

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 5, 6, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 4]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Obiectul achiziției: <i>Servicii de mentenanță și dezvoltare a paginilor web ale Agenției</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6
Lotul 1. Mentenanța site-ului: monitorul.gov.md	Moldova	Brain Storm SRL	Mentenanța și suportul tehnic a platformelor de conținut Internet (site-uri/portal-uri web) localizate la adresa: www.monitorul.gov.md , www.moldpres.md , în corespundere cu cartă grafică corporativă stabilită de I.P. „AIS „Moldpres”, după cum urmează: 1. monitorizarea continuă a stării tehnice a serverului; 2. monitorizarea log-urilor ; 3. monitorizarea securității și audit-urilor periodice; 4. asigurarea copiilor de rezervă a site-ului/bazelor de date; 5. asigurarea posibilității pentru a solicita clarificări, echipei suport tehnic a STISC, ce țin de aspectele tehnice; 6. actualizarea permanentă a platformei de server;	1.Crearea unui cont pentru beneficiar pe platforma noastră de monitorizare și suport tehnic 2.Monitorizarea stării tehnice a serverului și pachetelor website-ului 3.Crearea și stocarea copiilor de rezervă a platformei și a bazelor de date 4. Remedierea deficiențelor tehnice care apar pe parcursul exploatării produsului/serviciului 5.Menținerea și îmbunătățirea securității platformei 6.Menținerea a ultimelor versiuni a pachetelor informatice a platformei 7. Asistența în folosirea și exploatarea platformei pentru personalul stabilit 8.Îmbunătățiri privind tehnologia utilizată la crearea platformei, sugestii pentru îmbunătățirea utilizării platformei din punct de vedere a utilizatorilor finali. 9.Consultanță privind folosirea platformei 10. Suport tehnic în caz de incidente 11.Soluționarea problemelor apărute 12. Punctele menționate în Specificația Tehnică de către solicitant	1.Asigurarea securității și confidențialității datelor personale ale beneficiarului 2.Respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal 3.Realizarea periodică a backup-urilor pentru a preveni pierderea datelor în caz de incidente

			7. asistență la încărcarea și expedierea periodică a conținuturilor către beneficiari; 8. asistență la abonarea, posibilitatea încărcării/descărcării de către abonați a conținuturilor pe și de pe platforme; 9. soluționarea promptă a problemelor apărute; 10. adaptări necesare urmării modificărilor serviciilor externe conectate la site; 11. adaptări necesare urmării actualizării platformei de server; 12. îmbunătățiri iscate din necesitățile procesului de muncă; 13. support tehnic în caz de incidente și întreruperi a procesului de muncă; 14. raportarea deficiențelor depistate și înlăturarea acestora; 15. timp de reacție pentru support tehnic -1 oră de la solicitare; 16. timp pentru soluționarea problemelor - 48 ore de la solicitare.		
Lotul 2. Mentenanța site-ului: moldpres.md	Moldova	Brain Storm SRL		1.Crearea unui cont pentru beneficiar pe platforma noastră de monitorizare și suport tehnic 2.Monitorizarea stării tehnice a serverului și pachetelor website-ului 3.Crearea și stocarea copiilor de rezervă a platformei și a bazelor de date 4. Remedierea deficiențelor tehnice care apar pe parcursul exploatării produsului/serviciului 5.Menținerea și îmbunătățirea securității platformei 6.Menținerea a ultimelor versiuni a pachetelor	1.Asigurarea unui sistem de ticketing pentru raportarea și gestionarea deficiențelor tehnice 2.Răspuns rapid la solicitările de remediere a deficiențelor 3.Asigurarea calității și

			informatică a platformei 7. Asistență în folosirea și exploatarea platformei pentru personalul stabilit 8. Îmbunătățiri privind tehnologia utilizată la crearea platformei, sugestii pentru îmbunătățirea utilizării platformei din punct de vedere a utilizatorilor finali. 9. Consultanță privind folosirea platformei 10. Suport tehnic în caz de incidente 11. Soluționarea problemelor apărute 12. Punctele menționate în Specificația Tehnică de către solicitant	durabilității remedierilor efectuate
--	--	--	---	---

