte@bnm.md

Numele și funcția persoanei responsabile: Eduard Cucuruzac/Ludmila Chirica-Popescu/Vladimir Snigur

10. Modul de întocmire a ofertei: *Oferta și documentele de calificare solicitate vor fi întocmite clar, fără corectări, în limba română, cu semnătura persoanei responsabile.*

11. Modul de prezentare a ofertei: *Oferta va fi depusă electronic prin intermediul SIA „RSAP” M-Tender. până la: ora 10:00*

pe data de: 27.12.2021

Ofertele întârziate vor fi respinse.

12. Criteriul de atribuire este: prețul cel mai scăzut, fără TVA.

13. Termenul de valabilitate a ofertelor: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Notă: În oferta participanților va fi indicat explicit termenul de valabilitate a ei.

14. Modalitatea de evaluare: *Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.*

15. Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă este de 6 zile.

15. Alte informații relevante:

** Operatorul economic desemnat câștigător, la contractare va prezenta în mod obligatoriu „**Chestionarul pentru Prestator/Furnizor**”, conform modelului din Anexa nr.5, varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică.*

***În conformitate cu prevederile art.117 alin. (1²) din Codul Fiscal, începând cu 01.01.2021, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.*

Preşedintele grupului de lucru

Olga PISARENCO

(semnat electronic)

SPECIFICAȚIA DE PREȚ
lot.1

Nr. d/o	Destinația (denumirea țărilor)	Termen de expedi- ere, (zile)	Tariful de expediere, (lei)				Tariful de rambursare, (lei)	
			până la 0,30 kg	până la 0,5 kg	până la 1 kg	până la 2,5 kg		
Lot 1: Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate								
1	Algeria	2	1910	2215	2685	4160	0	
2	Albania	2	1272	1505	1907	2806	0	
3	Andorra	4	1272	1505	1907	2806	0	
4	Armenia	2	1149	1350	1679	2584	0	
5	Afganistan	3	1910	2215	2685	4160	0	
6	Argentina	2	1910	2215	2685	4160	0	
7	Australia	2	1910	2242	2740	4295	0	
8	Austria	1	1149	1350	1679	2584	0	
9	Azerbaidjan	3	1149	1350	1679	2584	0	
10	Arabia Saudită	3	1910	2215	2685	4160	0	
11	Belarus	1	1149	1350	1679	2584	0	
12	Bulgaria	1	1149	1350	1679	2584	0	
13	Bosnia și Herțegovina	2	1272	1505	1907	2806	0	
14	Bangladesh	3	1560	1860	2263	3672	0	
15	Bolivia	3	1910	2215	2685	4160	0	
16	Brazilia	2	1910	2215	2685	4160	0	
17	Belgia	1	1149	1350	1679	2584	0	
18	Cehia	1	1149	1350	1679	2584	0	
19	Croația	2	1272	1505	1907	2806	0	
20	Cipru	1	1272	1505	1907	2806	0	
21	Canada	2	1252	1461	1863	2784	0	
22	China	2	1560	1860	2263	3672	0	
23	Danemarca	1	1272	1505	1907	2806	0	
24	Estonia	1	1149	1350	1679	2584	0	
25	Egipt	2	1910	2215	2685	4160	0	
26	Elveția	1	1149	1350	1679	2584	0	
27	Federația Rusă	2	1149	1350	1679	2584	0	
28	Franța	1	1149	1350	1679	2584	0	
29	Finlanda	1	1149	1350	1679	2584	0	
30	Germania	1	1149	1350	1679	2584	0	
31	Georgia	3	1149	1350	1679	2584	0	
32	Gibraltar	2	1272	1505	1907	2806	0	
33	Grecia	1	1272	1505	1907	2806	0	
34	Hong Kong	2	1560	1860	2263	3672	0	
35	Insulele Canare	2	1272	1505	1907	2806	0	
36	India	3	1560	1860	2263	3672	0	
37	Indonezia	3	1560	1860	2263	3672	0	
38	Iran	3	1910	2215	2685	4160	0	
39	Irak	4	1910	2215	2685	4160	0	
40	Israel	3	1910	2215	2685	4160	0	
41	Italia	1	1149	1350	1679	2584	0	
42	Irlanda	1	1272	1505	1907	2806	0	
43	Iordania	3	1910	2215	2685	4160	0	
44	Japonia	2	1560	1860	2263	3672	0	
45	Kîrgîzstan	3	1272	1505	1907	2806	0	
46	Korea de Sud	3	1560	1860	2263	3672	0	

47	Korea de Nord	3	1560	1860	2263	3672	0
48	Kiev *	1	902	1039	1264	1718	0
49	Kazahstan	2	1149	1350	1679	2584	0
50	Latvia	1	1149	1350	1679	2584	0
51	Lituania	1	1149	1350	1679	2584	0
52	Liechtenstein	1	1149	1350	1679	2584	0
53	Luxemburg	1	1149	1350	1679	2584	0
54	Marea Britanie	1	1149	1350	1679	2584	0
55	Macedonia	2	1272	1505	1907	2806	0
56	Malta	2	1272	1505	1907	2806	0
57	Muntenegro	2	1272	1505	1907	2806	0
58	Mongolia	3	1560	1860	2263	3672	0
59	Malaysia	2	1560	1860	2263	3672	0
60	Mexico	2	1910	2215	2685	4160	0
61	Monaco	1	1149	1350	1679	2584	0
62	Norvegia	2	1272	1505	1907	2806	0
63	Nepal	3	1560	1860	2263	3672	0
64	Olanda	1	1149	1350	1679	2584	0
65	Portugalia	1	1272	1505	1907	2806	0
66	Polonia	1	1149	1350	1679	2584	0
67	Pakistan	3	1910	2215	2685	4160	0
68	Rusia (Moscova)	1	1149	1350	1679	2584	0
69	România	1	902	1039	1264	1718	0
70	Serbia	2	1272	1505	1907	2806	0
71	Slovenia	1	1272	1505	1907	2806	0
72	Slovacia	1	1272	1505	1907	2806	0
73	Spania	1	1272	1505	1907	2806	0
74	SUA	2	1252	1461	1863	2784	0
75	Suedia	1	1272	1505	1907	2806	0
76	Singapore	2	1560	1860	2263	3672	0
77	Sankt-Petersburg	1	1149	1350	1679	2584	0
78	Tadjikistan	3	1272	1505	1907	2806	0
79	Turkmenistan	4	1910	2215	2685	4160	0
80	Taiwan	2	1560	1860	2263	3672	0
81	Turcia	1	1149	1350	1679	2584	0
82	Ucraina	1	902	1039	1264	1718	0
83	Ungaria	1	1149	1350	1679	2584	0
84	Uzbekistan	3	1272	1505	1907	2806	0
85	Vietnam	3	1560	1860	2263	3672	0
86	Venezuela	3	1910	2215	2685	4160	0

*Tarifele pentru documente includ **Răspunderea extinsă** - În caz de deteriorare sau pierdere a documentelor, Titularul serviciului va avea dreptul la o compensație pînă la 300 EUR (cuantumul dat va include compensarea sumei achitată pentru serviciul DHL).

- Comanda de curier pentru expedierea corespondenței în străinătate în aceeași zi, se efectuează zilnic pînă la orele 12:00 de luni pînă vineri.
- Rambursare corespondenței care nu a fost livrată se efectuează gratuit.
- Prestarea serviciilor poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate se va efectua conform solicitării Beneficiarului

- Plata pentru serviciile prestate se efectuează în lei moldovenești după prestare, în baza facturii/facturii fiscale și facturii avia în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării acestora de către Prestator. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul curent al Prestatorului.
- Tarifele expedierilor depind de greutate (0,3 kg; 0,5kg; 1,0 kg; 1,5kg; 2,0 kg; 2,5kg;). Dacă documentele vor cantari până la 1,5 kg sau până la 2,0kg, tariful va fi mai mic decât cel pentru 2,5 kg.
- Serviciile DHL se vor presta în baza „TERMENI ȘI CONDIȚII DE TRANSPORT”, Anexa 6.

SERVICII SUPLIMENTARE DHL

Deservirea zonelor îndepărtate	O zonă îndepărtată este definită printr-un cod poștal, sau numele unei suburbii/oraș în lipsa unui cod poștal, care este determinată ca fiind greu de deservit, prea îndepărtată sau inaccesibilă., de exemplu insulele și localitățile muntoase.	Per expediere	Pana la 65 kg minimum 945 MDL si 8 MDL per kg mai mult de 65 kg
Confirmarea livrării	Monitorizarea expedierii până la livrarea sa sub semnatura, și confirmarea ei în formă scrisă (email, scrisoare oficială)	Per expediere	100 MDL
Costuri adiționale de securitate	Se aplică un cost adițional pentru expedierile către destinații în care DHL operează în condiții de risc din cauze de război, amenințări civile și terorism. Țări afectate: Afganistan, Irak, Libia, Somalia, Mali, Niger, Sudan, Siria Republica Araba, Ucraina și Yemen	Per expediere	730 MDL
Destinație restricționată	Se aplică în cazul transporturilor către o țară de destinație care este supusă unor restricții comerciale specifice, impuse de Consiliul de Securitate al ONU. Țări afectate: Republica Central Africană, Republica Democrată Congo, Republica Islamică Iran, Irak, Korea, Libia, Somalia, Republica Araba Siria și Yemen	Per expediere	675 MDL

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura și ștampila sau semnătura electronică a ofertantului _____



SPECIFICAȚIA DE PREȚ

lot.2

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Specificația tehnică	Cantitatea/ unitatea de măsură	Termen de expediere (zile)	Tariful de rambursare (lei)	Tariful de expediere (lei)	Preț unitar fără TVA	Suma totală fără TVA
Lot 2: Servicii de distribuire a coletelor în străinătate								
	Servicii de distribuire avia a coletelor în străinătate (Germania, München)	Valoarea unui colet – 600 000,00 lei; Dimensiuni până la: 1000mm x 1000mm x 1000mm; Greutatea fizică până la 20 kg; Greutatea volumetrică până la 100 kg Termen de livrare: până la 5 zile lucrătoare.	4 servicii	2-3	8700	8700	8700	34800
2.1								
TOTAL lot 2:								

- - Tariful este indicat pentru expedierea coletelor maxim 20kg greutate tarificata

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura și ștampila sau semnătura electronică a ofertantului



SPECIFICAȚIA DE PREȚ
lot.3

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Specificația tehnică	Cantitatea	Unitatea de măsură	Preț unitar fără TVA	Suma totală fără TVA
Lotul 3: Servicii de asigurare deplină a încărcăturii în străinătate						
1	Servicii de asigurare deplină a încărcăturii în străinătate	Destinația: Republica Moldova (Chișinău)- Germania (München); Valoarea unui colet până la – 600 000,00 lei; Transport: avia; Încărcătura conține: senzori și piese de schimb.	4	servicii		
TOTAL lot 3:						

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura și ștampila sau semnătura electronică a ofertantului _____

Date despre operatorul economic

1. Denumirea Firmei SERGIU PLUS NICOLAE SRL
2. Adresa Firmei Chisinau, str.Cuza Voda 18/5
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei) Chisinau, str. V.Pircalab 42
4. Codul fiscal / IDNO 1003600169732
5. Telefon de contact (+373) 22605520, 079110351
6. E-mail iulia.oxentii@dhl.com, andrei.colta@dhl.com
7. Tipul PRIVAT
8. Fondatorul Firmei și ultimul Patron ARTIOMENCO NICOLAE, ARTIOMENCO V.A.
9. Experiența în domeniu 27ANI
10. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile: PROCREDIT BANK SA

- BC „PROCREDIT BANK” SA
- c/b: BIC PRCBMD22
- cod IBAN: MD78PR002251370134090001

11. Persoana împuternicită de a semna contractul, inclusiv datele procurii valabile (dacă este cazul) cu anexarea copiei.

Data 27/12/2022

Semnătura



CHESTIONAR PENTRU PRESTATOR/FURNIZOR

1. Date despre Prestator/Furnizor (persoană juridică/persoană fizică)

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume SERGIU PLUS NICOLAE SRL
- 1.2 Forma de organizare juridică/ - SRL
- 1.3 Codul fiscal/IDNO 1003600169732
- 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Da/Nu) Nu
- 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu Chisinau, str. V.Pircalab 42
- 1.6 Numărul de telefon, fax, email (+373) 22605520

1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul

- 1.7.1 Numele, prenumele Artiomenko Nicolae
- 1.7.2 Data și locul nașterii, 13.12.1947; Odessa Ucraina; IDNO 0971003888424
- 1.7.3 Adresa de domiciliu strada Petru Zadnipru 3 ap. 32, mun. Chisinau;
- 1.7.4 Funcția deținută Administrator
- 1.7.5 Telefon, fax, e-mail (373) 22 605520; fax (373) 22 605521;
- 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) NU

2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

- 2.1 Domeniul de activitate Servicii de curierat Express
- 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale Relatii de afaceri
- 2.3 Activități preconizate Expedieri internationale documente si colete

3. Declarația privind beneficiarul efectiv

- 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană:

3.2 Date despre beneficiarul efectiv :

- 3.2.1 Numele, prenumele Artiomenko Nicolae
- 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO 0971003888424
- 3.2.3 Adresa de domiciliu strada Petru Zadnipru 3 ap. 32, mun. Chisinau
- 3.2.4 Funcția deținută administrator
- 3.2.5 Telefon, fax, email (373) 22 605520; fax (373) 22 605521;
- 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) NU

Data 27/ 12 / 2022



Semnătura prestator/furnizor

L.S

beneficiar efectiv – persoană fizică ce deține sau controlează în ultimă instanță o persoană fizică sau juridică ori beneficiar al unei societăți de investiții sau administrator al societății de investiții, ori persoană în al cărei nume se desfășoară o activitate sau se realizează o tranzacție și/sau care deține, direct sau indirect, dreptul de proprietate sau controlul asupra a cel puțin 25% din acțiuni sau din dreptul de vot al persoanei juridice ori asupra bunurilor aflate în administrare fiduciară

TERMENI ȘI CONDIȚII DE TRANSPORT ("Termeni și Condiții")

ANUNT IMPORTANT

Atunci când comandați servicii DHL, dumneavoastră, în calitate de "Expeditor", sunteți de acord ca, în numele dumneavoastră sau al destinatarului trimiterii („Destinatar”) și al oricărei alte persoane care are un interes asupra Trimiterii, să se aplice acești Termeni și Condiții.

"Trimitere" reprezintă toate documentele sau coletele care călătoresc pe o singură notă de transport și care pot fi transportate prin orice mijloace alese de DHL, incluzând transportul aerian, rutier sau orice alt transportator. Nota de transport va include orice element de identificare a Trimiterii sau document produs de către DHL sau de către sistemele automate ale Expeditorului cum ar fi : eticheta(imprimat) cu cod de bară, scrisoare de transport sau conosament cât și orice versiune electronică ale acestora. Fiecare Trimitere este transportată pe baza de răspundere limitată, după cum se prevede în prezentul document. Dacă Expeditorul solicită un grad mai mare de protecție, atunci poate solicita asigurarea Trimiterii cu un cost suplimentar (A se vedea mai jos pentru informații suplimentare). Prin "DHL" se înțelege orice membru al rețelei DHL Express.

1 Vămuire

În scopul prestării serviciilor sale către Expeditor, DHL poate realiza oricare dintre activitățile următoare, în numele Expeditorului sau al Destinatarului: (1) să completeze orice documente, să modifice coduri ale produselor sau serviciilor și să plătească orice datorii, taxe sau penalități, solicitate în conformitate cu legislația și reglementările aplicabile("Datorii Vamale"); (2) să acționeze în calitate de agent de expediție al Expeditorului în ceea ce privește vama și controlul exportului și în calitate de Destinatar doar pentru desemnarea unui broker vamal care să efectueze vămuirea și intrarea și (3) să redirecționeze Trimiterea către brokerul vamal al Destinatarului sau către o altă adresă la cererea oricărei persoane despre care DHL consideră în mod rezonabil că este autorizată.

2 Trimiteri inacceptabile

Trimiterea este inacceptabilă dacă:

- nu este întocmită nici o declarație vamală atunci când este cerută de reglementările vamale aplicabile;
- aceasta conține mărfuri contrafăcute, animale, lingouri, valută, pietre pretioase; arme, explozivi și muniție, rămășițe umane, articole ilegale cum ar fi fildes și narcotice;
- este clasificată drept materiale riscante, bunuri periculoase, articole interzise sau restricționate de către IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organization), ADR (European Road Transport on dangerous goods), sau alte organizații relevante (Bunuri Periculoase");
- adresa este incorectă sau nu este marcată corespunzător sau ambalajul este defect sau inadecvat pentru a asigura transportul în siguranță în condiții obișnuite de manipulare.
- aceasta conține orice alt element pe care DHL decide că nu poate să-l transporte în condiții de siguranță sau legale;

3 Livrări și imposibilitatea de livrare

Trimiterile nu pot fi livrate la căsuțe poștale sau coduri poștale. Trimiterile sunt livrate la adresa Destinatarului comunicată de Expeditor dar nu neapărat personal, Destinatarului nominalizat. Trimiterile la adrese cu o zonă de primire centrală vor fi livrate la zona respectivă.

DHL poate notifica Destinatarul cu privire la o viitoare livrare sau o livrare nereușită, Destinatarului i se pot oferi soluții alternative de livrare cum ar fi livrare în altă zi, livrare fără semnatura de primire, redirectionarea sau colectarea de la un centru de expediție. Expeditorul poate exclude anumite opțiuni de livrare la cerere.

Dacă Livrarea este considerată a fi inacceptabilă, cum este descris la Secțiunea 2, sau a fost subevaluată în vederea vămuirii, sau Destinatarul nu poate fi identificat sau localizat în mod rezonabil sau Destinatarul refuză livrarea sau să plătească Datoriile Vamale sau alte costuri aferente Trimiterii, DHL va face eforturi rezonabile

pentru returnarea Trimiterii la Expeditor pe cheltuiala Expeditorului, în caz contrar Trimiterea poate fi eliberată, aruncată sau vândută de DHL fără vreo răspundere de vreun fel față de Expeditor sau altcineva, din suma încasată se scad Datoriile Vamale, costurile aferente Trimiterii și costuri administrative iar suma rămasă din vânzare va fi returnată Expeditorului. DHL are dreptul să distrugă orice Trimitere pentru care DHL este restricționat conform legii să o returneze la Expeditor ca și orice Trimitere ce conține Bunuri Periculoase.

4 Inspecție

DHL are dreptul să deschidă și să inspecteze o Trimitere fără notificare din motive de siguranță, securitate, vamale sau motive datorate altor reglementări.

5 Tarife de transport și comisioane

Tarifele de transport ale DHL sunt calculate în funcție de cea mai mare valoare dintre greutatea reală și cea volumetrică per piesă și orice piesă poate fi re-cântărită și re-măsurată de către DHL pentru a confirma acest calcul. Expeditorul sau Destinatarul, când DHL acționează în numele Destinatarului, va plăti sau rambursa către DHL toate tarifele de transport sau alte tarife datorate sau Datoriile vamale datorate pentru serviciile furnizate de către DHL sau suportate de către DHL în numele Expeditorului sau al Destinatarului. Plata Datoriilor vamale poate fi solicitată înainte de livrare. Dacă DHL își folosește depozitul bănesc la Autoritățile Vamale sau avansează orice Datorie Vamală în numele Destinatarului, care nu are cont deschis la DHL, DHL este îndreptățit să perceapă comision.

6 Răspunderea DHL

6.1. Răspunderea DHL în ceea ce privește oricare dintre trimiterile transportate pe calea aerului (inclusiv transportul rutier auxiliar sau opriri în ruta) este limitată de Convenția de la Montreal sau Convenția de la Varșovia, după caz, sau în absența unei astfel de convenții, la cea mai mică dintre (i) valoarea pe piața actuală sau valoarea declarată, sau (ii) 19 DST -Drepturi speciale de Tragere pe kilogram (aproximativ 26,00 USD pe kilogram). Limitele se aplică tuturor formelor de transport, cu excepția cazului în care transporturile sunt efectuate numai rutier, atunci când se aplică limitele de mai jos.

Pentru Transporturile transfrontaliere de transport rutier, răspunderea DHL este sau se considera a fi limitată de Convenția pentru transportul internațional de mărfuri pe șosele (CMR), la cea mai mică dintre (i) valoarea curentă de piață sau valoarea declarată, sau (ii) 8,33 DST -Drepturi speciale de Tragere pe kilogram (aproximativ 14 USD pe kilogram). Aceste limite se vor aplica la transportul rutier național în absența oricăror limite obligatorii sau inferioare de răspundere în legislația națională aplicabilă de transport.

În cazul în care Expeditorul considera aceste limite ca fiind insuficiente, trebuie să facă o declarație specială de valoare și să solicite o asigurare așa cum s-a descris în secțiunea 8 sau să efectueze propriile aranjamente de asigurare.

Răspunderea DHL este strict limitată doar la pierderi directe și daune pentru o Trimitere și la limitele per kilogram prevăzute în prezenta secțiune 6. Toate celelalte tipuri de pierderi sau pagube sunt excluse (incluzând, dar fără a se limita la pierderi de profit, venituri, dobânzi, afaceri viitoare) chiar dacă aceste pierderi sau daune sunt speciale sau indirecte, chiar și în cazul în care riscul de pierdere sau deteriorare a fost adus în atenția DHL.

6.2. DHL va depune toate eforturile rezonabile pentru a livra Trimiterile conform programelor de livrare obișnuite ale DHL, dar acestea nu sunt obligatorii și nu fac parte din contract. DHL nu este răspunzătoare pentru niciun fel de daune sau pierderi cauzate de întârziere, dar pentru anumite Trimiteri, Expeditorul este în măsură să solicite despăgubiri în conformitate cu Termenii și Condițiile privind garanția rambursării banilor (Money-Back Guarantee), disponibili pe www.dhl.ro sau prin departamentul Relații cu Clienții.

7 Pretenții

Toate pretențiile trebuie adresate în scris la DHL în termen de treizeci (30) de zile de la data acceptării Trimiterii de către DHL, în caz contrar DHL neavând niciun fel de răspundere. Pretensiile sunt limitate la o singură

revendicare pe Trimitere, acordul încheiat va fi final și complet pentru toate pierderile sau daunele legate de respectiva trimitere.

8 Asigurarea Trimiterii.

DHL poate realiza pentru Expeditor asigurarea care să acopere valoarea în bani cu privire la pierderi sau pagube fizice aduse Trimiterii, cu condiția ca Expeditorul să ofere instrucțiuni scrise către DHL, inclusiv să completeze secțiunea privind asigurarea din prima pagină a foii de expediție sau să solicite acest lucru prin sistemele automate ale DHL și să plătească prima de asigurare corespunzătoare. Asigurarea Trimiterii nu acoperă pierderile sau pagubele indirecte, și nici pierderile sau pagubele cauzate de întârziere.

9 Circumstanțe pe care DHL nu le poate controla

DHL nu este răspunzător pentru pierderi sau pagube determinate de circumstanțe pe care DHL nu le poate controla. Acestea includ, dar nu se limitează la: deteriorări electrice sau magnetice, sau ștergerea imaginilor fotografice sau electronice, a informațiilor sau înregistrărilor; orice defect sau caracteristică legată de natura trimiterii, chiar dacă este cunoscut pentru DHL; orice act sau omisiune de către o persoană care nu este angajată sau contractată de DHL - de exemplu, Expeditor, Destinatar, terțe părți, vamă sau alt oficial guvernamental; "Forța Majoră" - de exemplu, cutremur, ciclon, furtună, inundație, ceață, război, accident de avion sau embargo, revoltă sau ridicare a maselor civile sau acțiune industrială.

10 Garanțiile Expeditorului și despăgubirile datorate de acesta

Expeditorul va despăgubi și nu va ține DHL răspunzător pentru oricare pierdere sau pagubă rezultând din nerespectarea de către Expeditor a următoarelor garanții și declarații :

- Toate informațiile furnizate de Expeditor sau reprezentanții acestuia sunt complete și exacte;
- Trimiterea este acceptabilă pentru transport conform cu Secțiunea 2 de mai sus;
- Trimiterea a fost pregătită într-o încălțăminte sigură de către personal de încredere și a fost protejată împotriva intervențiilor neautorizate în timpul pregătirii, depozitării și oricărei transportări la DHL;
- Expeditorul a respectat toate legile și reglementările aplicabile cu privire la vămuire, import, export, protecția datelor, sancțiuni, embargouri și alte legi și regulamente; și
- Expeditorul a obținut toate aprobările necesare în legătură cu datele personale furnizate către DHL, inclusiv datele Destinatarului care pot fi solicitate pentru transport, formalități vamale și livrare, cum sunt adresa de e-mail și numărul de telefon mobil.

11 Trasee

Expeditorul este de acord cu orice traseu sau redirectionare, inclusiv posibilitatea ca Trimiterea să fie transportată prin locuri de oprire intermediare.

12 Legea care guvernează

Orice neînțelegere derivând din sau în legătură cu acești Termeni și Condiții va fi supusă, în beneficiul DHL, jurisdicției non-exclusive a instanțelor din, și guvernată de legislația din țara de origine a Trimiterii, iar Expeditorul se va supune în mod irevocabil acestei jurisdicții, cu excepția cazului în care acest lucru contravine legislației aplicabile.

13 Separabilitate

Invalidarea sau imposibilitatea de punere în executare a oricăror prevederi nu va afecta nicio altă dispoziție din acești Termeni și Condiții.