Semnat: Electronic Numele, Prenumele: Moisa Victor În calitate de: Administrator

Ofertantul: Brain Storm SRL Adresa: Hîncești, Lăpușna

Anexa nr. 2

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____

Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță și dezvoltare a paginilor web ale Agenției

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

72000000-5	Lotul 1. Mentenanța site-ului: monitorul.gov.md	ore	54	350	Nu se aplică	18900	Nu se aplică	Pe parcursul anului 2023.	MD55TRPCCC51 8430A01497AA
	Total lot 1								
72000000-5	Lotul 2. Mentenanța site-ului: moldpres.md	ore	36	350	Nu se aplică	12600	Nu se aplică	Pe parcursul anului 2023.	MD55TRPCCC51 8430A01497AA
	Total lot 2								
	TOTAL					31500			

Semnat: Electronic Numele, Prenumele: Moisa Victor În calitate de: Administrator

Ofertantul: Brain Storm SRL Adresa: Hîncești, Lăpușna

CONTRACT – MODEL

CONTRACT Nr.

privind achiziția de: *Servicii de mentenanță și dezvoltare a paginilor web ale Agenției*

*I PARTEA GENERALĂ
(OBLIGATORIU)*

Obiectul achiziției: Servicii informatice

Cod CPV: 72500000-0

“ ” 20

mun.Chişinău
(localitatea)

Furnizorul/Prestatorul de bunuri /servicii	Autoritatea contractantă
_____, <i>(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</i> reprezentată prin _____, <i>(funcția, numele, prenumele)</i> care acționează în baza _____, <i>(statut, regulament, hotărîre etc.)</i> denumit(a) în continuare <i>Furnizor/Prestator</i> _____, <i>(se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</i> pe de o parte,	<u>Beneficiar: I.P. „AIS „Moldpres”</u> <i>(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</i> reprezentată prin <u>Director Petru Beregoi</u> <i>(funcția, numele, prenumele)</i> care acționează în baza <u>Statut</u> <i>(statut, regulam., hotărîre etc.)</i> denumit(a) în continuare <i>Cumpărător</i> <u>nr. 1003600071952 din 29.03.2019</u> <i>(se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</i> pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a paginilor web ale Agenției,
(denumirea bunului/serviciului)

denumite în continuare Bunuri/Servicii, conform procedurii achiziție de valoare mică, nr. _____ din _____, în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului nr. _____ din „____” _____ 20____

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- a) Specificația tehnică, Anexa nr. 1;
b) Specificația de preț, Anexa nr. 2;
c) *alte documente componente conform necesității, de exemplu, desene, grafice, formulare, protocolul de recepționare provizorie și finală etc.*

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/Beneficiar, Furnizorul/Prestatorul se obligă prin prezentul contract să livreze/presteze Cumpărătorului/Beneficiarului Bunurile/Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Furnizorului/Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării/prestării bunurilor/serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Furnizorul/Prestatorul își asumă obligația de a livra/presta Bunurile/Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile/Serviciile livrate/prestate de Furnizorul/Prestator.
- 1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație.
- 1.4. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație
- 1.5. Termenele de garanție [*valabilitate, după caz*] a Bunurilor/Serviciilor sunt indicate în Anexa nr.1, Specificații tehnice.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

- 2.1. Livrarea/Prestarea Bunurilor/Serviciilor se efectuează de către Furnizor/Prestator după încheierea contractului în condițiile stabilite la Capitolul 6.
- 2.2. Furnizorul/Prestatorul va prezenta Cumpărătorului/Beneficiarului nota de plată pentru luna precedentă în decurs de 5 zile calendaristice.
- 2.3. Beneficiarul se obligă să achite integral valoarea lucrărilor în termen de 8 zile calendaristice din momentul recepționării notei de plată pe luna precedentă.
- 2.4. Documentația de însoțire a Bunurilor/Serviciilor include:
 - a) Factura de expediție, pentru fiecare lot de ediție tipărită;
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.4 se vor prezenta Cumpărătorului/Beneficiarului cel târziu la momentul livrării bunurilor/prestării serviciilor la destinația finală. Livrarea/Prestarea bunurilor/serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația de preț, Anexa nr.2 a prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie:

lei MD.
(suma cu cifre și litere)
- 3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile/Serviciile livrate/prestate va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător/Beneficiar vor fi: *în conformitate cu pct. 2.3.*
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Furnizorului/Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Bunurile/Serviciile se consideră predate de către Furnizor/Prestator și recepționate de către Cumpărător/Beneficiar [*destinatar, după caz*] dacă:
 - a) cantitatea Bunurilor/Serviciilor corespunde informației indicate în Lista bunurilor/serviciilor și graficul livrării/prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.4 al prezentului Contract;
 - b) calitatea Bunurilor/Serviciilor corespunde informației indicate în Specificația tehnică, Anexa nr.1;
 - c) ambalajul și integritatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificația tehnică, Anexa nr.1.
- 4.2. Furnizorul/Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului/Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea/prestarea Bunurilor/Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Furnizor/Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul/Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

- 5.1. Bunurile/Serviciile furnizate/prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.
- 5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor/Serviciilor.

6. Obligațiile părților

- 6.1. În baza prezentului Contract, Furnizorul/Prestatorul se obligă:
 - a) să livreze/presteze Bunurile/Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
 - b) să anunțe Cumpărătorul/Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 1 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării/prestării Bunurilor/Serviciilor;
 - c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor/Serviciilor de către Cumpărător/Beneficiar [*destinatar, după caz*], în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor/Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Cumpărător/Beneficiar [*destinatar, după caz*].

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 1 zi) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător/Beneficiar în caz de refuz al Furnizorului/Prestatorului de a livra/presta Bunurile/Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Cumpărător/Beneficiar în caz de nerespectare de către Furnizor/Prestator a termenelor de livrare/prestare stabilite;
- c) Furnizor/Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător/Beneficiar a termenelor de plată a Bunurilor/Serviciilor;
- d) Furnizor/Prestator sau Cumpărător/Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Cumpărător/Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesită o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 1 zi lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate sunt înaintate Furnizorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Furnizorului/Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate sunt înaintate Furnizorului/Prestatorului în termen de 15 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Furnizorul/Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 1 zi de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului/Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Furnizorul/Prestatorul este obligat, în termen de 3 zile, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului/Beneficiarului cantitatea nelivrată/neprestată de bunuri/servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele

Contractului.

9.5. Furnizorul/Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor/Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul sau livrarea cu întârziere a Bunurilor/Serviciilor, Furnizorul poartă plata despăgubirii în valoare de 1% din suma Bunurilor/Serviciilor nelivate/neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

10.2. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 1% din suma Bunurilor/Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10.3. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare/prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.4. Suma penalității calculate Furnizorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul/Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Furnizor/Prestator, Cumpărător/Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil până la 31 decembrie 2023.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii

Adresa poștală:

Telefon:

Cod fiscal:

Banca:

Cod:

Cumpărătorul/Beneficiarul

Adresa poștală: MD - 2012, mun. Chișinău,
str. Pușkin, 22, et.3

Telefon:

Cod fiscal: 1003600071952

BIC: TREZMD2X

IBAN:

MD55TRPCCC518430A01497AA

IBAN

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul

SPECIFICAȚII TEHNICE - conform datelor din anexa nr. 1

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul

SPECIFICAȚII DE PREȚ - conform datelor din anexa nr. 2

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul